

心理諮詢服務



心理與身體健康息息相關，兩者互相影響。面對危疾的人士往往會遇到心理健康挑戰，而心理壓力、焦慮或抑鬱等情況亦可能增加患上長期健康問題的風險。

信諾環球重視客戶的心理健康，只要投保信諾禦守危疾保™，您即可於首個保單年度內免費獲享由合資格心理輔導專家團隊提供的心理健康支援服務。

心理諮詢服務受條款及細則約束。

服務推廣期：2026年10月1日至2027年2月15日

1. 個人輔導計劃

可於首個保單年度內與心理輔導專家團隊進行最多 4 次一對一輔導，可選擇以面談、網上或電話諮詢方式進行。只需按照以下步驟安排您的諮詢。



1 致電24小時熱線電話 **(852) 2521 8186**
並表明自己為信諾禦守危疾保™的計劃成員



2 會面可在預約後的 3 個工作天內安排



3 在首次諮詢時驗證您的身份
➢ 面談／網上諮詢：出示您的信諾禦守危疾保™迎新電郵或迎新信件進行驗證
➢ 電話諮詢：向服務提供者發送您的信諾禦守危疾保™迎新電郵或迎新信件進行驗證



4 其後的諮詢時間由您與心理輔導專家團隊雙方協商安排

2. 24 小時心理熱線

您可致電 24 小時心理支援熱線 **(852) 2521 8186**，與心理輔導專家團隊交談，以獲得即時情緒支援。

此外，您亦可致電熱線，獲取有關工作／生活問題（如照顧長者、照顧兒童、家庭護理、教育服務）方面的實用資訊或資源。服務提供者將在下一個工作天內回覆您的請求。

心理諮詢服務條款及細則：

1. 此服務推廣由2026年10月1日至2027年2月15日止，包括首尾兩日（「服務推廣期」）。
2. 此服務推廣只適用於服務推廣期內成功提交並由信諾環球接收之合資格的信諾禦守危疾保™（「合資格計劃」）申請，申請時間以信諾環球之紀錄為準，且相關保單須於2027年3月31日或之前經信諾環球核保並簽發（「合資格保單」）。合資格受保人可於合資格保單的首個保單年度內免費使用心理諮詢服務。
3. 當心理諮詢服務提供予合資格保單之合資格受保人時，每張合資格保單必須仍然生效。
4. 如合資格受保人同時持有信諾禦守危疾保™及信諾尊尚360醫療保單，心理諮詢服務的使用次數限額將分開獨立計算。
5. 心理健康服務是由獨立第三方服務供應商提供的增值服務，並不構成保障內容的一部分。信諾環球有權隨時修訂或取消服務而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。信諾環球並非此服務的供應商。相關服務供應商並非我們的代理，反之亦然。信諾環球對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔服務供應商所提供的服務所引致的任何責任及法律責任。在任何情況下，信諾環球均不會就服務供應商在提供上述服務時的作為或不作為而承擔任何責任或法律責任。
6. 如果受保人需要上述服務範圍以外的其他服務，與該等服務有關或附帶的所有費用及成本（如有）應由受保人承擔，信諾環球對該等費用和成本概不負責。