

캐세이 멤버십 프로그램 약관 및 조건("약관 및 조건")

본 약관 및 조건은 **2026년 1월 1일(홍콩 시간)**부터 적용됩니다.

캐세이 멤버십 프로그램은 Asia Miles Limited("AML", "당사", "회사")에서 제공합니다.

본 약관 및 조건은 AML과 캐세이 멤버십 프로그램 회원 간의 계약 관계에 적용되며, AML, 캐세이퍼시픽항공(이하 "CPA" 또는 "캐세이퍼시픽") 및 제휴사를 위한 책임 제한 및 예외 사항이 포함되어 있으므로 주의 깊게 읽으시기를 당부 드립니다.

프로그램 소개

일반 조건

1. 캐세이 멤버십 프로그램은 AML에서 제공합니다. AML은 전 세계에 사업체, 사무소, 계열사 및 제휴사가 있는 글로벌 항공사인 CPA의 전액 출자 자회사입니다.
2. 캐세이 멤버십 프로그램은 만 2세 이상 누구나 이용할 수 있습니다. 미성년자(만 18세 미만)의 경우 부모 또는 법적 보호자의 동의가 있어야 캐세이 멤버십 프로그램에 가입할 수 있습니다. 회원 자격은 AML이 결정합니다.
3. 회원에게는 회원 번호와 디지털 멤버십 카드가 발급되며, 캐세이퍼시픽 앱 또는 Asia Miles by Cathay 앱의 회원 계정에서 확인할 수 있습니다. 회원은 실물 멤버십 카드를 요청할 수 있으며 AML에서 실물 멤버십 카드 발급 여부를 결정할 수 있습니다.
4. 캐세이 멤버십 프로그램의 회원 자격, 멤버십 카드, 등급, 리워드, 혜택은 양도할 수 없으며 본 약관 및 조건이나 기타 관련 약관 및 조건에서 달리 명시적으로 허용된 경우를 제외하고는 회원 본인만 사용할 수 있습니다. 사기 및 부정 행위 등 멤버십, 멤버십 카드 또는 프로그램 혜택을 오용할 경우 멤버십이 종료 또는 정지되거나 혜택이 철회될 수 있습니다.
5. AML은 캐세이 멤버십 프로그램의 구성, 혜택, 기타 기능, 본 약관 및 조건을 수정하거나 캐세이 멤버십 프로그램을 언제든지 종료할 수 있습니다. AML은 캐세이 멤버십 프로그램 및/또는 본 약관 및 조건의 중대한 변경 사항을 회원에게 통지합니다. 변경 사항에 동의하지 않는 경우 회원 계정을 해지해야 합니다. 회원 계정을 해지하지 않으면 변경 사항을 수락한 것으로 간주됩니다.
6. 회원은 비밀번호, 패스키, 보안 질문 및 기타 계정 인증 정보의 보안 및 강도를 유지 관리할 책임이 있습니다. 준거법에 따라, AML 및 CPA는 제 3자가 회원 계정에 접근하거나 제 3자가 이를 사용하는 경우(회원 계정 변경, 회원 계정 내 활동 등) 그 사유가 AML 및 CPA의 작위 또는 부작위에 의한 경우를 제외하고 어떠한 책임도 지지 않으며 보상할 의무가 없습니다. 이로 인해 회원이 아시아 마일즈 또는 기타 혜택을 상실하더라도 예외가 적용되지 않습니다.
7. AML은 본 약관 및 조건, 제휴사의 약관 및 조건, 기타 관련 규칙, 규정 또는 약관 및 조건을 준수하기 위해 사전 통지 없이 언제든지 회원의 계정을 조사하거나 감사할 수 있습니다. 조사 또는 감사가 진행되는 동안 회원의 계정은 일시 중지되며, 회원은 계정에 접속하거나 거래를 할 수 없습니다.

8. 회원은 직접적이든 간접적이든 어떠한 부정 행위도 저지르거나 이를 시도해서는 안 됩니다. 회원은 회원의 부정 행위로 인해 **AML**, **CPA**, **CPA** 그룹 및/또는 제휴사가 입거나 겪은 모든 손실에 대해 책임져야 할 수 있습니다.
9. **AML** 은 회원이 위 8 항을 위반한 경우 해당 회원의 계정을 즉시 해지할 수 있으며, 이로 인해 발생한 아시아 마일즈, 보너스 또는 혜택 상실에 대해 **AML** 은 회원에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

회원 등록

1. 개인은 웹사이트 또는 캐세이퍼시픽 또는 캐세이 앱에서 온라인으로 가입 신청을 할 수 있으며, 회원 번호를 입력하면 아시아 마일즈를 즉시 적립할 수 있습니다. 단, 적립된 아시아 마일즈는 **AML** 에서 캐세이 멤버십 프로그램 가입 신청을 수락하는 경우에만 사용할 수 있습니다. **AML** 은 개인이 캐세이퍼시픽 멤버십 프로그램 가입 신청을 **AML** 이 수락하기 전에 신청서를 제출한 후, 해당 개인에게 추가 정보 또는 서류를 요청할 수 있습니다.
2. 만 18 세 미만 회원은 신청서에 보호자 이름과 휴대폰 번호를 입력해야 합니다. 보호자의 휴대폰 번호로 **OTP** 가 전송되며, 신청을 완료하려면 **OTP** 를 입력해야 합니다.
3. 신청자가 올바르게 작성하지 않은 신청서는 유효하지 않으며 처리되지 않습니다.
4. 캐세이 멤버십 프로그램의 멤버십은 **AML** 의 단독 재량에 따르며, **AML** 은 신청자의 멤버십을 거부할 수 있습니다.
5. 복수 멤버십은 허용되지 않습니다. 각 회원은 하나의 계정만 보유해야 합니다.
6. 실버 등급 이상으로 승급 시 회원에게는 개인 수하물 이름표가 제공됩니다. 회원은 웹사이트에서 개인 맞춤형 수하물 이름표를 추가로 신청할 수 있으며, 캐세이 멤버십 프로그램 등급에 따라 개인 맞춤형 수하물 이름표는 추가 세트당 요금이 부과될 수 있습니다. 배송비가 부과될 수 있습니다. 해당 요금에 대한 자세한 내용은 웹사이트에서 확인할 수 있으며, **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 본 약관 및 조건의 '등급 포인트 및 회원 등급'을 참조하시기 바랍니다.

멤버십 종료

1. 36 개월 연속 활동 기록이 없는 경우 캐세이 멤버십 프로그램 회원 계정은 폐쇄되며, 계정에 있는 잔여 아시아 마일즈, 등급 포인트와 사용하지 않은 혜택도 소멸됩니다.
2. 회원은 언제든지 웹사이트, 캐세이퍼시픽 앱 또는 **Asia Miles by Cathay** 앱에 나와 있는 해지 절차를 따르거나 고객센터에 연락하여 멤버십을 해지할 수 있습니다. 이때 남아 있는 아시아 마일즈, 등급 포인트 및 사용하지 않았거나 신청하지 않은 혜택은 소멸됩니다. 특별한 사유가 없는 한, 신원 확인 후 영업일 기준 15 일 이내에 계정이 삭제됩니다.
3. **AML** 은 회원이 부정 행위 또는 사기를 저지르고, 캐세이 멤버십 프로그램 혜택 및 보너스를 오용하거나 본 약관 및 조건을 준수하지 않는다고 여겨지는 경우, 회원의 멤버십, 멤버십 카드 사용(해당하는 경우) 및 회원의 캐세이 멤버십 프로그램 서비스, 시설 및 혜택 이용을 별도의 통지 없이 종료할 수 있습니다. 이 경우 **AML** 은 회원이 신청한 보너스(해당하는 경우) 및 아시아 마일즈 및 등급 포인트를 모두 취소할 수 있습니다.

4. 회원이 두 개 이상의 회원 계정을 개설한 경우, **AML**은 혼선을 피하기 위해 중복 계정을 사용 중지시키고, 계정의 아시아 마일즈 잔액 또는 보너스 사용(해당하는 경우)을 취소할 수 있습니다.
5. 준거법에 따라 **AML**은 재량에 따라 회원의 멤버십을 종료할 수 있으며, 그러한 경우 합리적으로 실행 가능한 범위 내에서 회원에게 사전에 통보할 수 있습니다. 통보 기간이 끝나면 사용하지 않은 모든 아시아 마일즈 및 등급 포인트는 소멸됩니다. **AML**은 또한 회원의 캐세이 프로그램 멤버십 시설 이용 권리와 회원이 받을 수 있는 모든 혜택 및 서비스를 종료하거나 중단할 수 있습니다.
6. 어떤 이유로든 멤버십이 종료되더라도 종료일을 기준으로 **AML**, **CPA**, 제휴사 및 회원에게 발생한 권리와 구제 수단에는 영향을 미치지 않습니다.
7. 회원이 사망하면 회원 계정이 폐쇄되며 계정에 남아 있는 모든 아시아 마일즈, 등급 포인트 및 사용하지 않은 혜택이 소멸됩니다.
8. 회원이 사기를 통해 자신 또는 타인을 위해 보너스 항공권 또는 기타 보너스를 사용한 경우, **AML**, **CPA**, 제휴사에 발생한 일체 비용 및 손해를 포함하여 보너스 항공권 또는 기타 제품이나 서비스 전액을 배상해야 합니다.

등급 포인트 및 회원 등급

1. 회원은 **CPA** 항공편 및 원월드 동맹 항공사 항공편 이용 시 등급 포인트를 적립할 수 있습니다. 등급 포인트를 적립할 수 있는 항공편은 **CPA** 및 **AML**에서 지정하며 사전 통지 없이 수시로 변경될 수 있습니다. **CPA** 및 **AML**은 회원이 때때로 등급 포인트를 적립할 수 있는 추가적인 방법을 제시할 수 있습니다.
2. 회원의 등급 포인트 점수에 따라 캐세이 멤버십 프로그램의 회원 등급이 결정됩니다.
3. 2026년 12월 31일(홍콩 시간)까지 캐세이 멤버십 프로그램에는 네 가지 등급이 있습니다.
 - a. 그린 회원
 - b. 실버 회원
 - c. 골드 회원
 - d. 다이아몬드 회원시작 등급은 그린입니다. 회원은 등급 포인트를 적립하여 더 높은 등급으로 승급할 수 있습니다.
4. 각 캐세이 멤버십 프로그램 등급을 달성하는 데 필요한 등급 포인트 및 각 등급별 혜택(라운지 이용 포함)에 대한 자세한 내용은 웹사이트에서 확인할 수 있으며 본 약관 및 조건이 적용됩니다.
5. 라운지 이용은 라운지가 위치한 국가의 관련 법률 및 라운지 운영자의 정책을 따릅니다.
6. **AML**은 각 캐세이 멤버십 프로그램 등급을 달성하는 데 필요한 등급 포인트를 수시로 변경할 수 있습니다.
7. 등급 포인트를 적립하려면 예약 시 회원 번호를 제시해야 합니다. 회원은 체크인 시 회원 번호를 제시하도록 요청받을 수 있습니다.
8. 등급 포인트는 캐세이 멤버십 프로그램 회원으로 가입된 회원에게만 적립됩니다.
9. 등급 포인트는 다른 항공사 프로그램으로 이전할 수 없으며 다른 회원에게 양도할 수 없습니다.

10. 등급 포인트를 적립하려면 회원 번호와 이름을 입력해야 하며, 캐세이 멤버십 프로그램에 등록한 이름과 정확히 일치해야 합니다.
11. 2025년 12월 31일(홍콩 시간) 이전 및 포함, 등급 포인트의 적립 기간은 각 회원의 멤버십 기간 첫 날부터 12개월 또는 회원이 다음 등급으로 진행하기 위해 필요한 등급 포인트를 적립한 경우, 회원이 다음 등급으로 승급한 날부터 12개월입니다.
12. 2026년 1월 1일부터 2026년 12월 31일까지(양일 모두 포함, 홍콩 시간 기준) 적립 기간은 각 회원의 멤버십 기간 첫날부터 12개월까지입니다. 단, 회원이 차상위 등급으로 승급하기 위한 기준 등급 포인트를 적립한 경우 해당 등급 포인트의 적립 기간은 회원이 차상위 등급으로 승급한 날부터 시작됩니다. 이후 적립 기간은 해당 시작일로부터 12개월 후 또는 2026년 12월 31일(홍콩 시간) 중 더 이른 시점에 종료됩니다. (2027년 1월 1일(홍콩 시간)부터 회원에게 적용되는 약관 및 조건은 2026년에 개정된 약관 및 조건입니다.)
13. 등급 포인트는 각 회원의 멤버십 기간 종료 시 소멸되어 0으로 초기화되며, 회원의 등급은 해당 기간 동안 적립한 등급 포인트 수에 따라 해당 등급으로 재설정됩니다. 회원이 다음 등급으로 승급하는 데 필요한 등급 포인트를 적립한 경우, 해당 회원은 자동으로 다음 등급으로 승급되며, 승급 즉시 등급 포인트는 0으로 재설정됩니다.
14. 2026년 1월 1일(홍콩 시간)부터 2026년 12월 31일(홍콩 시간)까지(양일 모두 포함, 이하 '2026년') 적립한 등급 포인트를 기준으로 2027년 1월 1일 회원 등급이 결정됩니다. 등급 기준은 아래와 같습니다(모든 날짜는 홍콩 시간 기준임).
 - a. 2026년 한 해 동안 적립한 등급 포인트가 300점 이하인 회원은 2027년 1월 1일부터 그린 등급
 - b. 2026년 한 해 동안 적립한 등급 포인트가 300 ~ 599점인 회원은 2027년 1월 1일부터 실버 등급
 - c. 2026년 한 해 동안 적립한 등급 포인트가 600 ~ 1,199점인 회원은 2027년 1월 1일부터 골드 등급
 - d. 2026년 한 해 동안 적립한 등급 포인트가 1,200 ~ 2,399점인 회원은 2027년 1월 1일부터 다이아몬드 등급
 - e. 2026년 한 해 동안 적립한 등급 포인트가 2,400점 이상인 회원은 2027년 1월 1일부터 다이아몬드 이그제큐티브 등급 (다이아몬드 이그제큐티브 등급과 관련된 약관 및 조건은 2026년에 제공될 개정된 약관 및 조건에 포함될 예정입니다.)
15. 2026년 한 해 동안 등급 포인트를 600점 이상 적립한 회원은 초과 포인트를 2027년 1월 1일(홍콩 시간)부터 시작되는 등급 포인트 적립 기간으로 이월할 수 있습니다. 단, 다음 조건이 적용됩니다.
 - a. 2026년 한 해 동안 적립된 등급 포인트를 기준으로 회원이 달성한 최고 등급에 필요한 등급 포인트의 최대 50%까지 초과 등급 포인트를 이월할 수 있습니다.
 - b. 등급 포인트 601~900점을 적립한 회원은 골드 등급에 필요한 등급 포인트 외 초과 적립한 모든 등급 포인트를 이월할 수 있습니다.
 - c. 등급 포인트 901~1,199점을 적립한 회원은 300점을 이월할 수 있습니다.
 - d. 1,200점을 적립한 회원은 등급 포인트를 이월할 수 없습니다.

- e. 등급 포인트 1,201~1,800 점을 적립한 회원은 다이아몬드 등급에 필요한 등급 포인트 외 초과 적립한 모든 등급 포인트를 이월할 수 있습니다.
 - f. 등급 포인트 1,801~2,399 점을 적립한 회원은 600 점을 이월할 수 있습니다.
 - g. 2,400 점을 적립한 회원은 등급 포인트를 이월할 수 없습니다.
 - h. 등급 포인트 2,401~3,600 점을 적립한 회원은 다이아몬드 이그제큐티브 등급에 필요한 등급 포인트 외 초과 적립한 모든 등급 포인트를 이월할 수 있습니다.
 - i. 등급 포인트 3,600 점 이상을 적립한 회원은 1,200 점을 이월할 수 있습니다.
16. 이월된 등급 포인트는 2027 년 2 월 말까지 회원 계정에 적립됩니다.
17. 회원에게 이월된 등급 포인트를 제외하고 모든 회원의 등급 포인트는 2027 년 1 월 1 일(홍콩 시간)에 0 으로 초기화됩니다.
18. 다른 항공사의 우대 고객 포인트와 등급 포인트를 함께 적립할 수 없습니다.
19. 원월드 동맹 항공사를 이용하는 회원은 아시아 마일즈와 함께 등급 포인트를 적립할 수 있습니다.
20. 좌석 승급 예약을 통해 항공권을 예약하고 승급하지 않은 경우, 승급된 운임 등급이 아닌 실제 탑승한 운임 등급에 대해 등급 포인트가 적립됩니다. 좌석 승급 예약을 통해 항공권을 예약하고 승급한 경우, 승급된 운임 등급에 대해 등급 포인트가 적립됩니다.
21. 아시아 마일즈 또는 기타 우대 고객 포인트로 결제한 항공권에 대해서는 등급 포인트를 적립할 수 없습니다.
22. 회원이 충분한 등급 포인트를 적립한 경우 중간 등급의 특정 혜택을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
23. 2026 년 한 해 동안 적립한 중간 등급 혜택은 회원의 회원 계정에 적립된 시점부터 12 개월 동안 유효합니다.
24. CPA 또는 원월드 동맹 항공사의 통제 범위를 벗어난 사유로 인해 회원의 항공 여행이 중단되어(예: 악천후, 전쟁, 팬데믹 또는 불가항력 등) CPA 또는 원월드 동맹 항공사의 다른 항공사를 배정받은 경우 회원은 기존 여정에 따라 구매한 항공권의 중단된 구간에 대해 등급 포인트를 적립할 수 있습니다.
25. 다음 등급으로 승급하거나 현재 등급을 유지하는 데 필요한 등급 포인트를 적립하지 않은 회원(그린 회원 제외)은 그린 회원으로 유지됩니다.

등급 혜택

1. 등급 혜택은 본 약관 및 조건에 별도로 명시된 경우를 제외하고 CPA 에서 판매 및 운항하는 항공편에만 적용됩니다.
2. 엑스트라 레그룸 좌석/선호 좌석 예약:
 - a. 골드 및 다이아몬드 등급 회원은 본 약관 및 조건에 따라 엑스트라 레그룸 좌석/선호 좌석 예약 혜택을 무료로 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
 - b. 골드 및 다이아몬드 등급 회원은 웹사이트의 '나의 예약 관리'에서 이용 가능한 경우 항공권 구매 시 또는 항공권을 구매한 후 엑스트라 레그룸 좌석/선호 좌석 예약을 선택할 수 있으며, CPA 고객관리팀에 연락하여 해당 좌석을 요청하거나 공항 체크인 카운터에서 요청할 수 있습니다.
 - c. 엑스트라 레그룸 좌석/선호 좌석은 보너스 항공권으로 이용하실 수 있습니다.

- d. 엑스트라 레그룸 좌석/선호 좌석 혜택은 항공편 출발 **24** 시간 전까지 신청해야 합니다.
 - e. 보호자 미동반 미성년자 서비스를 이용하는 미성년자와 어린이 및/또는 유아와 함께 탑승하는 승객은 엑스트라 레그룸 좌석/선호 좌석 예약을 할 수 없습니다.
3. 좌석 사전 예약:
- a. 실버, 골드 및 다이아몬드 등급 회원은 본 약관 및 조건에 따라 좌석 사전 예약 혜택을 통해 해당 항공편 구매 시 좌석을 예약할 수 있습니다.
 - b. 동일한 예약으로 회원과 함께 여행하는 경우 회원의 동반자도 좌석 사전 예약을 이용할 수 있습니다.
 - c. 회원은 항공편 체크인 카운터가 마감되기 최소 **20** 분 전에 체크인해야 하며, 그렇지 않으면 예약한 좌석이 취소됩니다.
 - d. 보호자 미동반 미성년자 서비스를 이용하는 미성년자는 좌석 사전 예약이 허용되지 않습니다.
 - e. 단체 운임은 이용할 수 없습니다.
4. 에어뉴질랜드 운항 항공편 우선 체크인 및 탑승 우선권:
- a. **CPA**가 판매하고 에어뉴질랜드에서 운항하는 오클랜드-홍콩 간 항공편을 이용하는 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 우선 체크인 및 탑승 우선권을 이용하실 수 있습니다.
5. 온라인 우선 체크인:
- a. 모든 회원은 출발 전 **48** 시간 이내에 웹사이트 또는 캐세이퍼시픽 앱에서 **CPA** 판매 및 운항 항공편을 체크인할 수 있습니다.
6. 우선 체크인:
- a. 모든 회원은 캐세이 멤버십 프로그램 전용 카운터에서 **CPA** 판매 및 운항 항공편에 체크인할 수 있습니다.
 - b. 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 비즈니스석 카운터에서 체크인하실 수 있습니다.
 - c. 다이아몬드 회원은 이용 가능한 경우 일등석 카운터에서 체크인하실 수 있습니다.
 - d. 동일한 예약으로 회원과 함께 여행하는 경우 회원의 동반자도 우선 체크인을 이용할 수 있습니다.
 - e. **CPA** 또는 **AML** 공동 브랜드 신용카드 소지자를 포함하여 기타 규칙 및 제한 사항이 적용될 수 있습니다. 자세한 내용 또는 관련 **CPA** 또는 **AML** 공동 브랜드 신용카드에 적용되는 약관 및 조건은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
7. 탑승 우선권:
- a. 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 탑승 우선권을 이용할 수 있습니다.
 - b. 동일한 예약으로 회원과 함께 여행하는 경우 회원의 동반자도 탑승 우선권을 이용할 수 있습니다.
 - c. **CPA** 또는 **AML** 공동 브랜드 신용카드 소지자를 포함하여 기타 규칙 및 제한 사항이 적용될 수 있습니다. 자세한 내용 및 관련 **CPA** 또는 **AML** 공동 브랜드 신용카드에 적용되는 약관 및 조건은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

8. 에어뉴질랜드 운항 항공편 우선 대기:

- a. CPA가 판매하고 에어뉴질랜드에서 운항하는 오클랜드-홍콩 간 항공편을 이용하는 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 우선 대기 혜택을 이용하실 수 있습니다.
- b. 다이아몬드 회원은 골드 및 실버 회원보다 더 높은 우선순위를 가지며, 우선 대기 항공편의 경우 골드 회원은 실버 회원보다 우선순위가 높습니다.

9. 일반석 좌석 보장:

- a. 골드 및 다이아몬드 회원은 운임 등급 Y로 구매한 CPA 항공편의 일반석 좌석 보장 혜택을 이용할 수 있습니다.
- b. 골드 회원은 출발 전 최소 72 시간 전까지 요청해야 합니다.
- c. 다이아몬드 회원은 출발 전 최소 24 시간 전까지 요청해야 합니다.
- d. 일반석 좌석 보장은 단체 운임, ID/AD 할인, 교환 또는 거래 계약 항공권, 경품으로 받은 항공권, 기부 항공권 또는 보너스 항공권에는 적용되지 않습니다.
- e. 모든 보장 좌석은 항공권을 발권해야 하며 항공편별로 회원당 좌석 1 개로 제한됩니다.
- f. CPA는 사전 통지 없이 이 혜택을 중단할 수 있으며, 가능한 경우 대안을 제공하기 위해 노력할 것입니다.
- g. 일반석 좌석 보장을 예약하려면 캐세이 고객관리팀에 전화하셔야 합니다.

10. 프리미엄 일반석 좌석 보장:

- a. 다이아몬드 회원은 운임 등급 W로 구매한 CPA 항공편의 프리미엄 일반석 좌석 보장 혜택을 이용할 수 있습니다.
- b. 다이아몬드 회원은 출발 전 최소 24 시간 전까지 요청해야 합니다.
- c. 프리미엄 일반석 좌석 보장은 단체 운임, ID/AD 할인, 교환 또는 거래 계약 항공권, 경품으로 받은 항공권, 기부 항공권 또는 보너스 항공권에는 적용되지 않습니다.
- d. CPA는 사전 통지 없이 이 혜택을 중단할 수 있으며, 가능한 경우 대안을 제공하기 위해 노력할 것입니다.

11. 비즈니스석 보장:

- a. 다이아몬드 회원은 운임 등급 J로 구매한 CPA 항공편의 비즈니스석 보장 혜택을 이용할 수 있습니다.
- b. 다이아몬드 회원은 출발 전 최소 24 시간 전까지 요청해야 합니다.
- c. 비즈니스석 보장은 단체 운임, ID/AD 할인, 교환 또는 거래 계약 항공권, 경품으로 받은 항공권, 기부 항공권 또는 보너스 항공권에는 적용되지 않습니다.
- d. CPA는 사전 통지 없이 이 혜택을 중단할 수 있으며, 가능한 경우 대안을 제공하기 위해 노력할 것입니다.

12. 에어뉴질랜드 운항 항공편 선호 좌석:

- a. CPA가 판매하고 에어뉴질랜드에서 운항하는 오클랜드-홍콩 간 항공편을 이용하는 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 기내 앞쪽에 위치한 전용 구역 내 선호 좌석을 이용하실 수 있습니다(예약 상황에 따라 이용 가능).

13. 수하물 특별 혜택:

- a. 골드 및 다이아몬드 회원은 추가 위탁 수하물 허용량 등 수하물 특별 혜택을 이용하실 수 있습니다.
- b. 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 특별 기내 수하물 허용량 등 수하물 특별 혜택을 이용하실 수 있습니다.
- c. 추가 수하물 특별 혜택은 CPA 에서 판매 또는 운항하는 출발 항공편을 이용하는 회원에게만 제공되며, 타 항공사가 운항하는 공동 운항 또는 코드셰어 항공편에는 적용되지 않습니다(CPA 가 판매하고 에어뉴질랜드에서 운항하는 오클랜드-홍콩 간 항공편 제외).

14. 에어뉴질랜드 수하물 허용량:

- a. CPA 가 판매하고 에어뉴질랜드에서 운항하는 오클랜드-홍콩 간 항공편을 이용하는 골드 및 다이아몬드 회원은 추가 위탁 수하물 허용량 이용하실 수 있습니다.

15. CPA 비즈니스석 라운지 이용:

- a. CPA 에서 판매 및 운항하는 항공편으로 출발하는 실버 회원은 항공편 출발 전에 CPA 비즈니스석 라운지를 이용할 수 있습니다.
- b. CPA 또는 원월드 항공사에서 판매 및 운항하는 항공편으로 출발하는 골드 회원은 항공편 출발 전에 CPA 비즈니스석 라운지를 이용할 수 있으며 동반자 1 명도 함께 입장할 수 있습니다.
- c. CPA 또는 원월드 항공사에서 판매 및 운항하는 항공편으로 출발하는 다이아몬드 회원은 항공편 출발 전에 CPA 비즈니스석 라운지를 이용할 수 있으며 동반자 2 명도 함께 입장할 수 있습니다.
- d. 만 2 세 미만 어린이는 동반자로 간주되지 않는 만 18 세 이상 자격을 갖춘 회원과 동반하는 경우 라운지에 입장할 수 있습니다.
- e. 동반자는 해당 회원과 동일한 예약으로 여행하거나 같은 날짜에 동일한 노선으로 여행해야 합니다. 동반자는 해당 회원과 함께 라운지에 입장해야 합니다.

16. CPA 일등석 라운지 이용:

- a. CPA 또는 원월드 항공사에서 판매 및 운항하는 항공편으로 출발하는 다이아몬드 회원은 동반자 2 명과 함께 CPA 일등석 라운지를 이용할 수 있습니다.
- b. 동반자는 해당 회원과 동일한 예약으로 여행하거나 동일한 날짜의 동일한 노선으로 여행해야 합니다. 동반자는 해당 회원과 함께 라운지에 입장해야 합니다.
- c. 만 2 세 미만 어린이는 동반자로 간주되지 않는 만 18 세 이상 자격을 갖춘 회원과 동반하는 경우 라운지에 입장할 수 있습니다.

17. 도착 라운지:

- a. CPA 또는 원월드 항공편이 판매하고 운항하는 항공편으로 도착하는 골드 및 다이아몬드 회원은 가능한 경우 도착 시 CPA 도착 라운지를 이용할 수 있습니다.
- b. 회원은 동반자와 함께 라운지에 입장할 수 없습니다.
- c. 도착 라운지 입장은 도착 당일로 제한됩니다.

- d. 골드 및 다이아몬드 회원은 도착 라운지를 이용하려면 출발지에서 초대 카드를 받으셔야 합니다.

18. 라운지 이용 제한 및 라운지 내 주류 소비:

- a. 라운지 이용 자격이 있는 회원은 라운지 입장 전에 나이를 증명할 수 있는 서류를 제시해야 할 수 있습니다.
- b. ii. 라운지에서 주류를 제공하는 경우, 라운지가 위치한 국가의 법적 음주 연령 미만인 승객은 주류를 제공받거나 마실 수 없습니다.

19. 에어뉴질랜드 비즈니스석 라운지 이용:

- a. CPA가 판매하고 에어뉴질랜드에서 운항하는 오클랜드-홍콩 간 항공편(좌석 등급 무관)을 이용하는 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 오클랜드 및 홍콩 공항에서 에어뉴질랜드 비즈니스석 라운지를 이용하실 수 있습니다.
- b. 에어뉴질랜드 국내선 라운지는 오클랜드를 경유해 크라이스트처치 또는 웰링턴발 홍콩행(반대 구간도 해당) 항공편을 이용하는 다이아몬드 및 골드 회원만 이용하실 수 있습니다. 국내선 구간은 에어뉴질랜드가 판매하고 운항해야 합니다. 실버 회원은 오클랜드 및 홍콩 공항의 라운지를 이용하실 수 있습니다.
- c. 골드 회원은 동반자 1명과 함께 에어뉴질랜드 비즈니스석 라운지를 이용할 수 있습니다.
- d. 다이아몬드 회원은 동반자 2명과 함께 에어뉴질랜드 비즈니스석 라운지를 이용할 수 있습니다.
- e. 동반자는 해당 회원과 동일한 예약으로 여행하거나 같은 날짜에 동일한 노선으로 여행해야 합니다. 동반자는 해당 회원과 함께 라운지에 입장해야 합니다.

20. 멤버십 홀리데이:

(a) (a) 제 20 조 (b)항에 따라,

- a. 실버, 골드 및 다이아몬드 회원은 멤버십 홀리데이를 이용하실 수 있습니다.
- b. 멤버십 홀리데이를 시작하려면 해당 회원이 고객관리팀에 연락하여 신청해야 합니다. 멤버십 홀리데이 시작일로부터 7일~90일 전에 신청해야 합니다.
- c. 멤버십 홀리데이는 현재 멤버십 기간이 만료되는 달이나 현재 멤버십 기간이 아닌 때에는 시작될 수 없습니다.
- d. 각 멤버십 홀리데이는 최소 1개월부터 최대 12개월까지 지속할 수 있습니다.
- e. 각 회원은 멤버십 기간 동안 최대 3회까지 멤버십 홀리데이를 이용할 수 있습니다.
- f. 멤버십 홀리데이 기간 동안에는 등급을 유지하기 위해 필요한 등급 포인트를 적립하지 않아도 회원 등급이 유지됩니다.
- g. 멤버십 홀리데이가 만료된 후에는 회원 등급이 더 이상 유지되지 않으며, 현재 등급을 유지하거나 더 높은 등급으로 승급과 관련된 요건이 적용됩니다.
- h. 멤버십 홀리데이 기간 동안 회원은 등급 포인트를 적립할 수 없지만 아시아 마일즈를 적립하고 사용할 수 있습니다.
- i. 회원은 멤버십 홀리데이 이후 새로운 만료일이 명시된 실물 멤버십 카드를 새로 신청할 수 있습니다.

- j. 멤버십 홀리데이 이후에 멤버십을 다시 시작하더라도 멤버십 기간 만료 전에 중간 등급 혜택을 신청하고 사용할 수 있습니다.
 - k. 멤버십 홀리데이가 시작된 후에는 이를 변경하거나 연장 및 취소할 수 없습니다.
 - l. 멤버십 홀리데이 기간은 중복될 수 없습니다.
- (b) 2026 년에 멤버십 홀리데이를 신청하여 승인된 회원은 멤버십 홀리데이를 시작한 시점과 관계없이 2026 년 12 월 31 일까지만 사용할 수 있습니다.

21. 라운지 패스:

- a. 그린 회원이 등급 포인트 200 점을 달성하면 회원 본인 또는 동반 승객이 사용할 수 있는 비즈니스석 라운지 패스 1 매가 제공됩니다.
- b. 실버 회원이 등급 포인트 450 점을 달성하면 회원 본인 또는 동반 승객이 사용할 수 있는 비즈니스석 라운지 패스 2 매가 제공됩니다.
- c. 골드 회원이 등급 포인트 800 점을 달성하면 회원 본인, 동반 승객 또는 수혜자 그룹 지정인이 사용할 수 있는 비즈니스석 라운지 패스 2 매가 제공됩니다.
- d. 다이아몬드 회원이 등급 포인트 1,400 점을 달성하면 회원 본인, 동반 승객 또는 수혜자 그룹 지정인이 사용할 수 있는 일등석 또는 비즈니스석 라운지 패스 2 매가 제공됩니다.
- e. 라운지 패스가 발급된 이후에는 자격 요건, 라운지 등급, 공유 제한은 발급 당시의 조건이 그대로 적용됩니다. 좀 더 구체적으로 설명하면 회원 등급이 변경되더라도 라운지 패스에 부여된 권한에는 변동이 없습니다.
- f. 라운지 패스는 캐세이퍼시픽에서 운항 또는 판매하는 항공편 출발 전에만 사용할 수 있습니다.
- g. 수혜자 그룹 지정인은 회원과 함께 여행하지 않더라도 캐세이퍼시픽이 운항 또는 판매하는 항공편으로 여행할 때 라운지 패스를 이용할 수 있습니다.
- h. 라운지 패스는 발급일로부터 12 개월 내로 사용해야 합니다.
- i. 그린, 실버 및 골드 회원의 라운지 패스는 캐세이퍼시픽이 운영하는 비즈니스석 출발 라운지에서만 사용할 수 있습니다.
- j. 다이아몬드 회원의 라운지 패스는 캐세이퍼시픽이 운영하는 일등석 또는 비즈니스석 출발 라운지에서만 사용할 수 있습니다.
- k. 회원, 동반 승객 또는 수혜자 그룹 지정인은 대상 라운지에 입장할 때 캐세이퍼시픽 항공편명이 기재된 탑승권과 함께 1 회용 라운지 패스 QR 코드를 제시해야 합니다.
- l. 대상 라운지에 입장할 때 동반 승객은 회원과 동행해야 합니다.
- m. 라운지 패스는 라운지 팀이 QR 코드를 스캔하면 사용된 것으로 간주됩니다.
- n. 각 라운지 패스로 승객 한 명이 해당 라운지에 한 번만 입장할 수 있습니다.
- o. 라운지 패스는 현금 가치가 없으며 현금 또는 기타 품목으로 교환하거나 사용할 수 없습니다. 분실 또는 손상된 경우, 교체 바우처가 발급되지 않습니다.
- p. 라운지 이용은 라운지가 위치한 국가의 관련 법률 및 라운지 운영자의 규정 및 정책에 따릅니다.

22. 좌석 승급 예약:

- a. 좌석 승급 예약은 캐세이퍼시픽이 판매하고 운항하는 항공편에서만 가능합니다.
- b. 골드 회원이 등급 포인트 1,000 점 이상 달성하면 3,700 마일 이하 구간 항공편에서 회원 본인 또는 동반 승객이 사용할 수 있는 좌석 승급 예약 4 회가 제공됩니다.
- c. 다이아몬드 회원이 등급 포인트 1,600 점 이상 달성하면 거리 구간에 관계없이 모든 항공편에서 회원 본인 또는 동반 승객이 사용할 수 있는 좌석 승급 예약 4 회가 제공됩니다.
- d. 각 좌석 승급 예약은 발급일로부터 12 개월 동안 이용할 수 있습니다. 좌석 승급 예약이 발급된 이후에는 자격 요건, 유효 기간, 적용되는 거리, 공유 제한은 발급 당시의 조건이 그대로 적용됩니다. 좀 더 구체적으로 설명하면 회원 등급이 변경되더라도 좌석 승급 예약에 부여된 권한에는 변동이 없습니다.
- e. 자격 대상 회원은 온라인으로 좌석 승급 예약 신청서를 제출하여 신청할 수 있습니다. 신청은 항공편 출발 예정 시간 최소 2 시간 전부터 최대 360 일 전까지 제출해야 합니다.
- f. 좌석 승급 예약은 이용 가능한 경우에 한해 제공됩니다. 캐세이퍼시픽은 신청한 좌석 승급 클래스가 승객이 예약한 항공편에서 이용 가능하다는 어떠한 진술이나 보증도 하지 않으며, 이에 대해 책임지지 않습니다.
- g. 좌석 승급 신청이 승인되지 않을 경우 좌석 승급 예약은 항공편 출발 예정 시간 이후 24 시간 이내에 승객에게 반환됩니다. 좌석 승급 예약 만료일 이후 출발하는 항공편에 좌석 승급을 신청하는 경우, 좌석 승급이 승인되지 않거나 승객이 항공편을 취소하거나 변경하더라도 만료일 이후에는 좌석 승급 예약은 환불되지 않습니다.
- h. 각 좌석 승급 예약을 통해 승객 1 명이 1 개 구간에서 현재 예약보다 한 단계 높은 좌석 등급으로 승급할 수 있습니다.
- i. 좌석 승급 예약을 이용할 수 있는 동반 승객은 회원과 동일한 예약으로 여행하는 승객입니다.
- j. 수혜자 그룹원은 회원과 같이 여행하지 않아도 좌석 승급 예약을 이용하실 수 있습니다.
- k. 좌석 상황에 따라 일반석 운임 유형이 플렉스 및 이센셜인 경우 또는 일반석 운임 등급이 Y, B, H, K, M, L 및 V는 프리미엄 일반석 운임 등급 E 로 승급됩니다. 운임 등급에 관계없이 일반석 라이트 운임 유형으로 예약한 경우 좌석 승급 예약을 이용할 수 없습니다. 항공편에 프리미엄 일반석이 갖춰지지 않은 경우 해당 예약은 비즈니스석 운임 등급 I로 승급됩니다.
- l. 좌석 상황에 따라 프리미엄 일반석 운임 유형이 플렉스 또는 운임 등급 W 및 R 인 경우 비즈니스석 운임 등급 I로 승급됩니다. 프리미엄 일반석 이센셜 운임 유형으로 예약한 경우 좌석 승급 예약을 이용할 수 없습니다.
- m. 잔여 좌석 상황에 따라 비즈니스 운임 유형인 플렉스, 이센셜, 라이트 및 운임 등급 J, C, D, P, I는 일등석 운임 등급 A로 승급됩니다.
- n. 차상위 좌석 등급으로 좌석 승급 예약이 확정되면 여행 혜택, 등급 포인트 및 아시아 마일즈는 차상위 좌석 등급을 기준으로 적용됩니다.

- o. 요청하신 항공편은 예약이 확약되고 적립 가능 운임 등급으로 항공권이 발권된 상태여야 합니다. 좌석 승급 예약은 보너스, 경품, 단체, ID/AD(업계/여행사) 할인 또는 기타 무료 항공권에는 사용할 수 없습니다.
- p. 좌석 승급 예약은 표준 보너스 항공권, 좌석 승급 보너스 항공권, 동반자 보너스 항공권 및 원월드 복수 항공사 보너스 항공권을 포함하여 아시아 마일즈 보너스 항공권과 함께 사용할 수 없습니다. 또한 좌석 승급 입찰 및 다른 형태의 무료 좌석 승급과 함께 사용할 수 없습니다. 위에 명시된 대로 다른 승급이 진행 중이거나 대기자 명단에 있는 예약에 좌석 승급 예약을 이용하려면 먼저 다른 신청을 취소해야 합니다.
- q. 좌석 승급 예약은 동일한 비행 구간에서 한 번만 신청할 수 있습니다.
- r. 변경 및 취소는 예정 항공편 출발일 최소 4 일 전에 요청해야 합니다. 승객이 대기 중인 좌석 승급 신청을 취소하면 만료되지 않은 좌석 승급 예약은 승객에게 반환됩니다.
- s. 좌석 승급 예약이 확정된 구간을 취소하면 기존 예약도 취소됩니다. 유효 기간이 만료되지 않은 좌석 승급 예약은 승객에게 자동으로 반환됩니다.
- t. 모든 예약 변경 또는 날짜 변경은 최초 좌석 등급 항공권의 약관 및 조건을 따릅니다.
- u. 캐세이퍼시픽에서 항공편 출발 예정 시간 4 일 전까지 좌석 승급을 확정할 수 없는 경우, 체크인 시스템에 좌석 승급 신청을 등록해 드립니다.
- v. 좌석 승급 예약에는 해당 세금 및 기타 할증료가 적용됩니다.
- w. 멤버십 홀리데이를 이용 중인 회원은 좌석 승급 예약을 이용할 수 없습니다.

23. 골드 등급 동반자 카드:

- a. 다이아몬드 회원이 1,800 등급 포인트를 적립하면 다이아몬드 회원의 동반자를 위한 골드 등급 동반자 카드 1 개가 제공됩니다.
- b. 멤버십 홀리데이를 이용 중인 회원은 골드 등급 동반자 카드를 이용하실 수 없습니다.
- c. 해당 다이아몬드 회원은 발급일로부터 6 개월 이내에 웹사이트에서 동반자 골드 카드를 신청해야 합니다.
- d. 해당 회원은 동반자 골드 카드를 신청할 회원을 지명해야 합니다. 새로운 멤버십에 등록하거나 기존 등급에서 승급할 지정인은 온라인으로 지명해야 합니다.
- e. 골드 등급을 갱신하는 지정인의 경우, 지명을 하는 회원이 고객관리팀에 전화하여 지명해야 합니다.
- f. 지명을 하는 해당 회원은 다음 요건을 충족해야 합니다.
 - 만 18 세 이상이어야 합니다.
 - 유효한 이메일 주소가 있어야 합니다.
 - 골드 등급 동반자 카드 등록을 위한 개인정보 이용에 지정인이 동의해야 합니다.
 - 지정인을 대신하여 약관 및 조건을 수락하고 해당 약관 및 조건을 수락할 권한을 부여받았음을 확인합니다.
- g. 지정인은 다음 요건을 충족해야 합니다.
 - 만 12 세 이상이어야 합니다.

- 유효한 이메일 주소 및 우편 주소가 있어야 합니다.

h. 골드 등급 동반자 카드 회원의 멤버십 기간은 해당 카드 소지자로 공식적으로 등록된 날로부터 12 개월입니다.

24. 다이아몬드 회원을 위한 발권 예약

- a. CPA 가 판매 및 운항하는 항공편의 경우, 다이아몬드 회원과 동일한 예약으로 여행하는 동반 승객은 아래 약관에 따라 고객관리팀을 통해 항공권을 예약할 때 발권 마감일을 연장(이하 “발권 기한 연장”)받을 수 있습니다. 해당 발권 기한 연장은 CPA 가 결정하며, 다이아몬드 회원에게 수시로 통보합니다.
- b. 발권 기한 연장이 끝나기 전에 항공권을 발권하지 않으면 사전 통지 없이 예약이 자동으로 취소됩니다.
- c. 발권 기한 연장은 CPA 가 아닌 다른 항공사가 운항하는 항공편의 예약에는 적용되지 않습니다.
- d. 다이아몬드 회원이 발권 기한 연장을 통해 예약한 후에는 예약에 포함된 승객을 삭제하거나 승객의 이름을 변경하거나 승객을 추가할 수 없는 등 예약에 포함된 승객을 수정할 수 없습니다.
- e. 다이아몬드 회원은 웹사이트 또는 캐세이퍼시픽 앱 등 고객관리팀을 제외하고 다른 방법으로 예약한 경우 발권 기한 연장이 적용되지 않습니다.
- f. 다이아몬드 회원은 발권 남용 행위를 해서는 안 됩니다.
- g. CPA 는 다이아몬드 회원이 본 약관 및 조건을 위반하거나 발권 기한 연장 또는 캐세이 멤버십 프로그램과 관련하여 사기 행위를 저질렀다고 판단되는 경우 다이아몬드 회원에 대한 발권 기한 연장을 거부하거나 부여된 발권 기한 연장을 중단 또는 취소하거나 적절하다고 판단되는 경우 추가 조치를 취할 수 있습니다. CPA 는 다이아몬드 회원이 발권 기한 연장을 오용하거나 남용했다고 판단하는 경우 준거법에서 허용하는 범위 내에서 다이아몬드 회원에게 발권 기한 연장을 거부하거나 부여된 발권 기한 연장을 중단 또는 취소하거나 적절하다고 판단되는 경우 추가 조치를 취할 수 있습니다.

아시아 마일즈

1. 아시아 마일즈를 적립하려면 예약 시 회원 번호를 입력하고 체크인 시, 결제 시 또는 제휴사 제품 또는 서비스(해당하는 경우) 배송 시 회원 번호/카드를 제시하셔야 합니다. 일부 제휴사는 다른 적립 절차를 안내할 수 있으며, 회원은 이를 따라야 합니다.
2. 제휴사와의 특정 거래만 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다. 이 정보는 웹사이트 및 캐세이 앱에서 확인할 수 있습니다. 수시로 업데이트되며, 자세한 내용은 AML 또는 제휴사에서 게시할 수 있습니다.
3. 특정 시장으로 제한된 프로모션의 경우, 거주지는 캐세이 멤버십 프로그램에 등록된 회원의 휴대폰 번호를 기준으로 결정됩니다.
4. 아시아 마일즈는 캐세이 멤버십 프로그램 멤버십 신청이 승인되고 회원 번호가 발급되면 적립할 수 있습니다.
5. 아시아 마일즈는 화폐가 아니며 이에 상응하는 금전적 가치가 없습니다.
6. 아시아 마일즈는 다른 항공사 프로그램으로 이전할 수 없으며, AML 은 다른 항공사의 리워드 포인트를 아시아 마일즈로 전환하는 것을 허용하지 않습니다.

7. AML 이 웹사이트 및 캐세이 앱에 명시한 경우를 제외하고 아시아 마일즈는 비항공 제휴사 프로그램으로 양도할 수 없습니다.
8. 제휴사의 리워드 포인트는 아시아 마일즈로 전환하실 수 있습니다. 제휴사 및 전환 관련 자세한 내용은 웹사이트 및 캐세이 앱에서 확인하실 수 있습니다.
9. 아시아 마일즈를 적립하려면 제휴사에 회원 번호와 이름(해당되는 경우)을 제공해야 하며, 캐세이 멤버십 프로그램에 등록한 이름과 정확히 일치해야 합니다.
10. 아시아 마일즈 처리 시간은 제휴사 및 거래 유형에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 해당 제휴사의 약관 및 조건에 명시된 기간을 참조하거나 제휴사에 직접 문의하시기 바랍니다.
11. 아시아 마일즈는 회원 계정에 적립되는 즉시 보너스 신청에 사용할 수 있습니다.
12. 활동 기반 시스템

2020년 1월 1일 이후 회원 계정에 적립된 마일리지는 회원이 18개월마다 최소 1회 이상 대상 거래를 하는 경우 소멸되지 않습니다. 활동 기반 시스템이 적용되는 회원 계정에 있는 잔여 마일리지의 만료일은 회원이 대상 거래를 할 때마다 18개월씩 자동으로 연장됩니다.

대상 거래는 다음과 같습니다.

- a. 마일리지 적립
- b. 마일리지 사용
- c. 마일리지 충전
- d. 다른 프로그램 포인트를 마일리지로 전환
- e. 회원 본인 계정에서/으로 마일리지 이동
- f. 보너스 마일리지 적립
- g. 회원 계정으로 마일리지 선물 받기

환불 & 취소와 같은 마일리지 전환 거래는 해당되지 않습니다.

수수료(이하 "마일리지 갱신 수수료")를 지불하면 기간 기반 시스템에 따라 적립된 만료 예정인 마일리지를 갱신할 수 있으며, 갱신된 마일리지는 활동 기반 시스템으로 전환됩니다. 해당 마일리지 갱신 수수료는 웹사이트 및 캐세이 앱에서 확인하실 수 있으며 AML에서 수시로 변경할 수 있습니다.

활동 기반 시스템에서 적립한 마일리지는 마일리지 갱신 수수료를 지불하더라도 갱신되지 않을 수 있습니다.

13. AML 이 회원의 계정에 해당 아시아 마일즈를 적립할 때 오류가 발생하는 경우, AML 과 CPA 의 유일한 책임은 회원에게 정확한 아시아 마일즈를 제공하는 것입니다.
14. AML 은 회원에게 별도의 통지 없이 언제든지 회원의 계정에 잘못 적립된 모든 아시아 마일즈를 조정하거나 취소할 수 있으며, 이는 본 약관 및 조건 또는 제휴사의 약관 및 조건을 준수하지 않거나 위반하는 것으로 간주되지 않습니다.

누락 마일리지 신청

1. 예약 시 회원 번호를 정확하게 입력하고 체크인 시, 결제 시 또는 제휴사 제품 또는 서비스(해당하는 경우) 배송 시 회원 번호/카드를 제시하는 경우에만 누락된 아시아 마일즈를 신청할 수 있습니다. 일부 제휴사는 다른 적립 절차를 안내할 수 있으며, 회원은 이를 따라야 합니다.

2. 회원은 대상 신용 카드 사용 금액, 캐세이 매장에서 구매한 내역, 제 3자 소매업체에서 구매한 거래, 통신 관련 거래 및 보험 관련 구매를 제외한 모든 거래 및 제휴사에 대해 온라인으로 누락된 아시아 마일즈 신청서를 작성하여 누락된 아시아 마일즈를 청구할 수 있습니다.
3. 회원은 **Cigna** 구매, 통신 관련 거래, 온라인 쇼핑 제휴사에서 구매한 내역을 제외하고 대상 신용 카드 사용 금액, 캐세이 매장에서 구매한 내역, 제 3자 소매업체에서 구매한 거래, 보험 관련 상품에 대해 해당 제휴사에 직접 확인하여 누락된 아시아 마일즈를 청구할 수 있습니다.
4. 회원은 wellness-support@cathaypacific.com 으로 이메일을 보내 **Cigna** 관련 구매에 대해 누락된 아시아 마일즈를 청구할 수 있습니다.
5. 누락된 아시아 마일즈를 청구할 때 특정 서류를 제출해야 합니다. 회원이 제출한 모든 서류는 기록 보관 목적으로 보관됩니다. 회원은 참조용으로 사본을 보관해야 합니다. **AML** 은 필요한 증빙 서류가 없거나 증빙 서류가 제휴사 또는 **AML** 이 발행하지 않았다고 합리적으로 판단되는 경우 청구를 거부할 수 있습니다.
6. 누락된 아시아 마일즈는 거래일로부터 6 개월 이내에만 신청할 수 있습니다. 누락된 아시아 마일즈가 회원 계정에 적립되는 데 접수 후 최대 8 주가 소요될 수 있습니다.

계정 명세서

1. 회원은 월별 계정 활동 등급 포인트 및 아시아 마일즈 잔액에 대한 월별 계정 명세서를 이메일로 받습니다. 회원은 자신의 계정 명세서를 종이 사본으로 받도록 신청할 수 있으며, **AML** 은 명세서 사본을 제공할 수 있습니다. 계정 명세서 종이 사본은 회원 계정에 기재된 회원 주소로 우편 발송됩니다. 회원은 해당 계정 명세서 발행일로부터 12 개월 이내에 계정 명세서 종이 사본의 재인쇄를 신청할 수 있습니다. 인쇄된 모든 명세서에 대해 서비스 수수료가 부과되며 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 해당 수수료는 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
2. 언제든지 웹사이트 또는 캐세이 앱 또는 캐세이퍼시픽 앱의 계정에 로그인하여 계정 활동, 등급 포인트 및 아시아 마일즈 잔액, 이전 12 개월 간 월별 계정 명세서를 확인할 수 있습니다.

마일즈 플러스 캐시(Miles Plus Cash)

라이프스타일 보너스

1. 본 약관 및 조건의 '라이프스타일 - 일반 약관 및 조건' 조항은 캐세이 매장에서 마일즈 플러스 캐시를 사용할 때 적용됩니다.
2. 회원은 마일즈 플러스 캐시를 사용하여 라이프스타일 보너스를 신청할 수 있습니다. 보너스 신청 시 일부 금액을 현금으로 결제하는 경우 **AML** 이 정한 해당 라이프스타일 보너스의 현금 사용액에 대해 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다. 단, 아래 제 7 항에 명시된 지불했거나 지불해야 하는 세금, 관세 및 기타 수수료(해당되는 경우)는 제외됩니다.
3. **AML** 은 각 라이프스타일 보너스를 신청하는 데 필요한 아시아 마일즈 및 현금 금액을 단독 재량으로 정할 수 있습니다. **AML** 은 사전 통지 없이 언제든지 필요한 아시아 마일즈 또는 현금 금액을 변경할 수 있습니다. **AML** 은 라이프스타일 보너스 신청 시

사용한 현금 금액에 대해 적립 가능한 아시아 마일즈를 단독 재량으로 정할 수 있습니다. **AML**은 사전 통지 없이 언제든지 현금 금액에 대해 적립 가능한 아시아 마일즈를 변경할 수 있습니다.

4. 마일즈 플러스 캐시를 사용하여 라이프스타일 보너스를 신청할 때 지불해야 하는 모든 현금은 **AML**이 규정하고 캐세이 매장에서 제시한 통화를 사용해야 합니다. 사용 가능한 통화는 **AML**에서 사전 통지 없이 수시로 변경할 수 있습니다. 모든 결제는 신용카드 또는 캐세이 매장에서 제시한 **AML**에서 허용하는 결제 수단으로 이루어져야 합니다. **AML**은 사전 통지 없이 언제든지 승인된 결제 방법을 변경할 수 있습니다. 전액 결제해야 **AML**에서 회원 계정으로 해당 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다.
5. 회원이 라이프스타일 보너스 신청 시 사용한 현금 또는 마일리지는 어떤 경우에도 환불되지 않습니다. 누락되거나 부정확하거나 결함이 있는 항목에 대한 자세한 내용은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
6. 마일즈 플러스 캐시를 통해 **AML**에 지불한 모든 현금 결제는 **AML** 또는 **CPA**가 **AML**을 대신하여 처리합니다. **CPA**가 **AML**을 대신하여 결제 금액을 수령하는 경우, 이는 행정적으로 대신 처리하는 것으로 라이프스타일 보너스 신청 또는 제공에는 관여하지 않습니다.
7. 라이프스타일 보너스의 신청, 배송 및 수령과 관련하여 부과 또는 청구될 수 있는 모든 세금, 관세, 수수료(세관 수수료, 수입 관세, 우편 통관 수수료 및 배송비 등)는 회원(또는 라이프스타일 보너스 수신인)이 지불해야 합니다.
8. 제품/바우처 배송이 완료되었거나 회원이 제품을 수령하거나 사용하여 주문이 이행된 후 영업일 기준 3일 이내에 회원 계정으로 마일리지가 적립됩니다.
9. 라이프스타일 보너스 신청 시 사용하는 모든 아시아 마일즈는 해당 보너스를 신청한 회원의 계정에서 차감됩니다.

제휴사 프로모션

1. **CPA** 또는 **AML**과 제휴사는 수시로 보너스 아시아 마일즈를 제공하는 프로모션을 진행할 수 있습니다. 제휴사의 프로모션과 관련하여 제공되는 보너스 아시아 마일즈는 각 프로모션의 약관 및 조건을 따릅니다. 아시아 마일즈
2. **CPA** 또는 **AML** 또는 관련 제휴사는 회원에게 해당 제휴사 프로모션에 참여할 수 있도록 등록 절차를 완료하도록 요구할 수 있습니다.
3. 회원이 특정 등록 또는 사전 등록 절차를 완료해야 하는 프로모션의 경우 프로모션에 참여하기 전에 해당 등록 절차를 완료해야 보너스 아시아 마일즈가 적립됩니다.

서비스

수혜자 그룹

1. 회원은 한 번에 최대 5명까지 '수혜자 그룹원'으로 지정할 수 있으며, 회원의 아시아 마일즈를 사용하여 보너스를 신청할 수 있습니다.
2. 회원은 웹사이트 또는 캐세이 앱에서 회원 계정에 등록하거나 필요한 정보를 제공하여 보너스 항공권 및 여행 보너스를 받을 수 있도록 그룹원을 등록할 수 있습니다.
3. 회원은 그룹원의 이름을 정확하게 등록해야 합니다. 회원이 등록된 그룹원의 이름을 수정하는 경우 해당 그룹원을 교체한 것으로 간주됩니다.

4. 회원은 멤버십 기간 동안 최대 5 명의 그룹원을 무료로 등록할 수 있습니다. 회원은 멤버십 기간당 최대 5 회까지 필요한 수수료를 지불하고, 기존 그룹원을 교체하거나 회원이 삭제한 그룹원을 대체할 새 그룹원을 추가할 수 있습니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 해당 수수료는 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
5. 회원 등급에 따라 앞서 설명한 무료 그룹원 수를 초과하여 그룹원을 교체하거나 등록하는 경우 서비스 수수료가 부과될 수 있습니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 해당 수수료는 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
6. 만 12 세 미만 어린이 및 유아는 지정인이 될 수 있으며, 보너스 항공권 신청 목적상 성인 지정인과 동일하게 취급되고, 보너스 항공권 신청 시 동일한 아시아 마일즈가 필요합니다. 기업 또는 기타 법인은 지정인이 될 수 없습니다.
7. 어린이 및 유아 여행에는 약관 및 조건이 적용되며, 해당되는 경우 제휴 항공사 약관 및 조건도 적용됩니다.
8. 회원이 그룹원을 대신하여 보너스를 신청해야 합니다. 그룹원은 본인이 어떤 보너스도 직접 신청할 수 없습니다.

항공편 구매를 통해 적립되는 아시아 마일즈

1. 캐세이퍼시픽에서 판매하는 항공편의 경우, 적립되는 실제 아시아 마일즈는 출발지 공항과 목적지 공항 간 거리 구간 및 예약, 결제 및 발권한 운임 등급 또는 운임 유형에 따라 정해집니다.
2. 제휴 항공사에서 판매하는 항공편의 경우, 적립되는 실제 아시아 마일즈는 출발지 공항과 목적지 공항 간 대권 거리(마일) 및 이용한 운임 등급 또는 운임 유형에 따라 정해집니다.
3. 아시아 마일즈는 회원이 항공편을 사용한 후에만 회원에게 적립됩니다.
4. 일부 운임 및 항공편은 아시아 마일즈를 적립할 수 없습니다. 여기에는 직원 여행, 업계/여행사 할인, 여행 보너스, 경품, 기부, 단체 및 기타 특별 할인 항공편, 무료 항공편, 전세 항공편 및 특정 코드셰어 항공편 등이 해당됩니다. 아시아 마일즈를 적립할 수 있는 운임 및 항공편은 **AML**, 캐세이퍼시픽 및 제휴 항공사(해당하는 경우)가 결정하며 회원에게 통지 없이 변경될 수 있습니다.
5. 아시아 마일즈를 적립할 수 있는 운임 및 항공편의 경우, 유료 승급 또는 자발적 좌석 등급 하향 등 회원이 지불한 실제 운임 및 운임 등급을 기준으로 아시아 마일즈가 적립됩니다. 무료 승급, 아시아 마일즈를 사용하여 승급한 경우, 비자발적 좌석 등급 하향 또는 환불된 운임에 대해서는 아시아 마일즈가 적립되지 않을 수 있습니다.
6. **CPA** 또는 원월드 제휴 항공사가 통제할 수 없는 사유(예: 악천후, 천재지변, 항공기의 기술적 오작동 또는 장애, 업무 중단 또는 인력 부족, 파업, 전쟁, 팬데믹, 관련 법규 개정 등)로 인해 회원의 항공 여행이 중단되고, 중단된 구간에 대해 **CPA** 또는 원월드 제휴 항공사에서 다른 항공사의 항공편을 배정한 경우 아시아 마일즈 및 등급 포인트는 회원이 처음 예약한 원래 여정을 기준으로 적립됩니다. 이 경우 회원은 아시아 마일즈를 신청할 때 증빙 서류를 제출해야 합니다.

항공편 구매 외 거래를 통해 적립되는 아시아 마일즈

1. 항공사 외 제휴사를 통해 아시아 마일즈를 적립하는 데 적용되는 적립 규정, 자격 및 요건은 웹사이트 및 캐세이 앱에서 확인할 수 있으며, AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 항공사 외 제휴사는 아시아 마일즈 적립 가능 여부 및 자격과 관련하여 약관 및 조건을 추가 적용할 수 있습니다.
2. 호텔 숙박: 회원은 참여 호텔 제휴사에서 유효한 각 호텔 숙박에 대해 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다. 호텔 숙박은 호텔에서 연속으로 숙박한 일수로 기준으로 정해집니다. 유효한 숙박은 특별 요금, 단체 요금 또는 할인 요금이 아닌 공시 요금, 표준 객실 요금, 기업이나 회사를 대상으로 한 계약 객실 요금으로 숙박한 경우를 가리킵니다. 아시아 마일즈를 적립하려면 특정 호텔 제휴사의 해당 상용 고객 우대 프로그램에 등록해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트 또는 캐세이 앱을 참조하십시오.
3. 렌터카: 회원은 참여 렌터카 제휴사에서 차량 렌트 시 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다. 여행업 또는 직원 요금으로 예약한 렌터카는 해당되지 않습니다. 적립하려면 해당 항공 여행과 함께 렌터카를 이용해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트 또는 캐세이 앱을 참조하십시오.

보너스 항공권 이용 - 일반 조건

1. 회원은 보너스 항공권 신청에 필요한 모든 아시아 마일즈를 신청 시점에 회원 계정에 보유하고 있어야 합니다. 여러 다른 회원의 회원 계정에 있는 아시아 마일즈를 합산하는 것은 허용되지 않습니다.
2. 아시아 마일즈를 사용하여 보너스 항공권을 신청할 경우 정원에 따라 달라질 수 있으며, 이로 인해 보너스 항공권에 이용 가능한 좌석 수가 제한될 수 있습니다. CPA 및 제휴사는 단독 재량에 따라 보너스 항공권에 할당되는 좌석 수를 제한할 수 있습니다.
3. 회원 계정마다 언제든지 최대 10 회까지 좌석 승급 보너스 및 동반자 좌석 승급 보너스에 대한 대기명단을 예약할 수 있습니다. 최대 대기 예약 수에 도달하면 대기명단 예약을 취소해야만 새로운 대기 예약이 가능합니다.
4. 보너스 항공권 발권 시 승객은 출국세, 공항 또는 정부 취급 수수료, 유류할증료, 보안 및 보험료, 승인된 기관에서 부과하는 기타 수수료를 부담해야 합니다. 승객은 또한 보너스 항공권 사용과 관련하여 발생하는 기타 모든 비용 및 요금, 청구 금액 또는 법적 책임을 져야 합니다. 예약 시 실제 필요한 마일리지, 정부 및 공항 세금과 수수료 및 항공사에서 모든 승객에 부과하는 추가 요금에 대해 알려드립니다.
5. 편도 보너스 항공권의 경우(원월드 복수 항공사 보너스 항공권 및 HK Express 제외), 최대 2 구간까지 허용되며, 환승은 1 회만 가능합니다(단, 환승 시간이 24 시간을 넘지 않아야 함). 첫 번째 구간 출발지 공항과 마지막 구간 목적지 공항이 서로 다른 도시에 있지만 모든 구간이 동일한 국가/지역 내에 있는 경우 해당 여정은 편도 보너스 항공권으로 취급됩니다. 반면, 첫 번째 구간 출발지 공항과 마지막 구간 목적지 공항이 다른 도시에 있고 동일한 국가/지역 내에 있으나 첫 번째 구간 목적지 공항이 다른 국가/지역에 위치한 경우, 이 여정은 편도 보너스 항공권으로 취급되지 않습니다. 가령, JFK-DFW-LAX 는 편도로 취급되지만, JFK-LHR-IAD 는 편도로 취급되지 않습니다.

6. 왕복 보너스 항공권(원월드 복수 항공사 보너스 항공권 및 HK 익스프레스 제외)의 경우, 스톱오버 1 회를 포함하여 최대 4 구간까지 허용됩니다. 각 방향(입국 및 출국)에서 최대 2 구간까지만 허용됩니다.

왕복 보너스 항공권의 출발지 또는 전환 지점에서 최대 1 개의 오픈조(open jaw) 여정이 허용됩니다.

- 출발지의 오픈조 여정(국제선 항공편이 있는 여정만 해당)은 국가/지역 내 다른 도시 간에만 가능합니다.
- 동일한 국가/지역인지 여부에 관계없이 서로 다른 도시 간 전환 지점에서 오픈조 여정을 사용할 수 있습니다.
- 동일한 도시 내 여러 공항을 오가는 여행은 오픈조 여정으로 간주되지 않습니다.

오픈조 여정이 없는 왕복 보너스 항공권은 스톱오버 최대 1 회 및 환승 최대 2 회가 포함될 수 있습니다.

전환 지점에서 오픈조 여정이 있는 왕복 보너스 항공권은 오픈조 여정 1 회 및 환승 최대 2 회가 포함될 수 있습니다.

출발지에서 오픈조 여정이 있는 왕복 보너스 항공권은 오픈조 여정 1 회와 스톱오버 최대 1 회 및 환승 최대 2 회가 포함될 수 있습니다.

7. 왕복 보너스 항공권(원월드 복수 항공사 보너스 항공권 및 HK Express 제외)의 전환 지점은 다음 규정에 따라 결정됩니다.
- 2 구간 여정의 경우, 첫 번째 구간의 목적지는 스톱오버 지점 및 전환 지점(전환 지점에서 오픈조 여정이 허용됨)*이 될 수 있습니다. *예: HKG-TPE(오픈조 여정 & 전환 지점) KHHH-HKG 여정의 경우
 - 3 구간 여정에서 오픈조 여정이 출발지가 아닌 경우, 오픈조 여정은 전환 지점이 됩니다. 예: HKG-TPE-NRT(오픈조 여정 & 전환 지점) KIX-HKG 여정의 경우
 - 3 구간 여정에서 환승이 포함되지만 오픈조 여정이 없는 경우, 스톱오버 지점만 전환 지점이 될 수 있습니다.
 - 4 구간 여정의 경우, 두 번째 구간의 목적지는 스톱오버 지점 및 전환 지점이어야 합니다(전환 지점에서 오픈조 여정이 허용됨).
 - 환승 지점은 왕복 여정의 전환 지점이 되어서는 안 됩니다.
 - 전환 지점 또한 스톱오버 지점이어야 합니다.
8. 왕복 보너스 항공권의 경우 출국 및 입국 항공편을 동시에 예약해야 합니다.
9. 모든 단거리 보너스 항공권(원월드 복수 항공사 보너스 항공권 제외)에는 두 가지 유형의 운항 거리 요건이 적용됩니다. 단거리 - 유형 1은 입국 또는 출국 여정의 운항 거리가 751~2,750 마일이고 출발지, 목적지 또는 환승 지점에 방글라데시, 인도, 인도네시아, 일본, 네팔 또는 스리랑카의 도시가 포함되지 않은 경우에 적용됩니다. 이 국가에 있는 도시가 환승 지점 또는 스톱오버(출발지, 목적지 또는 환승 지점이 아님) 지점인 경우에도 단거리 - 유형 1이 적용됩니다. 단거리 - 유형 2는 입국 또는 출국 여정의 운항 거리가 751~2,750 마일이고 출발지, 목적지 또는 환승 지점에

방글라데시, 인도, 인도네시아, 일본, 네팔 또는 스리랑카의 도시가 포함된 경우에 적용됩니다.

10. 모든 제휴 항공사에서 보너스 항공권을 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 자세한 내용은 보너스 항공권 차트 페이지를 참조하시기 바랍니다. 보너스 항공권 및 참여 제휴 항공사는 변경 또는 취소될 수 있습니다.
11. 코드셰어 항공편에는 보너스 항공권을 사용할 수 없습니다.
12. 휴가 목적의 항공 여행만 보너스 항공권을 사용할 수 있습니다. 출장 시 보너스 항공권을 사용할 수 없습니다. 회원은 보너스 항공권 신청 시 항공 여행 목적이 휴가인지 출장인지 명시해야 합니다.
13. 보너스 항공권은 예약이 확정된 후 발권됩니다. 보너스 항공권을 오픈 항공권에 사용할 수 없습니다.
14. 보너스 항공권은 모든 필수 정보가 제공되면 **CPA** 및 제휴 항공사의 결정에 따라 발권 기한 전에 자동으로 발권됩니다. 또한 다음 사항에 유의해야 합니다.
 - a. 예약 시 모든 필수 정보를 제공해야 합니다.
 - b. 대기 예약 항공편의 경우 보너스 항공권이 발권되지 않습니다.
15. 모든 보너스 항공권은 별도로 명시하지 않는 한 발권일로부터 **12** 개월동안 유효합니다.
16. 입국/출국 거리 구간은 출발지 공항과 목적지 공항 간 편도 거리를 기준으로 합니다. 경유 구간이 포함된 경우 구간 거리를 합산하여 총 편도 거리와 해당 거리 구간을 결정합니다. 거리 구간은 원월드 복수 항공사 보너스 항공권 및 **HK Express** 를 제외한 모든 보너스 항공권 유형에 적용됩니다.
17. 다음에 해당하는 경우 보너스 항공권의 예약을 변경할 수 있습니다(**HK Express** 제외).
 - a. 여정, 항공사, 좌석 등급 및 항공권 만료일이 동일한 경우에 확약된 항공편 날짜 또는 항공편명을 변경할 수 있습니다.
 - b. 항공편 날짜/편명이 확약된 다른 항공편 날짜/편명으로 변경되는 경우 항공편 변경 수수료가 부과됩니다.
 - c. 확약된 캐세이퍼시픽 항공편의 경우 웹사이트에서 온라인으로 또는 고객관리팀에 직접 문의하여 재예약할 수 있습니다.
 - d. 기타 서비스 수수료가 부과될 수 있습니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
18. 다음에 해당하는 경우 보너스 항공권을 재발행할 수 있습니다(**HK Express** 제외).
 - a. 동일한 사람이 여행하는 경우에만 재발권할 수 있습니다.
 - b. 항공권을 전혀 사용하지 않아야 합니다.
 - c. 새로운 여정이 거리 구간상 더 먼 거리에 속하는 경우 추가 아시아 마일즈가 필요합니다.
 - d. 원래 항공권과 만료일이 동일하고, 항공사 조합이 기존과 동일한 경우에만 가능합니다.
 - e. 항공권 재발행 시 항공편 변경 수수료가 부과됩니다.
 - f. 기타 서비스 수수료가 부과될 수 있습니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.

19. 보너스 항공권이 발권되면 양도할 수 없지만 환불은 가능합니다(HK Express 제외).
 - a. 항공권을 전혀 사용하지 않아야 합니다.
 - b. 환불은 항공권 만료일 전에 신청해야 합니다.
 - c. 항공권 환불 시 취소 수수료가 부과됩니다.
 - d. 기타 서비스 수수료가 부과될 수 있습니다. 해당 수수료는 AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
20. 보너스 항공권은 운항 항공사의 운송 조건 및 해당 항공사에서 정한 기타 조건에 따라 사용할 수 있습니다.
21. 때때로 보너스 항공권 예약 시 특별 프로모션 요금을 제시할 수 있습니다. 이 경우 본 약관 및 조건보다 해당 혜택과 함께 제시된 약관 및 조건이 우선 적용됩니다.

보너스 항공권 사용

1. 회원은 웹사이트(HK Express 제외)에서 온라인으로 고객관리팀에 직접 문의하여 원하는 보너스 항공권을 예약하실 수 있습니다.
2. 다음은 보너스 항공권 페이지에서 온라인으로 예약할 수 있는 보너스 항공권입니다.
 - a. 표준 보너스 항공권
 - b. 좌석 승급 보너스 항공권
 - c. 동반자 보너스 항공권
 - d. 특정 제휴 항공사 보너스 항공권
 - e. 할인 및 전세 항공편 보너스 항공권
3. 고객 지원 센터를 통해 보너스 항공권을 신청하는 회원 또는 승인된 당사자는 보너스 항공권 신청을 처리하기 전에 신원 확인 및 인증을 위한 일련의 보안 질문에 답변해야 합니다. 보너스 항공권 신청은 회원 또는 승인된 당사자가 보안 질문에 답변해야 처리됩니다. 승인된 당사자가 수행한 모든 거래는 회원이 직접 수행한 것으로 간주됩니다.
4. 항공권 발권 시 해당 아시아 마일즈가 회원 계정에서 차감됩니다.
5. 회원은 회원 계정에 무단 접근이 의심되거나, 무단으로 리워드가 청구되거나 기타 회원 계정에서 무단 활동이 발생한 경우 즉시 신고해야 합니다. 준거법에 따라 AML 은 재량으로 필요한 조치를 정할 수 있습니다. 회원이 의도적이든 비의도적이든 멤버십 계정의 인증 정보를 공개하는 등 어떤 방식으로든 멤버십 계정에 대한 무단 접근에 기여한 경우, AML 은 회원에게 어떠한 보상도 제공하지 않을 수 있습니다.
6. 동반자 보너스 항공권 및 좌석 승급 보너스 항공권 발권 시 다른 조건이 적용됩니다.

보너스 항공권 - 표준 보너스 항공권

1. 표준 보너스 항공권은 CPA 항공편 및 제휴 항공사에서 이용하실 수 있습니다.
2. 표준 보너스 항공권은 모든 노선에서 이용하실 수 있습니다.
3. 표준 보너스 항공권은 좌석 등급을 혼합하여 사용할 수 있습니다. 필요한 마일리지는 각 입국 및 출국 노선 거리와 각 구간의 대권 거리를 기준으로 비례 배분하여 계산됩니다. 마일리지 합계는 백 단위로 반올림됩니다.
4. 표준 보너스 항공권은 단일 항공사 또는 복수 항공사에서 이용 가능합니다. 단일 항공사의 표준 보너스 항공권은 모든 제휴 항공사에서 이용하실 수 있습니다(HK Express 제외). 복수 항공사의 표준 보너스 항공권은 최대 2 개의 항공사까지

허용됩니다. 단, 캐세이퍼시픽이 반드시 포함되어야 하며, 항공사 제휴 계약이 적용됩니다.

5. 다양한 제휴 항공사의 출국 편도 노선 및 입국 편도 노선이 포함된 복수 항공사의 보너스 항공권의 경우, 필요한 아시아 마일즈는 각 제휴 항공사에 적용되는 필요한 마일리지를 기준으로 각 출국 및 입국 노선의 필요한 마일리지를 합산하여 계산됩니다.
6. 중간 목적지와 최종 목적지가 너무 멀리 떨어져 있는 복수 목적지 여정의 경우 보너스 항공권을 이용할 수 없습니다.
7. 보너스 항공권은 보너스 항공권 종류에 따라 예약이 오픈됩니다.
 - a. 캐세이퍼시픽의 표준 보너스 항공권은 출발 전 최대 360 일 이내에 이용하실 수 있습니다.
 - b. 캐세이퍼시픽 외 제휴 항공사의 표준 보너스 항공권의 사전 예약 시작일은 개별 제휴 항공사의 규정에 따릅니다.
8. 캐세이퍼시픽 및 기타 온라인 제휴 항공사의 표준 보너스 항공권 마일리지 요건은 온라인 보너스 항공권 예약 플랫폼에 명시된 마일리지 요건을 참조하시기 바랍니다. 온라인에서 사용할 수 없는 제휴 항공사의 표준 보너스 항공권은 고객관리팀에 문의하시기 바랍니다.
9. 표준 보너스 항공권(캐세이퍼시픽만 해당)은 프리미엄 일반석 또는 그 이상 등급의 좌석을 사전 예약할 수 있습니다.
10. 본 약관 및 조건의 '보너스 항공권 이용 - 일반 조건' 및 '보너스 항공권 사용'이 적용됩니다.

보너스 항공권 - 동반자 보너스 항공권

1. 동반자 보너스 항공권은 캐세이퍼시픽에서 판매 및 운항하는 항공편에서만 이용하실 수 있습니다.
2. 회원이 일등석 또는 비즈니스석 항공권을 구매한 경우 동반자 보너스 항공권을 구매할 수 있습니다. 동반자는 동일한 항공편, 날짜 및 좌석 등급으로 여행해야 합니다. 동반자 보너스 항공권은 왕복 항공편에서만 이용하실 수 있습니다.
3. 동반자 보너스 항공권은 해당 운임 등급에 유효합니다.
 - a. F, A(일등석)
 - b. J, C, D, I, P(비즈니스석)
4. 동반자 보너스 항공권은 CPA 에서 판매 및 운항하는 항공편으로 예약한 구간의 복수 항공사 예약에 사용할 수 있습니다.
5. 여러 객실이 결합된 보너스 항공권은 동반자 보너스 항공권과 함께 이용하실 수 없습니다.
6. 동반자 보너스 항공권은 출발 360 일 전까지 예약하실 수 있습니다.
7. 동반 승객은 회원의 수혜자 그룹에 속한 그룹원이 아니어도 됩니다.
8. 회원은 회원 이름이 인쇄된 구매 항공권당 하나의 동반자 보너스 항공권을 신청할 수 있습니다.
9. 동반자 보너스 항공권을 신청할 때, 회원은 모든 여행 세부 정보와 운임을 지불한 항공권 정보를 AML 에 제공해야 합니다.

10. 보너스 항공권, 경품, 단체, 업계/여행사 할인 또는 기타 할인 또는 무료 항공권은 동반자 보너스 항공권을 신청할 수 없습니다.
11. 구매한 항공권에 적용되는 모든 제한 및 규정은 동반자 보너스 항공권에도 적용됩니다.
12. 동반자 보너스 항공권은 취소될 수 있으며 해당 항공권을 신청할 때 사용한 아시아 마일즈는 해당 회원에게 환불됩니다. 취소 및 환불 시 취소 수수료가 부과됩니다. 기타 서비스 수수료가 부과될 수 있으며, 해당 수수료는 AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 구매한 항공권이 취소된 경우 고객관리팀에 연락하여 동반자 보너스 항공권도 취소해야 해당 항공권을 예약할 때 사용한 아시아 마일즈가 해당 회원 계정으로 다시 환불됩니다.
13. 본 약관 및 조건의 '보너스 항공권 이용 - 일반 조건' 및 '보너스 항공권 사용'이 적용됩니다.

보너스 항공편 - 좌석 승급 보너스 항공권 및 공항 좌석 승급 보너스 항공권

1. 좌석 승급 보너스 항공권과 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 캐세이퍼시픽에서 판매 및 운항하는 항공편에서만 이용하실 수 있습니다.
2. 좌석 승급 보너스 항공권은 보너스 항공권 페이지에서 온라인으로 신청하거나 고객관리팀을 통해 신청할 수 있습니다.
3. 좌석 승급 보너스 항공권 및 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 CPA 항공권 1 매로 제한되며 항공편명이 '160'으로 시작해야 합니다.
4. 좌석 승급 보너스 항공권 및 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 좌석 등급과 항공사를 혼합하여 예약하는 경우 이용할 수 없습니다.
5. 좌석 승급 보너스 자격은 항공권을 참조하시기 바랍니다.
 - a. 비즈니스석 항공권을 일등석으로 승급
 - i. 플렉스, 이센셜, 라이트 운임 유형
 - ii. 운임 등급 J, C, D, P, I
 - b. 프리미엄 일반석 항공권을 비즈니스석으로 승급
 - i. 플렉스 운임 유형
 - ii. 운임 등급 W, R
 - c. 일반석 항공권을 프리미엄 일반석으로 승급(또는 프리미엄 일반석이 없는 항공편의 경우 비즈니스석으로 승급)
 - i. 플렉스, 이센셜 운임 유형
 - ii. 운임 등급 Y, B, H, K, M, L, V(지정된 플렉스/이센셜/라이트 운임 유형이 없는 항공편의 경우)
6. 제시된 마일리지 요건은 편도 기준이며, 좌석 승급 확정 시 회원 계정에서 마일리지가 공제되는 시점에 마일리지 가격에 따라 달라집니다.
7. 좌석 승급 보너스 항공권은 출발 360 일 전까지 예약하실 수 있습니다. 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 공항에서 체크인할 때에만 예약할 수 있습니다.
8. 회원은 좌석 승급 보너스 항공권 대기명단에 등록할 수 있으며, 출발 전 96 시간 이내에 좌석 승급이 확정되지 않으면 대기명단은 취소됩니다.
9. 아시아 마일즈를 사용하여 기존에 구매한 항공권의 해당 운임 등급에서 다음 여행 등급으로 승급할 수 있습니다. 좌석 승급 보너스 항공권 및 공항 좌석 승급 보너스

항공권은 좌석 승급 보너스 항공권 예약 시 또는 공항 좌석 승급 보너스 항공권 신청 시(해당하는 경우) 좌석 여유 상황에 따라 이용 가능 여부가 달라질 수 있습니다.

10. 좌석 승급 보너스 항공권 또는 공항 좌석 승급 보너스 항공권 예약을 확정하려면, 동일한 항공편의 더 낮은 여행 등급에 해당하는 운임 등급/운임 유형으로 확약된 좌석 및 발권된 항공권이 있어야 합니다.
11. 보너스 항공권, 경품, 단체, 업계/여행사 할인 또는 기타 할인 또는 무료 항공권은 좌석 승급 보너스 항공권 또는 공항 좌석 승급 보너스 항공권을 신청하는 데 사용할 수 없습니다.
12. 좌석을 점유하지 않는 만 2 세 미만 유아의 운임은 승급 대상이 아닙니다. 좌석 승급 보너스 항공권 또는 공항 좌석 승급 보너스 항공권을 신청하고자 하는 회원은 유아 승객이 있는 경우 어린이 운임을 구매해야 합니다.
13. 프리미엄 일반석이 없는 캐세이퍼시픽 항공편의 경우 일반석에서 비즈니스석으로 승급할 수 있습니다.
14. 회원은 수혜자 그룹원을 위해 좌석 승급 보너스 항공권, 공항 좌석 승급 보너스 항공권을 신청할 수 있습니다.
15. 수혜자 그룹원은 사전에 좌석 승급 보너스 항공권을 예약한 경우 해당 회원과 함께 여행하지 않아도 됩니다. 단, 공항 좌석 승급 보너스 항공권의 경우 수혜자 그룹원은 동일한 항공편으로 회원과 함께 여행해야 합니다.
16. 수혜자 그룹원의 이름이 사전에 등록되지 않은 경우 공항 좌석 승급 보너스 항공권을 신청할 수 없습니다. 이름이 업데이트되는 데 최소 24 시간이 소요됩니다.
17. 예약에 포함된 수혜자 그룹원의 이름이 캐세이 멤버십 프로그램에 등록된 이름과 정확하게 일치해야 합니다.
18. 좌석 승급 보너스 항공권 및 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 이미 승급되었거나 기타 프로모션 혜택이 적용되는 예약과 함께 사용할 수는 없습니다.
19. 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 연결 항공편에는 적용되지 않으며, 출발 공항의 첫 번째 항공편에만 적용됩니다.
20. 공항 좌석 승급 보너스 항공권의 기내식은 승급된 클래스의 기내식이 아닐 수 있습니다.
21. 구매한 항공권에 적용되는 제한 및 규정은 좌석 승급 보너스 항공권 또는 공항 좌석 승급 보너스 항공권에 적용될 수 있습니다.
22. 좌석 승급 보너스 항공권 및 공항 좌석 승급 보너스 항공권은 취소될 수 있으며, 해당 항공권에 사용된 아시아 마일즈는 환불됩니다. 취소 및 환불 시 취소 수수료가 부과됩니다. 기타 서비스 수수료가 부과될 수 있으며, 해당 수수료는 AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 해당 수수료는 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
23. 좌석 승급 보너스 항공권 또는 공항 좌석 승급 보너스 항공권에 필요한 모든 아시아 마일즈는 동일한 회원이 동일한 계정으로 적립해야 합니다. 두 명 이상의 회원 간 마일리지 합산은 허용되지 않습니다.
24. 공항 좌석 승급 보너스 항공권을 신청한 후에는 기존 항공권을 재발권할 수 없습니다.
25. 회원은 승급된 여행 등급에 따라 부과되는 세금/추가 요금 차액을 지불해야 할 수 있습니다.

26. 좌석 승급 시 아시아 마일즈는 본 약관 및 조건에 따라 구매한 기존 좌석 등급을 기준으로 적립됩니다.
27. 본 약관 및 조건의 '보너스 항공권 이용 - 일반 조건' 및 '보너스 항공권 사용'이 적용됩니다.

보너스 항공권 - 원월드 복수 항공사 보너스 항공권

1. 다음에 해당하는 경우 원월드 복수 항공사 보너스 항공권을 사용할 수 있습니다.
 - a. 원월드 동맹 항공사 두 곳(캐세이퍼시픽이 포함되지 않은 경우)
 - b. 원월드 동맹 항공사 세 곳 이상(캐세이퍼시픽이 포함된 경우)
2. 최대 운항 거리는 50,000 마일입니다.
3. 원월드 복수 항공사 보너스 항공권을 신청할 때 보너스 항공권 구간을 결정하는 데 필요한 총 아시아 마일즈는 여정에 포함된 모든 구간의 거리(출발 공항과 목적지 공항 간)를 합산하여 계산합니다. 회원 또는 그룹원은 최대 5 회까지 스톱오버할 수 있습니다. 또한 환승 2 회 및 오픈조 여정 2 회가 허용됩니다.
4. 스톱오버/오픈조 여정은 여정에 포함된 한 도시에서 한 번만 허용되며 출발지 또는 목적지 도시와 같아서는 안 됩니다.
5. 복수 구간 보너스 항공권의 경우, 해당 보너스 항공권을 신청하는 데 필요한 아시아 마일즈는 단일 여정에서 예약된 가장 높은 등급의 항공권에 적용되는 마일즈와 같습니다.
6. 원월드 복수 항공사 보너스 항공권으로 프리미엄 일반석을 이용할 수 없습니다.

할인 보너스 항공권 우선 신청

1. 회원 및 캐세이퍼시픽 제휴 브랜드 신용카드 또는 캐세이퍼시픽 멤버십 프로그램 제휴 브랜드 신용카드 소지자는 다음의 경우에 때에 따라 일부 할인 보너스 항공권을 온라인으로 3 일 또는 2 일 먼저 이용할 수 있습니다.
 - a. 캐세이퍼시픽 제휴 브랜드 신용카드를 소지한 실버 등급 이상 회원에게는 3 일 우선권이 적용됩니다(RBC 캐세이퍼시픽 비자 플래티넘 카드 제외).
 - b. 그 외 다른 모든 회원 및 캐세이퍼시픽 제휴 브랜드 신용카드(RBC 캐세이퍼시픽 비자 플래티넘 카드 제외) 또는 캐세이퍼시픽 멤버십 프로그램 제휴 브랜드 신용카드의 소지자는 2 일 우선권이 적용됩니다.
2. 본 약관 및 조건의 '보너스 항공권 이용 - 일반 조건' 및 '보너스 항공권 사용'이 적용됩니다.

보너스 항공권 - 추가 수하물 보너스(인도 및 네팔에서 출발하는 공항 신청만 가능)

1. 보너스 구역은 비행 구간당 편도 거리를 기준으로 합니다.
2. 추가 수하물 보너스는 별도로 명시하지 않는 한 캐세이퍼시픽에서 판매 및 운항하는 모든 항공편의 비행 구간을 기준으로 이용 가능하며, 상황에 따라 이용이 불가하거나 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
3. 추가 수하물 보너스는 조인트 벤처 및 코드셰어 항공편에서는 이용할 수 없습니다.
4. 별도로 명시하지 않는 한 모든 좌석 등급 및 회원에게 동일한 보너스 공제율이 적용됩니다.
5. 추가 수하물 보너스는 첫 구간을 캐세이퍼시픽 항공편으로 여행하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

6. 추가 수하물 보너스는 발급일로부터 1 개월간 유효하며 기존의 여정에 포함된 여행에만 사용할 수 있습니다.
7. 다음 유형의 항공권을 소지한 승객은 '추가 수하물 보너스'를 이용하실 수 없습니다.
 - a. 좌석을 점유하지 않는 유아 항공권
 - b. 추가 좌석용 항공권
 - c. 예약 보류
8. 추가 수하물 보너스에 사용한 아시아 마일즈는 환불되지 않습니다.
9. 추가 수하물 보너스는 양도할 수 없습니다.
10. 캐세이퍼시픽에서 발권한 항공권(항공권 번호가 160 번으로 시작)을 소지한 회원은 항공편 출발 최소 24 시간 전에 고객관리팀에 문의하여 수하물 추가 허용량 보너스를 이용하실 수 있습니다. 추가 수하물 보너스 신청 시 예약번호를 알려주셔야 합니다. 추가 수하물은 항공편 구간당 최대 50kg(무게 기준 여정의 경우) 또는 3 개(개수 기준 여정의 경우)입니다.
11. 항공기 적재가 허용되는 경우, 회원은 출발 시 전 세계 모든 캐세이퍼시픽 체크인 카운터에서 멤버십 카드를 제시하면 즉시 수하물 추가 허용량 보너스를 제공받을 수 있습니다.
12. 본 약관 및 조건의 '보너스 항공권 이용 - 일반 조건' 및 '보너스 항공권 사용'이 적용됩니다.

보너스 항공권 - 라운지 패스 이용

1. 라운지 패스를 신청하려면 해당 회원이 항공편 출발 최소 3 주 전에 웹사이트에서 신청해야 하며, 신청 시점에 회원 계정에 필요한 아시아 마일즈를 보유하고 있어야 합니다. 이용 신청이 승인되면 AML 에서 라운지 패스 확인서를 보내드립니다. 라운지 데스크에 본 라운지 패스 확인서를 제시하면 라운지에 입장할 수 있습니다.
2. 라운지 패스는 실버, 골드, 다이아몬드 등급 회원과 해당 제휴 브랜드 카드를 소지한 회원이 신청할 수 있습니다.
3. 실버, 골드 및 다이아몬드 회원도 라운지 데스크에서 라운지 패스를 신청할 수 있습니다. 신청 수락은 라운지 이용 가능 여부에 따라 달라질 수 있으며 AML 은 이를 수락할 의무가 없습니다. 해당 제휴 브랜드 카드 소지자는 라운지 데스크에서 라운지 패스를 신청할 수 없습니다.
4. 회원이 라운지 패스를 신청할 때 필요한 아시아 마일즈가 회원 계정에서 차감됩니다.
5. CPA 비즈니스석 라운지 패스 및 CPA 일등석 라운지 패스를 신청하는 데 필요한 아시아 마일즈는 웹사이트를 참조하시기 바랍니다. 이는 수시로 변경될 수 있습니다.
6. 실버, 골드 및 다이아몬드 등급 회원은 전 세계 모든 CPA 비즈니스석 라운지에서 라운지 패스를 신청할 수 있습니다. 다이아몬드 등급 회원은 CPA 일등석 라운지 패스를 신청할 수 있습니다.
7. 대상 회원은 수혜자 그룹원 여부와 관계없이 보유한 아시아 마일즈를 사용하여 동반 승객, 친구 또는 가족 구성원의 라운지 패스를 신청할 수 있습니다.
8. 라운지 패스 신청은 취소가 불가할 수 있습니다. AML 은 라운지 패스 신청 시 공제된 아시아 마일즈를 환불하지 않습니다.
9. CPA 비즈니스석 라운지 및 CPA 일등석 라운지에 대한 자세한 내용은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

10. 본 약관 및 조건의 '보너스 항공권 이용 - 일반 조건' 및 '보너스 항공권 사용'이 적용됩니다.

호텔, 렌터카 및 체험 보너스 사용

1. 호텔, 렌터카 및 체험 보너스는 Asia Miles Travel Services Limited(라이선스 번호 353953)에서 제공합니다.
2. Asia Miles Travel Services Limited 의 약관 및 조건 전문을 보려면 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다.

Milesback

1. Milesback 에서 제품 및 서비스 구매 시 다음 약관 및 조건이 적용되며, iShop 에서 구매한 제품 및 서비스에는 해당 제품 및 서비스를 제공하는 판매자의 약관 및 조건이 추가로 적용될 수 있습니다.
2. Milesback 는 제 3 자 서비스 제공업체인 ValueDynamx Limited("ValueDynamx")에서 운영합니다. 이러한 약관 및 조건은 AML 과 ValueDynamx 에서 각각 별도로 집행할 수 있습니다. ValueDynamx 는 Milesback 의 운영과 관련하여 필요하다고 판단하는 경우 언제든지 추가 약관 및 조건을 게시하고 집행할 수 있습니다.
3. AML 은 Milesback 의 콘텐츠, Milesback 에서 제공하는 제품 및 서비스, 또는 판매자 웹사이트를 포함하여 Milesback 를 통해 링크된 제 3 자 웹사이트의 콘텐츠 또는 가용성에 대해 책임지지 않습니다.
4. 아시아 마일즈를 적립하려면 캐세이 멤버십 프로그램 회원이어야 하며 회원 계정으로 Milesback 에 로그인하여 Milesback 의 링크를 통해 판매자의 웹사이트에 접속해야 합니다. Milesback 에 로그인하기 전에는 구매에 대해 아시아 마일즈를 적립할 수 없습니다.
5. 판매자가 Milesback 에 등록한 날부터 Milesback 에서 해당 판매자를 통해 구매한 제품 및 서비스에 대해서만 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다.
6. 아시아 마일즈는 Milesback 를 통해 제품 및 서비스를 구매하는 데 사용할 수 없습니다.
7. 판매자를 통해 직접 구매한 경우 아시아 마일즈가 적립되지 않습니다. 구매 전 캐세이 멤버십 프로그램 계정을 통해 Milesback 에 로그인하고 Milesback 를 통해 판매자의 웹사이트를 방문해야 합니다.
8. 거래 대기 중 및 승인은 구매한 판매자의 단독 책임입니다. AML 은 Milesback 를 통한 구매 승인 기간과 관련하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다. 적립되는 아시아 마일즈는 판매자마다 다를 수 있습니다. AML 은 아시아 마일즈 적립 기간에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.
9. 구매 후 적립된 아시아 마일즈는 Milesback 의 거래 내역에 판매자가 "대기 중", "승인" 또는 "취소"로 게시합니다.
10. 구매 내역은 추적 가능하며, 판매자가 AML 및 ValueDynamx 로 다시 전달합니다. AML 또는 CPA 는 거래 보고 시 발생한 오류 또는 지연에 대해 책임지지 않습니다.
11. AML 은 Milesback 에서의 활동과 관련하여 지출된 금액 1 달러당 아시아 마일즈의 계산을 규정할 수 있습니다.
12. AML 은 언제든지 아시아 마일즈 적립 또는 계산 방법이나 절차를 변경할 수 있습니다.

13. 아시아 마일즈가 적립되기 전에 구매가 취소되거나 제품이 판매자에게 반환되는 경우, 구매에 대해 적립 예정인 아시아 마일즈는 취소됩니다. 아시아 마일즈가 적립되면 회원 계정에서 삭제됩니다.
14. Milesback 를 통해 적립한 아시아 마일즈는 다양한 이유로 취소될 수 있습니다. 판매자는 AML 및 ValueDynamx 에 정확한 취소 사유를 제공할 수 없습니다. 이 목록에는 Milesback 의 거래가 취소될 수 있는 가장 일반적인 이유가 나와 있습니다.
 - a. 회원이 제품을 판매자에게 반환하거나 서비스를 취소한 경우
 - b. 회원이 판매자 웹사이트에 접속할 때 마지막 클릭한 지점이 Milesback 가 아닌 경우
 - c. 회원이 프로모션 할인 바우처를 사용하여 구매했으나, 해당 바우처를 Milesback 에서 찾을 수 없는 경우
 - d. 회원이 판매자가 제공한 '친구에게 추천' 또는 유사한 유형의 인센티브를 사용한 경우
 - e. 회원이 이미 판매자의 장바구니에 품목을 넣어 두었으며, 구매할 때 새로운 세션을 시작하지 않은 경우
 - f. 회원이 구매하기 전에 쿠키/웹 기록을 삭제했거나 추적에 영향을 줄 수 있는 팝업/광고 차단 소프트웨어가 설치되어 있는 경우
 - g. 회원이 판매자 사이트에서 신규로 등록했으나 판매자가 이를 수락하지 않은 경우
 - h. 결제에 실패했거나 판매자의 신용 조회 요건을 충족하지 못한 경우
 - i. 회원이 판매자에게 전화로 구매를 완료하거나 구매 내역을 수정한 경우
 - j. 회원의 구매 내역이 판매자의 약관 및 조건에 부합하지 않는 경우
15. AML 또는 ValueDynamx 에서 회원 계정과 관련하여 사기를 의심하거나 의심스러운 활동을 포착하는 경우 AML 은 회원 계정을 보류하거나 거래를 일시 중지할 수 있습니다.
16. Milesback 이용에 따른 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다. AML 은 ValueDynamx 또는 판매자와의 주고 받은 내용에 대해 책임지지 않습니다.
17. AML, ValueDynamx 또는 판매자가 Milesback 에 게시하는 모든 정보 및 데이터는 정보 제공 목적으로만 제공되며, 해당 정보 또는 데이터의 내용이 본 약관 및 조건에 명시된 경우에만 법적 구속력을 갖습니다.
18. Milesback 에서 제공하는 모든 제품 및 서비스 구매 시 배송 및 반품 정책을 포함하여 구매한 판매자의 약관 및 조건이 적용됩니다. 구매 관련 문의 사항이나 불만이 있는 경우 해당 판매자에게 직접 문의하셔야 합니다.
19. 모든 진술 및 보증(있는 경우)은 AML 이 아닌 판매자가 제공합니다. AML 은 제품의 품질 또는 상태에 결함이 있을 경우 이에 대한 책임을 지지 않으며, 법이 허용하는 범위 내에서 제품 또는 서비스 제공과 관련하여 어떠한 청구나 진술 또는 보증을 하지 않습니다.
20. 아시아 마일즈는 기프트 바우처 구매 또는 세금 또는 배송 수수료에 대해 적립되지 않을 수 있습니다.

자선 및 환경

1. 회원은 **AML** 에서 지정한 특정 자선 단체에 아시아 마일즈를 기부할 수 있습니다. 각 자선 단체에 대한 최소 기부액은 **10,000** 아시아 마일즈이며 **5,000** 아시아 마일즈를 추가할 수 있습니다. **FLY greener** 프로그램의 경우, 캐세이 멤버십 프로그램 기부는 운항 거리 및 좌석 등급을 기준으로 계산되며, 마일리지 공제 범위는 **100~999,999** 아시아 마일즈입니다.
2. 기부되는 총 아시아 마일즈는 신청 시 회원 계정에 적립된 총 아시아 마일즈를 초과할 수 없습니다.
3. 회원만 자선 단체에 아시아 마일즈를 기부할 수 있으며 그룹원은 이용할 수 없습니다.
4. 회원은 다른 개별 회원에게 아시아 마일즈를 기부할 수 없습니다.
5. 아시아 마일즈는 현금 가치가 없으며 세금이 부과되지 않습니다.
6. **AML** 은 **FLY greener** 프로그램을 통해 자선 단체에 또는 기타 단체에 아시아 마일즈를 기부하는 경우 서비스 수수료를 부과하지 않습니다. 아시아 마일즈가 계정에서 차감되기까지 **7** 일이 소요됩니다. 그 후에 기부 또는 기부 내역은 회원의 명세서에 보너스 활동으로 표시됩니다.
7. 계정에서 아시아 마일즈가 차감되면 모든 기부는 최종적이며 취소할 수 없습니다.

마일리지 선물

1. 지난 **12** 개월 동안 각 계정에 하나 이상의 유효한 아시아 마일즈 적립 거래가 기록된 회원(제공자 및 수령인 모두)만 마일리지를 선물할 수 있습니다.
2. 마일리지 선물은 **500** 아시아 마일즈 단위로 판매하며, 최소 구매 금액은 **1,000** 아시아 마일즈입니다. 구매 시 서비스 수수료가 부과됩니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 해당 수수료는 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
3. 회원은 **1** 년에 본인 계정으로 **15,000** 아시아 마일즈까지 구매할 수 있으며, 제 **3** 자로부터 **30,000** 아시아 마일즈까지 받을 수 있습니다.
4. 마일리지 선물은 거래 후 **24** 시간 이내에 수령인의 계정에 표시됩니다.
5. 모든 거래는 환불, 취소 및 양도할 수 없습니다.

마일리지 충전

1. 보너스 항공권 또는 여행 보너스를 신청하는 데 필요한 아시아 마일즈의 **70%**를 보유한 회원은 비용을 지불하고 **2,000** 아시아 마일즈 단위로 나머지 **30%**를 구매('충전')할 수 있습니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 해당 수수료는 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다.
2. 아시아 마일즈는 보너스 신청 시 충전용으로만 구매할 수 있습니다.
3. 마일리지 충전을 위해 구매한 아시아 마일즈는 환불되지 않습니다.
4. 회원의 계정에 있는 기존 아시아 마일즈는 회원이 아시아 마일즈를 충전하기 전에 보너스를 신청할 때 사용될 수 있습니다.
5. 보너스 신청 시 사용하지 않은 구매한 아시아 마일즈는 회원 계정에 남아 있습니다. 마일리지 충전을 통해 구매한 아시아 마일즈의 잔여 마일은 **2,000** 아시아 마일즈를 초과할 수 없습니다.
6. 아시아 마일즈 구매는 회원 명세서에 제품 판매로 표시됩니다.

7. 충전 옵션은 보너스 항공권과 여행 보너스를 신청할 때 사용할 수 있지만, 다른 유형의 보너스에는 적용되지 않습니다.

마일리지 양도 및 갱신

1. 아시아 마일즈는 선택한 수혜자 그룹원의 계정으로 양도할 수 있으며 서비스 수수료가 부과됩니다. 해당 수수료는 AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 서비스 수수료에 대한 자세한 내용은 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다. 양도된 아시아 마일즈는 양도일로부터 18 개월 동안 유효하며, 좀더 구체적으로는 위의 아시아 마일즈 갱신에 관한 약관 및 조건이 적용됩니다.
2. 기간 기반 시스템에 따라 적립된 마일리지는 서비스 수수료를 지불하면 갱신 가능한 마일리지 한도 내에서 새로운 활동 기반 시스템으로 갱신할 수 있습니다. 해당 수수료는 AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다. 서비스 수수료에 대한 자세한 내용은 특별 서비스 및 요금 페이지를 참조하시기 바랍니다. 새로운 활동 기반 시스템으로 적립된 마일리지는 갱신할 수 없습니다.
3. 양도된 모든 아시아 마일즈는 환불 및 취소할 수 없습니다.

미성년자에서 보호자로 무료 마일리지 양도

1. 미성년자의 보호자인 회원은 자신의 회원 계정에 해당 미성년자를 자신의 미성년자로 등록하여 등록된 미성년자의 회원 계정에서 아시아 마일즈를 수령할 수 있습니다.
2. 보호자가 회원인 미성년자 회원은 자신의 멤버십 계정에 해당 보호자를 보호자로 등록하여 등록된 보호자의 멤버십 계정으로 아시아 마일즈를 양도할 수 있습니다.
3. 미성년자인 회원과 해당 미성년자의 보호자인 회원은 본 섹션 제 1 항 및 제 2 항에 따라 미성년자 및 보호자 등록을 하기 전에 자신의 멤버십 계정에서 서로를 수혜자 그룹 지정인으로 지명해야 합니다.
4. 보호자는 멤버십 계정에 미성년자로 등록된 미성년자의 법적 보호자이어야 합니다.
5. 미성년자는 멤버십 계정에 보호자로 등록된 보호자의 법적 미성년자여야 합니다.
6. AML 은 각 멤버십 계정에 등록된 보호자와 미성년자의 관계가 실제 보호자와 미성년자 관계인지 확인하기 위해 재량에 따라 증거(여권 사본, 출생 증명서 등 관련 증빙 서류 포함)를 요청하고 기타 합리적인 조치를 취할 수 있습니다. 회원은 AML 에서 요청한 증거를 신속하게 제출해야 합니다.
7. AML 은 회원이 요청한 증거를 제출하지 않거나 제출한 증거가 불충분하다고 판단하거나 회원이 본 약관 및 조건을 위반하거나 불법 행위 또는 사기를 저질렀다고 확신하거나 의심되는 경우, 회원의 멤버십 계정을 해지 또는 정지하거나 미성년자의 멤버십 계정에서 보호자의 멤버십 계정으로 양도된 아시아 마일즈를 취소하거나 번복할 수 있습니다.
8. 보호자 한 명당 멤버십 계정에 최대 5 명까지 미성년자를 등록할 수 있습니다.
9. 미성년자는 멤버십 계정에 보호자 한 명만 등록할 수 있습니다.
10. 미성년자 회원은 멤버십 계정에 등록된 보호자를 멤버십 기간 동안 한 번만 변경할 수 있습니다.
11. 보호자인 회원이 미성년자를 등록하거나 기존 미성년자를 교체하거나 삭제된 미성년자를 대체하기 위해 새로운 미성년자를 추가할 수 있는 횟수는 수혜자 그룹 섹션에 명시된 규정에 따릅니다.

12. 미성년자의 멤버십 계정에서 보호자의 멤버십 계정으로 아시아 마일즈를 양도하려면 양도 개시 시점까지 미성년자가 최소 1년 이상 회원 상태를 유지해야 하며, 아시아 마일즈 양도를 신청하기 전 18개월 동안 최소 1회 이상 캐세이퍼시픽 항공편 또는 제휴 항공사의 적격 항공편을 이용하여 아시아 마일즈를 적립한 적이 있어야 합니다.
13. 미성년자는 제휴 은행 포인트를 아시아 마일즈로 전환하거나 캐세이 제휴 신용카드를 사용하여 아시아 마일즈를 적립하는 등 AML에서 판단하고 홈페이지에 게시된 바에 따라 은행 및 금융 제휴사로부터 아시아 마일즈를 적립한 적이 없어야 합니다.
미성년자가 은행 및 금융 제휴사로부터 아시아 마일즈를 적립한 경우, 미성년자는 보호자의 멤버십 계정으로 아시아 마일즈를 양도할 수 없습니다.
14. 아시아 마일즈는 서로의 멤버십 계정 정보를 등록하는 데 필요한 단계를 성공적으로 완료한 후에만 미성년자의 멤버십 계정에서 등록된 보호자의 멤버십 계정으로 양도할 수 있습니다.
15. 미성년자는 다음 조건을 충족하는 경우에만 각 멤버십 연도 내에 아시아 마일즈를 보호자에게 무료로 양도할 수 있습니다.
 - a. 최소 2,000 아시아 마일즈 이상
 - b. 2,000 아시아 마일즈 배수로 양도
 - c. 멤버십 연도에 양도된 아시아 마일즈 총 금액이 120,000 아시아 마일즈를 초과하지 않아야 함
16. 멤버십 기간 동안 양도할 수 있는 아시아 마일즈 최대 한도인 120,000 마일을 초과하는 경우 수수료가 부과됩니다. 해당 수수료는 멤버십 계정에 로그인한 후 '내 아시아 마일즈 관리하기' 페이지에서 확인할 수 있습니다.
17. 보호자는 멤버십 기간 동안 최대 120,000 아시아 마일즈를 수령할 수 있습니다.
18. 미성년자가 보호자에게 마일리지를 양도하는 경우 이는 본 약관 및 조건의 '아시아 마일즈' 섹션 11항에 설명된 '적격 거래'에 포함되지 않으므로 미성년자 또는 보호자의 아시아 마일즈 유효기간이 연장되거나 갱신되지 않습니다. 보호자 계정으로 양도된 마일리지는 양도 전 보호자의 계정에 있는 마일리지의 만료일과 동일한 만료일이 적용됩니다. 보호자 계정에 아시아 마일즈 잔여 마일리지가 없는 경우, 양도된 마일리지는 '적격 거래'로 간주됩니다.
19. 미성년자의 계정에 있는 보호자의 멤버십 계정 정보는 미성년자의 멤버십 계정에서 자동으로 삭제되며, 보호자의 멤버십 계정에 있는 미성년자의 멤버십 계정 정보는 미성년자가 만 18세가 되면 보호자의 멤버십 계정에서 자동으로 삭제됩니다.
20. 미성년자의 멤버십 계정이 폐쇄되거나 해지되면 미성년자의 멤버십 계정 정보는 보호자의 멤버십 계정에서 자동으로 삭제됩니다.
21. 보호자의 멤버십 계정이 폐쇄되거나 해지되면 보호자의 멤버십 계정 정보는 미성년자의 멤버십 계정에서 자동으로 삭제됩니다.
22. 미성년자에서 보호자의 멤버십 계정으로 아시아 마일즈를 양도하는 모든 거래는 일단 시작되면 되돌릴 수 없습니다.

라이프스타일 보너스 - 일반 약관 및 조건

일반 조건

1. 회원은 캐세이 매장에서 해당 라이프스타일 보너스 이용 시 아시아 마일즈를 사용하고 적립할 수 있습니다. 회원은 캐세이 매장을 이용함으로써 본 약관 및 조건에 동의하는 것으로 간주됩니다.
2. 라이프스타일 보너스 이용 시 필요한 모든 아시아 마일즈를 이용 시점에 계정에 보유하고 있어야 합니다.
3. 보너스는 캐세이 매장을 통해 온라인으로 신청해야 합니다. 그룹원을 포함한 회원 외 다른 사람의 보너스 신청은 처리되지 않습니다.

제품, 가격 및 결제

1. **AML**은 캐세이 매장의 가격 및 라이프스타일 보너스에 관한 정확한 정보를 제공하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 단, 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 **AML**과 **CPA**는 라이프스타일 플랫폼에 게시된 해당 정보 및 다른 모든 콘텐츠가 완전하지 않거나 틀리거나 부정확하거나 오류가 있더라도 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
2. 모든 라이프스타일 보너스는 이용 가능 여부에 따라 달라질 수 있으며 **AML**은 언제든지 사전 통지 없이 해당 보너스의 이용 가능 여부를 철회하거나 제한하거나 수정 또는 취소하거나 증가시키거나 필요한 아시아 마일즈를 조정할 수 있습니다.
3. 라이프스타일 보너스는 해당 제휴사 및 **AML**의 약관 및 조건에 따르며 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 분쟁 발생 시 **AML** 및 제휴사의 결정이 최종적입니다.
4. **AML**은 보너스 플랫폼에 외부 링크(예: 제품 비디오)를 제공할 수 있습니다. 이러한 링크는 **AML** 및 **CPA**의 통제 범위를 벗어나며, **AML**과 **CPA**는 외부 사이트에 포함된 자료 및 콘텐츠와 관련하여 어떠한 보증도 하지 않으며 법적 책임도 지지 않습니다.
5. 주류는 만 18세 이상 회원만 이용할 수 있으며 주류를 신청할 때 만 18세 이상임을 확인받아야 합니다. 만 18세 이상의 성인에게 주류를 배송할 수 있으며, 배송 시점에 신분 및 연령을 확인할 수 있는 증서를 제시해야 합니다. 그렇지 않으면 배송이 취소되고, **AML**과 회원 간에 합의한 다른 시간에 배송이 이루어집니다. 재배송 시 추가 우편 요금 또는 취급 수수료가 발생할 수 있으며, 이는 회원이 부담해야 합니다.
6. 회원은 보너스 품목을 재판매 목적이 아닌 개인 사용 목적으로 신청함을 진술하고 보증합니다.
7. 일부 라이프스타일 보너스의 경우 마일즈 플러스 캐시 결제 옵션을 이용할 수 있으며 본 약관 및 조건의 '마일즈 플러스 캐시'가 적용됩니다.
8. 프로모션 코드는 프로모션 기간 동안 특정 라이프스타일 보너스에 사용할 수 있으며, 해당 프로모션에 명시된 약관 및 조건이 적용됩니다.
9. 캐세이 멤버십 프로그램 제휴 브랜드 신용카드 다이닝 보너스 할인 혜택 행사는 **AML**에서 정한 특정 캐세이 멤버십 프로그램 제휴 브랜드 신용카드 소지자에게만 적용되며 본 약관 및 조건의 '캐세이 멤버십 프로그램 제휴 브랜드 신용카드 사용 특전'이 적용됩니다. 다이닝 보너스 할인 혜택이 적용되는 캐세이 멤버십 프로그램 제휴 브랜드 신용카드 목록은 신용카드 페이지를 참조하시기 바랍니다.
10. 특정 보너스 혜택에 대한 세부 정보를 **AML** 또는 해당 제휴사에 확인해야 하는 경우, 정해진 기한 내에 확인해야 합니다. 그렇지 않으면 보너스가 무효 처리됩니다.

11. 해당되는 경우, 라이프스타일 보너스를 신청하기 전에 먼저 해당 제휴사에 연락하여 라이프스타일 보너스를 예약해야 할 수 있습니다. 가령, 라이프스타일 보너스가 체험 혜택일 경우, 회원이 선호하는 시간 또는 날짜에 이용 가능한지 확인해야 합니다.
"노쇼" 및 취소 정책이 적용될 수 있습니다.
12. 라이프스타일 보너스는 다른 보너스 또는 현금으로 교환할 수 없습니다.
13. 아시아 마일즈를 사용하여 라이프스타일 보너스를 신청하는 경우 아시아 마일즈가 적립되지 않습니다.
14. 라이프스타일 보너스는 개별 제휴사 혜택에 따라 유효 기간이 다를 수 있습니다.
별도로 명시하지 않는 한 유효 기간은 홍콩 시간을 기준으로 합니다. 일부 제휴사는 라이프스타일 보너스 이용 시 이용 제한 기간을 적용할 수 있습니다. 유효 기간 내에 라이프스타일 보너스를 사용하지 않으면 무효화됩니다.
15. 목적지에 적용되는 경우 모든 관세, 우편 통관 수수료, 수입 관세 및 세금(현지 세관 또는 배송 업체에서 부과하는 모든 관련 취급 및 관리 수수료 포함)은 회원이 부담하고, 지불해야 합니다. 모든 수수료는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.
AML 은 신청한 라이프스타일 보너스를 배송 서비스 업체로 발송한 후에는 배송 의무를 이행한 것으로 간주됩니다.
16. 회원은 자선 단체에 사용한 마일리지에 대해 세금 계산서, 영수증을 요청하거나 세금 공제를 받을 수 없습니다.

배송

1. 회원은 체크아웃 과정에서 정확한 배송 주소를 영어로 (해당되는 경우, 특정 지역의 현지 언어로) 기재해야 합니다. 주소를 영어와 현지 언어로 모두 기재하는 경우 회원은 두 언어의 주소가 동일한지 확인해야 합니다. 주소를 잘못 기재한 경우 정확한 주소로 재배송 시 회원이 비용을 부담해야 하며, **AML**, **CPA** 또는 제휴사는 회원이 잘못된 주소를 제공하거나 영어와 현지 언어 주소가 달라 발생한 모든 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
2. 회원이 동시에 여러 개의 라이프스타일 보너스를 주문하는 경우, 각 라이프스타일 보너스는 서로 다른 날짜에 배송될 수 있습니다.
3. 어떠한 경우에도 라이프스타일 보너스가 예상 배송일까지 도착하지 않으면 회원은 **AML** 에 연락해야 합니다. 회원은 보너스를 신청한 날로부터 **60** 일 이내에 서면으로 **AML** 에 연락해야 하며 **AML** 은 주문 정보를 확인하고, 필요한 지원을 제공합니다.
60 일이 경과한 후에는 더 이상 분실된 라이프스타일 보너스를 신청할 수 없습니다.
4. **AML** 과 **CPA** 는 라이프스타일 보너스의 배송 지연 또는 미배송과 관련된 어떠한 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

라이프스타일 보너스 배송 서비스 세부 정보:

1. 대면 배송 서비스가 포함된 경우:
 - a. 주문 확인 이메일이 회원의 등록된 이메일 주소로 전송됩니다.
 - b. 해당 제휴사는 회원 또는 수령인(해당되는 경우)에게 직접 배송합니다.
 - c. 회원은 배송 업체와 합의한 배송 날짜 및 시간에 수령인이 있는지 확인해야 합니다. 재배송 시 추가 우편 요금 또는 취급 수수료가 발생할 수 있으며, 이는 회원이 부담해야 합니다.

- d. 배송 준비 시간은 제품에 따라 다릅니다. "예상 배송 시간"은 제품 페이지의 "제품 설명"에 나와 있습니다. 실제 배송 소요 시간은 우편 서비스 및 배송 지역에 따라 다릅니다.
- 2. 캐세이 쇼핑(오프라인 쇼핑) 관련 보너스 사용:
 - a. 주문 확인 이메일이 회원의 등록된 이메일 주소로 전송됩니다.
 - b. 회원은 상품 수령에 필요한 **QR** 코드가 있는 전자상품권을 받게 됩니다.
 - c. 회원 또는 수령인은 상품 수령 시 캐세이 시티플라자 매장의 판매 직원에게 **QR** 코드를 제시해야 하며 전자상품권 정보는 확인 목적으로 판매 직원이 처리합니다. 수령 시 회원의 멤버십 카드(실물 또는 디지털(해당되는 경우)) 또는 회원 번호를 판매 직원에게 제시해야 합니다. 수령인이 회원이 아닌 경우, 수령인은 수령 시 전자상품권과 함께 회원의 멤버십 카드 사본을 제시해야 합니다.
 - d. 주문일로부터 7 일 이내에 오프라인 매장에서 상품을 수령하시기 바랍니다.
- 3. 이메일을 통해 보너스를 받는 경우(캐세이 멤버십 프로그램의 전자 바우처):
 - a. 주문 확인 이메일이 회원의 등록된 이메일 주소로 전송됩니다.
 - b. 회원은 **QR** 코드, 바코드, **URL**, 비밀번호 또는 기타 코드와 보너스 참조 번호가 포함된 전자 바우처를 받게 됩니다.
 - c. 특정 보너스의 경우 회원 또는 수령인은 보너스 수령 시 제휴사에 전자 바우처를 제시해야 하며, 제휴사는 확인 목적으로 전자 바우처에 있는 정보를 처리합니다. 회원의 멤버십 카드(실물 또는 디지털(해당되는 경우)) 또는 회원 번호는 수령 시점에 제휴사에 제시해야 합니다. 수령인이 회원이 아닌 경우, 수령인은 수령 시 전자 바우처와 함께 회원의 멤버십 카드 사본을 제시해야 합니다.
 - d. 그 외 다른 보너스의 경우 회원 또는 수령인은 전용 **URL** 을 클릭하거나 제휴사 웹사이트에서 전자 바우처에 있는 지침에 따라 보너스 사용 절차를 완료해야 합니다. 보너스를 자선 기부하는 경우 전자 바우처는 보너스 사용 확인서로 사용됩니다.
 - e. 전자 바우처의 일반 배송 시간 또는 보너스 활성화는 영업일 기준 최대 5 일일 소요될 수 있습니다.
- 4. 이메일로 제공되는 보너스의 경우(제휴사 이메일, 전자 기프트 카드 등):
 - a. 주문 확인 이메일이 회원의 등록된 이메일 주소로 전송됩니다.
 - b. 회원은 제휴사로부터 **QR** 코드, 바코드, **URL**, 비밀번호 또는 기타 코드가 포함된 이메일을 받게 됩니다.
 - c. 특정 보너스의 경우 회원 또는 수령인은 보너스 수령 시 제휴사에 전자 바우처를 제시해야 하며, 제휴사는 확인 목적으로 전자 바우처에 있는 정보를 처리합니다. 회원의 멤버십 카드(실물 또는 디지털(해당되는 경우)) 또는 회원 번호는 수령 시점에 제휴사에 제시해야 합니다. 수령인이 회원이 아닌 경우, 수령인은 수령 시 전자 바우처와 함께 회원의 멤버십 카드 사본을 제시해야 합니다.
 - d. 그 외 다른 보너스의 경우 회원 또는 수령인은 전용 **URL** 을 클릭하거나 제휴사 웹사이트에서 전자 바우처에 있는 지침에 따라 보너스 사용 절차를 완료해야 합니다.

- e. 일반 이메일 배송 및 보너스 활성화는 영업일 기준 최대 5 일이 소요될 수 있습니다.
5. 실물 보너스 증서가 포함된 경우:
- a. 주문 확인 이메일이 회원의 등록된 이메일 주소로 전송됩니다.
 - b. 실물 보너스 증서는 아래 (5)항에 명시된 배송 기간 내에 회원이 지정한 주소로 우편 발송됩니다.
 - c. 보너스 증서를 분실하거나 파손된 경우, 회원은 재인쇄를 요청할 수 있으며, 이 경우 서비스 수수료 **US\$50** 또는 **5,000** 아시아 마일즈가 부과됩니다. 해당 수수료는 **AML** 에서 수시로 변경할 수 있습니다.
 - d. 보너스 증서의 원본 및 캐세이 멤버십 프로그램의 멤버십 카드(실물 또는 디지털(해당되는 경우)) 또는 회원 번호를 라이프스타일 보너스를 수령하거나 사용할 때 해당 제휴사에 제시해야 합니다. 수령인이 회원이 아닌 경우, 수령인은 보너스 증서에 별도로 명시되어 있지 않은 한 보너스를 사용할 때 제휴사에 보너스 증서 원본과 회원의 멤버십 카드 사본을 제시해야 합니다.
 - e. 우편 주소가 홍콩인 경우 보너스 증서의 일반적인 우편 배송 소요 시간은 영업일 기준 약 10 일이며, 주소가 홍콩 이외의 지역인 경우 최대 3 주입니다. 단, 실제 배송 소요 시간은 우편 서비스 및 배송 지역에 따라 다릅니다.

반품 및 취소

1. 라이프스타일 보너스를 수령하면 이는 최종적인 것으로 간주되며, 회원이 수정하거나 취소할 수 없으며 아래 4 항에 따라 회원 계정에서 차감된 아시아 마일즈는 취소할 수 없으며 환불되지 않습니다.
2. 회원이 라이프스타일 보너스를 수령한 날로부터 30 일 이내에 **AML** 또는 제휴사에게 서면으로 통지하지 않으면, 라이프스타일 보너스는 양호한 상태로 회원이 수령한 것으로 간주됩니다.
3. 라이프스타일 보너스를 수령했을 때 회원이 처음 주문한 사양과 일치하지 않거나 결함이 있는 경우, 수령 후 30 일 이내에 서면으로 제휴사 또는 고객관리팀에 연락해야 하며, 라이프스타일 보너스가 결함이 있거나 처음 주문한 사양과 다른 경우, **AML** 또는 제휴사는 재량에 따라 수리 또는 교체하거나 환불합니다.
4. **AML** 에서 주문을 취소하는 경우, 회원에게 고지하고 환불을 진행합니다. **AML** 은 회원에게 마일리지를 환불하지 않고 대신 동일한 금액의 라이프스타일 보너스를 제공할 수 있습니다. 회원은 대체 라이프스타일 보너스를 거절할 수 있으며 적립된 모든 아시아 마일즈(해당하는 경우)는 취소됩니다.

보증 및 책임 제한

1. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 **AML** 및 **CPA** 는 (i) 제품 관련 라이프스타일 보너스의 품질, 상품성 또는 특정 목적에의 적합성, (ii) 서비스 관련 라이프스타일 보너스의 품질과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 특히, **AML** 과 **CPA** 는 서비스 관련 보너스 제공 시 합당한 주의를 기울이고, 적절한 기술을 사용할 것임을 보증하지 않습니다.
2. **AML** 과 **CPA** 는 신청한 라이프스타일 보너스와 함께 제공되는 보증에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다. 제품 보증 및 유지 관리에 관한 문의 사항이나 분쟁이 있는 경우 제휴사 또는 공급업체에 직접 문의하여 주시기 바랍니다. 보너스를 신청하기

전에 회원은 제품 보증(이용 가능한 경우), 보증 기간 및 보증 대상 지역/국가를 확인해야 합니다. 서비스를 위해 제휴사/제조업체로 보너스를 운송하는 비용은 회원이 부담해야 합니다.

3. '책임의 배제 및 제한'과 별개로 라이프스타일 보너스와 관련하여 분쟁이 발생하고, 회원이 보너스를 수령한 후 30 일 이내에 해당 분쟁을 AML 에 알린 경우 AML 또는 CPA 는 제품 또는 서비스 관련 라이프스타일 보너스의 결함 또는 장애, 그로 인한 직접 또는 간접적인 손실, 손해 또는 손해에 대해 결함 또는 장애를 해결하거나(AML 재량에 따름), 제품의 교체하거나 서비스 이행을 약속하거나 회원에게 사용한 아시아 마일즈를 돌려드리는 것으로 책임이 제한됩니다.

규제 대상 전기 장비 폐기(REE)(홍콩에서 배송되는 일부 제품에만 적용됨)

1. 해당 조건
 - 홍콩 생산자 환경 책임 조례에 명시된 에어컨, 세탁기, 냉장고 등 규제 대상 전자 제품을 구매한 회원은 동일한 유형 및 수량의 중고 전자 제품에 대해 무료 철거 서비스를 신청할 수 있습니다(아래 참고 1 에 명시된 규제 대상 전자 제품과 동일한 유형에만 적용됨).
2. 장소
 - 홍콩 내 모든 사업장
3. 신청 시기
 - 보너스 신청 시 회원은 무료 철거 서비스를 수락하거나 거부할 수 있습니다.
 - 회원이 변심하는 경우, 제품/배송 제휴사(연락처는 회원의 라이프스타일 보너스 주문 세부 정보 페이지에서 확인 가능)에 문의하여 보너스 신청 후 3 일 이내에 무료 철거 서비스를 거절하거나 신청할 수 있습니다.
4. 철거 서비스 시기
 - 일반적인 상황에서 철거 서비스를 받으려면 영업일 기준 3 일이 소요됩니다. 회원이 지정한 장소에 있는 이전 물품은 회원이 정한 날짜에 철거됩니다. 일요일 및 공휴일에는 철거 서비스를 이용하실 수 없습니다.
5. 비고
 - 철거 서비스는 배송 및 설치 서비스와 다를 수 있습니다. 철거 대기 중인 기존 물품은 미리 철거하거나 사업장 내에 임시로 보관했다가 나중에 수거할 수 있습니다. 회원은 제품/배송 제휴사를 통해 세부 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 수거 후에는 기존 물품을 반환하지 않습니다.
 - 기존 물품은 독립형으로 다른 연결 장치나 장애물이 없어야 합니다.
 - 기존 물품에 심각한 위생 문제(예: 상한 음식, 바퀴벌레, 개미 등)가 있는 경우 담당 직원은 해당 물품을 철거하지 않을 수 있으며, 더 이상 회원을 위한 추가 무료 철거 서비스를 제공하지 않습니다.
 - 회원은 배송 시간, 날짜 또는 장소 변경 요청 시 영업일 기준 2 일 전에 통지해야 합니다.
 - 비바람 경보 또는 열대성 사이클론 경고 8 단계 이상이 발령되면 철거 서비스가 일시 중지되며 일정이 변경됩니다.
 - AML/CPA/제휴사/배송 제휴사는 교통 체증, 악천후 또는 기타 요인으로 인한 지연, 업무 중지 또는 일정 변경에 대해 책임지지 않습니다.

- 분쟁 발생 시 AML 의 결정이 최종적입니다.

참고 1:

에어컨	정격 냉각 용량이 7.5kw(3HP)를 초과하지 않는 단일 패키지 유형 및 분할 유형 에어컨, 공냉식 또는 공기 가열식(또는 둘 다) 포함
세탁기	10kg 미만의 정격 세탁 용량
냉장고	500L 미만의 총 저장 용량
TV	100 인치(대각선으로 측정) 미만의 디스플레이 화면
컴퓨터	일반적으로 개인용 컴퓨터, 데스크톱 컴퓨터, 태블릿 컴퓨터, 노트북 컴퓨터 포함
프린터	무게가 30kg 을 넘지 않아야 하며 복사기, 팩스 또는 스캐너로 사용할 수 있는 복합기도 프린터로 간주됩니다.
스캐너	30kg 이하
모니터	전자 데이터 저장 또는 계산 기능이 없어야 하며, 디스플레이 크기가 5.5 인치(대각선으로 측정) 이상이나 100 인치(대각선으로 측정)를 넘지 않아야 합니다.

참고 2:

위의 참고 1 에 명시된 제품은 제품 환경 책임 조례(Cap. 603)를 따릅니다. 조례에 따라 다음과 같이 제품에 재활용 부담금이 부과됩니다.

에어컨	1 대당 125 달러
세탁기	1 대당 125 달러
냉장고	1 대당 165 달러
TV	1 대당 165 달러
컴퓨터	1 대당 15 달러
프린터	1 대당 15 달러
스캐너	1 대당 15 달러
모니터	1 대당 45 달러

웰니스 여정

웰니스 여정 참여

1. 표준 웰니스 여정 참가자는 다음 요건을 충족해야 합니다.
 - a. 회원이어야 합니다.
 - b. 만 18 세 이상이어야 합니다.
 - c. 유효한 홍콩 신분증을 소지해야 합니다.
 - d. 홍콩에 거주해야 합니다.
 - e. 회원 계정과 연결된 기기에 캐세이 앱을 설치해야 합니다.

2. 고급 웰니스 여정 참가자는 다음 요건을 충족해야 합니다.
 - a. 회원이어야 합니다.
 - b. 만 18 세 이상이어야 합니다.
 - c. 유효한 홍콩 신분증을 소지해야 합니다.
 - d. 홍콩에 거주해야 합니다.
 - e. 회원 계정과 연결된 기기에 캐세이 앱을 설치해야 합니다.
 - f. Cigna 는 해당 회원이 적격 보험 상품에 가입되어 있으며 해당 회원이 항상 적격 보험 상품에 가입되어 있음을 AML 에 통지했습니다.
3. 웰니스 여정 참가자로 등록하고 캐세이 앱에서 웰니스 여정에 접속함으로써, 웰니스 여정 참가자는 본 웰니스 여정 약관 및 조건을 읽고 이에 동의하는 것으로 간주됩니다.
4. AML 에서 표준 웰니스 여정 참가자가 적격 보험 상품에 가입(또는 피보험자로 재가입)되어 있다고 통보받은 경우 해당 참가자는 적격 보험 상품의 개시일 또는 적격 보험 상품의 피보험자로 재가입된 날로부터(해당하는 경우) 영업일 기준 14 일 이내에 고급 웰니스 여정 참가자로 승급됩니다.
5. 적격 보험 상품에 가입되어 있지만 회원 또는 웰니스 여정 참가자로 등록되지 않았으나 웰니스 여정에 참여를 원하는 경우 다음 요건을 충족해야 합니다.
 - a. 회원으로 가입합니다(아직 회원이 아닌 경우).
 - b. 회원인 경우, Cigna 또는 캐세이 핫라인을 통해 회원임을 알리고 가입되어 있는 적격 보험 상품 번호를 알려주고, Cigna 가 AML 에 해당 적격 보험 상품에 가입되어 있음을 통지하거나 확인하면 AML 은 다음 중 하나를 수행합니다.
 - c. 아직 표준 웰니스 여정 참가자가 아닌 경우, 웰니스 여정 참가자로 초대합니다. 또는 표준 웰니스 여정 참가자인 경우, Cigna 가 AML 에 통지하거나 확인한 후 영업일 기준 14 일 이내에 고급 웰니스 여정 참가자로 승급됩니다.
6. Cigna 가 AML 에 해당 회원이 적격 보험 상품이 취소, 종료, 만료 또는 만료된 경우를 포함하여 어떠한 이유로든 더 이상 적격 보험 상품에 가입되어 있지 않다고 통지한 후 영업일 기준 14 일 이내에 고급 웰니스 여정 참가자는 표준 웰니스 여정 참가자로 등급이 하향 조정됩니다.
7. 웰니스 여정 참가자는 다음 사항에 대해 Cigna 가 최종 결정권을 가지고 있음을 인정하고 이에 동의합니다.
 - a. Cigna 로부터 가입한 특정 보험 증권은 적격 보험 상품입니다.
 - b. 회원은 적격 보험 상품에 가입되어 있습니다.
 - c. 회원은 더 이상 적격 보험 상품에 가입되어 있지 않으며, 이와 관련한 Cigna 의 결정은 웰니스 여정 약관 및 조건(AML 이 최종 결정권을 가지는 웰니스 여정 참가자의 승급 또는 강등(하향 조정) 포함)에 따른 회원의 권리에 영향을 미칠 수 있습니다.
8. 웰니스 여정 참가자는 다음 행위가 금지됩니다.
 - a. 다른 사람의 허용된 추적 기기를 연결하거나 다른 사람의 활동 데이터를 캐세이 앱의 캐세이 멤버십 프로그램 계정에 동기화하거나 웰니스 여정(활동 완료 포함) 참여와 관련하여 거짓 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공하는 행위또는

- b. 웰니스 여정(활동 완료 포함) 참여와 관련하여 위법 행위 또는 사기를 저지르거나, 기타 불법적이거나 정직하지 못하거나 오해의 소지가 있거나 기만 또는 사기 행위에 가담하는 행위
9. 웰니스 여정 참가자는 캐세이 앱에서 캐세이 멤버십 프로그램 계정을 정기적으로 확인하고 **AML**에 다음 사항을 즉시 알려야 합니다.
- a. 계정 또는 웰니스 여정 참여와 관련하여 누락되거나, 잘못 입력되거나 기타 불일치 사항 또는
 - b. 캐세이 앱의 캐세이 멤버십 프로그램 계정을 사용하여 처리된 웰니스 여정과 관련된 승인되지 않은 거래
 - c. 웰니스 여정 참가자는 언제든지 캐세이 핫라인에 연락하여 웰니스 여정 참여를 취소할 수 있습니다. **AML**은 요청을 접수한 후 영업일 기준 **14**일 이내에 회원의 웰니스 여정 참여를 취소합니다.
10. **AML**은 웰니스 여정 참가자가 위 8항에 명시된 의무를 위반하고/하거나 웰니스 여정 약관 및 조건(본 약관 및 조건 포함)을 준수하지 않는다고 판단하는 경우 사전 통지 없이 즉시 웰니스 여정 참여를 일시 중단하거나 종료할 수 있습니다. 이와 별개로 **AML**은 언제든지 사전 통지 없이 참가자의 웰니스 여정 참여를 일시 중단하거나 종료할 수 있습니다.
11. 아래 ‘아시아 마일즈 적립’의 8항에 따라 참가자가 웰니스 여정 참여를 종료하거나 비활성화하더라도 이는 그 전에 적립된 아시아 마일즈에는 영향을 미치지 않습니다. 단, 웰니스 여정 참가자가 웰니스 여정 참여를 종료하거나 비활성화하는 경우:
- a. 활동과 관련된 모든 진행 상황을 포함하여 캐세이 앱 및 회원의 회원 계정에서 웰니스 여정과 관련하여 수집된 모든 개인 설정 및 정보와 데이터가 삭제됩니다.
 - b. 캐세이 앱의 회원 계정에 허용된 추적 기기의 모든 연결은 종료되며, 회원은 캐세이 앱의 회원 계정에 연결된 허용된 추적 기기의 모든 연결을 꺼야 합니다.
 - c. 활동과 관련하여 적립한 모든 아시아 마일즈는 몰수 및 철회됩니다(해당 활동이 종료 또는 비활성화 날짜 이전에 완료된 경우 제외).

아시아 마일즈 적립

1. 특정 활동을 완료하면 웰니스 여정 참가자가 다음과 같은 경우에 한해 아시아 마일즈(이하 ‘아시아 마일즈 적립 활동’)를 적립할 수 있습니다.
 - a. 아시아 마일즈 적립 활동에 적용되는 약관 및 조건을 준수합니다. 기기 추적 활동의 경우 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 날(해당 날짜 포함)로부터 **7**일 이내에 캐세이 앱에서 웰니스 여정에 로그인하고 접속합니다.
 - b. 위의 웰니스 여정 약관 및 조건 제 1항에 따라 아시아 마일즈 적립 활동을 완료하여 적립한 아시아 마일즈는 완료일로부터 영업일 기준 **14**일 이내에 웰니스 여정 참가자의 회원 계정에 적립됩니다.
2. 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 후 적립되는 아시아 마일즈는 마일리지 적립 활동을 시작할 때 **AML**에서 캐세이 앱으로 전달하며 표준 웰니스 여정 참가자와 고급 웰니스 여정 참가자에게 제공되는 아시아 마일즈는 다를 수 있습니다.
3. 웰니스 여정 참가자는 다음 경우에만 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 후에 아시아 마일즈가 적립됩니다.

- a. 웰니스 여정 참가자로 등록된 날짜
 - b. Cigna가 '웰니스 여정 참여'의 4항 또는 5항에 따라 AML에 통지 또는 확인한 후 영업일 기준 14일 이내에 표준 웰니스 여정 참가자가 고급 웰니스 여정 참가자로 승급된 경우
4. 웰니스 여정 참가자로 등록되지 않은 회원(또는 종료, 비활성화 또는 일시 중지를 포함하여 어떤 이유로든 웰니스 여정 참가자로 더 이상 등록되지 않은 회원)은 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 후 아시아 마일즈를 적립할 수 없습니다.
 5. 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 후 아시아 마일즈 적립을 포함하여 웰니스 여정에서 아시아 마일즈 적립 활동 시 추가 약관 및 조건이 적용될 수 있습니다.
 6. AML은 언제든지 사전 통지 없이 아시아 마일즈 적립 활동 시 제공되는 아시아 마일즈를 변경할 수 있습니다. 관련 법률, 규정 또는 AML이 단독 재량으로 정한 관행을 준수해야 하는 경우를 제외하고 변경 사항은 변경 이전에 완료된 아시아 마일즈 적립 활동에 적립된 아시아 마일즈에 영향을 미치지 않습니다.
 7. 웰니스 여정 참가자는 캐세이 앱의 캐세이 계정에서 지난 30일 동안 웰니스 여정에서 적립한 아시아 마일즈를 추적할 수 있습니다.
 8. AML은 웰니스 여정에서 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 후 적립할 수 있는 아시아 마일즈에 한도를 설정할 수 있습니다.
 9. AML은 다음과 같은 경우 웰니스 여정 참가자의 캐세이 계정에 적립된 아시아 마일즈를 언제든지 취소, 공제 또는 차감하거나 웰니스 여정 참가자의 회원 계정으로 아시아 마일즈를 제공하지 않을 수 있습니다.
 - a. 실수로 아시아 마일즈가 적립된 경우
 - b. AML이 웰니스 여정 참가자가 위의 '웰니스 여정 참가' 8항에 명시된 의무를 위반하거나 웰니스 여정 약관 및 조건(본 약관 및 조건 포함)을 준수하지 않는다고 판단하는 경우
 10. AML은 언제든지 사전 통지 없이 웰니스 여정을 다음과 같이 변경할 수 있습니다.
 - a. 적격 보험 상품으로 보험 상품을 추가 또는
 - b. 적격 보험 상품에서 보험 상품 판매를 일시 중단하거나 삭제할 수 있으며, 변경 사항은 해당 변경 이전에 적립된 아시아 마일즈에 영향을 미치지 않습니다.

기기 추적 활동

1. 기기 추적 활동은 허용된 추적 기기를 사용하여 추적해야 하며, 서로 다른 허용된 추적 기기는 서로 다른 기기 추적 활동을 추적할 수 있습니다. 웰니스 여정 참가자는 기기 추적 활동을 수행하기 위한 신체 활동을 기록하기 위해 허용된 추적 기기를 캐세이 앱의 캐세이 계정에 연결해야 하며 허용된 추적 기기에서 추적되는 기기 추적 활동만 웰니스 여정에서 아시아 마일즈가 적립됩니다.
2. AML은 웰니스 여정 참가자가 제 3자 제품 또는 서비스 이용 시 해당 제품 또는 서비스의 정확성, 신뢰성, 가용성, 접근성, 효과 또는 올바른 사용 또는 제 3자 제품 또는 서비스와 관련한 일체의 비용(웰니스 여정 참가자가 단독으로 부담함)을 포함하여 허용된 추적 기기(캐세이 앱에 허용된 추적 기기 연결 포함) 또는 허용된 추적 기기와 관련하여 제공되는 기타 제품, 서비스, 콘텐츠 또는 기타 리소스('제 3자 제품 또는 서비스')에 대해 책임지지 않습니다.

3. 웰니스 여정 참가자는 제 3자 제품 또는 서비스 이용 시 적용되는 모든 약관 및 조건을 읽고 이에 동의해야 합니다.
4. 웰니스 여정 참가자는 아시아 마일즈 적립 활동을 완료한 후 아시아 마일즈를 적립하려면 캐세이 앱 및 허용된 추적 기기의 최신 버전을 사용해야 합니다.
5. 웰니스 여정 참가자가 어느 때든 캐세이 앱의 회원 계정에 허용된 추적 기기를 두 대 이상 연결한 경우 기기 추적 활동에 대해 가장 높은 값을 측정된 허용된 추적 기기의 데이터를 사용하여 기기 추적 활동에 대한 진행 상황을 평가합니다.
6. **AML** 은 네트워크 또는 연결 문제를 포함하여 캐세이 앱의 회원 계정에 허용된 추적 기기 연결과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며, 연결에 실패하거나 지연될 경우 웰니스 여정 참가자가 아시아 마일즈 적립 활동을 완료하지 못하고/거나 해당 활동을 완료한 후 아시아 마일즈를 적립하지 못할 수 있습니다.

일반

1. 웰니스 여정(건강, 의료, 피트니스 또는 웰니스 관련 기사, 기타 캐세이 앱 또는 웹사이트에 게시된 콘텐츠 포함)은 어떤 식으로든 의학적이거나 건강 관련 조언으로 간주해서는 안 됩니다. 웰니스 여정에 참여하거나, 새로운 신체 활동(웰니스 여정에 포함된 활동 포함)을 시작하거나, 식단을 바꾸기 전에, 특히, 임신했거나 **65** 세 이상이거나 만성 질환이 있거나 건강상 문제가 있는 경우, 의사나 건강 또는 의료 전문가와 상의해야 합니다.
2. 의료 또는 건강상의 문제나 응급 상황이 발생한 경우 웰니스 여정(모든 활동 포함) 참여를 중단하고 의사 또는 의료 전문가와 상의하시기 바랍니다. **AML** 과 **CPA** 그룹은 웰니스 여정(모든 활동 포함) 참여로 인해 발생할 수 있는 건강 또는 의료 관련 문제, 부상 또는 사망에 대해 또는 캐세이퍼시픽 앱의 웰니스 여정을 통해 알게 된 프로그램, 상담, 제품, 정보 또는 사건에 대해 책임지지 않습니다. 웰니스 여정을 통해 받거나 알게 되는 활동이나 기타 다른 운동, 피트니스 또는 웰니스 프로그램에 참여하는 경우 이에 대한 모든 책임은 본인에게 있으며, 해당 활동에 자발적으로 참여한다는 데 동의합니다.
3. 캐세이 앱 또는 웹사이트의 건강, 의료, 피트니스 또는 웰니스 관련 기사 및 기타 다른 콘텐츠는 제 3자 콘텐츠 제공업체가 제공하며, 모든 의견, 조언, 진술, 서비스, 행사 또는 명시되거나 제공된 기타 정보는 **AML** 이 아니라 해당 제 3자 콘텐츠 제공업체가 제공합니다. **AML** 또는 제 3자 콘텐츠 제공업체는 콘텐츠의 정확성, 신뢰성, 완전성 또는 유용성, 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대해 어떠한 보장이거나 보증도 하지 않습니다.
4. 본 약관 및 조건은 웰니스 여정 약관 및 조건에도 적용됩니다. 불일치 사항이 있는 경우 본 웰니스 여정 약관 및 조건이 우선합니다.

다이닝

다이닝

1. 아시아 마일즈를 적립하려면 지정 다이닝 제휴사에서 식사 후 결제 시 다음 방법을 따라야 합니다.
 - a. 마일즈 플러스 캐시 결제 옵션을 사용하는 경우 **Asia Miles by Cathay** 앱을 통해 결제하거나, 멤버십 카드(실물 또는 디지털) 또는 **OpenRice** 앱에서

생성된 QR 코드를 제시합니다(캐세이 멤버십 프로그램 계정이 OpenRice 계정으로 등록된 경우).

- b. 결제 카드를 멤버십 계정과 연결하고 연결된 결제 카드로 결제하면 아시아 마일즈가 자동으로 적립됩니다.
2. 아시아 마일즈를 적립하려면 제휴 식당에서 정한 장소에서 식사하고 결제해야 합니다. 호텔에서 숙박하고 해당 호텔 내 제휴 식당에서 식사 시 아시아 마일즈를 적립하려면 해당 제휴 식당에서 식사 비용을 호텔 숙박비와 별도로 결제해야 합니다.
3. 다이닝 제휴사 목록은 추가 고지 없이 업데이트될 수 있습니다.
4. **Standard Chartered Cathay Mastercard** 소지자는 제휴 식당에서 결제한 금액에 대해 **HKD4 = 1** 아시아 마일즈가 적립되며, 해당 카드로 결제 시 다이닝 리워드 **HKD4 = 1** 아시아 마일즈가 더해져 총 **HKD4 = 2** 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다. 자세한 내용은 결제 페이지를 참조하시기 바랍니다.
5. 아시아 마일즈는 서비스 요금, 세금, 팁을 포함한 총 지출 금액을 기준으로 적립됩니다.
6. 결제 카드로 식사비를 결제하는 경우, 회원이 제공한 이름이 결제 카드상 이름과 일치해야 합니다. 다른 사람의 결제 카드로 결제할 수 없습니다.
7. 누락된 아시아 마일즈를 신청하려면 온라인으로 누락된 아시아 마일즈 신청 양식을 작성하고 식사 영수증 사본 및 결제 영수증 사본을 첨부해야 합니다. 누락된 아시아 마일즈는 식사 결제일로부터 6 개월 이내에 신청해야 합니다.

Card Linked Earn

자세한 내용은 '[Card Linked Earn 약관 및 조건](#)' 을 참조하세요.

마일즈 플러스 캐시(해당 시장에서만 이용 가능)

1. **Asia Miles by Cathay** 앱에서 마일즈 플러스 캐시를 사용하여 홍콩 내 제휴 식당에서 식사 비용을 결제할 수 있습니다. 회원은 **OpenRice** 계정이 있어야 하며, **OpenRice** 계정을 **Asia Miles by Cathay** 앱에 연결하고 **AML** 에서 허용하는 유효한 신용카드를 **Asia Miles by Cathay** 앱에 연결해야 마일즈 플러스 캐시를 사용하여 제휴 식당에서 식사 비용을 결제할 수 있습니다.
2. 아메리칸 익스프레스 결제 시 아시아 마일즈가 적립되지 않습니다.
3. 회원은 제휴 식당을 나가기 전에 **OpenRice** 앱의 식사 영수증 또는 전자 출력된 레스토랑 영수증 내역이 정확한지 확인하고, 고객용 영수증 원본을 요청하여 영수증 금액과 회원 이름이 정확하게 기재되어 있는지 확인합니다. **Asia Miles by Cathay** 앱 또는 **OpenRice** 앱을 통해 아시아 마일즈를 적립하고자 하는 회원은 확약 이메일의 세부 정보가 정확한지 확인해야 합니다. **AML** 및 **CPA** 는 식사 영수증 원본, 전자 출력된 레스토랑 영수증 또는 확약 이메일을 분실하거나 결제 시 멤버십 카드를 제시하지 않은 경우 아시아 마일즈를 제공하지 않습니다.
4. 레스토랑 청구서 또는 식사 한 건당 캐세이 멤버십 프로그램 식사 영수증 또는 회원 번호와 이름이 사전 인쇄된 전자 출력된 레스토랑 영수증 중 하나만 발행됩니다. **Asia Miles by Cathay** 앱 또는 **OpenRice** 앱을 통해 아시아 마일즈를 적립하는 경우 제출 시 확인 이메일은 한 번만 받을 수 있습니다.
5. 아시아 마일즈는 특정 제휴 식당 관련 프로모션 또는 할인과 함께 적립되지 않을 수 있습니다. 식사 전에 해당 제휴 식당에 문의하시기 바랍니다.

6. 제휴 식당은 아시아 마일즈 적립 가능성 및 자격과 관련하여 추가 약관 및 조건을 적용할 수 있습니다.
7. 회원이 다음과 같은 이유로 **Asia Miles by Cathay** 앱 및 **OpenRice** 앱을 통해 아시아 마일즈를 적립할 수 없는 경우, 제휴 식당은 회원에게 식사 영수증을 포함하여 아시아 마일즈를 적립할 수 있는 다른 방법을 제공합니다.
 - a. 캐세이 멤버십 프로그램에서 사전에 공지한 시스템 중단
 - b. 고장으로 인한 시스템 운영 오류 또는 장애
 - c. **Asia Miles by Cathay** 앱 또는 **OpenRice** 앱 이용 불가
 - d. 장애로 인한 **Asia Miles by Cathay** 앱 또는 **OpenRice** 앱의 오류 또는 장애
 - e. **AML, CPA** 또는 **OpenRice** 시스템 오류 또는 장애
8. **OpenRice** 앱에서 생성된 QR 코드는 홍콩에 있는 해당 제휴 식당에서 아시아 마일즈를 적립할 때에만 사용할 수 있습니다.
9. 회원은 다음을 위해 **Asia Miles by Cathay** 앱 계정을 **OpenRice** 계정과 연결해야 합니다.
 - a. **OpenRice** 앱에서 테이블을 예약하고 해당 다이닝 제휴사에서 식사 시 아시아 마일즈 금액 적립
 - b. **Asia Miles by Cathay** 앱에서 마일즈 플러스 캐시 결제 기능 사용
10. **Asia Miles by Cathay** 앱 계정을 **OpenRice** 계정과 연결한 회원은 본인의 자발적 의사에 따라 **AML, CPA** 및 **OpenRice** 에서 개인 정보를 수집, 저장, 이전 및 사용하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.
11. **OpenRice** 앱에 접속 또는 이를 사용하여 제휴 식당에 테이블을 예약하거나 **Asia Miles Cathay** 앱에서 마일즈 플러스 캐시로 식사 비용을 결제하는 경우, 회원은 **OpenRice** 의 서비스 약관 및 조건, 일반 사용자의 테이블 예약 약관 및 조건, 개인 데이터(개인정보 처리방침) 정책을 확인하고 이에 동의하는 것으로 간주됩니다.
12. 회원은 여기를 클릭하여 **OpenRice** 계정에서 **Asia Miles by Cathay** 앱 계정의 연결 해제를 요청할 수 있습니다. 요청은 영업일 기준 7 일 내에 처리됩니다.
13. **AML, CPA** 또는 제휴 식당의 다른 약관 및 조건이 적용될 수 있습니다.

캐세이/캐세이퍼시픽/아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드

특별 혜택

1. 캐세이/캐세이퍼시픽/아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드 특별 혜택은 캐세이퍼시픽/캐세이 멤버십 프로그램 신용카드 소지자(이하 '카드 소지자')에게만 적용됩니다.
2. 캐세이/캐세이퍼시픽/아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드 관련 정보를 확인하시려면 고객센터팀으로 전화하셔야 합니다.
3. 다음과 같은 캐세이/캐세이퍼시픽/아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드 특별 혜택은 신용카드 페이지에서 확인할 수 있습니다.
 - a. 회원 계정에 로그인한 경우 해당 식사에 대한 10% 할인이 해당 품목에 적용됩니다.
 - b. 결제 시 캐세이 매장의 결제 페이지에서 캐세이 매장 품목에 10% 할인이 적용됩니다.

- c. 라운지 패스를 이용할 수 있는 회원은 보너스 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

4. AML 은 분쟁 발생시 최종 결정권을 갖습니다.

을 이용할 수 있습니다.

1. 카드 소지자는 수시로 온라인으로 일부 할인 보너스 항공권 예약 시 2 일 또는 3 일 우선권 신청(관련 캐세이/캐세이퍼시픽/아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드에 따름)을 이용할 수 있습니다.
2. 이러한 보너스 항공권 신청과 관련된 캐세이 멤버십 프로그램의 약관 및 조건 전문이 할인 보너스 항공권의 우선 신청에 적용됩니다.
3. 프로모션 할인을 적용하려면 프로모션 보너스 항공권 예약 기간 내에 후속 변경(항공권 예약 변경, 재발행 또는 환불 등)이 이루어져야 합니다. 변경 사항은 고객관리팀에서 처리하며, 서비스 수수료가 부과됩니다. 해당 수수료는 AML 에서 수시로 변경할 수 있습니다.
4. 정부, 기타 당국 또는 공항 청사에서 부과하는 수수료 및 세금, 항공사에서 부과하는 추가 수수료 및 추가 요금이 적용됩니다. 예약 시 실제 필요한 아시아 마일즈, 정부 및 공항 세금/수수료, 항공사에서 모든 승객에 부과하는 추가 요금에 대해 알려드립니다.
5. 할인 보너스 항공권 우선 신청은 이용 가능 여부에 따라 달라집니다.
6. 대기자 명단은 제공되지 않습니다.
7. 오픈조 여정은 허용되지 않습니다.
8. 일부 사용한 항공권은 예약 변경, 환불 또는 재발행이 불가능합니다.
9. 이 혜택은 기타 다른 프로모션 혜택과 중복 적용되지 않습니다.

여행 보너스 할인 혜택(일부 아시아 마일즈 및 캐세이퍼시픽 또는 캐세이 제휴 브랜드 신용카드 소지자에게 적용)

1. 여행 보너스 할인 혜택을 이용할 수 있는 일부 아시아 마일즈/캐세이퍼시픽/캐세이 제휴 브랜드 신용카드는 신용카드 페이지에서 확인할 수 있습니다.
2. 카드 소지자는 travel.asiamiles.com 에서 결제한 모든 호텔, 렌터카 및 체험 보너스에 대해 10% 할인 혜택을 누리실 수 있습니다. 호텔, 렌터카 및 체험 보너스는 Asia Miles Travel Services Limited(라이선스 번호 353953)에서 제공합니다.
3. '호텔, 렌터카 및 체험 보너스 사용'의 모든 조항은 '여행 보너스 할인 혜택'에 적용됩니다.

다이닝 보너스 할인 혜택(일부 아시아 마일즈, 일부 또는 캐세이 제휴 브랜드 신용카드 소지자에게 적용)

1. 다이닝 보너스 할인 혜택을 이용할 수 있는 일부 아시아 마일즈/캐세이퍼시픽/캐세이 제휴 브랜드 신용카드는 신용카드 페이지에서 확인할 수 있습니다.
2. '라이프스타일 보너스 이용 - 일반 조건'의 모든 조항은 '다이닝 보너스 할인 혜택'에 적용됩니다.
3. 해당 제휴 브랜드 신용카드 소지자는 캐세이 매장에서 다이닝 보너스를 선택하여 아시아 마일즈를 사용할 수 있습니다. 할인된 요금은 라이프스타일 보너스 웹사이트에 로그인하면 다이닝 보너스 사용 시 자동으로 적용됩니다.

4. 다이닝 보너스 할인 혜택은 AML 이 단독 재량에 따라 지정한 특정 다이닝 보너스에만 적용됩니다. AML 은 또한 단독 재량으로 특정 다이닝 보너스를 사용하는 데 필요한 아시아 마일즈와 할인율을 정할 수 있습니다.
5. 캐세이 매장에서 사용한 캐세이 멤버십 프로그램 보너스에만 적용됩니다.
6. 모든 거래는 환불, 취소 및 양도할 수 없습니다.
7. 별도로 명시하지 않는 한 이 혜택은 기타 다른 프로모션 혜택과 중복 적용되지 않습니다.

다이닝 특별 혜택(스탠다드차타드 캐세이 마스터카드 신용카드 소지자만 해당)

1. '캐세이 멤버십 프로그램 다이닝 및 연회'의 모든 조항은 '다이닝 특별 혜택(스탠다드차타드 캐세이 마스터카드 신용카드 소지자만 해당)'에 적용됩니다.
2. 위의 '다이닝' 7 항에 명시된 바와 같이 다이닝에 대한 마일리지 적립 규정 외에도 스탠다드차타드 캐세이 마스터카드 신용카드 소지자는 홍콩 내 다이닝 제휴사에서 식사 시 HKD4 = 1 아시아 마일즈를 적립할 수 있으며, 금요일, 토요일 또는 일요일에 식사하는 경우 HKD4 = 1 아시아 마일즈를 추가로 적립할 수 있습니다. 이와는 별개로 마일즈 플러스 캐시를 사용하여 결제하는 경우 스탠다드차타드 캐세이 마스터카드 신용카드를 캐세이 앱과 연결하고 캐세이 앱의 마일즈 플러스 캐시 결제 기능을 사용하는 회원은 본 조항에 명시된 바에 따라 추가 아시아 마일즈를 적립할 수 있습니다.
3. 카드 소지자는 캐세이 앱에서 마일즈 플러스 캐시 결제 기능 사용 시 모든 다이닝 이용 금액의 10%를 할인받을 수 있습니다. 단, 이 혜택은 캐세이 매장에서 식사하는 경우 이용할 수 없습니다.
4. 모든 거래는 환불, 취소 및 양도할 수 없습니다.
5. 별도로 명시하지 않는 한 이 혜택은 기타 다른 프로모션 혜택과 중복 적용되지 않습니다.

일부 캐세이퍼시픽/캐세이/아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드에 '마일리지 양도', '마일리지 갱신' 및 '마일리지 선물' 할인 적용

1. 일부 캐세이퍼시픽 제휴 브랜드 신용카드 소지자는 보유한 제휴 브랜드 신용카드로 결제 시 '마일리지 갱신', '마일리지 양도' 및 '마일리지 선물' 비용의 10%를 할인받을 수 있습니다. 자세한 내용은 신용카드 페이지를 참조하시기 바랍니다.
2. 아시아 마일즈 제휴 브랜드 신용카드 소지자는 보유한 제휴 브랜드 신용카드로 결제 시 '마일리지 갱신', '마일리지 양도' 및 '마일리지 선물' 비용의 20%를 할인받을 수 있습니다. 자세한 내용은 신용카드 페이지를 참조하시기 바랍니다.
3. 위에 명시된 할인 혜택을 받으려면 제휴 브랜드 신용카드 소지자가 마일리지 양도자, 마일리지 갱신 신청인 또는 마일 선물 구매자/제공자여야 합니다.
4. 본 약관 및 조건의 '마일리지 양도', '마일리지 갱신' 및 '마일리지 선물'이 적용됩니다.

일반

정의

용어 정의	정의
-------	----

‘활동’	추적된 활동을 포함하여 웰니스 여정 참여 회원이 완료해야 하는 캐세이 앱에서 웰니스 여정의 일부로 제공되는 모든 활동, 챌린지, 이벤트, 평가 또는 프로모션을 의미합니다.
‘제휴 항공사’	AML 또는 CPA 가 회원이 항공편 또는 해당 항공사의 서비스를 이용한 후 아시아 마일즈를 적립할 수 있도록 계약을 맺은 항공사를 의미하며, 해당 항공사는 AML 또는 CPA 에서 수시로 변경할 수 있으며, 회원은 아시아 마일즈를 사용하여 제휴 항공사에서 판매 및 운항하는 항공편을 구매할 수 있습니다.
‘공항 좌석 승급 보너스’	공항에서 신청한 좌석 승급 보너스를 의미합니다.
‘관련 법률’	조례, 규정, 판결, 법령, 금지 명령, 영장, 명령 또는 규제 당국의 유사한 조치를 포함한 모든 관할권의 관련 법률(수시로 개정되는 법률 포함) 및 규제 당국의 규칙, 규정, 명령, 해석, 면허 및 허가증(수시로 개정되거나 대체 또는 교체될 수 있음), (b) 기타 면허증, 허가증, 승인, 인증, 직업 규약, 행동 강령 또는 특정 당사자를 대상으로 집행 가능한 기타 요건을 의미합니다.
‘도착 라운지’	공항에 있을 수 있는 CPA 도착 라운지를 의미합니다.
‘아시아 마일즈’ 또는 ‘마일리지’ 또는 ‘마일’	캐세이퍼시픽 멤버십 프로그램의 측정 단위로서, AML 의 단독 재량에 따라 항공 여행, 구매한 서비스 및 제품 또는 참여 서비스 및 제품의 사용과 관련하여 회원에게 적립되는 아시아 마일즈 또는 마일리지를 의미합니다.
‘캐세이 앱’	캐세이 라이프스타일 모바일 앱을 의미합니다.
‘아시아 마일즈 적립 활동’	웰니스 여정 약관 및 조건의 ‘아시아 마일즈 적립’에 정의된 의미를 갖습니다.
‘보너스’	본 약관 및 조건에 따라 라이프스타일 보너스, 다이닝 보너스 및 보너스 항공권을 포함하여 회원이 아시아 마일즈를 사용하여 이용할 수 있는 AML , CPA , 원월드 동맹 항공사 또는 AML 에서 정한 제휴사가 제공하는 모든 제품 또는 서비스를 의미합니다.
‘연회 제휴사’	연회 서비스를 제공하는 업체로서, AML 또는 CPA 가 해당 사업체의 제품 또는 서비스 이용 시 회원에게 아시아 마일즈를 적립 혜택을 제공하도록 약정한 업체를 의미하며, AML 또는 CPA 는 해당 업체를 수시로 변경할 수 있습니다.
‘혜택’	각 등급에 따라 제공하는 혜택을 의미합니다.
‘좌석 승급 예약’	자격 있는 회원이 본 약관 및 조건에 따라 다음 좌석 등급으로 항공권을 승급할 수 있는 혜택을 의미합니다.

‘현금’	AML 이 인정하는 통화로 된 현금을 의미합니다.
‘캐세이 멤버십 프로그램’	CPA 가 소유하고 AML 및 CPA 가 운영 및 관리하는 여행 및 라이프스타일 보너스와 관계 프로그램을 의미합니다.
‘캐세이퍼시픽 앱’	캐세이퍼시픽 여행 모바일 앱을 의미합니다.
‘캐세이 매장’	lifestyle.asiamiles.com 을 의미합니다.
‘Cigna’	Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited 또는 Cigna Worldwide General Insurance Company Limited 를 의미합니다.
‘동반자 보너스’ 또는 ‘동반자 보너스 항공권’ 또는 ‘동반자 항공권’	회원이 필요한 아시아 마일즈를 사용하거나 CPA 또는 제휴 항공사에서 일등석 또는 비즈니스 클래스 항공권을 구매할 때 동반자 보너스 항공권을 신청한 후 해당 항공사에서 발행한 동반자 보너스 항공권을 의미합니다.
‘활동 완료’, ‘완료’ 또는 ‘완료됨’	웰니스 여정 참가자가 해당 활동 참여 시 AML 에서 고지한 요건, 약관 및 조건에 따라 활동을 완료했음을 의미합니다.
‘CPA 그룹’	CPA, AML 및 AML 이 경영권을 가지고 있거나 공동 경영하는 각각의 법인을 의미합니다.
‘신용카드 페이지’	pay.cathaypacific.com 을 의미합니다.
고객관리팀	캐세이 멤버십 프로그램의 고객관리팀을 의미합니다. 고객관리팀과 관련된 상세한 내용은 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
‘기기’	수시로 AML 이 고지하는 스마트폰, 태블릿 또는 기타 기기를 의미합니다.
‘기기 추적 활동’	해당되는 경우 웰니스 여정 활동과 관련하여 AML 이 수시로 정하여 회원에게 고지하는 허용된 추적 기기로 추적할 수 있는 활동을 의미합니다.
‘다이닝 페이지’	dining.cathaypacific.com 을 의미합니다.
‘다이닝 제휴사’	연회 제휴사를 제외한 식음료 제공업체로서 AML 또는 CPA 가 해당 사업체의 제품 또는 서비스 이용 시 회원에게 아시아 마일즈를 적립 혜택을 제공하도록 약정한 업체를 의미하며, AML 또는 CPA 는 해당 업체를 수시로 변경할 수 있습니다.

‘고급 웰니스 여정 참가자’	본 약관 및 조건의 웰니스 여정 참여 조항에 명시된 요건을 준수하고 캐세이 앱에서 웰니스 여정 참여를 등록하고, AML 이 Cigna 로부터 해당 회원이 하나 이상의 적격 보험 상품에 가입되어 있으며, 참여하는 동안 해당 보험을 유지하고 있음을 통보받은 회원을 의미합니다.
‘적격 보험 상품’	Cigna 가 인수하고 캐세이 앱 또는 웹사이트에 명시되고 회원에게 통보한 보험 상품을 의미하며, 이는 수시로 변경될 수 있으며 AML 에서 중단하거나 삭제할 수 없습니다.
‘보너스 항공권’	회원이 필요한 아시아 마일즈를 사용하여 신청한 후 CPA 또는 제휴 항공사가 발행한 항공권, 좌석 승급 보너스 항공권 또는 동반자 보너스 항공권을 의미합니다.
‘보너스 항공권 페이지’	flights.cathaypacific.com 을 의미합니다.
‘사기’	다음과 같은 사기, 부정직한 행위, 기만 행위를 의미합니다. • 아시아 마일즈를 적립하기 위해 의도적으로 잘못된 정보를 제공한 경우 • 허위 서류를 제공한 경우 • 회원이 아닌 다른 사람이 이용한 항공편에 대해 아시아 마일즈 적립을 시도한 경우 • 인터넷 판매 또는 경매를 통한 아시아 마일즈 또는 보너스의 판매 또는 양도 시도를 포함하여 아시아 마일즈 또는 보너스를 판매하거나 물물교환 또는 구매, 또는 • 다른 회원 또는 특정인의 사기 또는 위법 행위를 통해 이익을 본 경우
‘마일리지 선물’	회원 본인, 수혜자 그룹원 또는 기타 아시아 마일즈 회원을 위한 아시아 마일즈를 구매를 의미합니다.
‘대권 거리’	지표면을 따라 두 지점 사이의 최단 거리를 의미합니다.
‘보호자’	는 아시아 마일즈를 보호자에게 양도할 수 있는 미성년자로 등록된 미성년자에 대해 법적으로 친권 또는 후견권을 인정받은 만 18 세 이상 회원을 의미합니다.
HK Express	Hong Kong Express 를 의미합니다.
‘HKD’ 또는 ‘HK\$’	중화인민공화국 홍콩 특별행정구의 공식 통화인 홍콩 달러를 의미합니다.
‘라이프스타일 보너스’	본 약관 및 조건에 따라 캐세이 매장을 통해 회원이 획득할 수 있는 제품, 서비스 또는 바우처를 의미합니다.
‘링크’ 또는 ‘연결’	허용된 추적 기기를 캐세이 앱에 연결하고 활동 데이터를 캐세이 앱과 동기화하는 것을 의미합니다.

‘손실’	모든 손실, 손해, 비용, 경비, 요금, 배상 책임, 지출금 또는 지급금을 의미합니다.
‘판매 및 운항’ 또는 ‘판매 및 운항하는 항공편’	항공기에 항공사명이 표시된 항공기를 운항하는 항공사가 판매하는 항공편을 말합니다. 예를 들어, CPA 에서 판매 및 운항하는 항공편은 CPA 항공편명을 가진 CPA 가 판매 및 운항하는 항공편입니다.
‘회원’, ‘귀하’, ‘귀하의’	캐세이 멤버십 프로그램의 회원을 의미합니다.
‘멤버십’	캐세이 멤버십 프로그램의 회원이 보유한 멤버십을 의미합니다.
‘멤버십 카드’	회원의 실물 또는 디지털 멤버십 카드를 의미합니다.
‘멤버십 홀리데이’	본 약관 및 조건에 따라 회원의 멤버십이 일시적으로 정지되는 기간을 의미합니다.
‘멤버십 기간’	회원의 회원 계정이 처음 개설된 날짜 또는 경우에 따라 내년도 해당 날짜로부터 시작되는 12 개월 동안의 기간을 의미합니다.
‘중간 등급 혜택’	회원이 각 등급 내에서 필요한 등급 포인트에 도달했을 때 제공되는 추가 혜택을 의미합니다.
‘마일즈 플러스 캐시’	(i) 마일리지와 현금을 함께 사용하거나, (ii) 마일리지만 사용하거나 (iii) 현금만 사용하여 특정 제품 및 서비스를 구매할 수 있는 옵션을 의미합니다.
‘미성년자’	는 만 2 세에서 만 17 세인 회원을 의미합니다.
‘위법 행위’	다음과 같은 부정 행위 및 부적절한 행동을 의미합니다. • 불법 활동 또는 행동에 관여하는 행위 • AML, CPA 또는 제휴사에 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공하거나 이를 시도하거나 허위 진술을 하는 행위 • 중복 멤버십 등록 • 봇 또는 기타 유사한 기술을 사용하여 멤버십 등록 또는 이와 유사한 악용 행위를 하는 행위 • 본 약관 및 조건, 기타 적용되는 CPA 또는 AML 약관 및 조건, 제휴사의 약관 및 조건을 준수하지 않는 행위 • CPA 및/또는 제휴사의 승객 및 수하물에 대한 일반 운송 약관(수시로 개정됨)을 준수하지 않는 행위 • 본 약관 및 조건에 따라 정해진 방법이 아닌 방식으로 혜택, 아시아 마일즈, 등급 포인트 또는 리워드를 획득하거나 이를 시도하는 행위 • 아시아 마일즈, 등급 포인트를 적립하거나 혜택 또는 리워드를 받기 위해 허위, 오해의 소지가 있거나 잘못된 정보를 제공하는 행위 • 허위 또는 오해의 소지가 있는 서류를 제공하는 행위

	• 회원 본인이 아닌 다른 사람이 이용한 항공편에 대해 등급 포인트 또는 아시아 마일즈 적립을 시도하는 행위 • 아시아 마일즈, 혜택, 등급 포인트 또는 리워드를 판매 또는 양도하려고 시도하는 등 본 약관 및 조건에서 허용하지 않는 방식으로 혜택(골드 등급 동반자 카드, 기타 중간 등급 혜택 등), 등급 포인트, 아시아 마일즈 또는 리워드를 판매, 교환 및/또는 구매하는 행위 • CPA 또는 CPA 그룹 대표에 대한 모욕적이거나 부적절한 행위 • 다른 회원이나 제 3 자의 사기 또는 위법 행위로부터 고의로 이익을 얻는 행위
‘누락된 아시아 마일즈 신청서’	회원이 자격이 있지만 여기 에서 이용 가능한 회원 계정에 적립되지 않은 아시아 마일즈를 청구하고자 할 때 회원이 제출하는 온라인 양식을 의미합니다.
‘기기 외 추적 활동’	AML 이 수시로 정하여 통보하는 캐세이 앱의 웰니스 여정에 참여할 때, 회원이 직접 기록해야 하는 모든 활동을 의미합니다.
‘원월드 동맹’ 또는 ‘원월드’	원월드 항공사 동맹을 의미합니다.
‘원월드 복수 항공사 보너스 항공권’	원월드 항공사 2 곳 이상이 운항하는 2 개 이상의 구간이 있고, CPA 가 구간 중 하나를 운항하는 항공사이거나 원월드 항공사 3 곳 이상이 운항하고 CPA 가 구간 중 하나를 운항하는 항공사인 여정의 보너스 항공권을 의미합니다.
‘Milesback’	cathay.com/shop-online-partners 를 의미합니다.
‘OpenRice’	OpenRice Limited 를 의미합니다.
‘OpenRice 계정’	OpenRice 앱을 사용하려면 계정 사용자가 OpenRice 에 등록해야 합니다.
‘OpenRice 앱’	OpenRice 가 소유하고 운영하는 앱을 의미합니다.
‘특별 서비스 및 요금’	www.cathaypacific.com/cx/en_HK/optional-services-and-fees.html 을 의미합니다.
‘OTP’	단일 거래 또는 로그인 세션에서 사용자를 인증하는 자동으로 생성된 숫자 또는 영숫자 문자열을 의미합니다.
‘제휴사’	AML 또는 CPA 에서 해당 사업체의 제품 또는 서비스 이용 시 회원에게 아시아 마일즈를 적립 혜택을 제공하도록 약정한 업체를 의미합니다. 제휴사 전체 목록은 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

‘허용된 추적 기기’	캐세이 앱 또는 웹사이트에 명시되어 있거나 회원에게 통지하는(수시로 변경될 수 있음) 웰니스 여정과 관련하여 추적 활동을 수행하거나 추적 애플리케이션을 사용할 수 있도록 AML 이 허용한 모든 기기를 의미합니다.
‘수혜자 그룹’	각 회원의 수혜자 그룹원을 의미합니다.
‘수혜자 그룹원’ 또는 ‘그룹원’	본 약관 및 조건의 ‘수혜자 그룹’ 조항에 따라 회원이 지명하고 회원의 아시아 마일즈를 사용할 수 있는 자격을 갖춘 개인을 의미합니다.
‘규제 당국’	CPA 그룹 법인의 사업 또는 업무의 일부에 대한 규제 또는 감독 권한이 있는 공공 기관을 의미합니다.
‘표준 보너스 항공권’	보너스 항공권 페이지의 표준 보너스 항공권 차트 마일리지 요건이 적용되는 보너스 항공권을 의미합니다.
‘표준 웰니스 여정 참가자’	본 약관 및 조건의 ‘웰니스 여정 참여’ 조항에 명시된 요건을 준수하고 캐세이 앱의 웰니스 여정에 참여를 등록했으나 고급 웰니스 여정 참가자가 아닌 회원을 의미합니다.
‘등급’	본 약관 및 조건에 따라 캐세이 멤버십 프로그램의 네 가지 등급을 기준으로 적용되는 회원 등급을 의미합니다.
‘등급 포인트’	회원에게 적립되어 회원이 멤버십 등급을 획득하거나 유지할 수 있는 포인트를 의미합니다.
‘등급 포인트 적립 기간’	2027 년 1 월 1 일부터, 홍콩 시간 기준으로 매년 1 월 1 일부터 12 월 31 일까지를 의미합니다.
‘발권 남용’	다이아몬드 회원의 발권 기한 연장 및 AML 이 수시로 승인(및 수정)할 수 있는 회원의 예약에 따른 기타 발권 기한 연장(이하 각각 “해당 발권 기한”)과 관련한 “발권 남용”은 다음을 의미합니다. - 해당 발권 기한이 종료되기 전에 반복해서 항공권을 발권하지 않는 경우(본 약관 및 조건, 기타 관련 CPA 약관 및 조건에 따라 CPA 에서 예약을 자동으로 취소한 경우) - 동일한 항공편에 동일한 이름으로 두 개 이상 예약 - 동일한 항공편을 반복적으로 재예약: - 해당 발권 기한이 끝나기 전에 원래 예약의 일부를 취소한 다음 동일한 항공편으로 재예약하는 경우 - 해당 발권 기한이 종료되기 전에 예약을 취소하지 않고(본 약관 및 조건, 기타 관련 CPA 약관 및 조건에 따라 CPA 에서 예약을 자동으로 취소한 경우), 동일한 항공편으로 재예약한 경우

‘좌석 승급 보너스 항공권’	회원이 필요한 아시아 마일즈를 사용하여 낮은 등급의 항공권을 더 높은 등급으로 승급하여 CPA가 발행하는 항공권을 의미합니다.
‘웹사이트’	www.cathaypacific.com 을 의미합니다.
‘웰니스 여정’	회원이 활동에 참여하고 완료할 수 있도록 캐세이 앱에서 제공되는 웰니스 여정을 의미합니다.
‘웰니스 여정 참가자’	해당되는 경우, 표준 웰니스 여정 참가자 또는 고급 웰니스 여정 참가자를 포함하여 웰니스 여정에 참여하는 회원을 의미합니다.

보증

회원은 다음과 같이 보증합니다.

1. 회원은 웹사이트, 자료 및 서비스 이용에 관한 모든 관련 법률, 법령, 조례 및 규정을 준수해야 합니다.
2. 회원은 법적 목적으로만 웹사이트, 자료 및 서비스를 사용하며 웹사이트, 자료 및 서비스 이용에 대한 제 3자의 권리를 침해하지 않습니다.

책임의 배제 및 제한

1. 준거법에서 허용하는 최대 범위 내에서 AML, CPA 및 CPA 그룹과 각각의 임원, 직원, 대리인, 계약업체는 본 약관 및 조건에 따라 또는 이와 관련하여 발생한 어떠한 손실에 대해서도 책임지지 않습니다.
2. 위의 ‘책임의 배제 및 제한’의 1 항 및 바르샤바 협약 또는 여행 운송 약관에 따라 보너스 제공 및 이용을 포함하여 캐세이 멤버십 프로그램에 따른 작위 또는 부작위와 관련하여 발생한 일체의 청구에 대한 AML, CPA 또는 제휴사의 계약상, 위법 행위 또는 여타 책임은 해당 문제를 야기한 회원이 사용한 아시아 마일즈를 다시 적립하는 것으로 제한됩니다.
3. AML은 제휴사가 제공하는 제품 및 서비스를 항상 이용할 수 있도록 노력하지만, 제휴사가 서비스를 제공하지 않아 발생하는 손실에 대해서는 어떤 책임도 지지 않습니다. 제휴사가 제공한 서비스를 이용하는 경우 제휴사의 약관 및 조건이 적용되며 AML은 손실에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.
4. 좀더 구체적으로 설명하면, 본 조건의 어떠한 내용도 과실로 인한 사망 또는 신체 상해에 대한 책임을 배제하지 않습니다. 법령 또는 AML, CPA 또는 제휴사가 달리 명시하거나 암시하는 모든 조건은 법에서 허용하는 최대 범위까지 배제됩니다.

데이터 개인정보 보호

1. 개인정보 처리 방법에 대한 자세한 내용은 CPA의 고객 개인정보 취급방침(‘개인정보 취급방침’)을 참조하시기 바랍니다.

기타

1. 회원은 아시아 마일즈 사용을 통해 납세 의무 또는 공개 의무를 부담할 수 있습니다. AML은 세무 당국의 요청 시 아시아 마일즈 적립 및 사용 내역에 대한 상세 정보를

세무 당국에 제공할 수 있습니다. AML 및 CPA 는 이에 따른 세무 당국과의 협력에 대해 모든 책임을 배제합니다.

2. 아시아 마일즈 및 이에 대한 모든 소유권 및 재산권은 항상 AML 이 보유하며, 회원에게 양도되지 않습니다.
3. 아시아 마일즈가 회원 계정에 적립되는 즉시 아시아 마일즈와 관련된 도난이나 무단 또는 부정 사용과 관련한 위험 책임은 회원에게 넘어갑니다.
4. 본 약관 및 조건에 명시된 경우를 제외하고 아시아 마일즈는 어떠한 방식으로도 양도할 수 없으며 법률에 따라 유증, 상속 또는 달리 양도할 수 없습니다.
5. AML 또는 CPA 가 여기에 포함된 모든 권리를 행사하거나 집행하지 못한다 하더라도 권리 포기로 간주되지 않으며 해당 권리 또는 기타 다른 권리와 관련된 AML 또는 CPA 의 후속 조치에도 영향을 미치지 않습니다.
6. 해당 사법권의 법원 또는 행정부에서 본 약관 및 조건의 조항이 무효하거나 시행할 수 없다고 판단하는 경우, 그러한 조항의 무효력 및 비시행은 본 약관 및 조건의 다른 조항에 영향을 미치지 않습니다. 무효력 또는 비시행에 영향을 받지 않는 모든 조항은 전적으로 효력을 지닙니다.
7. 본 약관 및 조건은 캐세이 멤버십 프로그램과 관련하여 AML, CPA 및 회원 간의 완전한 합의 및 이해를 구성하며, 본 약관 및 조건의 주제와 관련하여 해당 당사자 간에 이전에 체결된 모든 서면 또는 구두 진술, 계약, 양해 각서(AML 또는 CPA 가 제공한 허위 진술도 포함되며, 본 약관 및 조건을 체결하도록 일방 당사자가 상대방을 유도하기 위해 제공한 모든 사기성 허위 진술 제외)를 대체합니다.
8. 본 약관 및 조건의 영문본과 다른 언어로 된 버전 간에 불일치가 있는 경우 영문본이 우선합니다.
9. 본 약관 및 조건에 따라 제공되는 모든 통지는 준거법에 달리 명시된 경우를 제외하고 영어 또는 중국어로 제공됩니다.

법률 및 사법권

1. 본 약관 및 조건은 홍콩 법률의 적용을 받으며 이에 따라 해석됩니다. 각 회원은 캐세이 멤버십 프로그램에 참여하고 본 약관 및 조건에 따라 제공되는 서비스를 이용함으로써 캐세이 멤버십 프로그램 참여와 관련하여 발생할 수 있는 법적 소송 또는 분쟁과 관련하여 홍콩 법원의 비독점적 관할권을 따릅니다.