

国泰会员计划条款及细则（“条款及细则”）

本条款及细则将于 **2026 年 1 月 1 日（香港时间）** 起生效。

国泰会员计划由亚洲万里通有限公司（“亚洲万里通有限公司”或“我们”）提供。

本条款及细则管限亚洲万里通公司与国泰会员计划会员之间的合约关系。应仔细阅读条款及细则内容，因为当中包括对亚洲万里通公司、国泰航空有限公司（“国泰航空公司”或“国泰航空”）及合作伙伴有利的限制及责任免除。

关于该计划

一般条款

1. 国泰会员计划由亚洲万里通公司提供。亚洲万里通公司由国泰航空公司全权拥有，而国泰航空公司为全球性航空公司，其业务、办事处、关联公司及合作伙伴遍及全球各地。
2. 国泰会员计划开放予两岁或以上人士参加。未成年人士（18 岁以下人士）须得到家长或合法监护人同意方可参加国泰会员计划。是否接纳会籍申请由亚洲万里通公司全权酌情决定。
3. 会员将获发会员编号及数码会员卡，并可于国泰航空手机应用程序或「国泰-亚洲万里通」手机应用程序上的会员账户中查看。会员可要求获发实体会员卡，而亚洲万里通公司可决定发出实体会员卡。
4. 除非本条款及细则或其他适用条款及细则另有明确规定，否则国泰会员计划的会籍、会员卡、会籍级别、奖励及礼遇均不得转让，仅限会员本人使用。如滥用会籍、会员卡或礼遇（包括但不限于欺诈或不当行为），可能会导致会籍终止或暂停，或礼遇取消。
5. 亚洲万里通公司保留随时修改国泰会员计划结构、礼遇、其他事项及本条款及细则，或随时终止国泰会员计划的权利。若国泰会员计划和/或本条款及细则发生重大更改，亚洲万里通公司将会通知会员。如不接受相关更改，您应终止自己的会员账户。如您未终止自己的会员账户，即表示您已接受相关更改。
6. 会员有责任确保其密码、通行钥匙、安全问题及任何其他账户验证信息的安全性与强度。在适用法律允许的范围内，如会员账户遭第三方访问或使用（包括但不限于更改会员账户、在会员账户内进行任何操作等），但并非因亚洲万里通公司及国泰航空公司的任何作为或疏忽所致（包括但不限于会员因第三方访问而损失任何「亚洲万里通」里数或任何礼遇），亚洲万里通公司和国泰航空公司概不承担任何责任，也没有义务向会员进行赔偿。
7. 亚洲万里通公司保留随时调查或审核会员账户的权利，而不予事先通知，以确保会员遵守本条款及细则；任何合作伙伴的条款及细则；及任何其他适用规则、法规或条款及细则。在调查或审核过程中，会员的账户将暂停运作，而会员将不会获准登录其账户或进行任何交易。

8. 会员不得直接或间接实施或试图实施任何不当行为。如因会员不当行为导致亚洲万里通公司、国泰航空公司、国泰航空公司集团和/或合作伙伴产生或遭受损失，会员可能需承担责任。
9. 若会员违反上述第 8 条规定，亚洲万里通公司保留立即终止其会员账户的权利，且对会员因终止造成的任何「亚洲万里通」里数、奖励或礼遇损失，亚洲万里通公司概不负责。

申请手续

1. 申请人可在网站或者在国泰航空或国泰手机应用程序进行网上申请，并可实时引用其会员编号及累积「亚洲万里通」里数。然而，所累积的「亚洲万里通」里数须经亚洲万里通公司接纳有关加入国泰会员计划的申请，方会获得承认。申请人提交申请后，亚洲万里通公司或会在接纳加入国泰会员计划的申请前要求有关申请人提供进一步信息及 / 或文件。
2. 18 岁以下人士须于申请中提供监护人的姓名及手机号码。一次性密码将发送至监护人的手机号码，而申请人必须提供该一次性密码方可完成申请。
3. 除非申请人正确填写，否则申请表不会有效，而申请亦将不获处理。
4. 国泰会员计划之会籍由亚洲万里通公司全权酌情决定处理，而亚洲万里通公司可拒绝提供会籍予任何申请人。
5. 申请人不得申请多个会籍。每位会员必须仅持有一个会籍账户。
6. 升级至银卡或以上会籍级别后，会员将收到一套个人行李名牌。会员可在网站要求获发额外个人行李名牌，并按照会员的国泰会员计划会籍级别就每套额外个人行李名牌支付相关费用。或会收取运费。适用费用的详情可在网站查阅，而亚洲万里通公司可不时作出更改。如要了解更多信息，请参阅本条款及细则的“会籍积分及会籍级别”部分。

终止会籍

1. 国泰会员计划会籍账户如连续 36 个月未有任何活动记录，有关会籍账户或会结束，而账户中任何余下的「亚洲万里通」里数、会籍积分及未使用的礼遇将被取消。
2. 会员可随时通过以下方法终止其会籍：按照网站、国泰航空应用程序或国泰「亚洲万里通」应用程序上的步骤，或联系我们的客户服务团队，届时任何已累积的「亚洲万里通」里数、会籍积分及任何尚未使用或尚未换取的礼遇将被取消。在正常情况下，我们将在核实你身份后的 15 个工作日内完成核实及处理你的账户终止事宜。
3. 若亚洲万里通公司认为会员作出不当行为或欺诈、错误使用国泰会员计划礼遇和任何奖励及 / 或未能遵守本条款及细则，亚洲万里通公司可终止会员的会籍、会员使用会员卡的权利（如适用），以及终止让会员享用或使用国泰会员计划服务、设施及礼遇，而不作另行通知。在此情况下，亚洲万里通公司可取消所有「亚洲万里通」里数及会籍积分及 / 或奖励（会员已兑换者（如适用））。
4. 为免生疑，若会员开立多于一个会员账户，亚洲万里通公司保留终止重复会员账户，以及取消账户中的「亚洲万里通」里数结余及 / 或任何奖励兑换（如适用）的权利。
5. 在适用法律允许的范围内，亚洲万里通公司可全权酌情终止会员的会籍，而在该情况下，会员可获提供在合理可行情况下最长的终止通知。通知期届满之后，所有未使用

的「亚洲万里通」里数及会籍积分将被取消。亚洲万里通公司亦可终止或暂停会员使用国泰会员计划设施的权利，以及会员可享用的任何礼遇及服务。

6. 因故终止会籍不得影响亚洲万里通公司、国泰航空公司、合作伙伴和该会员截至终止日期的累积权利和补偿。
7. 会员去世后，会籍账户将会结束，而账户中所有已累积的「亚洲万里通」里数、会籍积分及任何尚未使用的礼遇将被取消。
8. 若会员通过欺诈而为本人或他人兑换飞行奖励或其他奖励，则该会员须在并无限制下就所获之飞行奖励或其他产品或服务的全部价格，以及亚洲万里通公司、国泰航空公司或合作伙伴因此而产生或蒙受之所有成本及损失，而对亚洲万里通公司、国泰航空公司或合作伙伴负责。

会籍积分及会籍级别

1. 会员乘搭国泰航空公司航班及寰宇一家联盟航空公司航班，可累积会籍积分。可让会员累积会籍积分的符合要求航班将由国泰航空公司及亚洲万里通公司指定，并可能不时更改，而不作另行通知。国泰航空公司及亚洲万里通公司可能会不时为会员提供累积会籍积分的其他方法。
2. 会员的会籍积分数目决定该会员在国泰会员计划下之会籍级别。
3. 截至 2026 年 12 月 31 日（香港时间），国泰会员计划有四个会籍级别：
 - a. 绿卡
 - b. 银卡
 - c. 金卡
 - d. 钻石卡

绿卡为基本会籍级别。会员可通过累积会籍积分而晋升至更高会籍级别。

4. 有关符合各国泰会员计划会籍级别资格所需的会籍积分数目以及与各会籍级别相关的礼遇（包括享用贵宾室）的详情已载于网站，并受本条款及细则约束。
5. 使用贵宾室受贵宾室所在国家 / 地区的适用法律及贵宾室运营商的政策约束。
6. 亚洲万里通公司可能不时更改符合各国泰会员计划会籍级别资格所需的会籍积分数目。
7. 如要累积会籍积分，会员必须于预订时提供其会员编号。会员可能需要在办理登机手续时提供其会员编号。
8. 会籍积分将只会存入已成功申请成为国泰会员计划会员的会员之账户。
9. 会籍积分不得转移至任何其他航空公司计划，亦不得转让予另一位会员。
10. 如要符合要求获得会籍积分，会员必须确保提供其会员编号及姓名，并应与其于国泰会员计划注册的姓名完全相符。
11. 在 2025 年 12 月 31 日（香港时间）（含当日）之前，会籍积分的累积期为自每位会员的会籍期首天开始的 12 个月。若会员已累积晋升至高一级会籍级别所需会籍积分数目，则为自会员晋升至高一级会籍级别当天开始的 12 个月。
12. 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日期间（含首尾两日，香港时间），累积期为 12 个月，自每位会员的会籍周期首日开始；若会员已获得足够的会籍积分以晋升至下一会籍等级，则会籍积分的累积期自会籍晋升之日起算。此后，累积期将于起始日后 12

- 个月或 2026 年 12 月 31 日（香港时间）结束，以较早者为准。（自 2027 年 1 月 1 日（香港时间）起适用的会员条款及细则，将于 2026 年提供修订版条款及细则。）
13. 会籍积分将在每位会员的会籍期结束时到期并清零，会员级别将依照会员在会籍期内所赚取的会籍积分重新确定。若会员已累积晋升至高一级会籍级别所需的会籍积分数目，则会员将自动晋升至高一级会籍级别，而其会籍积分在晋升至高一级会籍级别时清零。
14. 在 2026 年 1 月 1 日（香港时间）至 2026 年 12 月 31 日（香港时间）（含首尾两日）（“2026 日历年”）期间赚取的会籍积分数将会决定每位会员于 2027 年 1 月 1 日时的会籍级别。具体判定方式如下（所涉日期均为香港时间）：
- a. 若会员在 2026 日历年赚取的会籍积分低于 300 点，则其将于 2027 年 1 月 1 日达到绿卡会籍级别；
 - b. 若会员在 2026 日历年赚取的会籍积分为 300 至 599 点，则其将于 2027 年 1 月 1 日达到银卡会籍级别；
 - c. 若会员在 2026 日历年赚取的会籍积分为 600 至 1,199 点，则其将于 2027 年 1 月 1 日达到金卡会籍级别；
 - d. 若会员在 2026 日历年赚取的会籍积分为 1,200 至 2,399 点，则其将于 2027 年 1 月 1 日达到钻石卡会籍级别；
 - e. 若会员在 2026 日历年赚取的会籍积分为 2,400 点或以上，则其将于 2027 年 1 月 1 日达到钻石尊尚卡会籍级别；（与钻石尊尚卡会籍级别相关的条款及细则将载于 2026 年提供的修订版条款及细则中。）
15. 在 2026 日历年赚取超 600 点会籍积分的会员，可将其超出会籍积分部分续存至自 2027 年 1 月 1 日（香港时间）起算的会籍积分累积有效期，但须遵守以下规定：
- a. 可续存的超出会籍积分数最多为会员在 2026 日历年赚取的会籍积分所达到的最高会籍级别所需会籍积分的 50%；
 - b. 赚取 601 至 900 点会籍积分的会员，可续存超出金卡会籍级别所需会籍积分的部分；
 - c. 赚取 901 至 1,199 点会籍积分的会员，可续存 300 点会籍积分；
 - d. 赚取 1,200 点会籍积分的会员，不可续存任何会籍积分；
 - e. 赚取 1,201 至 1,800 点会籍积分的会员，可续存超出钻石卡会籍级别所需会籍积分的部分；
 - f. 赚取 1,801 至 2,399 点会籍积分的会员，可续存 600 点会籍积分；
 - g. 赚取 2,400 点会籍积分的会员，不可续存任何会籍积分；
 - h. 赚取 2,401 至 3,600 点会籍积分的会员，可续存超出钻石尊尚卡会籍级别所需会籍积分的部分；
 - i. 赚取超 3,600 点会籍积分的会员，可续存 1,200 点会籍积分。
16. 续存的会籍积分将于 2027 年 2 月底前计入会籍账户。
17. 除符合条件会员的任何续存会籍积分外，所有会员的会籍积分将于 2027 年 1 月 1 日（香港时间）清零。
18. 会员若同时累积其他航空公司的飞行常客积分，则不可就所乘航班累积会籍积分。

19. 会员乘搭任何寰宇一家联盟航空公司的航班时，可累积会籍积分及「亚洲万里通」里数。
20. 若机票并非通过舱位提升预订券预订及升级，会员将根据实际飞行时的“子舱位”累积会籍积分，而非已升级的“子舱位”。若机票通过舱位提升预订券预订及升级，会员将根据已升级的“子舱位”累积会籍积分。
21. 会员不可以任何使用「亚洲万里通」里数或任何其他飞行常客积分兑换的机票累积会籍积分。
22. 若会员累积足够会籍积分，可享若干会籍级别间礼遇。请参阅网站以了解更多详情。
23. 在 2026 日历年赚取的会籍级别间礼遇，自计入其会员的会籍账户之日起，有效期为 12 个月。
24. 若会员的航空旅程因国泰航空公司或寰宇一家联盟航空公司无法控制的原因而受阻，包括但不限于任何极端天气情况、战争、疫情或天灾，而会员在国泰航空公司或寰宇一家联盟航空公司安排下乘搭不同航空公司的航班，则会员将根据原有行程的已购买机票累积受阻航段的会籍积分。
25. 会员如未有累积晋升至高一级会籍级别或维持其现有会籍级别（绿卡除外）所需会籍积分数目，将保持为绿卡会员。

会籍级别礼遇

1. 除非本条款及细则另有说明，否则会籍级别礼遇只适用于由国泰航空公司营销及运营的航班。
2. 加长空间座位 / 首选座位选择：
 - a. 加长空间座位 / 首选座位选择礼遇让金卡及钻石卡会籍级别会员可以免费预选加长空间座位 / 首选座位，惟须受本条款及细则约束。请参阅网站以了解最新详情。
 - b. 如要换取加长空间座位 / 首选座位礼遇，金卡及钻石卡会籍级别会员必须在购买机票时预选加长空间座位或首选座位，或在购买机票后选择加长空间座位或首选座位（若此服务通过网站的“自助订位管理服务”功能提供），或联系国泰航空公司客户服务团队并要求安排乘坐加长空间座位或首选座位，或于机场登机柜台提出相关要求。
 - c. 加长空间座位 / 首选座位适用于飞行奖励兑换。
 - d. 加长空间座位 / 首选座位礼遇必须于航班出发前最少 24 小时换取。
 - e. 独自乘搭飞机的未成年旅客服务下的未成年旅客，以及与儿童及 / 或婴儿同行的预订，均不符合要求预选加长空间座位 / 首选座位。
3. 优先座位选择：
 - a. 优先座位选择礼遇让银卡、金卡及钻石卡会籍级别会员可于购买符合要求的机票时预选座位，惟须受本条款及细则约束。
 - b. 会员的同行贵宾在同一预订中与会员同行时，亦可享用优先座位选择服务。
 - c. 会员必须于所乘航班登机柜台关闭前最少 20 分钟办理登机手续，否则预留座位将被重新分配。
 - d. 独自乘搭飞机的未成年旅客服务下的未成年旅客不得使用优先座位选择服务。
 - e. 不适用于团体机票。

4. 新西兰航空运营航班的优先办理登机手续及优先登机服务：
 - a. 乘搭由国泰航空公司营销并由新西兰航空运营的往来奥克兰及香港之航班的银卡、金卡及钻石卡会员符合要求享用优先办理登机手续及优先登机服务。
5. 优先网上预办登机服务：
 - a. 所有会员可于航班出发前 48 小时内于网站或国泰航空手机应用程序在网上为国泰航空公司营销及运营的航班办理登机手续。
6. 优先办理登机手续：
 - a. 所有会员均可于国泰会员计划专柜（若有提供）为国泰航空公司营销及运营的航班办理登机手续。
 - b. 银卡、金卡及钻石卡会员可于公务客位专柜办理登机手续。
 - c. 钻石卡会员可于头等客位专柜（若有提供）办理登机手续。
 - d. 会员的同行贵宾在同一预订中与会员同行时，亦可享用优先办理登机手续服务。
 - e. 其他规则及限制或会适用于包括国泰航空公司及 / 或亚洲万里通公司联营信用卡持卡人。请参阅网站以了解详情或适用于相关国泰航空公司及 / 或亚洲万里通公司联营信用卡的条款及细则。
7. 优先登机服务：
 - a. 银卡、金卡及钻石卡会员符合要求享用优先登机服务。
 - b. 会员的同行贵宾在同一预订中与会员同行时，亦可享用优先登机服务。
 - c. 其他规则及限制或会适用于包括国泰航空公司及 / 或亚洲万里通公司联营信用卡持卡人。请参阅网站以了解详情以及适用于相关国泰航空公司及 / 或亚洲万里通公司联营信用卡的条款及细则。
8. 新西兰航空运营航班的优先候补机位服务：
 - a. 乘搭由国泰航空公司营销并由新西兰航空运营的往来奥克兰及香港之航班的银卡、金卡及钻石卡会员符合要求享用优先候补机位服务。
 - b. 在购买优先候补机位机票次序方面，钻石卡会员优先于金卡及银卡会员，而金卡会员则优先于银卡会员。
9. 保证预留经济舱座位：
 - a. 金卡及钻石卡会员购买国泰航空公司航班“子舱位”Y 的机票，可符合要求获保证预留经济舱座位。
 - b. 金卡会员最迟须于航班出发前 72 小时预订机票。
 - c. 钻石卡会员最迟须于航班出发前 24 小时预订机票。
 - d. 保证预留经济舱座位服务不适用于团体机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票、易货或商业协议机票、作为奖品收取的机票、捐赠机票或飞行奖励兑换机票。
 - e. 所有保证预留座位必须为已付款购买之机票，而每位会员于每航班只限预留一个座位。
 - f. 国泰航空公司保留暂停此礼遇而不予事先通知的权利，但将尽力在可行的情况下提供替代方案。
 - g. 如要预订保证预留经济舱座位，会员必须致电国泰客户服务团队。

10. 保证预留特选经济舱座位：

- a. 钻石卡会员购买国泰航空公司航班“子舱位”W 的机票，可符合要求获保证预留特选经济舱座位。
- b. 钻石卡会员最迟须于航班出发前 24 小时预订机票。
- c. 保证预留特选经济舱座位服务不适用于团体机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票、易货或商业协议机票、作为奖品收取的机票、捐赠机票或飞行奖励兑换机票。
- d. 国泰航空公司保留暂停此礼遇而不予事先通知的权利，但将尽力在可行的情况下提供替代方案。

11. 保证预留公务舱客位：

- a. 钻石卡会员购买国泰航空公司航班“子舱位”J 的机票，可符合要求获保证预留公务舱座位。
- b. 钻石卡会员最迟须于航班出发前 24 小时预订机票。
- c. 保证预留公务舱座位服务不适用于团体机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票、易货或商业协议机票、作为奖品收取的机票、捐赠机票或飞行奖励兑换机票。
- d. 国泰航空公司保留暂停此礼遇而不予事先通知的权利，但将尽力在可行的情况下提供替代方案。

12. 新西兰航空运营航班的优先座位选择服务：

- a. 乘搭由国泰航空公司营销并由新西兰航空运营的往来奥克兰及香港之航班的银卡、金卡及钻石卡会员可预选客舱前端特定区域之指定座位（须视乎供应情况而定）。

13. 行李尊享礼遇：

- a. 额外托运行李限额的行李尊享礼遇适用于金卡及钻石卡会员。
- b. 特别手提行李限额的行李尊享礼遇适用于银卡、金卡及钻石卡会员。
- c. 此额外行李尊享礼遇只适用于乘搭由国泰航空公司营销或运营的航班出发的会员，并不适用于由第三方航空公司运营的联营或代码共享航班（由国泰航空公司营销并由新西兰航空运营的往来奥克兰及香港之航班除外）。

14. 新西兰航空行李限额：

- a. 乘搭由国泰航空公司营销并由新西兰航空运营的往来奥克兰及香港之航班的金卡及钻石卡会员可享有额外托运行李限额。

15. 享用国泰航空公司公务贵宾室：

- a. 乘搭由国泰航空公司营销及运营的航班出发的银卡会员，可于航班出发前享用国泰航空公司公务贵宾室。
- b. 乘搭由国泰航空公司营销及运营的航班及 / 或由寰宇一家航空公司营销及运营的航班出发的金卡会员，可于航班出发前享用国泰航空公司公务贵宾室，亦可带同一位同行贵宾进入国泰航空公司公务贵宾室。
- c. 乘搭由国泰航空公司营销及运营的航班及 / 或寰宇一家航班出发的钻石卡会员，可于航班出发前享用国泰航空公司公务贵宾室，亦可带同两位同行贵宾进入国泰航空公司公务贵宾室。

- d. 两岁以下儿童如由 18 岁以上并符合要求的会员陪同，可获准进入贵宾室，而且不会另作贵宾计算。
- e. 同行贵宾必须和符合要求的会员属同一预订，或在同一日期乘搭同一航线的航班。同行贵宾必须与符合要求的会员一同进入贵宾室。

16. 享用国泰航空公司头等贵宾室：

- a. 乘搭由国泰航空公司营销及运营的航班及 / 或寰宇一家航班出发的钻石卡会员，可带同两位同行贵宾进入国泰航空公司头等贵宾室。
- b. 同行贵宾必须和符合要求的会员属同一预订，或在同一日期乘搭同一航线的航班。同行贵宾必须与符合要求的会员一同进入贵宾室。
- c. 两岁以下儿童如由 18 岁以上符合要求的会员陪同，可获准进入贵宾室，而且不会另作贵宾计算。

17. 抵达旅客贵宾室：

- a. 乘搭由国泰航空公司营销及运营的航班及 / 或寰宇一家航班抵达的金卡及钻石卡会员，可于抵达时享用国泰航空公司抵达旅客贵宾室（如有提供）。
- b. 会员不可带同任何同行贵宾进入贵宾室。
- c. 抵达旅客贵宾室仅限于抵达当日进入。
- d. 金卡及钻石卡会员必须在出发地领取邀请卡，方可享用抵达旅客贵宾室。

18. 享用贵宾室限制及在贵宾室饮用酒类饮品：

- a. 符合要求享用贵宾室服务的会员进入贵宾室前可能需要出示年龄证明文件。
- b. 若贵宾室提供酒类饮品，年龄低于贵宾室所在国家 / 地区合法饮酒年龄的人士不获提供酒类饮品，也不可饮用酒类饮品。

19. 享用新西兰航空公务贵宾室：

- a. 乘搭由国泰航空公司营销并由新西兰航空运营的往来奥克兰及香港之航班的任何客舱级别的银卡、金卡及钻石卡会员，可享用于奥克兰及香港机场的新西兰航空公务贵宾室。
- b. 新西兰航空内陆航班贵宾室礼遇适用于经奥克兰往来基督城或惠灵顿及香港之钻石卡及金卡会员。只限新西兰航空营销和运营的内陆航班。银卡会员可享用于奥克兰及香港机场的贵宾室。
- c. 金卡会员可带同一位同行贵宾进入新西兰航空公务贵宾室。
- d. 钻石卡会员可带同两位同行贵宾进入新西兰航空公务贵宾室。
- e. 同行贵宾必须和符合要求的会员属同一预订，或在同一日期乘搭同一航线的航班。同行贵宾必须与符合要求的会员一同进入贵宾室。

20. 会籍假期：

(a) 须遵守第 20(b) 条规定：

- a. 银卡、金卡及钻石卡会员均符合要求申请会籍假期。
- b. 符合要求的会员如要开始会籍假期，应联系客户服务团队提出要求。有关要求必须在会籍假期开始日期前 7 至 90 天至提出。
- c. 会籍假期不可于现有会籍期届满月份或现有会籍期外的时间开始。
- d. 每次会籍假期的时间必须为最短 1 个月，最长 12 个月。

- e. 每位会员一生的会籍期间最多可申请 3 次会籍假期。
 - f. 在会籍假期期间，会员的会籍级别将予保留，而会员不需要累积维持会籍级别所需会籍积分数目。
 - g. 会籍假期结束后，会员的会籍级别将不再予以保留，而会员将恢复受维持会员现有会籍级别或晋升至更高会籍级别的适用要求约束。
 - h. 在会籍假期期间，会员将不能累积任何会籍积分，但仍可继续累积「亚洲万里通」里数，并使用「亚洲万里通」里数兑换奖励。
 - i. 会员可要求获发一张新的实体会员卡，以反映会籍假期之后的新到期日。
 - j. 会籍假期后恢复会籍的会员仍可在会籍期届满前换取及使用其会籍级别间礼遇。
 - k. 会籍假期开始后，不得要求更改、延长及取消会籍假期。
 - l. 会籍假期时段不可重叠。
- (b) 若会员于 2026 日历年申请会籍假期并获批，则无论其会籍假期何时开始，均将于 2026 年 12 月 31 日结束。

21. 贵宾室使用券：

- a. 绿卡会员累积满 200 点会籍积分后，可获赠一张公务贵宾室使用券，可供会员本人或其同行旅伴使用。
- b. 银卡会员累积满 450 点会籍积分后，可获赠两张公务贵宾室使用券，可供会员本人或其同行旅伴使用。
- c. 金卡会员累积满 800 点会籍积分后，可获赠两张公务贵宾室使用券，可供会员本人、其同行旅伴或兑换名单成员使用。
- d. 钻石卡会员累积满 1,400 点会籍积分后，可获赠两张头等舱贵宾室或公务贵宾室使用券，可供会员本人、其同行旅伴或兑换名单成员使用。
- e. 贵宾室使用券发放后，其使用资格、贵宾室等级及共享限制均遵循发放时的规定。为免生疑问，会员会籍级别的任何变更均不会改变与贵宾室使用券相关的奖励。
- f. 贵宾室使用券可在搭乘国泰航空运营或销售的航班前使用。
- g. 兑换名单成员可在乘坐国泰航空运营或销售的航班时使用贵宾室使用券，无需与会员同行。
- h. 每张贵宾室使用券自签发日期起 12 个月内有效。
- i. 绿卡、银卡和金卡会员的贵宾室使用券仅适用于符合条件的国泰航空离境公务贵宾室。
- j. 钻石卡会员的贵宾室使用券仅适用于符合条件的国泰航空头等舱或离境公务贵宾室。
- k. 会员、同行旅伴或兑换名单成员在进入符合条件的贵宾室时，必须出示其一次性贵宾室使用券二维码，连同附有国泰航空航班编号的登机牌。
- l. 同行旅伴在进入符合要求的贵宾室时必须由会员陪同。
- m. 贵宾室使用券的二维码一旦被贵宾室工作人员扫描，即视为已使用。
- n. 每张贵宾室使用券仅供一名乘客使用，并限单次进入符合条件的贵宾室。

- o. 贵宾室使用券不具现金价值，亦不可兑换或折换为现金或其他物品。如遗失或损坏，将不予补发。
- p. 使用贵宾室受贵宾室所在国家/地区的适用法律及贵宾室运营商的规则和政策约束。

22. 舱位提升预订券：

- a. 舱位提升预订券只适用于国泰航空营销及运营的航班。
- b. 金卡会员累积 1,000 点或以上会籍积分，即可获赠四张舱位提升预订券，适用于航程不超 3,700 英里的航班，供会员本人或其同行旅伴使用。
- c. 钻石卡会员累积 1,600 点或以上会籍积分，即可获赠四张舱位提升预订券，适用于所有航程，供会员本人、其同行旅伴或兑换名单成员使用。
- d. 每张舱位提升预订券自签发日期起 12 个月内有效。舱位提升预订券发放后，其使用资格、有效期、适用航程及共享限制均遵循发放时的规定。为免生疑问，会员会籍级别的任何变更均不会改变与舱位提升预订券相关的奖励。
- e. 符合要求的乘客可通过提交舱位提升预订券申请表，在线领取舱位提升预订券。申请须在预定航班始发时间前 2 小时至 360 天之间提出。
- f. 舱位提升预订券是否可用取决于供应情况。国泰航空不对乘客预订航班是否可升舱承担责任，也不作任何保证或承诺。
- g. 若升舱申请失败，则舱位提升预订券将在预定航班始发时间后 24 小时内返还至乘客账户。请注意，若您申请的航班出发时间迟于您舱位提升预订券的到期日，则舱位提升预订券在到期日后不予退还，即使升舱失败或您取消或更改航班。
- h. 每一张舱位提升预订券只允许一名乘客将一个航段的客舱级别从现时预订的级别提升一级。
- i. 就舱位提升预订券而言，同行旅伴为相同预订中与会员同行的贵宾。
- j. 兑换名单成员可在不与会员同行的情况下使用舱位提升预订券。
- k. 经济舱票价类别“弹性”及“标准”，或经济舱票价级别 Y、B、H、K、M、L 及 V 将升舱至特选经济舱票价级别 E，具体取决于座位供应情况。无论何种票价级别，经济舱“轻便”票价类别的预订不符合申请舱位提升预订券的要求。若航班不设特选经济舱，则预订将升舱至公务舱票价级别 I。
- l. 特选经济舱票价类别“弹性”（票价级别 W 及 R）将升舱至公务舱票价级别 I，具体取决于座位供应情况。特选经济舱“标准”票价类别的预订不符合申请舱位提升预订券的要求。
- m. 公务舱票价类别“弹性”、“标准”及“轻便”（票价级别 J、C、D、P 及 I）将升舱至头等舱票价级别 A，具体取决于座位供应情况。
- n. 一旦高一级客舱级别的舱位提升预订券获得确认，旅游礼遇、会籍积分及“亚洲万里通”里数将根据高一级的客舱级别计算。
- o. 申请的航班必须已确定预订，机票已签发，票价级别符合资格。舱位提升预订券不适用于兑换机票、奖励机票、团体机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票或其他免费机票等。

- p. 舱位提升预订券不可与“亚洲万里通”航班奖励同时使用，包括但不限于标准奖励机票、升舱奖励、同行贵宾奖励机票和寰宇一家多航空公司奖励。其也不可与智选升级或其他形式的免费升舱叠加使用。如果您希望在处于待处理或候补状态的上述其他升舱申请中使用舱位提升预订券，请先取消其他申请。
- q. 同一航段不允许申请使用多个舱位提升预订券。
- r. 如需更改和取消，必须至少在预定航班始发日期前 4 天完成办理。如果旅客取消待处理的升舱申请，则任何未过期的舱位提升预订券将退回至乘客账户。
- s. 取消已确认舱位提升预订券的航段也将取消原始预订。任何未过期的舱位提升预订券将自动退回至乘客账户。
- t. 任何重新预订或更改日期将遵守最初级别机票的条款及细则。
- u. 如果升舱在预定航班始发时间前 4 天仍未确认，我们将在值机系统中登记您的升舱申请。
- v. 舱位提升预订券需支付适用的税费和其他附加费。
- w. 舱位提升预订券不适用于处于会籍假期的会员。

23. 金卡提名會籍：

- a. 当钻石卡会员累积满 1,800 个会籍积分时，钻石卡会员将获赠一个金卡提名会籍以供钻石卡会员的旅伴使用。
- b. 金卡提名会籍不适用于处于会籍假期的会员。
- c. 符合要求的钻石卡会员必须在发出之日起计 6 个月内在网站换取提名会籍金卡。
- d. 符合要求的会员必须提名换取提名会籍金卡的会员。必须在网上提名注册新会籍或从现有会籍级别晋升的被提名人。
- e. 被提名人如要延续其金卡会籍级别，作出提名的会员必须致电客户服务团队进行提名。
- f. 符合要求的会员在提名时必须：
 - 年满 18 岁；
 - 拥有有效电邮地址；
 - 已获被提名人同意使用其个人资料作金卡提名会籍申请；及
 - 代表被提名人确认接受条款及细则，并同意其已获授权代表被提名人接受条款及细则。
- g. 被提名人必须：
 - 年满 12 岁；
 - 拥有有效电邮及邮递地址。
- h. 金卡提名会籍会员由正式申请成为金卡提名会籍持有人之日起计拥有 12 个月的会籍期。

24. 钻石卡会员的票务安排

- a. 在国泰航空公司营销及营运的航班上，钻石卡会员及其以相同预订乘搭航班的同行旅伴在通过客户服务团队预订机票时，可获延长发出机票期限安排（“延长发出机票期限安排”），但须受以下条款约束。适用的延长发出机票期限安排由国泰航空公司决定，并将不时通知钻石卡会员。

- b. 若未能于延长发出机票期限安排结束前发出机票，有关预订将自动取消，而不予事先通知。
- c. 延长发出机票期限安排不适用于国泰航空公司以外航空公司运营的航班之预订。
- d. 钻石卡会员创建附有延长发出机票期限安排的预订后，即不可对预订中的乘客作出修订，包括但不限于移除预订中的任何乘客、更改预订中任何乘客的姓名、新增任何乘客至预订等。
- e. 除通过客户服务团队（如网站或国泰航空应用程序）外，钻石卡会员将不能通过任何其他预订方法作出的预订应用延长发出机票期限安排。
- f. 钻石卡会员不得作出任何滥用发出机票之行为。
- g. 若国泰航空公司认为钻石卡会员违反任何条款及细则，或者就有关延长发出机票期限安排或国泰会员计划作出任何欺诈行为，则国泰航空公司可拒绝为任何钻石卡会员提供延长发出机票期限安排、暂停或终止为任何钻石卡会员提供的任何延长发出机票期限安排，或者采取其认为适当的进一步行动。在适用法律许可的范围内，若国泰航空公司认为钻石卡会员误用或滥用延长发出机票期限安排，国泰航空公司可拒绝为任何钻石卡会员提供延长发出机票期限安排、暂停或终止为任何钻石卡会员提供的任何延长发出机票期限安排，或者采取其认为适当的进一步行动。

「亚洲万里通」里数

- 1. 如要累积「亚洲万里通」里数，会员必须于预订时引用其会员编号，并于办理登机或入住手续、支付账单或交付合作伙伴产品或服务时（如适用）提供会员编号 / 卡。部分合作伙伴可能采用不同的累积 / 存入里数程序，会员应予依循。
- 2. 只有若干与合作伙伴进行的交易方符合要求累积「亚洲万里通」里数。有关信息已登载于网站及国泰手机应用程序，相关内容会不时更新，并可能由亚洲万里通公司及 / 或合作伙伴特别刊发。
- 3. 就只限特定市场的推广而言，会员所属地区会根据会员于国泰会员计划注册的手机号码而定。
- 4. 「亚洲万里通」里数可于国泰会员计划会籍申请获接受以及会员获发会员编号后累积。
- 5. 「亚洲万里通」里数并非金钱，亦并无同等的金钱价值。
- 6. 「亚洲万里通」里数不得转移至其他航空公司计划，而亚洲万里通公司亦不接受将其其他航空公司的奖赏积分转换为「亚洲万里通」里数。
- 7. 「亚洲万里通」里数不得转移至非航班合作伙伴计划，惟亚洲万里通公司在网站及国泰手机应用程序上注明的情况除外。
- 8. 合作伙伴的奖赏积分可转换为「亚洲万里通」里数。有关该等合作伙伴的详情及相关转换详情登载于网站及国泰手机应用程序。
- 9. 为符合要求累积「亚洲万里通」里数，会员必须确保向合作伙伴提供其会员编号及（如适用）其姓名，并应与其于国泰会员计划账户注册的姓名完全相符。
- 10. 「亚洲万里通」里数的处理时间取决于合作伙伴及交易类型。详情请参阅适用合作伙伴的条款及细则所注明的时间范围，或直接联系合作伙伴。

11. 「亚洲万里通」里数于存入会员的账户后即可兑换奖励。

12. 活动为本的系统

若会员每 18 个月进行最少一次符合要求的交易，于 2020 年 1 月 1 日或之后存入会员账户的里数将不会到期。会员每次完成符合要求的交易后，活动为本的系统下会员账户的里数结余之到期日将自动延长 18 个月。

符合要求的交易包括：

- a. 累积里数
- b. 兑换里数
- c. 补购里数
- d. 转换其他计划积分为里数
- e. 会员将里数转入或转出其账户
- f. 累积奖赏里数
- g. 在会员的账户中接收馈赠里数

退款及取消等里数撤销交易属不符合要求的交易。

会员可通过支付费用（“延续里数有效期费用”）延续根据时间为本的系统累积并即将到期的里数之有效期，而有关已延续有效期的里数则归于活动为本的系统之中。该延续里数有效期费用可于网站及国泰手机应用程序查阅，而亚洲万里通公司可不时作出变更。

根据活动为本的系统累积的里数不可通过支付延续里数有效期费用延续有效期。

13. 若亚洲万里通公司在将适用「亚洲万里通」里数存入会员账户时出错，亚洲万里通公司及国泰航空公司的唯一责任是向会员提供正确数目的「亚洲万里通」里数。
14. 亚洲万里通公司保留随时调整或取消任何在不正确或者不符合或违反本条款及细则或合作伙伴的条款及细则的情况下存入会员账户之「亚洲万里通」里数的权利，而不另行通知会员。

补发里数

1. 会员必须于预订时正确引用其会员编号，并于办理登机或入住手续、支付账单或交付合作伙伴产品或服务时（如适用）提供会员编号 / 卡，补发「亚洲万里通」里数的申请方会获考虑。部分合作伙伴可能采用不同的累积及 / 或存入里数程序，会员应予依循。
2. 会员可通过填写网上补发「亚洲万里通」里数申请表，申请补发所有交易及合作伙伴的「亚洲万里通」里数，但符合要求的信用卡之消费、在国泰礼品店购物、向第三方零售商购物的零售交易、电讯相关交易及购买保险相关产品除外。
3. 会员如要就符合要求的信用卡之消费、在国泰礼品店购物、向第三方零售商购物的零售交易、购买保险相关产品（购买信诺保险产品除外）、电讯相关交易及在里赏汇平台购物申请补发「亚洲万里通」里数，必须直接向相关合作伙伴查询。
4. 会员可发送电邮至 wellness-support@cathaypacific.com 申请补发购买信诺相关产品的「亚洲万里通」里数。

5. 申请补发「亚洲万里通」里数时，会员可能需要提交若干文件。会员提交的所有文件将被保留以作记录。会员须保留副本作其个人参考之用。如未有提交必要证明文件，或者如亚洲万里通公司合理认为证明文件并非由合作伙伴及 / 或亚洲万里通公司发出（如适用），亚洲万里通公司保留拒绝任何有关补发申请的权利。
6. 只接受在交易日期起计六个月内的补发「亚洲万里通」里数申请。收到补发申请后，有关「亚洲万里通」里数可能需时长达 8 星期方会存入会员账户。

账户概要及账户结单

1. 会员每月将通过电子邮件收到账户概要，惟若会员在注册成为会员后更新了其账户的通讯偏好，则不适用。
2. 账户概要将显示会员的会籍积分及“亚洲万里通”里数余额，并提供会员会籍状态、会籍有效期至日期及里数到期日等信息。
3. 会员可随时登录其账户（通过网站、“亚洲万里通”应用程序或国泰航空应用程序）查阅账户活动、会籍积分及里数余额，以及过去十二个月的每月账户结单。
4. 会员亦可申请索取账户结单的纸质副本，亚洲万里通公司可提供相关副本。纸质账户结单将以邮寄方式寄送至会员账户所列地址。会员可于账户结单发出日期起计十二个月内申请补印纸质账户结单。每份印刷结单将收取服务费，费用或会不时由亚洲万里通公司作出调整。请参阅“可选的服务及费用”页面以了解适用费用。

“里数加现金”

生活品味奖励

1. 本条款及细则中“生活品味——一般条款及细则”部分的条款须适用于在国泰礼品店使用“里数加现金”。
2. 会员可使用“里数加现金”兑换生活品味奖励。若会员将现金用于兑换的任何部分，则会员可通过亚洲万里通公司所指定并符合要求的生活品味奖励之现金部分累积「亚洲万里通」里数，惟不包括就下文本部分第 7 条条文所注明的税项、关税及 / 或其他收费已付或应付的任何金额（如适用）。
3. 亚洲万里通公司将全权酌情指定兑换每一项生活品味奖励需要的「亚洲万里通」里数数目及现金金额。亚洲万里通公司可随时更改此等所需「亚洲万里通」里数数目及 / 或现金金额，而不另作任何通知。亚洲万里通公司将全权酌情指定会员通过兑换生活品味奖励的现金金额可累积的「亚洲万里通」里数数目。亚洲万里通公司可随时更改通过现金金额可累积的「亚洲万里通」里数数目，而不另作任何通知。
4. 所有使用“里数加现金”兑换任何生活品味奖励的应付现金必须为亚洲万里通公司接受的货币（如亚洲万里通公司规定及国泰礼品店指明者）。亚洲万里通公司可不时更改该等接受的货币，而不作另行通知。所有款项必须以信用卡或亚洲万里通公司可接受的其他付款方式（如国泰礼品店指明者）支付。亚洲万里通公司保留随时更改接受付款方式的权力，而不作另行通知。在会员的账户可存入相关的「亚洲万里通」里数数目前，亚洲万里通公司必须收到全额款项。
5. 会员用于兑换任何生活品味奖励的现金及 / 或里数在任何情况下均不会退还。请参阅网站以了解有关任何遗失、不正确或缺陷物品的详情。
6. 所有通过“里数加现金”支付予亚洲万里通公司的现金款项将由亚洲万里通公司或国泰航空公司代表亚洲万里通公司收取。如国泰航空公司代表亚洲万里通公司收取款项，则其仅以行政身份行事，不涉及兑换或提供任何生活品味奖励。

7. 会员（或收取生活品味奖励的人士）将负责支付所有就兑换、交付及收取生活品味奖励而可被征收或收取的适用税项、关税、收费（包括但不限于任何海关收费、进口关税、邮递清关费用及任何送递收费）。
8. 里程将在完成订单后（如产品/优惠券已送达，或会员已领取或兑换产品）的三个工作日内记入会员账户。
9. 所有用于兑换生活品味奖励的「亚洲万里通」里数须从进行该兑换的会员之账户中扣除。

合作伙伴推广活动

1. 国泰航空公司及 / 或亚洲万里通公司及合作伙伴可不时进行推广活动，提供「亚洲万里通」里数奖赏。与合作伙伴进行的推广活动所提供的「亚洲万里通」里数奖赏须受各项推广活动的适用条款及细则约束。「亚洲万里通」里数
2. 国泰航空公司及 / 或亚洲万里通公司及 / 或相关合作伙伴可能要求会员完成注册程序，方可符合要求参与相关合作伙伴推广活动。
3. 如推广活动要求会员完成若干注册或预先注册程序，则只有会员在参与推广活动前完成有关注册程序，方获存入奖赏「亚洲万里通」里数。

服务

兑换名单

1. 会员可在任何时候提名最多五位人士成为“兑换名单成员”，让你以「亚洲万里通」里数为他们兑换奖励。
2. 会员可通过在网站或国泰手机应用程序注册有关成员的会籍账户（在网站或国泰手机应用程序提供所需信息），让其获得飞行奖励及旅游奖励。
3. 会员必须确保正确注册成员的姓名。若会员对已注册成员的姓名作出任何修改，将被视为替换该成员。
4. 会员一生的会籍期间可免费注册最多五位成员。会员可在支付要求的费用后替换现有成员或增加新成员以替换会员已移除的成员，每个会籍期最多五次。亚洲万里通公司可不时更改该费用。请参阅可选的服务及费用页面以了解适用的费用。
5. 根据会员的会籍级别，如替换成员，或者注册会员人数超过上文所述可免费提名人数，或会收取服务费。亚洲万里通公司可不时更改该费用。请查看可选的服务及费用页面以了解适用的费用。
6. 12 岁以下儿童及婴儿可作为成员，在兑换时将被视为与成人成员相同，兑换飞行奖励时亦需要同等「亚洲万里通」里数。公司或其他法律实体不可成为成员。
7. 相关条款及细则适用于儿童及婴儿旅程，并包括伙伴航空公司条款及细则（如适用）。
8. 会员必须代表成员兑换奖励。成员不得自行兑换任何奖励。

通过航班交易累积的「亚洲万里通」里数

1. 就国泰航空营销的航班而言，会员可累积的实际「亚洲万里通」里数乃根据出发地机场与目的地机场之间的飞行距离区域，以及预订、付款及出票旅程的“子舱位”或票价类别计算。

2. 就航空公司合作伙伴营销的航班而言，会员可累积的实际「亚洲万里通」里数乃根据出发地机场与目的地机场之间的大圆距离（英里）的票价类别及“子舱位”计算。
3. 「亚洲万里通」里数将只会于会员使用机票后存入会员账户。
4. 若干票价及航班不符合要求累积「亚洲万里通」里数。这包括但不限于员工机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票、奖励机票、免费赠送机票、捐赠机票、团体机票及其他特别折扣机票、免费机票、包机航班及若干代码共享航班。符合要求累积「亚洲万里通」里数的票价及航班由亚洲万里通公司、国泰航空及航空公司合作伙伴（如适用）决定，并可能更改，而不另行通知会员。
5. 就符合要求赚取「亚洲万里通」里数的票价及航班而言，「亚洲万里通」里数仅可透过会员付费的实际票价及票价级别赚取。为清楚起见，就客舱升级机票赚取的「亚洲万里通」里数将会如下：
 - a. 就付费升级而言，会员将根据已提升客舱的客舱级别赚取「亚洲万里通」里数。
 - b. 就客舱提升奖励而言，会员将根据原有客舱级别赚取「亚洲万里通」里数。
 - c. 就舱位提升预订券而言，会员将根据已提升客舱的客舱级别赚取「亚洲万里通」里数。为免生疑，会员不可就任何已退款票价赚取「亚洲万里通」里数。
6. 就国泰航空公司营销及营运航班任何其他类型的舱位提升（本节第 5 条所述者除外）而言，会员将根据原有客舱级别累积「亚洲万里通」里数。
7. 若会员的航空旅程因国泰航空公司或「寰宇一家联盟航空公司」无法控制的原因而受阻（包括但不限于恶劣天气情况、天灾、客机出现技术故障或问题、劳工停工或短缺、罢工、战争、疫情、适用法律或法规的改变），而会员在国泰航空公司或「寰宇一家联盟航空公司」安排下乘搭不同航空公司的航班，「亚洲万里通」里数及会籍积分仅按会员预订的原有行程存入会员账户。在此等情况下，会员将需要提供证明文件以申领「亚洲万里通」里数。

由非航班交易累积的「亚洲万里通」里数

1. 各非航空公司「亚洲万里通」合作伙伴累积「亚洲万里通」里数的适用累积计划、资格及要求登载于网站及国泰手机应用程序，而亚洲万里通公司可不时修订。非航空公司合作伙伴或会就累积「亚洲万里通」里数的情况及资格应用额外条款及细则。
2. **酒店住宿：**会员每次入住参与酒店合作伙伴的合资格酒店住宿均可累积「亚洲万里通」里数。酒店住宿定义为在酒店连续住宿任何晚数。合资格住宿指以门市、标准、企业或公司房价入住，而非以特别、团体或折扣房价入住。会员可能需要参与个别酒店合作伙伴的适用会员计划，方符合要求累积「亚洲万里通」里数。如要了解进一步信息，请浏览网站或国泰手机应用程序。
3. **租车服务：**会员每次使用参与租车合作伙伴的合资格租车服务均可累积「亚洲万里通」里数。以旅游同业或员工租车价格预订的租车服务不符合资格。租车服务可能需要同时乘搭合资格航班，方符合资格。如要了解进一步信息，请浏览网站或国泰手机应用程序。

飞行奖励兑换——一般细则

1. 所有用作兑换飞行奖励的「亚洲万里通」里数在兑换时必须在会员的会籍账户中。不可合并不同会员的籍员账户内之「亚洲万里通」里数。
2. 以「亚洲万里通」里数兑换飞行奖励受机位配额所约束，并可能限制飞行奖励提供的座位数目。会员确认国泰航空公司及其合作伙伴保留绝对酌情限制飞行奖励供应的座位数目的权利。
3. 每个会籍账户可于任何时间作出最多 10 项客舱提升奖励及同行贵宾奖励的候补机位预订。当候补机位预订数目达到上限后，会员在作出新的候补机位预订前，必须先取消一项候补机位预订。
4. 乘客须负责支付适用离境税、机场或政府处理费、燃油附加费、保安及保险收费，以及任何获授权实体收取的任何其他费用，然后方会获发飞行奖励的机票。乘客亦须承担有关使用飞行奖励机票产生的所有其他开支及任何其他收费、申索或责任。所有乘客实际所需里数、政府和机场税项及费用，以及所有航空公司征收的附加费，将于预订时告知。
5. 就单程飞行奖励（寰宇一家联盟成员奖励及香港快运除外）而言，允许最多 2 个航段以及只限 1 次转机，而转机时间不可长于 24 小时。若第一个航段出发地机场及最后一个航段目的地机场位于不同城市，但所有航段均在同一国家 / 地区内，则此行程仍被视为单程飞行奖励。另一方面，若第一个航段出发地机场及最后一个航段目的地机场位于不同城市，但在同一国家 / 地区之内，惟第一个航段目的地机场位于不同国家 / 地区，则此行程不会被视为单程飞行奖励。例如纽约肯尼迪国际机场 (JFK) 往达拉斯 / 沃斯堡国际机场 (DFW) 往洛杉矶国际机场 (LAX) 可被视为单程，而纽约肯尼迪国际机场 (JFK) 往伦敦希斯路机场 (LHR) 往华盛顿达拉斯国际机场 (IAD) 则不可被视为单程。
6. 就来回飞行奖励（寰宇一家联盟成员奖励及香港快运除外）而言，允许最多 4 个航段以及 1 次中途停留。每个方向（入境及出境）允许最多 2 个航段。

来回飞行奖励允许以始发点或折返点作最多 1 次缺口行程。

- a. 以始发点作缺口行程（只限包含国际航班的行程）仅适用于一个国家 / 地区内的不同城市。
- b. 以折返点作缺口行程适用于任何不同城市，不论是否在同一国家 / 地区之内。
- c. 进出相同城市的不同机场不被视为缺口行程。

不含缺口行程的来回飞行奖励可包括最多 1 次中途停留加上最多 2 次转机

以折返点为缺口行程的来回飞行奖励可包括 1 次缺口行程加上最多 2 次转机

以始发点为缺口行程的来回飞行奖励可包括 1 次缺口行程加上最多 1 次中途停留加上最多 2 次转机

7. 来回飞行奖励（寰宇一家联盟成员奖励及香港快运除外）的折返点根据以下规则决定：
 - a. 在一个包含 2 个航段的行程中，第一个航段目的地必须为中途停留点及折返点（允许以折返点为缺口行程）*；或*例如，行程为香港国际机场 (HKG) 往台湾

桃园国际机场 (TPE) (缺口行程及折返点) 高雄国际机场 (KHH) 往香港国际机场 (HKG)。

- b. 在一个包含 3 个航段的行程中, 若并非以始发点为缺口行程, 则缺口行程应为折返点; 或例如, 行程为香港国际机场 (HKG) 往台湾桃园国际机场 (TPE) 往成田国际机场 (NRT) (缺口行程及折返点) 关西国际机场 (KIX) 往香港国际机场 (HKG)。
 - c. 在一个包含 3 个航段的行程中, 若当中有转机地但并无涉及缺口行程, 则唯一的中途停留点必须为折返点; 或
 - d. 在一个包含 4 个航段的行程中, 第二个航段目的地必须为中途停留点及折返点 (允许以折返点为缺口行程)。
 - e. 转机点不得成为来回行程的折返点。
 - f. 折返点亦必须为中途停留点。
8. 就来回飞行奖励而言, 出境及入境航班必须同时预订。
9. 所有短途航班奖励 (“寰宇一家”联盟成员奖励除外) 的里数要求分为两级 (短途——类别 1 与短途——类别 2)。短途——类别 1 适用于入境或出境行程的里数距离在 751 至 2,750 英里之间, 而且其出发地、目的地或折返点均不包括孟加拉国、印度、印度尼西亚、日本、尼泊尔或斯里兰卡城市。若这些城市只是作为转机点或中途停留点 (而非出发地、目的地或折返点), 则短途——类别 1 仍然适用。短途——类别 2 适用于入境或出境行程的里数距离在 751 至 2,750 英里之间, 而出发地、目的地或折返点包括孟加拉国、印度、印度尼西亚、日本、尼泊尔或斯里兰卡的任何城市。
10. 并非所有飞行奖励均通过所有航空公司合作伙伴提供。会员应参阅航班奖励换算表页面以了解详情。飞行奖励及参与的航空公司合作伙伴或会更改或撤回。
11. 代码共享航班不符合要求兑换飞行奖励。
12. 只有休闲航空旅程方符合要求兑换飞行奖励。不得就公务旅程兑换飞行奖励。会员在兑换飞行奖励时, 必须指明该航空旅程是休闲还是公务旅程。
13. 飞行奖励的机票将于预订确认后签发。飞行奖励不设开放日期之机票。
14. 当提供所有所需信息后, 有关之飞行奖励机票将会自动于发票限期届满 (由国泰航空公司及航空公司合作伙伴决定) 前获得签发。同时请注意:
- a. 所有所需信息必须于预订时提供。
 - b. 飞行奖励机票不设候补机位。
15. 除非另有指明, 否则所有飞行奖励机票由签发日期起计 12 个月内有效。
16. 入境 / 出境飞行距离区域是根据出发地机场与目的地机场之间的单程距离而定。若涉及连接航段, 则应将航段距离相加, 以确定总单程距离和适用飞行距离区域。飞行距离区域适用于所有除寰宇一家联盟成员奖励及香港快运外的飞行奖励种类。
17. 飞行奖励机票重新订位 (香港快运除外):
- a. 可用于更改已确认的航班日期或航班编号, 行程相同、相同航空公司、相同客舱级别及相同机票有效日期。
 - b. 当一个已确认的航班日期 / 编号更改为另一个已确认的航班日期 / 编号时, 将收取航班变更费。

- c. 有关国泰航空的确认航班，可在网站（网上）及客户服务团队（非网上）提供。
 - d. 或会收取其他服务费。亚洲万里通公司可不时更改该等费用。请参阅可选的服务及费用页面以了解详情。
18. 飞行奖励机票或会重新签发（香港快运除外）：
- a. 只限同一人乘搭航班。
 - b. 前提是机票完全未使用。
 - c. 若新旅程属于较高飞行距离区域，则需额外「亚洲万里通」里数。
 - d. 有效日期与原有机票相同，并用于相同航空公司组合。
 - e. 重新发出的机票将收取航班变更费。
 - f. 或会收取其他服务费。亚洲万里通公司可不时更改该等费用。请参阅可选的服务及费用页面以了解详情。
19. 签发飞行奖励机票后，有关机票不可转让，但可退票（香港快运除外）：
- a. 前提是机票完全未使用。
 - b. 如在机票有效日期前要求退票。
 - c. 机票退款将收取取消手续费。
 - d. 或会收取其他服务费。亚洲万里通公司可不时更改该等费用。请参阅可选的服务及费用页面以了解详情。
20. 使用飞行奖励须受运营航空公司的载运条款及运营航空公司指定的其他细则约束。
21. 我们或会不时为奖励预订提供特别推广优惠。此类预订受各优惠公布的条款及细则约束，而有关条款及细则优先于本条款及细则。

兑换飞行奖励

- 1. 会员可在网站（香港快运除外）或致电联系客户服务团队，以预订心仪的飞行奖励（香港快运除外）。
- 2. 以下是可在飞行奖励页面网上预订的飞行奖励：
 - a. 标准奖励
 - b. 客舱提升奖励
 - c. 同行贵宾奖励机票
 - d. 特定航空公司合作伙伴奖励
 - e. 折扣及包机航班奖励
- 3. 会员或获授权方通过客户服务团队进行兑换时，需要在处理兑换要求前先回答一系列安全问题以作身份和授权验证。兑换要求只会在会员或获授权方能够正确回答这一系列问题的情况下进行处理。获授权方进行的任何交易均被视为由会员进行。
- 4. 在签发机票时，相应数目的「亚洲万里通」里数将从会员的账户中扣除。
- 5. 会员如发现其会籍账户存在任何可疑的、未经授权的访问、未经授权的奖励申领，或任何其他未经授权的活动，应立即报告。在适用法律允许的范围内，亚洲万里通公司将酌情决定采取何种行动（如有）。若会员以任何方式导致其会籍账户遭受未经授权的访问，包括泄露（无论是否故意）会籍账户验证信息，亚洲万里通公司保留拒绝向会员提供任何赔偿的权利。
- 6. 其他细则适用于签发同行贵宾奖励机票及发出客舱提升奖励。

飞行奖励——标准奖励

1. 标准奖励适用于国泰航空公司航班及伙伴航空公司。
2. 标准奖励适用于所有航程。
3. 标准奖励允许兑换不同客舱级别。所需里数的计算取决于每个入境和出境方向的航程，以及根据各航段“大圆距离”得出的分配比率。里数总和为向下舍入至最接近的百分位。
4. 标准奖励允许单一航空公司或混合航空公司的兑换。标准奖励单一航空公司兑换适用于所有伙伴航空公司（香港快运除外）。就标准奖励混合航空公司兑换而言，根据航空公司合作伙伴关系协议，最多允许两家航空公司（必须包括国泰航空）。
5. 对于行程中的出境单程航线和入境单程航线属于不同伙伴航空公司的混合航空公司奖励兑换，所需的“亚洲万里通”里数将根据各伙伴航空公司适用的里数要求，按出境和入境每个方向的里数总和计算。
6. 不允许兑换中间目的地距离最终目的地遥远的多目的地行程。
7. 飞行奖励根据飞行奖励的种类开放预订。
 - a. 国泰航空的标准奖励可于航班出发前最多 360 天预订。
 - b. 就国泰航空以外伙伴航空公司的标准奖励而言，预订开始日则取决于个别伙伴航空公司的规则。
8. 如需查询国泰航空及其他在线兑换伙伴航空公司的标准奖励机票里数要求，请参考在线兑换预订平台上的里数说明。对于无法在线兑换的伙伴航空公司标准奖励，请联系客户服务团队。
9. 标准奖励（只限国泰航空）可优先选择特选经济舱或以上级别的座位。
10. 受本条款及细则中“飞行奖励兑换——一般细则”部分及“兑换飞行奖励”部分约束。

飞行奖励——同行贵宾奖励机票

1. 同行贵宾奖励机票只适用于由国泰航空营销及运营的航班。
2. 若会员购买头等或公务舱机票，亦可兑换同行贵宾机票。同行贵宾必须乘搭同一日期及客舱级别之同一航班。同行贵宾机票仅适用于往返行程航班。
3. 同行贵宾奖励机票适用于以下符合要求的“子舱位”：
 - a. F、A（头等舱）
 - b. J、C、D、I、P（公务舱）
4. 同行贵宾奖励机票适用于国泰航空营销及运营的航班预订航段包含多家航空公司之旅程。
5. 同班机票奖励不提供混合舱位奖励。
6. 同行贵宾奖励机票最早可于航班出发前 360 天预订。
7. 同行乘客不需要是会员的兑换名单成员。
8. 会员每购买一张印有会员姓名之机票，只可兑换一张同行贵宾奖励机票。
9. 换取同行贵宾机票时，会员必须向亚洲万里通公司提供其旅游信息及付费购买机票票价的机票信息。
10. 兑换机票、免费赠送机票、团体机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票或其他折扣或免费机票均不合资格用于兑换同行贵宾机票。
11. 任何适用于购买的机票的限制及规则亦将适用于同行贵宾机票。

12. 同行贵宾机票或会被取消，而用于兑换同行贵宾机票的「亚洲万里通」里数将退还予作出兑换的会员。取消及退票将收取取消手续费。可能会收取其他服务费，而亚洲万里通公司可不时更改此类费用。若购买的机票被取消，会员应联系客服团队取消同行贵宾机票，而用于兑换同行贵宾机票的「亚洲万里通」里数将退还予作出兑换的会员。
13. 受本条款及细则中“飞行奖励兑换——一般细则”部分及“兑换飞行奖励”部分约束。

飞行奖励——客舱提升奖励及机场客舱提升奖励

1. 升舱奖励及机场升舱奖励只适用于由国泰航空营销及营运的航班。
2. 升舱奖励可通过网上兑换飞行奖励页面或联系客服团队兑换。
3. 升舱奖励或机场升舱奖励只限一张国泰航空公司机票，且其机票号码只应以“160”开头。
4. 升舱奖励和机场升舱奖励不适用于包含不同客舱级别及不同航空公司的预订。
5. 就是否符合要求获享客舱升舱奖励而言，会员应参阅以下相关机票：
 - a. 就公务舱机票升舱至头等舱而言
 - i. 弹性、标准、轻便票价类别或
 - ii. 票价级别 J、C、D、P、I
 - b. 就特选经济舱机票升舱至公务舱而言
 - i. 弹性票价类别或
 - ii. 票价级别 W、R
 - c. 就经济舱机票升舱至特选经济舱（如航班不设特选经济舱，则为升等至公务舱）而言
 - i. 弹性、标准票价类别或
 - ii. 票价级别 Y、B、H、K、M、L、V（适用于并无弹性/标准/轻便指定票价类别的机票）
6. 所报的里数要求仅以单程计算，并根据从已确认客舱提升的会员账户扣除里数时的里数价格作出。
7. 升舱奖励最早可于航班出发前 360 天预订。机场升舱奖励只可在机场于办理登机手续期间预订。
8. 会员可候补升舱奖励，而如未能于航班出发前 96 小时内确认升舱，候补将被取消。
9. 会员可兑换「亚洲万里通」里数获取升舱奖励，将原有所购买符合要求之票价级别 / 票价类别机票升舱至更高一级旅游客舱级别。升舱奖励和机场升舱奖励须视乎预订升舱奖励或要求兑换机场升舱奖励（如适用）时的供应情况而定。
10. 如要确认升舱奖励或机场升舱奖励预订，会员必须持有同一航班已确认座位及发出之次一级旅游客舱级别符合要求的票价级别 / 票价类别的机票。
11. 兑换机票、免费赠送机票、团体机票、旅游同业 / 旅行社折扣优惠机票或其他折扣或免费机票均不适用于升舱奖励或机场升舱奖励。
12. 两岁以下不占座位的婴儿票价不符合要求兑换升舱奖励。若会员希望申请升舱奖励或机场升舱奖励，必须为婴儿购买儿童票价机票。
13. 就不设特选经济客舱的国泰航空航班而言，经济客舱可升级至商务客舱。
14. 会员可为其兑换名单成员兑换客舱提升奖励或机场客舱提升奖励。

15. 若兌換名單成員提前安排客艙提升獎勵，將毋須與會員同行。然而，如屬兌換機場客艙提升獎勵，兌換名單成員必須與會員乘搭相同航班。
16. 如未有預先登記姓名，兌換名單成員兌換機場客艙提升獎勵的要求將不獲接受。請預留最少 24 小時待系統更新姓名資料。
17. 出現於預訂中的兌換名單成員的姓名必須與登記於國泰會員計劃的姓名完全相符。
18. 客艙及機場客艙提升獎勵不可與任何已受到升級或任何其他推廣優惠約束的預訂同時使用。
19. 機場客艙提升獎勵不適用於任何轉機接駁航班，只限由出發機場出發的第一個航班。
20. 機場客艙提升獎勵的餐膳可能並非已升級客艙的餐膳。
21. 適用於已購買機票的限制及規則或會適用於客艙提升獎勵或機場客艙提升獎勵機票。
22. 客艙提升獎勵及機場客艙提升獎勵或會被取消，而用於兌換客艙提升獎勵或機場客艙提升獎勵的「亞洲萬里通」里數將獲退還。取消及退票須收取取消手續費。或會收取其他服務費，而亞洲萬里通公司可不時更改該等費用。請查看可選的服務及費用頁面以了解適用的費用。
23. 所有客艙提升獎勵或機場客艙提升獎勵所需要的「亞洲萬里通」里數必須由同一會員以同一賬戶賺取。不可合併多於一位會員的里數。
24. 於兌換機場客艙提升獎勵後，原有機票將不會重發。
25. 會員可能需要根據升級後的旅遊客艙級別支付適用的稅項 / 附加費差額。
26. 升級後旅程的「亞洲萬里通」里數將根據購買的原有客艙級別及根據本條款及細則累積。
27. 受本條款及細則中“飛行獎勵兌換——一般細則”部分及“兌換飛行獎勵”部分約束。

飛行獎勵——寰宇一家聯盟成員獎勵

1. 寰宇一家聯盟成員獎勵適用於：
 - a. 選乘兩家寰宇一家聯盟航空公司的航班，而國泰航空并非其中一家航空公司；或
 - b. 選乘三家或以上寰宇一家聯盟航空公司的航班，而國泰航空為其中一家航空公司。
2. 距離範圍最高上限為 50,000 英里。
3. 如要兌換寰宇一家聯盟成員獎勵，獎勵區域所需要的「亞洲萬里通」里數總數乃根據行程所有航段的航段距離（出發地機場與目的地機場之間的距離）總和而定。會員或成員最多可以五次中途停留。此外，允許兩次轉機及兩次缺口行程。
4. 行程中一個城市允許一次中途停留 / 缺口行程，且不得是出發地或目的地的相同城市。
5. 就多航段飛行獎勵而言，兌換該飛行獎勵所需的「亞洲萬里通」里數按任何單一行程預訂的最高客艙級別計算。
6. 寰宇一家聯盟成員獎勵並不提供特選經濟艙旅程。

優先兌換飛行獎勵折扣機票

1. 會員以及國泰航空聯營信用卡或國泰會員計劃聯營信用卡的主卡持卡人可不时提前三天或两天网上优先兑换指定飞行奖励折扣机票：

- a. 三天优先礼遇适用于持有国泰航空联营信用卡（不适用于 RBC 国泰航空 Visa 白金卡）的银卡及以上级别的会员。
 - b. 两天优先礼遇适用于所有其他级别的会员，以及国泰航空联营信用卡（不适用于 RBC 国泰航空 Visa 白金卡）或国泰会员计划联营信用卡的主卡持卡人。
2. 受本条款及细则中“飞行奖励兑换——一般细则”部分及“兑换飞行奖励”部分约束。

飞行奖励——额外托运行李奖励 (只适用于从印度和尼泊尔出发的机场兑换)

1. 奖励区域按每个航班航段的单程距离计算。
2. 除非另有说明，否则额外托运行李奖励于所有由国泰航空营销及运营的航班的每个航班航段提供，并取决于供应及载重。
3. 额外托运行李奖励不适用于合营及代码共享航班。
4. 除非另有说明，否则相同的兑换率适用于所有客舱级别及所有会员。
5. 额外托运行李奖励仅提供予首个航段为国泰航空航班的旅程。
6. 额外托运行李奖励券由申领日期起计一个月内有效，但仅适用于原有行程的旅程。
7. 额外托运行李奖励不适用于持有以下类型机票的乘客：
 - a. 婴儿机票（不占用座位）
 - b. 额外座位机票
 - c. 保留预订
8. 用作兑换额外托运行李奖励的「亚洲万里通」里数将不获退还。
9. 额外托运行李奖励不可转让。
10. 持有国泰航空签发的机票（机票号码以 160 开始）的会员可于航班出发前最少 24 小时联系我们的客户服务团队，以兑换额外托运行李限额。会员在要求额外托运行李兑换时，必须提供其预订参考编号，每个航段最多 50 公斤行李（所有重量系统下的行程）或 3 件行李（单件系统下的行程）。
11. 若客机负载量许可，会员亦可于出发当日在世界各地所有国泰航空登机柜台出示会员卡以实时兑换额外托运行李限额。
12. 受本条款及细则中“飞行奖励兑换——一般细则”部分及“兑换飞行奖励”部分约束。

飞行奖励——贵宾室礼遇奖励

1. 如要兑换贵宾室礼遇，符合要求的会员必须于航班出发前最少 3 星期于网站提出要求，并在要求兑换时于会籍账户中持有所需的「亚洲万里通」里数。若兑换要求获接受，亚洲万里通公司将向你发送贵宾室礼遇奖励通知书。你必须向贵宾室柜台出示此兑换贵宾室礼遇奖励通知书，方可进入贵宾室。
2. 符合要求兑换贵宾室礼遇奖励的会员为银卡、金卡及钻石卡会籍级别会员，以及持有符合要求的联营卡的会员。
3. 银卡、金卡及钻石卡会员亦可在贵宾室柜台要求兑换贵宾室礼遇奖励。接受兑换要求与否取决于供应情况，而亚洲万里通公司并无义务接受该等要求。符合要求的联营卡持卡人不可在贵宾室柜台要求兑换贵宾室礼遇奖励。
4. 兑换所需的「亚洲万里通」里数将于会员提出兑换要求时从会员的账户中扣除。
5. 请参阅网站以了解有关兑换国泰航空公司公务贵宾室礼遇及国泰航空公司头等贵宾室礼遇所需的「亚洲万里通」里数数目（可不时更改）。

6. 银卡、金卡及钻石卡会籍级别会员可兑换全球所有国泰航空公司公务贵宾室的贵宾室礼遇。钻石卡会籍级别会员可兑换国泰航空公司头等贵宾室礼遇。
7. 符合要求的会员可使用「亚洲万里通」里数为其同行贵宾或亲友兑换贵宾室礼遇，而有关人士并不需要是符合要求的会员之兑换名单成员。
8. 贵宾室礼遇奖励兑换不可取消。亚洲万里通公司将不会退还已就兑换贵宾室礼遇奖励而扣除的任何「亚洲万里通」里数。
9. 请参阅网站以了解有关国泰航空公司公务贵宾室及国泰航空公司头等贵宾室的更多信息。
10. 受本条款及细则中“飞行奖励兑换——一般细则”部分及“兑换飞行奖励”部分约束。

兑换酒店、租车及体验奖励

1. 酒店、租车及体验奖励由亚洲万里通旅游服务有限公司（牌照号码 353953）安排。
2. 如要查看亚洲万里通旅游服务有限公司的全部条款及细则，请点击[这里](#)。

里赏汇平台

1. 于里赏汇平台购买商品及服务须受以下条款及细则约束，而向里赏汇购买商品及服务或须受提供该等商品及服务之适用商户的进一步条款及细则约束。
2. 里赏汇平台由第三方服务供货商 ValueDynamx Limited (“ValueDynamx”) 运营。本条款及细则乃为分别保障亚洲万里通公司及 ValueDynamx 的利益，并且可独立强制执行。ValueDynamx 可随时公布并强制执行任何其认为与里赏汇平台运作相关的额外条款及细则。
3. 亚洲万里通公司不对以下各项负责：里赏汇平台的内容、里赏汇平台所提供的产品及服务，或链接自里赏汇平台的任何第三方网站（包括商户的网站）的内容或提供。
4. 如要累积「亚洲万里通」里数，你必须是国泰会员计划会员，并使用你的会籍账户登录里赏汇平台，从而通过里赏汇平台的链接进入商户的网站。你不能通过在登录里赏汇平台前的购物累积「亚洲万里通」里数。
5. 「亚洲万里通」里数只可从里赏汇平台商户加入之日起，通过向里赏汇平台的商户购买商品及服务累积。
6. 不可通过里赏汇平台兑换「亚洲万里通」里数购买商品及服务。
7. 「亚洲万里通」里数不可通过向商户直接购物而累积。你必须通过国泰会员计划账户登录里赏汇平台，并在购物前通过里赏汇平台浏览商户的网站。
8. 审核及批核交易由接受购物的商户全权负责。亚洲万里通公司不会就里赏汇平台批核购物的任何大约时间作出任何陈述或保证。「亚洲万里通」里数存入取决于各商户。亚洲万里通公司不会就「亚洲万里通」里数存入的大约时间作出任何陈述或保证。
9. 购物后，所累积的「亚洲万里通」里数将显示于你的里赏汇平台交易纪录中，并由商户设定为“审核中”、“已批核”或“已取消”。
10. 商户会追踪你的购物，并向亚洲万里通公司及 ValueDynamx 回报。亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司不对报告交易的任何错误或延误负责。
11. 亚洲万里通公司可就里赏汇平台的活动规定每一元消费的「亚洲万里通」里数计算。
12. 亚洲万里通公司可随时更改累积及 / 或计算「亚洲万里通」里数的方法或程序。

13. 若在「亚洲万里通」里数存入你的账户前取消购物或将商品退回商户，购物会累积而正等待存入账户的「亚洲万里通」里数将被取消。「亚洲万里通」里数（如已存入）将从你的会籍账户中移除。
14. 通过里赏汇平台累积的「亚洲万里通」里数可因不同原因而被取消。商户无法向亚洲万里通公司及 ValueDynamx 提供取消确切原因。此并非详尽无遗的清单包含里赏汇平台交易可能被取消的最常见原因。
 - a. 会员将产品退回商户或取消其服务。
 - b. 会员最后一次点击商户的网站并非链接自里赏汇平台。
 - c. 会员使用推广折扣优惠券购物，而里赏汇平台未能找到该优惠券。
 - d. 会员使用“推荐朋友”或类似的商户优惠促销。
 - e. 会员已有商品在商户的购物车中，并且在购物时没有更新网页。
 - f. 会员在购物前已清除其数码存根 / 网站记录，或拥有某些可能会影响追踪的弹出窗口 / 广告封锁软件。
 - g. 会员向商户进行的新注册不被商户视为真正注册。
 - h. 会员的付款失败，或者不符合商户的信用核查要求。
 - i. 会员致电商户完成或修改购物。
 - j. 会员的购物不符合商户的条款及细则。
15. 若亚洲万里通公司或 ValueDynamx 怀疑你的会籍账户出现欺诈或可疑活动，亚洲万里通公司或会暂停你的账户或暂停交易。
16. 选择使用里赏汇平台的会员须自行承担风险。亚洲万里通公司不对 ValueDynamx 及 / 或商户的任何通讯负责。
17. 亚洲万里通公司、ValueDynamx 或商户在里赏汇平台显示的所有信息及数据仅供参考，并仅在任何此等信息或数据的内容以书面形式明确包含在本条款及细则中的情况下才具有约束力。
18. 所有于里赏汇平台购买的商品及服务，将受购物商户的条款及细则约束，包括但不限于送货及退货政策。若你对购物有任何疑问或投诉，必须直接联系商户。
19. 陈述及保证（如有）由商户提供，而非亚洲万里通公司。亚洲万里通公司不会对商品的质量或状况的缺陷承担任何责任，并且在法律许可的范围内不会对商品或服务的交付作出任何索赔、陈述或保证。
20. 购买礼券或税项及 / 或运费不可累积「亚洲万里通」里数。

慈善与环保

1. 会员可不时将「亚洲万里通」里数捐赠予亚洲万里通公司指定的若干慈善团体，每个慈善团体的最低捐赠为 10,000「亚洲万里通」里数，其后可以每组 5,000「亚洲万里通」里数递增。就“飞向更蓝天”计划而言，国泰会员计划捐助乃根据旅程距离及客舱级别或一次性兑换范围（100 至 999,999「亚洲万里通」里数）而计算。
2. 捐赠的「亚洲万里通」里数总值不得超过在申请时会员账户中累积及可用的「亚洲万里通」里数总额。
3. 只有会员方可捐赠「亚洲万里通」里数予慈善团体，而此服务亦不适用于成员。
4. 会员不得将「亚洲万里通」里数捐赠予其他个人会员。
5. 「亚洲万里通」里数并无现金价值，亦不可用于扣除税项。

6. 亚洲万里通公司将不会就以「亚洲万里通」里数作出慈善捐赠或“飞向更蓝天”计划捐助征收任何行政费。会员的「亚洲万里通」里数应于七天内从其账户内扣除。此后，有关捐赠或捐助将在会员的结算单中反映为兑换活动。
7. 「亚洲万里通」里数一经从账户扣除，所有捐赠将被视为最终及不可撤销。

馈赠里数

1. 馈赠里数只适用于过去 12 个月在各会员（包括赠送者及受益人）账户曾有最少一次有效的累积「亚洲万里通」里数交易记录的会员。
2. 馈赠里数以 500「亚洲万里通」里数为一组出售，最少须购买 1,000「亚洲万里通」里数。每次购买将收取服务费。亚洲万里通公司可不时更改该等费用。请查看可选的服务及费用页面以了解适用的费用。
3. 在一个历年中，会员可为其本人的账户购买不多于 15,000「亚洲万里通」里数，以及从第三方收取不多于 30,000「亚洲万里通」里数。
4. 馈赠里数将在交易后 24 小时内出现在受益人的账户中。
5. 所有交易均不可退还、不可撤销及不可转让。

补购里数

1. 会员如拥有兑换飞行奖励或旅游奖励所需「亚洲万里通」里数的 70%，可付费以 2,000「亚洲万里通」里数为一组购买余下的 30%（“补购”）。亚洲万里通公司可不时更改该等费用。请查看可选的服务及费用页面以了解适用的费用。
2. 会员只可在申请兑换奖励时购买补购「亚洲万里通」里数。
3. 就补购里数交易购买的「亚洲万里通」里数不设退款。
4. 会员账户中的现有「亚洲万里通」里数将于会员的补购「亚洲万里通」里数用于兑换奖励前使用。
5. 任何已购买的「亚洲万里通」里数如未用作兑换奖励，将保留于会员的账户内。在补购里数交易中购买的「亚洲万里通」里数之余额不得超过 2,000「亚洲万里通」里数。
6. 购买「亚洲万里通」里数将于会员的结算单中确认为商品销售。
7. 补购选项适用于兑换飞行奖励及旅游奖励，但不适用于任何其他类型的兑换。

里数转移及延长有效期

1. 「亚洲万里通」里数可转移至任何已选兑换名单成员的账户，惟须支付服务费，而亚洲万里通公司可不时更改该费用。有关服务费的进一步详情，请参阅可选的服务费用页面。已转移的「亚洲万里通」里数的有效期为转移日期起计 18 个月。为免生疑，相关里数受上方有关「亚洲万里通」里数延长有效期的条款及细则约束。
2. 在延长里数积分有效期方面，根据时间为本的系统而累积的里数积分可转至新的活动为本的系统，惟须支付服务费。亚洲万里通公司可不时更改该费用。有关服务费的进一步详情，请参阅可选的服务及费用。根据新的活动为本的系统所累积的里数不可延长有效期。
3. 所有转移「亚洲万里通」里数的交易均不可退款及不可撤销。

免费转移未成年人士的里数予监护人

1. 会员若是未成年人士的监护人，可于其会籍账户中注册有关未成年人士为其未成年人士，从而接收由已注册未成年人士会籍账户转移的「亚洲万里通」里数。
2. 会员若身为未成年人士并且有监护人（而该监护人也是会员），可于其会籍账户中注册有关监护人为其监护人，从而转移「亚洲万里通」里数至已注册监护人的会籍账户。
3. 未成年人士会员以及未成年人士监护人会员在根据本部分第 1 条及第 2 条进行未成年人士及监护人注册前，必须各自提名对方为其会籍账户中的“兑换名单”成员。
4. 监护人必须是其会籍账户中注册为其未成年人士的未成年人士的合法监护人。
5. 未成年人士必须是其会籍账户中注册为其监护人的监护人的合法未成年人士。
6. 亚洲万里通公司保留权利索取证明（包括任何相关证明文件，如护照、出生证明等副本），并酌情采取其他合理措施，从而核实在彼此的会籍账户注册的监护人和任何未成年人士之间的关系事实上是监护人和未成年人士的关系。会员必须及时向亚洲万里通公司提供所要求的证明。
7. 若会员无法提供任何所要求的证明、亚洲万里通公司裁定任何证明无法令人满意，或者亚洲万里通公司相信或怀疑会员违反本条款及细则任何部分或作出的任何不当行为或欺诈行为，亚洲万里通公司保留权利终止或暂停会员的会籍账户及 / 或取消或撤销转移任何未成年人士会籍账户的「亚洲万里通」里数至监护人会籍账户。
8. 每位监护人可于其会籍账户中注册最多五位未成年人士。
9. 每位未成年人士仅可于其会籍账户中注册一位监护人。
10. 每位未成年人士会员在会籍期间只可更改会籍账户中的已注册监护人一次。
11. 监护人会员可注册未成年人士、替换现有未成年人士或添加新未成年人士以替代被移除的未成年人士的次数，须符合“兑换名单”部分所述的规则。
12. 如要将「亚洲万里通」里数由未成年人士的会籍账户转移至其监护人的会籍账户，有关未成年人士必须在办理转移前至少一年成为会员，并且必须在要求转移「亚洲万里通」里数前 18 个月从乘搭国泰航空航班或我们伙伴航空公司任何符合要求航班累积「亚洲万里通」里数最少一次。
13. 未成年人士不得累积任何由亚洲万里通公司厘定并在我们网站发布的银行及金融合作伙伴所提供之「亚洲万里通」里数，包括但不限于兑换合作伙伴银行积分为「亚洲万里通」里数，或通过任何国泰联营信用卡消费。若未成年人士已经累积任何由银行及金融合作伙伴提供的「亚洲万里通」里数，将不得转移任何相关「亚洲万里通」里数至其监护人的会籍账户。
14. 「亚洲万里通」里数仅可在成功完成各自注册对方会籍信息的必要步骤后，由未成年人士的会籍账户转移至其已注册的监护人会籍账户。
15. 每位未成年人士均符合要求可于每个会籍年度内免费转移「亚洲万里通」里数予其监护人，但「亚洲万里通」里数转移须符合：
 - a. 包含最少 2,000「亚洲万里通」里数；及
 - b. 包含 2,000「亚洲万里通」里数的倍数；及
 - c. 一个会籍年度合计转移的「亚洲万里通」里数不超过 120,000「亚洲万里通」里数。

16. 在一个会籍年度中，如合计转移超过上限 120,000「亚洲万里通」里数，任何相关「亚洲万里通」里数转移均须支付费用。适用费用可于登录会籍账户后，于“管理我的「亚洲万里通」里数”页面找到。
17. 监护人于会籍年度最多可接收 120,000「亚洲万里通」里数。
18. 未成年人士转移里数予监护人不会被视为本条款及细则「亚洲万里通」里数部分第 11 段下所述的“符合要求交易”，因此将不会延长或延续相关未成年人士或监护人的「亚洲万里通」里数之到期日。转移至监护人账户的里数之到期日将与转移前监护人账户中的里数之到期日相同。若监护人的账户中并无「亚洲万里通」里数结余，转入的里数将被视为“符合要求交易”。
19. 当未成年人士年满 18 岁时，未成年人士账户中的监护人会籍账户信息将自动从未成年人士的会籍账户中移除，而监护人会籍账户中的未成年人士会籍账户信息也将自动从监护人的会籍账户中移除。
20. 若未成年人士的会籍账户被关闭或终止，他们的会籍账户信息将自动从其监护人的会籍账户中移除。
21. 若监护人的会籍账户被关闭或终止，他们的会籍账户信息将自动从其未成年人士的会籍账户中移除。
22. 所有由未成年人士转移「亚洲万里通」里数至监护人会籍账户的交易均一经开始即不可撤销。

服务——生活品味奖励——一般条款及细则

一般条款

1. 国泰礼品店可让会员通过国泰礼品店以「亚洲万里通」里数兑换符合要求的生活品味奖励，以及就此累积「亚洲万里通」里数。会员使用国泰礼品店，即表示同意本条款及细则。
2. 兑换生活品味奖励所需的所有「亚洲万里通」里数在兑换时必须在会员的账户中。
3. 兑换要求必须由会员在网上通过国泰礼品店亲自提出。非会员本人（包括其成员）所提出之兑换要求将不获处理。

产品、价格及付款

1. 亚洲万里通公司应尽一切合理的努力确保国泰礼品店上的定价及生活品味奖励信息正确无误。然而，在法律许可的最大范围内，若生活品味平台上的此等信息及任何其他内容并非完整、正确、准确或无误，亚洲万里通公司及国泰航空公司概不承担任何责任。
2. 所有生活品味奖励均须视乎供应情况而定，亚洲万里通公司可随时及在未有提前通知的情况下撤回、限制、修改、取消或增加此等奖励的供应，或调整兑换所需的「亚洲万里通」里数。
3. 生活品味奖励受各合作伙伴及亚洲万里通公司之条款及细则约束，此等条款及细则可予更改，而不予事先通知。如有任何争议，亚洲万里通公司及合作伙伴保留最终决定权。

4. 亚洲万里通公司可能会在兑换平台上提供外部链接（如产品影片）。亚洲万里通公司及国泰航空公司无法控制此等链接，且不对外部网站上包含的资料及内容作出任何保证，亦不承担任何责任。
5. 酒类饮品只供 18 岁或以上会员兑换，在兑换酒类饮品时，你必须确认你年满 18 岁或以上。年满 18 岁的人士必须亲身领取酒类饮品，并且在领取时出示身份和年龄证明，否则送递将被撤回，并在亚洲万里通公司与会员商定的另一时间进行。请注意，任何重新送货可能会产生额外的邮费或手续费，并须由会员支付。
6. 会员声明及保证兑换项目仅供其个人使用，不作转售用途。
7. 若干生活品味奖励可使用“里数加现金”付款方式兑换，惟须受本条款及细则“里数加现金”部分约束。
8. 合作推广活动及推广代码可在推广期间与若干生活品味奖励配合使用，惟须受特定推广活动中的条款及细则约束。
9. 国泰会员计划联营信用卡餐饮奖励折扣兑换优惠只适用于亚洲万里通公司所定的若干国泰会员计划联营信用卡的主卡持卡人，并受本条款及细则“国泰会员计划联营信用卡兑换尊享礼遇”部分约束。请参阅信用卡页面以了解餐饮奖励折扣兑换适用的国泰会员计划联营信用卡。
10. 若需要与亚洲万里通公司或各合作伙伴确认若干兑换信息，有关确认工作应在指定限期前完成，否则有关奖励将会失效。
11. 如适用，会员可能需要在办理生活品味奖励申请前首先联系相关合作伙伴以预订生活品味奖励，包括但不限于当生活品味奖励是需要会员查询其心仪时间或日期是否可供参与的体验。“临时缺席”及取消政策或会适用。
12. 生活品味奖励不可转换为其他奖励或现金。
13. 使用「亚洲万里通」里数兑换的生活品味奖励不符合要求累积「亚洲万里通」里数。
14. 生活品味奖励或有不同的有效期，取决于个别合作伙伴。除非另有明确指明，否则有效期以香港时间为准。部分合作伙伴可能针对生活品味奖励的使用设有不适用日期。任何未能于有效期内享用之生活品味奖励将会自动失效。
15. 会员有责任并需要支付目的地有关货品所有海关收费、邮递清关费用、入口关税及税项（包括所有当地海关或送货服务供货商收取的相关处理及手续费）（如适用）。所有费用均可予更改而无须事先通知。如已兑换之生活品味奖励已送至送货服务供货商以供派递，亚洲万里通公司须被视为已解除送货义务。
16. 会员无法通过以里数积分兑换慈善奖励而获得税务发票、收据或税款扣减。

送货

1. 会员有责任确保在结账过程中提供正确的英文送货地址（以及（如适用）就若干地点提供当地语言）。若同时以英文和当地语言提供地址，会员有责任确保两种语言的地址相同。若提供错误的地址，会员须自行承担重新送货至正确地址的全部费用，亚洲万里通公司、国泰航空公司及 / 或合作伙伴不会就会员提供错误地址或者英文和当地语言地址不同所造成的任何损失承担责任。
2. 若会员同时订购多项生活品味奖励，个别生活品味奖励有可能分别在不同的日期寄送。

3. 在任何情况下，若生活品味奖励未在预计送货日前前送达，会员有责任联络亚洲万里通公司。会员需要在兑换日期起计六十 (60) 天内以书面形式联系亚洲万里通公司，亚洲万里通公司将调查有关订单并提供协助。六十 (60) 天过后，会员将无法再就遗失的生活品味奖励申请索偿。
4. 对于与延迟送达或未送达生活品味奖励相关的任何损失或伤害，亚洲万里通公司及国泰航空公司概不负责。

生活品味奖励送货服务详情：

1. 如兑换奖励包括**实物送货服务**：
 - a. 订单确认电邮将发送至会员的注册电邮地址。
 - b. 相关合作伙伴将直接与会员或收件人（如适用）安排送货事宜。
 - c. 会员必须确保收件人在与送货合作伙伴约定的送货日期和时间在场收取货品。请注意，任何重新送货可能会产生额外的邮费或手续费，并须由会员支付。
 - d. 送货时间取决于每项货品。“预期送货时间”载于产品页面上的“产品说明”中。实际送达时间将取决于邮政服务及派送地点。
2. 涉及**国泰礼品店（实体店）**的兑换：
 - a. 订单确认电邮将发送至会员的注册电邮地址。
 - b. 会员将收到一张电子优惠券，其中包含可供领取的二维码。
 - c. 会员或收件人须于领取奖励时向国泰 – 太古城中心的店内销售职员出示二维码，而电子兑换券的资料将由销售人员处理以进行核实。在领取奖励时，必须向销售人员出示会员的会员卡（实体（如适用）或数字）或会员编号。若收件人并非会员本人，则收件人必须在领取奖励时出示会员的会员卡副本及电子兑换券。
 - d. 我们建议会员自订单日期起七 (7) 天内前往实体店领取产品。
3. 如需通过电邮（国泰会员计划电子兑换券）兑换：
 - a. 订单确认电邮将发送至会员的注册电邮地址。
 - b. 会员将收到一张电子兑换券，其中将包括二维码、条形码、URL 超链接、密码或其他此类代码及奖励参考编号。
 - c. 就若干奖励而言，会员或收件人需要在领取奖励时向合作伙伴出示电子兑换券，而合作伙伴将处理并验证电子兑换券上的信息。在领取奖励时，必须向合作伙伴出示会员的会员卡（实体（如适用）或数码）或会员编号。若收件人并非会员本人，则收件人必须在领取奖励时出示会员的会员卡副本及电子兑换券。
 - d. 就其他形式奖励而言，会员或收件人需要前往指定的 URL 超链接或合作伙伴的网站，并按照电子兑换券上的说明完成兑换流程。就慈善奖励而言，兑换的电子兑换券仅为确认兑换已完成之凭证。
 - e. 电子兑换券的送达及 / 或奖励的启用预计时间一般可能需要长达五 (5) 个工作日。
4. 如需通过电邮（合作伙伴的电邮、电子礼品卡等）兑换：
 - a. 订单确认电邮将发送至会员的注册电邮地址。

- b. 会员将从合作伙伴收到一封电邮，其中将包含二维码、条形码、URL 超链接、密码或其他此类代码。
 - c. 就若干奖励而言，会员或收件人需要在领取奖励时向合作伙伴出示电子兑换券，而合作伙伴将处理并验证电子兑换券上的信息。在领取奖励时，必须向合作伙伴出示会员的会员卡（实体（如适用）或数码）或会员编号。若收件人并非会员本人，则收件人必须在领取奖励时出示会员的会员卡副本及电子兑换券。
 - d. 就其他形式奖励而言，会员或收件人需要前往指定的 URL 超链接 / 合作伙伴的网站，并按照电子兑换券上的说明完成兑换流程。
 - e. 电邮的送达及 / 或奖励的启用预计时间一般可能需要长达五 (5) 个工作日。
5. 如兑换奖励包括实体兑换奖励通知书：
- a. 订单确认电邮将发送至会员的注册电邮地址。
 - b. 实体兑换奖励通知书将在下方 (5) 说明的交付期内邮寄到会员的指定地址。
 - c. 若兑换奖励通知书遗失或破损，会员可要求重印兑换奖励通知书，服务费为 50 美元或 5,000「亚洲万里通」里数。亚洲万里通公司可不时更改该费用。
 - d. 在在领取或使用生活品味奖励时，必须向合作伙伴出示兑换奖励通知书正本及国泰会员计划会员卡（实体（如适用）或数码）或会员编号。除非兑换奖励通知书另有指明，否则若收件人并非会员本人，收件人必须在兑换时向合作伙伴出示兑换奖励通知书正本及会员的会员卡副本。
 - e. 兑换奖励通知书寄往香港邮件地址的正常邮寄预计时间约为十 (10) 个工作日，寄往香港以外地方的邮件地址可长达三 (3) 个星期。然而，实际送达时间将取决于邮政服务及派送地点。

退货及取消

1. 在兑换生活品味奖励后，兑换将视为最终兑换，会员不得修改或取消，并且根据下方第 4 条条文规定，从会员账户中扣除的「亚洲万里通」里数将不可撤销且不可退还。
2. 除非会员在收到生活品味奖励起计三十 (30) 天内以书面通知亚洲万里通公司 / 合作伙伴，否则生活品味奖励应视为已获会员接纳为状况良好。
3. 收到生活品味奖励后，若生活品味奖励的规格与会员的原有订单有误或不同，会员应在收到生活品味奖励起计三十 (30) 天内以书面联系合作伙伴或我们的客户服务团队。若生活品味奖励的规格与会员的原有订单有误或不同，亚洲万里通公司或合作伙伴将酌情决定安排维修、更换或退还里数。
4. 若亚洲万里通公司取消订单，会员将获通知及为该订单安排退还里数。亚洲万里通公司或会向会员提供与有关生活品味奖励同等价值的替代品，而非退还里数积分。会员可拒绝该生活品味奖励的替代品，所有累积的「亚洲万里通」里数（如适用）将会取消。

保养及责任限制

1. 在适用法律许可的范围内，亚洲万里通公司及国泰航空公司免除与下列有关的所有责任：(i) 任何产品类生活品味奖励的质量、可商售性或对其用途的适用性；(ii) 任何服务

类生活品味奖励的品质。尤其是，亚洲万里通公司及国泰航空公司并不保证任何服务类奖励都将以合理的谨慎和技能提供。

2. 亚洲万里通公司及国泰航空公司不以任何方式对已兑换的生活品味奖励提供的任何保养负责或承担任何责任。如对产品保养及维修有任何疑问或争议，请会员直接联系合作伙伴或供货商。在兑换前，会员应注意产品保养（如适用）、保养期及保养的适用区域 / 国家或地区。会员有责任承担将奖励运往合作伙伴 / 制造商所在地以接受维修服务之运费。
3. 若发生涉及生活品味奖励的任何争议，并且会员已在收到奖励后三十 (30) 天内将该争议通知亚洲万里通公司，在不损害“责任免除及限制”部分的原则下，亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司关于涉及生活品味奖励的任何产品或服务中的任何瑕疵或故障，或对直接或间接就此造成的任何损失、伤害或损坏的唯一责任，仅限于（按亚洲万里通公司的酌情考虑）藉更换产品修复瑕疵或故障、促使服务履行或将已兑换的「亚洲万里通」里数存入会员账户。

受管制电器移机（仅适用于香港送货的指定产品）

1. 适用条件
 - 会员如购买香港《产品环保责任条例》所指定的受管制电器（包括空调机、洗衣机及电冰箱），可要求免费移走相同种类及数量的旧电器（仅适用于下方附注 1 所载的相同种类的受管制电器）。
2. 位置
 - 在香港的任何处所。
3. 提出要求时间
 - 兑换时，会员可接受或拒绝免费法定移机服务。
 - 若会员改变主意，会员可在兑换后的 3 天内联系产品 / 送货合作伙伴（联系信息可于会员的生活品味奖励订单详情页面下找到），拒绝或要求免费法定移机服务。
4. 移机服务时间
 - 一般情况下，安排除旧服务需要 3 个工作日。在会员指定的日期，到会员指定的地点移走旧件。星期日及公众假期不提供移机服务。
5. 备注
 - 移机服务与送货及安装服务或会分开提供。等待移除的旧件可按需要较先移走，或短暂存放于移除地点。会员可与产品 / 送货合作伙伴确认详情。
 - 旧件一经收取，将不会退回。
 - 旧件必须独立放置，脱离其他连接系统或障碍物。
 - 若旧件有严重的卫生问题（例如：有变质食物、蟑螂、蚂蚁等），工作人员有权拒绝移走该旧件，会员也不会享有额外免费移机服务。
 - 会员如要求对送货时间、日期及 / 或地点作出任何更改，须提前不少于 2 个工作日通知。
 - 如遇上黑色暴雨警告 / 八号或以上热带气旋警告信号，移机服务将会暂停，并另作安排。

- 因交通或恶劣天气情况或其他因素影响而导致约定的移机时间有所延误、暂停或改期，亚洲万里通公司 / 国泰航空公司 / 合作伙伴 / 送货合作伙伴概不负责。
- 如有任何争议，亚洲万里通公司保留最终的决定权。

附注 1:

空调	包括独立式及分体式空调，属风冷式或风暖式（或两者），其额定制冷量不超过 7.5 千瓦（即 3 匹）
洗衣机	额定洗衣量不超过 10 公斤
冰箱	总容积不超过 500 公升
电视	显示屏幕的尺寸不超过 100 英寸（以对角线量度）
电脑	一般包括个人电脑、桌上电脑、平板电脑、手提电脑及笔记本电脑
打印机	重量不超过 30 公斤；即使亦能用作复印机、图文传真机或扫描仪仍将被视为打印机
扫描仪	不超过 30 公斤
显示器	不具备储存电子数据或运算的功能，显示屏幕的尺寸不小于 5.5 英寸（以对角线量度）但不超过 100 英寸（以对角线量度）。

附注 2:

上方附注 1 所载产品属《产品环保责任条例》（第 603 章）涵盖产品。《条例》对产品征收循环再造征费如下：

空调	每台 125 元
洗衣机	每台 125 元
冰箱	每台 165 元
电视	每台 165 元
电脑	每台 15 元
打印机	每台 15 元
扫描仪	每台 15 元
显示器	每台 45 元

服务——身心健旅计划

参加身心健旅计划

1. 标准身心健旅计划参加者必须：
 - a. 为会员；
 - b. 年满 18 岁或以上；
 - c. 持有有效香港身份证；
 - d. 位于香港；及
 - e. 已在其设备上安装国泰手机应用程序并关联至其会籍账户。
2. 升级身心健旅计划参加者必须：
 - a. 为会员；
 - b. 年满 18 岁或以上；
 - c. 持有有效香港身份证；
 - d. 位于香港；
 - e. 已在其设备上安装国泰手机应用程序并关联至其会籍账户
 - f. 亚洲万里通公司已获信诺通知，有关会员已受保于符合要求的保险产品，以及会员一直持续受保于符合要求的保险产品。
3. 通过注册成为身心健旅计划参加者以及通过访问国泰手机应用程序上的身心健旅计划，身心健旅计划参加者确认他们已阅读并接受本身身心健旅计划条款及细则（和条款及细则）。
4. 若亚洲万里通公司获通知标准身心健旅计划参加者受保于符合要求的保险产品（或恢复为受保人），则标准身心健旅计划参加者将在符合要求的保险产品开始日期或符合要求的保险产品恢复日期（视乎情况而定）后的 14 个工作日内升级为升级身心健旅计划参加者。
5. 若你受保于符合要求的保险产品但尚未注册成为会员及 / 或身心健旅计划参加者，且你希望参加身心健旅计划，你必须：
 - a. 若你尚未成为会员，注册成为会员；
 - b. 若你是会员 / 当你成为会员后，通知信诺及 / 或致电国泰热线告知你为会员，并报上你受保于的符合要求的保险产品的号码，而在信诺向亚洲万里通公司通知或确认你受保于适用符合要求的保险产品后，亚洲万里通公司将：
 - c. 若你尚未成为标准身心健旅计划参加者，邀请你参加身心健旅计划并成为升级身心健旅计划参加者；或若你是标准身心健旅计划参加者，你将在信诺向亚洲万里通公司通知或确认后的 14 个工作日内升级为升级身心健旅计划参加者。
6. 若会员因任何原因（包括符合要求的保险产品已被取消、终止、失效或到期）而不再受保于任何符合要求的保险产品，升级身心健旅计划参加者将在信诺通知亚洲万里通公司相关事宜后的 14 个工作日内降级为标准身心健旅计划参加者。
7. 身心健旅计划参加者确认并同意信诺对以下事项拥有最终决定权：
 - a. 向信诺购买的特定保险保单是否为符合要求的保险产品；
 - b. 会员的身份是否为符合要求的保险产品的受保人；及 / 或

- c. 会员是否为不再受保于符合要求的保险产品，而信诺对上述事项的决定或会影响会员在本身身心健旅计划条款及细则下的权利（包括任何身心健旅计划参加者的升级或降级，而亚洲万里通公司对此拥有最终决定权）。
- 8. 身心健旅计划参加者不得：
 - a. 连接他人的允许追踪设备或以其他方式将他人的活动数据同步至其在国泰手机应用程序上的国泰会员计划账户，或以其他方式提供与其参加身心健旅计划（包括与完成活动有关）有关的虚假或误导信息；及 / 或
 - b. 进行不当行为或欺诈，或以其他方式从事与其参加身心健旅计划（包括与完成活动有关）相关的非法、不诚实、误导、欺骗或欺诈活动。
- 9. 身心健旅计划参加者应定期查核其在国泰手机应用程序上的国泰会员计划账户，并在以下情况下立即通知亚洲万里通公司：
 - a. 与其账户相关或与其参加身心健旅计划有关的任何遗漏、错误输入或其他差异；及 / 或
 - b. 使用其在国泰应用程序上的国泰会员计划账户处理的身心健旅计划相关的任何未经授权交易。
 - c. 身心健旅计划参加者可在任何时间致电国泰热线取消参加身心健旅计划。亚洲万里通公司将在收到此要求后的 14 个工作日内取消会员参加身心健旅计划。
- 10. 若亚洲万里通公司认为身心健旅计划参加者违反上方第 8 条条文所载的任何义务及 / 或未能遵从本身身心健旅计划条款及细则（包括条款及细则），则亚洲万里通公司或会暂停或终止身心健旅计划参加者参加身心健旅计划，并实时生效而不会另行通知。在不限限制前述规定的情况下，亚洲万里通公司亦可能会在任何时间全权酌情决定暂停或终止身心健旅计划参加者参加身心健旅计划，而不会另行通知。
- 11. 根据下方“累积「亚洲万里通」里数”部分第 8 条条文的规定，身心健旅计划参加者终止或停止参加身心健旅计划不会影响在终止或停止之前累积的任何「亚洲万里通」里数。然而，在身心健旅计划参加者终止或停止参加身心健旅计划时：
 - a. 在国泰手机应用程序和会员的会籍账户上就身心健旅计划作出的所有个人设定以及收集的所有信息和数据将被删除，包括与活动相关的所有进展；
 - b. 所有允许追踪设备与会员在国泰手机应用程序上会籍账户的链接将被终止，而会员应关闭所有从其允许追踪设备与其在国泰手机应用程序上会籍账户的关联；及
 - c. 与活动相关的任何已累积「亚洲万里通」里数将被没收和免除（除非该等活动在终止或停止日期之前已完成）。

累积「亚洲万里通」里数

- 1. 身心健旅计划参加者完成若干活动或会合资格累积「亚洲万里通」里数（“「亚洲万里通」里数累积活动”），前提是身心健旅计划参加者：
 - a. 遵从适用于「亚洲万里通」里数累积活动的条款及细则；就设备追踪活动而言，在完成「亚洲万里通」里数累积活动日期起计 7 天内（包括当天）登录并访问国泰应用程序上的身心健旅计划。

- b. 根据上方本身心健旅计划条款及细则第 1 条条文完成「亚洲万里通」里数累积活动所累积的「亚洲万里通」里数将在完成日期起计 14 个工作日内计入身心健旅计划参加者的会籍账户。
2. 完成「亚洲万里通」里数累积活动可得的「亚洲万里通」里数数目为亚洲万里通公司在参加里数累积活动时 in 国泰手机应用程序上通知的数目，而可得的「亚洲万里通」里数数目或会因标准身心健旅参加者和升级身心健旅计划参加者而异。
3. 身心健旅计划参加者只有在以下时间才可累积完成「亚洲万里通」里数累积活动的「亚洲万里通」里数：
 - a. 成功注册成为身心健旅计划参加者的日期；及
 - b. 如属标准身心健旅计划参加者升级为升级身心健旅计划参加者，信诺根据「参加身心健旅计划」部分第 4 及 / 或 5 条条文向亚洲万里通公司通知或确认后的 14 个工作日内。
4. 会员如没有成功注册成为身心健旅计划参加者（或在任何时候因任何原因不再注册成为身心健旅计划参加者，包括在终止、停止或暂停的情况下）将无权累积完成「亚洲万里通」里数累积活动的「亚洲万里通」里数。
5. 额外条款及细则或会适用于身心健旅计划的「亚洲万里通」里数累积活动，包括累积来自完成该等「亚洲万里通」里数累积活动的「亚洲万里通」里数。
6. 亚洲万里通公司可在任何时间更改「亚洲万里通」里数累积活动可累积的「亚洲万里通」里数数目，而不会另行通知。除非需要遵从适用法律、法规及 / 或亚洲万里通公司全权酌情决定的适用行为准则，否则任何更改都不会影响在更改之前已完成「亚洲万里通」里数累积活动所累积的「亚洲万里通」里数。
7. 身心健旅计划参加者可在国泰手机应用程序上的国泰账户中追踪前 30 天在身心健旅计划所累积的「亚洲万里通」里数。
8. 亚洲万里通公司或会在任何时间对通过在身心健旅计划中完成「亚洲万里通」里数累积活动可累积的「亚洲万里通」里数数目设置上限，而不会另行通知。
9. 若出现以下情况，亚洲万里通公司可在任何时间取消、扣除或以其他方式撤销已计入身心健旅计划参加者的国泰账户的「亚洲万里通」里数，或者不将「亚洲万里通」里数存入身心健旅计划参加者的会籍账户：
 - a. 由于任何错误而给予「亚洲万里通」里数；及 / 或
 - b. 若亚洲万里通公司认为身心健旅计划参加者已违反上文“参加身心健旅计划”部分第 8 条条文所载的任何义务及 / 或未能遵从本身身心健旅计划条款及细则（包括条款及细则）。
10. 亚洲万里通公司或会在任何时间对身心健旅计划进行以下更改，而不会另行通知：
 - a. 将保险产品添加为符合要求的保险产品；及 / 或
 - b. 暂停或撤消保险产品作为符合要求的保险产品，而此等更改将不会影响此更改之前累积的「亚洲万里通」里数。

设备追踪活动

1. 设备追踪活动必须使用允许追踪设备进行追踪，不同的允许追踪设备可以追踪不同的设备追踪活动。身心健旅计划参加者必须将一个允许追踪设备连接至其在国泰手机应用程序上的国泰账户，从而记录其身体活动以完成设备追踪活动，并且只有在允许追

踪设备上追踪的设备追踪活动才会符合要求累积身心健旅计划的「亚洲万里通」里数。

2. 亚洲万里通公司不对允许追踪装置（包括允许追踪设备连接至国泰应用程序）及 / 或与允许追踪设备连接相关的任何其他商品、服务、内容或其他资源（「第三方产品或服务」）负责，包括第三方产品或服务的身心健旅计划参加者的准确性、可靠性、可用性、可存取性、有效性或正确使用，或与第三方产品或服务相关的任何成本或费用（有关成本或费用概由身心健旅计划参加者负责）。
3. 身心健旅计划参加者有责任阅读并同意适用于使用第三方产品或服务的任何条款及细则。
4. 身心健旅计划参加者必须确保其使用现有版本国泰手机应用程序和允许追踪设备，从而通过完成「亚洲万里通」里数累积活动累积「亚洲万里通」里数。
5. 若身心健旅计划参加者在任何特定时间将多于一个允许追踪设备连接至其在国泰手机应用程序上的会籍账户，则用于评估设备追踪活动进度的数据将是来自计量该活动数值最高的允许追踪设备的数据。
6. 亚洲万里通公司不对将允许追踪设备连接至会员在国泰手机应用程序上的国泰账户（包括任何网络或连接问题）的情况负责，而未能或延迟将允许追踪设备连接至会员在国泰应用程序上的国泰账户，可能会导致身心健旅计划参加者未能完成「亚洲万里通」里数累积活动及 / 或以其他方式未能累积完成「亚洲万里通」里数累积活动的「亚洲万里通」里数。

一般事项

1. 身心健旅计划（包括任何健康、医疗、体能或保健相关文章或国泰手机应用程序或国泰网站上提供的任何其他内容）并非旨在且不应以任何方式被视为医疗或健康建议。会员在参加身心健旅计划、开始任何新的体力活动（包括作为身心健旅计划一部分的任何活动）或改变日常饮食之前，应咨询其医生或健康或医疗专业人士的意见，尤其是孕妇、65 岁以上人士或有已存在伤病或健康问题的人士。
2. 若你遇到任何医疗或健康问题或紧急情况，应停止参加身心健旅计划（包括所有活动）并咨询医生或健康专业人士的意见。亚洲万里通公司及国泰航空公司集团不会对因你参加身心健旅计划（包括任何活动），或因通过在国泰手机应用程序上的身心健旅计划得知的任何计划、咨询、产品、信息或事件，而可能导致的任何健康或医疗相关问题、受伤事故及 / 或死亡事故负责。若你参与通过身心健旅计划接受或得知的任何活动或任何其他锻炼、体能或保健计划，你同意你会自行承担风险并自愿参加有关活动。
3. 国泰手机应用程序或网站上的任何健康、医疗、体能或保健相关文章和任何其他内容均由第三方内容供货商提供，而任何表达或提供的意见、建议、声明、服务、优惠或其他信息均由各自的第三方内容供货商（而非亚洲万里通公司）制作。亚洲万里通公司或其第三方内容供货商均不担保任何内容的准确性、可靠性、完整性或有用性，或其对任何特定目的之适销性或适用性，亦不会就此等事宜作出任何陈述或保证。
4. 条款及细则亦适用于本身身心健旅计划条款及细则。如有任何不一致之处，概以本身身心健旅计划条款及细则为准。

服务——餐饮

餐飲

1. 会员在指定伙伴餐厅用餐后，只需在付款时按照相应流程操作，即可累积“亚洲万里通”里数：
 - a. 使用“里数加现金”支付时，请通过“国泰 亚洲万里通”应用程序进行付款；或出示会员卡（实体或电子会员卡）或开饭喇！应用程序生成的二维码（适用于在开饭喇！账户中注册的国泰会员计划账户）。
 - b. 只需将您的付款卡与会员账户绑定，并使用绑定的银行卡进行支付，便可自动累积“亚洲万里通”里数。
2. 会员必须在伙伴餐厅指定地点用餐及付款，方可累积“亚洲万里通”里数。会员入住酒店并在该酒店的伙伴餐厅处用餐，必须与伙伴餐厅另行结账，方可累积“亚洲万里通”里数。
3. 伙伴餐厅名单可能会更新，恕不另行通知。
4. 渣打国泰万事卡® 持卡人在符合要求的伙伴餐厅消费可累积 4 港元 = 1 “亚洲万里通”里数，以及 4 港元 = 1 “亚洲万里通”里数餐饮奖励，总计可累积 4 港元 = 2 “亚洲万里通”里数。请参阅支付页面以了解详情
5. “亚洲万里通”里数基于消费总额计算，包括服务费、税项和小费。
6. 若餐费通过付款卡结算，会员提供的姓名必须与付款卡上的姓名一致。不支持使用他人的付款卡进行支付。
7. 如需补发“亚洲万里通”里数，会员须在线填写补发“亚洲万里通”里数申请表，并附上餐饮收据和付款收据的复印件。补发“亚洲万里通”里数的申请必须在餐饮交易日期起计 6 个月内提出。

连结里赏

请参阅[“连结里赏条款及细则”](#)以了解更多详情。

里数加现金（仅于适用市场提供）

1. “里数加现金”适用于通过“国泰 亚洲万里通”应用程序支付香港伙伴餐厅的餐饮款项。会员必须拥有开饭喇！账户，将开饭喇！账户关联至“国泰 亚洲万里通”应用程序，并将亚洲万里通公司接受的有效信用卡关联至“国泰 亚洲万里通”应用程序，以使用“里数加现金”支付伙伴餐厅的餐饮款项。
2. “亚洲万里通”里数不能通过美国运通付款进行累积。
3. 会员有责任在离开伙伴餐厅前，检查开饭喇！应用程序或电子打印的餐饮收据上的数据是否准确，并保留客户存根正本，以确保餐饮收据上的金额、会员姓名正确打印。如选择通过“国泰 亚洲万里通”应用程序或开饭喇！应用程序累积“亚洲万里通”里数，会员有责任检查确认电邮的信息是否准确。如遗失餐饮收据正本、电子打印的餐饮收据或确认电邮，及 / 或在付款时没有出示会员卡，则亚洲万里通公司及国泰航空公司对“亚洲万里通”里数申领概不负责。
4. 每笔餐饮账单或交易仅限开具一张包含会员编号和会员姓名的国泰会员计划餐饮收据或电子打印收据。通过“国泰 亚洲万里通”应用程序或开饭喇！应用程序累积“亚洲万里通”里数的用户，在提交时将仅收到一封确认电邮。

5. 部分伙伴餐厅相关推广或折扣优惠或不可同时累积“亚洲万里通”里数。请会员在用餐前向伙伴餐厅查询。
6. 伙伴餐厅或会就累积“亚洲万里通”里数的情况及资格应用额外条款及细则。
7. 若会员因以下任何原因而未能通过“国泰 亚洲万里通”应用程序及开饭喇！应用程序累积“亚洲万里通”里数，伙伴餐厅须提供替代“亚洲万里通”里数存入方法，包括但不限于向会员提供餐饮收据：
 - a. 国泰会员计划已提前通知的系统暂停；
 - b. 系统操作因故障而出错或失灵；
 - c. “国泰 亚洲万里通”应用程序及 / 或开饭喇！应用程序无法使用；或
 - d. “国泰 亚洲万里通”应用程序及 / 或开饭喇！应用程序因故障而出错或失灵；
 - e. 亚洲万里通公司、国泰航空公司及 / 或开饭喇公司的系统出错或失灵。
8. 开饭喇！应用程序所生成的二维码仅供会员通过符合要求的香港伙伴餐厅累积“亚洲万里通”里数。
9. 会员必须将“国泰 亚洲万里通”应用程序账户与开饭喇！账户关联，方可：
 - a. 通过开饭喇！应用程序订座，并在指定伙伴餐厅用餐即可累积相应的“亚洲万里通”里数；及 / 或
 - b. 在“国泰 亚洲万里通”应用程序中，使用“里数加现金”支付功能。
10. 会员如将“国泰 亚洲万里通”应用程序账户与开饭喇！账户关联，须确认自愿让个人信息被收集，并同意由亚洲万里通公司、国泰航空公司及开饭喇公司储存、转移及使用。
11. 访问或使用开饭喇！应用程序向伙伴餐厅订座，或在“国泰 亚洲万里通”应用程序使用“里数加现金”支付餐饮款项，即表示会员确认并同意开饭喇！的服务条款及细则、一般用户的订座服务条款及细则，以及个人信息（隐私）政策声明。
12. 会员可点击此处，申请取消“国泰 亚洲万里通”应用程序账户与开饭喇！账户的关联。有关申请将于 7 个工作日内得到处理。
13. 会员或会受亚洲万里通公司、国泰航空公司及 / 或伙伴餐厅的其他条款及细则约束。

服务——国泰 / 国泰航空 / 「亚洲万里通」联营信用卡

尊享礼遇

1. 国泰 / 国泰航空 / 「亚洲万里通」联营信用卡尊享礼遇只适用于国泰航空 / 国泰会员计划信用卡的主卡持卡人（「持卡人」）。
2. 如要查阅有关国泰 / 国泰航空 / 「亚洲万里通」联营信用卡的信息，会员必须致电联系客户服务团队。
3. 以下国泰 / 国泰航空 / 「亚洲万里通」联营信用卡尊享礼遇可于信用卡页面查看：
 - a. 当会员登录其账户时，符合要求的餐饮九折优惠会显示于符合要求项目部分；
 - b. 结账时，国泰礼品店的商品九折优惠会显示于国泰礼品店结账页面；及
 - c. 符合要求兑换贵宾室使用券奖励的会员可于兑换页面查看有关信息。
4. 若出现争议，亚洲万里通公司保留作出最终决定的权利。

优先兑换折扣奖励机票

1. 持卡人可提前 2 或 3 天网上优先兑换（取决于相关国泰 / 国泰航空 / 「亚洲万里通」联营信用卡）指定飞行奖励折扣机票，预订优惠会不时推出。
2. 国泰会员计划有关该飞行奖励兑换的全部条款及细则须适用于优先兑换飞行奖励折扣机票。
3. 就适用推广折扣优惠而言，任何随后的变更（例如机票重新订位、重新签发或退票）亦必须于推广兑换预订期作出。更改将由客户服务团队处理，并收取服务费。亚洲万里通公司可不时更改该费用。
4. 将会收取由政府、其他当局或机场运营机构征收的费用及税项，以及航空公司征收的额外收费及附加费。所有乘客的所需实际「亚洲万里通」里数、政府及机场税项 / 费用及所有航空公司征收的附加费，将在预订时予以通知。
5. 优先兑换飞行奖励折扣机票取决于供应情况。
6. 不设候补。
7. 不设缺口行程。
8. 部分已使用的机票不得重新订位、退票或重新签发。
9. 此优惠不可与任何其他推广优惠同时使用。

兑换旅游奖励折扣优惠（适用于指定「亚洲万里通」及指定国泰航空或国泰联营信用卡持卡人）

1. 符合要求享用兑换旅游奖励折扣优惠的指定「亚洲万里通」 / 国泰航空 / 国泰联营信用卡登载于信用卡页面。
2. 持卡人可于 travel.asiamiles.com 享有所有酒店、租车及体验奖励九折优惠。酒店、租车及体验奖励由亚洲万里通旅游服务有限公司（牌照号码 353953）安排。
3. “兑换酒店、租车及体验奖励”部分下的所有条款须适用于“兑换旅游奖励折扣优惠”。

兑换餐饮奖励折扣优惠（适用于指定「亚洲万里通」或指定国泰航空或国泰联营信用卡持卡人）

1. 符合要求享用兑换餐饮奖励折扣优惠的指定「亚洲万里通」 / 国泰航空 / 国泰联营信用卡登载于信用卡页面。
2. “生活品味奖励兑换——一般细则”部分下的所有条款须适用于“兑换餐饮奖励折扣优惠”。
3. 符合要求的联营信用卡持卡人可通过国泰礼品店选择餐饮奖励兑换「亚洲万里通」里数。折扣率将于你登录生活品味奖励网站兑换餐饮奖励时自动应用。
4. 兑换餐饮奖励折扣优惠仅适用于亚洲万里通公司全权酌情指定的若干餐饮奖励。亚洲万里通公司亦将全权酌情指定兑换任何特定餐饮奖励所需的「亚洲万里通」里数数目及折扣率。
5. 只适用于在国泰礼品店完成的国泰会员计划兑换。
6. 所有交易均不可退还、不可撤销及不可转让。
7. 除非另有指明，否则此优惠不可与任何其他推广优惠同时使用。

餐饮尊享礼遇（适用于渣打国泰万事达信用卡持卡人）

1. “国泰会员计划餐饮与宴会”部分下的所有条款须适用于“餐饮尊享礼遇（适用于渣打国泰万事达信用卡持卡人）”。
2. 除了上方“餐饮”部分第 7 条条文所载有关餐饮的里数积分累积计划外，渣打国泰万事达信用卡持卡人在香港餐饮合作伙伴用餐可以港币 4 元 = 1「亚洲万里通」里数累积里数。尽管有上述规定，但就使用“里数加现金”付款而言，会员如将渣打国泰万事达信用卡与国泰应用程序关联，并在国泰手机应用程序使用“里数加现金”付款功能，将可如本条所述累积额外「亚洲万里通」里数。
3. 持卡人使用国泰手机应用程序上的“里数加现金”付款功能时，可享所有餐饮兑换九折优惠。然而，此优惠亦不适用于国泰礼品店的餐膳兑换。
4. 所有交易均不可退还、不可撤销及不可转让。
5. 除非另有指明，否则此优惠不可与任何其他推广优惠同时使用。

“里数转移”、“延长里数有效期”及“馈赠里数”折扣优惠适用于指定国泰航空 / 国泰 / 「亚洲万里通」联营信用卡

1. 指定国泰航空联营信用卡的持卡人在使用持卡人所持的联营信用卡支付有关“里数转移”、“延长里数有效期”及“馈赠里数”的款项时，可享费用九折优惠。请查看信用卡页面以了解详情。
2. 「亚洲万里通」联营信用卡持卡人在使用持卡人所持的联营信用卡支付有关“延长里数有效期”、“里数转移”及“馈赠里数”的款项时，可享费用八折优惠。请查看信用卡页面以了解详情。
3. 如要享有上述折扣优惠，联营信用卡持卡人必须为转移里数者、要求延长里数有效期者或馈赠里数购买者 / 赠送者。
4. 本条款及细则中“里数转移”、“延长里数有效期”及“馈赠里数”部分适用。

一般事项

定义

定义词汇	定义
“活动”	指在国泰手机应用程序提供的任何活动、挑战、事件、评估或晋升（作为身心健旅的一部分）以供身心健旅计划会员完成，包括追踪活动。
“航空公司合作伙伴”	指已与亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司订立安排的航空公司，让会员通过乘搭该等航空公司的航班或使用该等航空公司的服务累积「亚洲万里通」里数（而亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司或会不时作出更改），以及让会员使用「亚洲万里通」里数兑换航空公司合作伙伴营销及运营的航班机票。
“机场客舱提升奖励”	指于机场申请及作出的客舱提升奖励。

“适用法律”	指任何司法管辖区的所有适用法律（包括可能不时作出的任何修订），包括条例、法规、判决、法令、禁令、令状及命令，或任何监管机构的类似行动，以及任何监管机构的规则、法规、命令、诠释、执照及许可，并可经不时修订、取代或替换；及 (b) 任何执照、许可、授权、认证、业务守则、行为守则或其他要求（可对订约方强制执行者）。
“抵达旅客贵宾室”	指可能位于机场的国泰航空公司抵达旅客贵宾室。
“「亚洲万里通」里数”或“里数”	指衡量国泰会员计划的单位，此等「亚洲万里通」里数或里数会就购买的空中旅程、服务及产品或使用参与服务及产品存入会员的账户，而相关事宜由亚洲万里通公司全权酌情决定。
“「亚洲万里通」里数累积活动”	具有身心健旅计划条款及细则的“累积「亚洲万里通」里数”部分所赋予的含义。
“奖励”	指由亚洲万里通公司、国泰航空公司、寰宇一家联盟航空公司或合作伙伴提供，并已获亚洲万里通公司指定为符合要求可由会员根据本条款及细则通过兑换「亚洲万里通」里数而获享的任何商品或服务，包括生活品味奖励、餐饮奖励及飞行奖励。
“宴会合作伙伴”	指已与亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司订立安排的提供宴会服务的企业，让会员通过使用该企业的产品或服务累积「亚洲万里通」里数，而亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司或会不时作出更改。
“礼遇”	指与各会籍级别相关的任何礼遇。
“舱位提升预订券”	指允许符合要求的会员将机票升级至高一级的客舱级别的礼遇，受条款及细则约束。
“现金”	指亚洲万里通公司接受的货币之现金。
“国泰手机应用程序”	指国泰生活品味手机应用程序。
“国泰会员计划”	指国泰航空公司拥有，并由亚洲万里通公司及国泰航空公司运营及管理的旅游及生活品味奖励及关系计划。

“国泰航空手机应用程序”	指国泰航空旅游手机应用程序。
“国泰礼品店”	指 lifestyle.asiamiles.com 。
“信诺”	指信诺环球人寿保险有限公司及 / 或信诺环球保险有限公司。
“同行贵宾奖励”或“同行贵宾奖励机票”或“同行贵宾机票”	指于会员兑换所需「亚洲万里通」里数数目后，或者在当会员向国泰航空公司或航空公司合作伙伴购买头等或公务舱机票时于兑换国泰航空公司或航空公司合作伙伴签发的同行贵宾航班机票后，由国泰航空公司或航空公司合作伙伴签发的任何符合要求的同行贵宾航班机票。
“完成活动”、“完成”或“已完成”	指身心健旅计划参加者已根据亚洲万里通公司在参加活动时通知的任何要求、条款及细则完成活动。
“国泰航空公司集团”	指国泰航空公司、亚洲万里通公司及由亚洲万里通公司控制或受亚洲万里通公司共同控制的每个实体。
“信用卡页面”	指 pay.cathaypacific.com 。
“客户服务”或“客户服务团队”	指国泰会员计划客户服务中心。请参阅网站以了解有关客户服务团队的联系信息。
“设备”	指智能手机、平板电脑或「亚洲万里通」不时通知的任何其他设备。
“设备追踪活动”	指可通过允许追踪设备追踪的活动，并可由亚洲万里通公司就身心健旅计划活动不时决定及通知会员（如适用）。
“餐饮页面”	指 dining.cathaypacific.com 。

“餐饮合作伙伴”	指已与亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司订立安排的食品及饮品企业（宴会合作伙伴除外），让会员通过使用该企业的产品或服务累积「亚洲万里通」里数，而亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司或会不时作出更改。
“升级身心健旅计划参加者”	指属以下情况的会员：遵从本条款及细则参加身心健旅计划部分所载要求，以及在国泰手机应用程序上注册参加身心健旅计划，并且亚洲万里通公司已获信诺通知该会员受保于一项或多项符合要求的保险产品，而且在参加期间一直持续受保于一项或多项符合要求的保险产品。
“符合要求的保险产品”	指由信诺承保的保险产品，而相关信息已登载于国泰手机应用程序及 / 或网站及 / 或已通知会员，并可能不时更改，亦未被亚洲万里通公司暂停或移除。
“飞行奖励”	指于会员兑换所需「亚洲万里通」里数数目后由国泰航空公司或航空公司合作伙伴签发或发出的任何航班机票、客舱提升奖励或同行贵宾奖励。
“飞行奖励页面”	指 flights.cathaypacific.com 。
“欺诈”	指欺诈、不诚实及欺骗，包括但不限于： - 故意提供不正确信息以累积「亚洲万里通」里数； - 提供错误的文件； - 试图累积会员以外的任何人士乘搭航班的「亚洲万里通」里数； - 出售、交换及 / 或购买「亚洲万里通」里数或奖励，包括尝试通过互联网销售或拍卖出售或转让「亚洲万里通」里数或奖励；或 - 故意受益于其他会员或个人的欺诈或不当行为。
“馈赠里数”	指会员为其本人、其兑换名单成员或其他「亚洲万里通」会员购买「亚洲万里通」里数。
“大圆距离”	指地球表面两点之间的最短距离。
“监护人”	指 18 岁或以上并对未成年人士拥有在法律上认可的家长权或监护权之会员，而有关未成年人士已注册为可转移其「亚洲万里通」里数予其监护人的未成年人士。
“香港快运”	指香港快运航空。
“港币”或“港元”	指香港货币，即中华人民共和国香港特别行政区的官方货币。
“生活品味奖励”	指会员可根据本条款及细则通过国泰礼品店获得的产品、服务或礼券。

“连接”	指将允许追踪设备连接至国泰手机应用程序并与国泰手机应用程序同步活动数据。
“损失”	指所有损失、损害、成本、开支、收费、责任、支出或付款。
“营销及运营”或“营销及运营的航班”	指由运营飞机的航空公司出售的航班（飞机上带有航空公司的名称）。例如，国泰航空公司营销及运营的航班是由国泰航空公司出售并附有国泰航空公司航班编号以及由国泰航空公司运营的航班。
“会员”、“你”、“你的”	指任何成为国泰会员计划的会员之人士。
“会籍”	指每位国泰会员计划会员的会籍。
“会员卡”	指会员的实体及 / 或数码会籍卡。
“会籍假期”	指根据本条款及细则暂时暂停会员会籍的时期。
“会籍期”	指会员首次开立会籍账户的日期或该日期后的任何周年日（视具体情况而定）开始计算的 12 个月期间。
“会籍级别间礼遇”	指会员在达到每个会籍级别所需会籍积分数目时可获得的额外礼遇。
“里数加现金”	指会员可用于兑换若干产品及服务的选项：(i) 若干里数数目及若干现金金额的组合；(ii) 只以里数；或 (iii) 只以现金。
“未成年人士”	指年龄为 2 至 17 岁的会员。
“不当行为”	指不法行为及不当的行为，包括但不限于： - 从事违法活动或行为； - 向亚洲万里通公司、国泰航空公司或合作伙伴提供或试图提供任何虚假或误导性信息，或作出任何不实陈述； - 重复会籍注册； - 使用机器人或其他类似技术申请会籍，或存在任何类似的滥用行为； - 未能遵守本条款及细则、其他适用的国泰航空公司或亚洲万里通公司条款及细则，或合作伙伴的条款及细则； - 未能遵守国泰航空公司和/或合作伙伴的乘客及行李运输一般条款（不时修订）；

	- 以违反本条款及细则的方式获取或试图获取任何礼遇、「亚洲万里通」里数、会籍积分或奖励； - 提供虚假、误导性或错误信息以累积「亚洲万里通」里数、会籍积分，或获取任何礼遇或奖励； - 提供虚假或误导性文件； - 试图将他人搭乘的航班计入会员本人账户，以累积会籍积分或「亚洲万里通」里数； - 出售、交换和/或购买任何礼遇（包括但不限于金卡提名会籍、其他会籍级别间礼遇等）、会籍积分、「亚洲万里通」里数或奖励，包括试图以违反本条款及细则的方式出售或转让「亚洲万里通」里数、礼遇、会籍积分或奖励。 - 对国泰航空公司或国泰航空公司集团的任何代表实施任何辱骂或不当行为；或 - 明知其他会员或个人存在欺诈或不当行为，却仍从中获益。
“补发「亚洲万里通」里数申请表”	指供会员提交的网上表格，适用于会员要求补发其符合要求获得但未有存入其会籍账户任何「亚洲万里通」里数，表格登载于 这里 。
“非设备追踪活动”	指就会员在国泰手机应用程序参加身心健旅计划而必须经会员人手记录的任何活动，并由亚洲万里通公司不时决定及通知。
“寰宇一家联盟”或“寰宇一家”	指寰宇一家航空公司联盟。
“寰宇一家联盟成员奖励”	指行程符合以下条件的飞行奖励：最少两个航段是乘搭寰宇一家航空公司的航班而国泰航空公司是其中一个航段的其中一家航空公司，或三个或以上航段是乘搭寰宇一家航空公司的航班而国泰航空公司最少是其中一个航段的其中一家航空公司。
“里赏汇平台”	指 cathay.com/shop-online-partners 。
“开饭喇公司”	指开饭喇有限公司。

“开饭喇！账户”	指使用者必须向开饭喇！注册才可使用开饭喇！应用程序的账户。
“开饭喇！应用程序”	指开饭喇公司拥有及运营的应用程序。
“可选的服务及费用页面”	指 www.cathaypacific.com/cx/sc_CN/optional-services-and-fees.html 。
“一次性密码”	指自动产生的数字或字母字符串，可作为单一交易或登录认证使用。
“合作伙伴”	指已与亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司订立安排的企业，让会员通过使用该等企业的产品或服务累积「亚洲万里通」里数。完整的合作伙伴名单登载于网站。
“允许追踪设备”	指获亚洲万里通公司允许任何设备，以进行追踪活动及 / 或允许使用追踪应用程序处理身心健旅计划相关事宜，相关信息已登载于国泰手机应用程序及 / 或网站及 / 或已通知会员，并可能不时更改。
“兑换名单”	指每位会员的兑换名单成员的名单。
“兑换名单成员”或“成员”	指会员根据本条款及细则“兑换名单”部分提名的人士，有关人士因而符合要求兑换该会员的「亚洲万里通」里数。
“监管机构”	指对任何国泰航空公司集团实体的任何部分业务或事务拥有监管或监督权的任何公共机构。
“标准奖励”	指符合飞行奖励页面上的标准奖励换算表里数要求的飞行奖励。
“标准身心健旅计划参加者”	指属以下情况的会员：遵从本条款及细则“参加身心健旅计划”部分所载要求，以及在国泰手机应用程序上注册参加身心健旅计划，但并不是升级身心健旅计划参加者。
“会籍级别”	指根据本条款及细则，会员基于国泰会员计划的四个级别之会籍级别。
“会籍积分”	指存入会员账户的积分，使会员能够达到或留在某个会籍级别。

“会籍积分赚取期”	指自 2027 年 1 月 1 日起（含当日），每个日历年的 1 月 1 日至 12 月 31 日（香港时间）。
“滥用发出机票”	就有关钻石卡会员之延长发出机票期限安排及亚洲万里通公司不时提供（及修订）根据会员预订而发出机票的任何其他延长期限安排（各自为“适用发出机票期限安排”）而言，指： 1. 在适用发出机票期限安排结束前多次未能发出任何机票（导致国泰航空公司根据本条款及细则及 / 或其他适用国泰航空公司条款及细则自动取消该等预订）； 2. 以相同姓名于相同航班建立超过一项预订；及 / 或 3. 重复重新预订相同航班，不论： a. 是在适用发出机票期限安排结束前取消原有预订的任何部分，然后重新预订相同航班；还是 b. 在适用发出机票期限安排结束前不取消预订（导致国泰航空公司根据本条款及细则及 / 或其他适用国泰航空公司条款及细则自动取消该等预订），然后重新预订相同航班。
“客舱提升奖励”	指在会员兑换所需「亚洲万里通」里数数目后，将国泰航空公司签发的航班机票由较低客舱级别升级至较高客舱级别之任何符合要求的升级。
“网站”	指 www.cathaypacific.com 。
“身心健旅计划”	指国泰手机应用程序提供的身心健旅计划，功能包括使会员能够参加及完成活动。
“身心健旅计划参加者”	指参加身心健旅计划的会员，包括标准身心健旅计划参加者及 / 或升级身心健旅计划参加者（如适用）。

保证

会员谨此保证如下：

1. 会员须遵守有关使用网站、资料及服务的所有适用法律、法规、条例及规例。
2. 会员仅可将网站、资料及服务用于合法用途，且使用网站、资料及服务时不会侵犯任何第三方的权利。

责任免除及限制

1. 在适用法律允许的最大范围内，亚洲万里通公司、国泰航空公司和国泰航空公司集团及其各自的管理人员、雇员、代理商或承包商，对因本条款及细则产生或与之相关的任何损失概不负责。

2. 根据上文“责任免除及限制”第 1 条条文以及华沙公约或航空公司旅程细则下的任何适用限制，亚洲万里通公司、国泰航空公司及 / 或合作伙伴在合约、侵权或其他有关在国泰会员计划下作出的作为或不作为（包括提供及使用奖赏）的申索之责任，须限于重新存入会员就有关事项所兑换的「亚洲万里通」里数之价值。
3. 亚洲万里通公司将全力确保由合作伙伴提供的产品及服务能供使用，但不负责合作伙伴未能提供有关产品及服务所导致之损失。当会员使用合作伙伴提供的服务时，条款及细则将会适用，若有任何损失，亚洲万里通公司概不负责。
4. 为免生疑，本细则概不免除因疏忽造成的死亡或人身伤害的责任。所有由法规或其他亚洲万里通公司、国泰航空公司及 / 或合作伙伴所明示或暗示的条款特此在法律许可的最大范围内予以排除。

资料隐私

1. 有关如何处理你的个人信息的详情，请参阅[国泰航空公司的客户隐私政策](#)（“隐私政策”）。

其他

1. 会员通过使用「亚洲万里通」里数或会招致税务责任或披露义务。亚洲万里通公司保留因应税务当局的要求向任何税务当局提供任何会员累积及兑换「亚洲万里通」里数全部详情的权利。亚洲万里通公司及国泰航空公司卸除此方式与税务当局合作的所有法律责任。
2. 「亚洲万里通」里数以及有关「亚洲万里通」里数的一切所有权及财产自始至终归亚洲万里通公司所有，任何时候均不会转交予会员。
3. 当「亚洲万里通」里数于会员账户中累积时，有关与「亚洲万里通」里数被窃或者未经授权或欺诈性兑换的风险随即转移至会员。
4. 除非本条款及细则另有规定，否则「亚洲万里通」里数不得以任何方式转让，亦不可藉法律的施行而遗赠、作为不动产遗赠或以其他方式转让。
5. 亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司未行使或强制执行本文中所载的任何权利不得被视为放弃该项权利，亦不得影响亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司就该项权利或任何其他权利采取任何后续行动所享有的权利。
6. 若司法管辖权的任何法院或行政机构裁断本条款及细则的任何规定无效或不能强制执行，则该等规定的无效或不能强制执行不得影响本条款及细则的其他规定。未受无效或不能强制执行影响的所有规定应继续充分有效。
7. 本条款及细则构成亚洲万里通公司、国泰航空公司及会员有关国泰会员计划的完整协议及谅解，并取代各方之间所有先前就本条款及细则目标事项作出或订立的书面或口头陈述、协议或谅解（包括由亚洲万里通公司及 / 或国泰航空公司作出的任何不实陈述），但某订约方为诱使其他订约方订立本条款及细则而作出之任何具欺诈性的失实陈述除外。
8. 倘本条款及细则的英文版本与本条款及细则的其他语言版本有任何不一致之处，概以英文版本为准。
9. 除非适用法律另有要求，否则本条款及细则下的所有通知均将以英文或中文发布。

法律及司法管辖

1. 本条款及细则受香港法律管限并据此解释。参与国泰会员计划并使用根据本条款及细则提供的任何服务，即表示每位会员均同意在参与国泰会员计划可能产生的任何法律行动或争议方面接受香港法院的非专属司法管辖权管辖。