

「キャセイ」会員プログラムのご利用規約（以下、「利用規約」）

本ご利用条件は、**2026 年 1 月 1 日（香港時間）**から適用されます。

「キャセイ」会員プログラムは、Asia Miles Limited（以下、「AML」または「弊社」）により提供されます。

本ご利用規約は、AML と「キャセイ」会員プログラムの会員との間の契約関係に適用されます。ご利用規約には、AML、キャセイパシフィックエアウエイズリミテッド（以下、「CPA」または「キャセイパシフィック」航空）および提携会社に有利となる責任の制限および除外規定が含まれているため、ご利用規約をよくお読みください。

本プログラムについて

総則

1. 「キャセイ」会員プログラムは AML により提供されます。AML は CPA の完全子会社で、CPA は世界各地に支店、関連/提携会社を有し、事業を展開する国際的な航空会社です。
2. 「キャセイ」会員プログラムは、2 歳以上の方にご利用いただけます。未成年者（18 歳未満の個人）が「キャセイ」会員プログラムに入会するには、親または法定後見人の同意を得る必要があります。会員資格は AML の単独の裁量により認められます。
3. 会員には会員番号とデジタルの会員証が発行され、キャセイパシフィックのアプリまたは「Asia Miles by Cathay」アプリの会員口座にて閲覧が可能です。会員はプラスチックの会員証の発行を申請することができ、AML はプラスチックの会員証の発行について決定することができます。
4. 「キャセイ」会員プログラムの会員資格、ステータス、賞品、特典の会員資格は譲渡できません。また、本ご利用条件またはその他の適用されるご利用条件において特別に許可されている場合を除き、会員ご本人様のみが利用できます。会員資格、会員証、または特典の不正使用（詐欺および不正行為を含むがこれに限定されません）は、会員資格の解除または停止、あるいは特典の取り消しにつながる場合があります。
5. AML は、「キャセイ」会員プログラムの構成、特典、その他の機能、および本ご利用条件を変更する権利、または「キャセイ」会員プログラムをいつでも終了する権利を有します。AML は、「キャセイ」会員プログラムおよび/または本ご利用条件に重大な変更があった場合、会員に通知します。変更不同意の場合は、会員アカウントの解約をご検討ください。会員アカウントを解約しない場合は、変更を認めたものとみなされます。

6. 会員は、自身のパスワード、パスキー、セキュリティの質問、その他のアカウント認証情報に対してセキュリティと強度を確保する責任を負うものとします。適用法に従い、AML および CPA は、AML および CPA による作為または不作為によらず（会員が第三者によるアクセスの結果としてアジア・マイルまたは特典を失った場合を含むがこれに限定されません）、会員のアカウントが第三者によってアクセスされた場合または使用された場合（会員アカウントの変更、会員のアカウントで何らかの活動を行うことなどを含むがこれに限定されません）に、会員に補償する責任や義務を負わないものとします。
7. AML は、本利用規約、提携会社の利用規約、その他適用される規則、規制、利用規約の遵守を確保するため、予告なく会員のアカウントをいつでも調査または監査する権利を留保します。調査または監査の過程では、会員のアカウントは一時的に停止され、会員は自身のアカウントにアクセスしたり、取引を行ったりすることはできません。
8. 会員は、直接的または間接的にいかなる不正行為も行ってはならず、また行おうとしてはなりません。会員は、会員によるかかる不正行為に関連して AML、CPA、CPA Group、および/または提携会社が被った、または負担した一切の損失について責任を負う場合があります。
9. AML は、会員が上記の 8 に違反した場合、会員のアカウントを直ちに終了する権利を留保します。また、そのような終了の結果としてアジア・マイル、賞品、または特典が喪失した場合でも、AML は会員に対して一切の責任を負いません。

入会

1. 個人はウェブサイト、キャセイパシフィックアプリまたは「キャセイ」アプリからオンラインで申請ができ、また会員番号を用いてアジア・マイルを直ちに獲得できます。しかしながら、付与されたアジア・マイルは、AML が「キャセイ」会員プログラムへの入会申請を受理した場合に限り認められます。AML は、「キャセイ」会員プログラムへの入会申請から AML が承諾するまでの期間に、申請者に追加情報および/または書類を要請することができます。
2. 18 歳未満の方は、保護者の氏名と携帯電話番号を申請の際に入力してください。保護者の携帯電話番号に OTP（ワンタイムパスワード）が送付されます。申請を完了するには、その申請者が OTP を提示する必要があります。
3. 申請書類は申請者が正確に記入しない限り無効であり、処理されません。
4. 「キャセイ」会員プログラムの会員資格は AML の単独の裁量で決定されます。また、AML は申請者に対して会員登録を拒否する場合があります。
5. 複数の会員資格を使用することはできません。会員口座は 1 名につき 1 アカウントに限られています。
6. シルバーステータス以上にアップグレードされると、会員にはお名前入りバゲージタグが 1 セット提供されます。会員は、ウェブサイト上で追加のお名前入りバゲージタグを申請できますが、「キャセイ」会員プログラムのステータスによっては追加のバゲージタグ 1 セットごとに有料となり、料金がかかる場合があります。配送料

が発生する場合があります。適用となる手数料の詳細はウェブサイトでご確認いただけます。この手数料は AML により随時変更される可能性があります。詳細は、この利用規約の「ステータスポイントと会員ステータス」の項をご参照ください。

会員資格の消滅

1. 「キャセイ」会員プログラムのアカウントが 36 か月間にわたって何ら活動が記録されない場合、そのアカウントが閉鎖されることがあります。その際、アカウント内のアジア・マイルとステータスポイントの残高、未使用の特典の権利は取り消されます。
2. 会員資格の停止をご希望の場合は、弊社ウェブサイト、キャセイパシフィックアプリまたは「Asia Miles by Cathay」アプリの手順に従うか、カスタマーケアにご連絡ください。この時点で、アカウント内のアジア・マイルとステータスポイントの未使用の残高、未申請の特典は取り消されます。通常の場合、アカウント終了の確認とお手続きは、お客様の本人確認後 15 営業日以内に完了します。
3. 適用法に従い、AML は、会員による違法行為または詐欺行為、「キャセイ」会員プログラムのメリットや特典の悪用、および/または本利用規約の違反があると判断した場合、会員が会員証（該当する場合）を使用する権利を通知なく剥奪するとともに、会員による「キャセイ」会員プログラムのサービス、施設および特典へのアクセスまたは利用を終了することができます。このような場合、AML はアジア・マイルおよびステータスポイントおよび/または会員が交換した特典（該当する場合）をすべて取り消すものとします。
4. 疑義を避けるため、AML は会員が複数の会員口座を開設した場合、重複した会員口座を終了し、アカウント内のアジア・マイル残高および/または特典交換（該当する場合）を取り消す権利を留保します。
5. AML は、その完全なる裁量により会員の会員資格を失効できるものとし、そのような状況においては、相応な範囲で終了の予告を会員に提示します。通告期間が終了した時点において未使用のアジア・マイルおよびステータスポイントはすべて取り消されます。AML は、「キャセイ」のプログラム会員用施設、および会員を対象とする特典やサービスを利用する会員の権利を、終了または停止することができるものとします。
6. 会員資格の消滅はいかなる理由によっても取消し時点での AML、CPA、提携会社ならびに会員の獲得権利および救済手段に影響を与えずに行われます。
7. 会員が死亡した場合、会員口座は閉じられ、アカウント内のアジア・マイルやステータスポイントの残高、および未使用の特典がすべて取り消されます。
8. 会員が詐欺行為を通じて、自身または他の人のためにフライト特典またはその他の特典に交換した場合、その会員は AML、CPA または提携会社に対して、フライト特典やその他の商品またはサービスの全額、およびその結果 AML、CPA または提携会社が負担する、または被るすべての費用および損害について制限なく責任を負うものとします。

ステータスポイントと会員ステータス

1. 会員の方は、CPA 便およびワンワールド 加盟航空会社のフライトでステータスポイントを獲得できます。ステータスポイントの獲得対象となるフライトは、CPA および AML により指定され、予告なく随時変更されることがあります。CPA および AML は、会員が随時ステータスポイントを獲得するための追加の方法を特定する場合があります。
2. 「キャセイ」会員プログラムの会員ステータスは、その会員のステータスポイント数によって決まります。
3. 2026 年 12 月 31 日（香港時間）まで、「キャセイ」会員プログラムには、以下の 4 つのステータスがあります。
 - a. グリーン
 - b. シルバー
 - c. ゴールド
 - d. ダイヤモンド

入会時のステータスはグリーンです。ステータスポイントの獲得により、上位ステータスに進みます。

4. 「キャセイ」会員プログラムの各ステータスに必要なステータスポイント数、および各ステータスに関連する特典（ラウンジ利用を含む）の詳細は、ウェブサイトにてご確認ください。また、これには本利用規約が適用されます。
5. ラウンジの利用には、ラウンジが所在する国の適用法およびラウンジ運営者の規定が適用されます。
6. AML は、「キャセイ」会員プログラムの各ステータスに必要なステータスポイント数を随時変更する場合があります。
7. ステータスポイントを獲得するには、予約時に会員番号をご提示いただく必要があります。会員はチェックイン時に会員番号の提示を求められる場合があります。
8. ステータスポイントは、「キャセイ」会員プログラムの会員として入会が完了した会員のみが付与されます。
9. ステータスポイントは他の航空会社のマイレージプログラムに移行したり、他の会員に譲渡したりすることはできません。
10. ステータスポイントの対象となるには、会員番号と氏名を必ずご提示いただく必要があります。氏名は「キャセイ」会員プログラムに登録されているお名前と完全に一致するものとします。
11. 2025 年 12 月 31 日（香港時間）まで（同日を含む）、ステータスポイントの獲得期間は、各会員の会員期間が始まる日から 12 か月間です。または、会員が 1 つ上のステータスに上がるために必要なステータスポイントを獲得した場合、その会員が上のステータスに進んだ日から 12 か月となります。
12. 2026 年 1 月 1 日から 2026 年 12 月 31 日まで（両日を含む。いずれも香港時間）、ポイントの獲得期間は、各会員の会員期間が始まる日から 12 か月間です。会員が 1 つ上のステータスに上がるために必要なステータスポイントを獲得した場合、ステータスポイントの獲得期間は、その会員が上のステータスに進んだ日から 12 か月間

となります。その後、ポイントの獲得期間は開始日から 12 か月後、または 2026 年 12 月 31 日（香港時間）のいずれか早い方に終了します。（2027 年 1 月 1 日（香港時間）以降に会員の方に適用されるご利用条件は、2026 年に修正版のご利用条件が提供されます。）

13. ステータスポイントは失効し、各会員の会員期間終了時にゼロにリセットされます。また、会員のステータスは、会員資格期間中に獲得したステータスポイント数によって決定される関連ステータスにリセットされます。会員が次のステータスに進むために必要なステータスポイントを獲得した場合、会員は自動的に一つ次のステータスに進み、そのステータスポイントは次のステータスに進むと同時にゼロにリセットされます。
14. 2026 年 1 月 1 日（香港時間）から 2026 年 12 月 31 日（香港時間）（両日を含む）（以下、「2026 暦年」）までに獲得したステータスポイント数に基づいて、2027 年 1 月 1 日に各会員のステータスが決まります。次のように決定されます（記載されている日付はすべて香港時間です）。
 - a. 2026 暦年中の獲得ポイントが 300 ステータスポイント未満の会員の方は、2027 年 1 月 1 日からグリーンステータスとなります。
 - b. 2026 暦年中の獲得ポイントが 300 ~ 599 ステータスポイントの会員の方は、2027 年 1 月 1 日からシルバーステータスとなります。
 - c. 2026 暦年中の獲得ポイントが 600 ~ 1,199 ステータスポイントの会員の方は、2027 年 1 月 1 日からゴールドステータスとなります。
 - d. 2026 暦年中の獲得ポイントが 1,200 ~ 2,399 ステータスポイントの会員の方は、2027 年 1 月 1 日からダイヤモンドステータスとなります。
 - e. 2026 暦年の獲得ポイントが 2,400 ステータスポイント以上の会員の方は、2027 年 1 月 1 日からダイヤモンドエグゼクティブステータスとなります。
（ダイヤモンドエグゼクティブステータスに関するご利用条件は、2026 年に閲覧可能となるご利用条件の修正版に記載されます。）
15. 2026 暦年中の獲得ポイントが 601 ポイント以上の会員の方は、超過した分のステータスポイントを 2027 年 1 月 1 日（香港時間）から始まるステータスポイント獲得期間に繰り越すことができます。ただし、以下の条件が適用されます。
 - a. 繰り越し可能な超過ステータスポイント数は、2026 暦年中に獲得したステータスポイントに基づき、会員の方が達成した最も上位のステータスを達成するのに必要なステータスポイントの最大 50%までとなります。
 - b. 獲得ポイントが 601 ~ 900 ステータスポイントの会員の方は、ゴールドステータスに必要なステータスポイントを超えて獲得したすべてのステータスポイントを繰り越すことができます。
 - c. 獲得ポイントが 901 ~ 1,199 ステータスポイントの会員の方は、300 ステータスポイントを繰り越すことができます。
 - d. 獲得ポイントが 1,200 ポイントの会員の方は、ステータスポイントの繰り越しはできません。

- e. 獲得ポイントが 1,201 ~ 1,800 ステータスポイントの会員の方は、ダイヤモンドステータスに必要なステータスポイントを超えて獲得したすべてのステータスポイントを繰り越すことができます。
 - f. 獲得ポイントが 1,801 ~ 2,399 ステータスポイントの会員の方は、600 ステータスポイントを繰り越すことができます。
 - g. 獲得ポイントが 2,400 ステータスポイントの会員の方は、ステータスポイントの繰り越しはできません。
 - h. 獲得ポイントが 2,401 ~ 3,600 ステータスポイントの会員の方は、ダイヤモンドエグゼクティブステータスに必要なステータスポイントを超えて獲得したすべてのステータスポイントを繰り越すことができます。
 - i. 獲得ポイントが 3,600 ステータスポイント以上の会員の方は、1,200 ステータスポイントを繰り越すことができます。
- 16. 繰り越されたステータスポイントは、2027 年 2 月末までに会員アカウントに加算されます。
 - 17. 対象となる会員の方のステータスポイントは繰り越された分を除き、2027 年 1 月 1 日（香港時間）にすべてのステータスポイントがゼロにリセットされます。
 - 18. 会員は、他の航空会社のフリークエント・フライヤー・ポイントを獲得できるフライトで、ステータスポイントを同時に獲得することはできません。
 - 19. 会員はワンワールド加盟航空会社をご利用の際は、アジア・マイルに加えてステータスポイントを獲得できます。
 - 20. 会員は航空券が予約可能なアップグレードを通じて予約・アップグレードされていない場合、アップグレードされた予約クラスではなく実際に搭乗した予約クラスに対してステータスポイントを獲得できます。会員は航空券が予約可能なアップグレードを通じて予約・アップグレードされた場合、アップグレード後の運賃クラスに対してステータスポイントを獲得できます。
 - 21. 会員はアジア・マイルまたはその他のフリークエント・フライヤー・ポイントの交換による航空券に対してステータスポイントを獲得できません。
 - 22. 会員が十分なステータスポイントをためた場合、会員は特定の間の特典を利用する権利を得ることができます。詳細はウェブサイトをご覧ください。
 - 23. 2026 暦年中に獲得した中間特典は、特典が会員アカウントに加算された日から 12 か月間有効です。
 - 24. CPA またはワンワールド加盟航空会社の管理が及ばない極端な気象条件、戦争、感染症の世界的大流行、または天災などを含むがこれに限定されない理由によって、会員の飛行機での旅行が中断し、CPA またはワンワールド加盟航空会社が別の航空会社に振り替えた場合、会員は、元の旅程に基づく購入済み航空券の中断された区間に対してステータスポイントを獲得します。
 - 25. 次のステータスに進むため、または現在のステータスを維持するために必要なステータスポイントを獲得しない会員の方（グリーンを除く）は、グリーン会員のままとなります。

ステータス特典

1. ステータス特典は、本利用規約に別段の定めがない限り、CPA が販売・運航するフライトにのみ適用されます。
2. エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席の指定:
 - a. エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席の指定特典では、ゴールドおよびダイヤモンドステータス会員の方は、本利用規約に従い、エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席を無料でご予約いただけます。最新の情報はウェブサイトをご覧ください。
 - b. エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席の特典をご利用になるには、ゴールドおよびダイヤモンドステータス会員の方が、航空券の購入時に、または購入後座席指定ができる場合はウェブサイト上の「予約の確認」機能から、エクストラ・レッグルーム席またはプリファード席をご予約いただく必要があります。あるいは、CPA カスタマーケアチームへご連絡いただくか、空港のチェックインカウンターでエクストラ・レッグルーム席またはプリファード席をお申込みください。
 - c. フライト特典で、エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席を特典交換にて利用することができます。
 - d. エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席の特典はフライト出発時刻の24 時間前までにお申し込みください。
 - e. お子様単独旅行サービスをご利用になる未成年者の場合、またはお子様・幼児同伴のご予約の場合は、エクストラ・レッグルーム席 / プリファード席のご指定を承ることはできません。
3. 事前座席指定:
 - a. 事前座席指定の特典では、シルバー、ゴールド、ダイヤモンドステータスの会員の方は、本利用規約に従い、対象航空券を購入する際に座席を予約できます。
 - b. 会員と同じ予約で旅行する同行者も、事前座席指定をご利用いただけます。
 - c. フライトのチェックインカウンターが閉まる 20 分前までにチェックインがお済みでない場合は、座席の事前指定が取り消されます。
 - d. お子様の単独旅行サービスをご利用になる未成年者は、事前座席指定はできません。
 - e. グループ運賃は対象外です。
4. ニュージーランド航空の運航便での優先チェックインと優先搭乗:
 - a. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方が、キャセイパシフィック航空が販売しニュージーランド航空が運航するオークランド-香港間のフライトに搭乗される場合、優先チェックインと優先搭乗をご利用いただけます。
5. 優先オンライン・チェックイン:

- a. すべての会員の方は、CPA が販売・運航するフライトのチェックインを、ウェブサイトまたはキャセイパシフィックアプリから出発 48 時間前までにオンラインで行うことができます。
- 6. 優先チェックイン：
 - a. すべての会員の方は、CPA が販売・運航するフライトについて、「キャセイ」会員プログラムの専用カウンターでチェックインができます（専用カウンターがある場合）。
 - b. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方は、ビジネスクラスカウンターでチェックインができます。
 - c. ダイヤモンド会員の方はファーストクラスカウンターでのチェックインをご利用いただけます（ファーストクラスカウンターがある場合）。
 - d. 会員と同じ予約で旅行する同行者も、優先チェックインをご利用いただけます。
 - e. CPA および/または AML 提携クレジットカードなどの所有者には、その他の規則および制限が適用される場合があります。CPA および/または AML 提携クレジットカードの詳細と適用されるご利用規約については、ウェブサイトをご覧ください。
- 7. 優先搭乗：
 - a. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方は優先搭乗をご利用いただけます。
 - b. 会員と同じ予約で旅行する同行者も、優先搭乗をご利用いただけます。
 - c. CPA および/または AML 提携クレジットカードなどの所有者には、その他の規則および制限が適用される場合があります。CPA および/または AML 提携クレジットカードの詳細と適用されるご利用規約については、ウェブサイトをご覧ください。
- 8. ニュージーランド航空の運航便での空席待ち優先扱い：
 - a. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方が、キャセイパシフィック航空が販売しニュージーランド航空が運航するオークランド-香港間のフライトに搭乗される場合、優先スタンバイをご利用いただけます。
 - b. 優先スタンバイの航空券に関して、ダイヤモンド会員の方はゴールドやシルバー会員の方よりも優先され、ゴールド会員の方はシルバー会員の方よりも優先されます。
- 9. エコノミークラスの座席保証：
 - a. ゴールドおよびダイヤモンド会員の方は、運賃クラス Y で購入された CPA 便のエコノミークラスの座席保証の対象となります。
 - b. これらの航空券をご予約の際には、ゴールド会員の方は出発の 72 時間前までにご予約ください。
 - c. これらの航空券をご予約の際には、ダイヤモンド会員の方は出発の 24 時間前までにご予約ください。

- d. エコノミークラスの座席保証は、団体運賃、ID/AD 割引、バーター/トレード・アグリーメント航空券、または賞品航空券、寄付で入手した航空券、フライト特典の航空券には適用されません。
- e. 座席保証は発券済みの航空券が対象で、1 回のフライトで会員 1 名様につき 1 席に限らせていただきます。
- f. CPA は、予告なくこの特典を一時的に中止する権利を有しますが、可能な場合は代替の解決策を提供するよう努めます。
- g. エコノミークラスの座席保証には、「キャセイ」のカスタマーケアチームにお問い合わせください。

10. プレミアム・エコノミークラスの座席保証:

- a. ダイヤモンド会員の方は、運賃クラス W で購入された CPA 便のプレミアム・エコノミークラスの座席が座席保証の対象となります。
- b. これらの航空券をご予約の際には、ダイヤモンド会員の方は出発の 24 時間前までにご予約ください。
- c. プレミアム・エコノミークラスの座席保証は、団体運賃、ID/AD 割引、バーター/トレード・アグリーメント航空券、または賞品航空券、寄付で入手した航空券、フライト特典航空券には適用されません。
- d. CPA は、予告なくこの特典を一時的に中止する権利を有しますが、可能な場合は代替の解決策を提供するよう努めます。

11. ビジネスクラス座席保証:

- a. ダイヤモンド会員の方は、運賃クラス J で購入された CPA 便のビジネスクラスの座席が座席保証の対象となります。
- b. これらの航空券をご予約の際には、ダイヤモンド会員の方は出発の 24 時間前までにご予約ください。
- c. ビジネスクラスの座席保証は、団体運賃、ID/AD 割引、バーター/トレード・アグリーメント航空券、または賞品航空券、寄付で入手した航空券、フライト特典の航空券には適用されません。
- d. CPA は、予告なくこの特典を一時的に中止する権利を有しますが、可能な場合は代替の解決策を提供するよう努めます。

12. ニュージーランド航空の運航便での座席指定:

- a. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方が、キャセイパシフィック航空が販売しニュージーランド航空が運航するオークランド-香港間のフライトに搭乗される場合、客室前方の専用ゾーンでご希望の席をご利用いただけます（ただし、空席状況によります）。

13. 手荷物に関する特典:

- a. 追加受託手荷物許容量はゴールドおよびダイヤモンド会員の方を対象にした特典です。
- b. 機内持ち込み手荷物特別許容量はシルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方を対象にした特典です。

- c. 本手荷物許容量追加特典は CPA が販売・運航する便にのみ適用され、他の航空会社が運航する共同運航便やコードシェア便は対象となりません（ただし、CPA が販売しニュージーランド航空が運航するオークランド-香港間のフライトには特典が適用されます）。

14. ニュージーランド航空の手荷物許容量:

- a. ゴールド、ダイヤモンド会員の方が、CPA が販売しニュージーランド航空が運航するオークランド-香港間のフライトに搭乗される場合、追加受託手荷物許容量をご利用いただけます。

15. CPA ビジネスクラスラウンジのご利用:

- a. CPA が販売・運航するフライトで出発するシルバー会員の方は、ご搭乗前に CPA ビジネスクラスラウンジをご利用いただけます。
- b. ゴールド会員の方は、CPA および/またはワンワールド 加盟航空会社が販売・運航するフライトでの出発時に、ご搭乗前に同行者 1 名様と CPA ビジネスクラスラウンジをご利用いただけます。
- c. ダイヤモンド会員の方は、CPA および/またはワンワールド 加盟航空会社が販売・運航するフライトでの出発時に、ご搭乗前に同行者 2 名様と CPA ビジネスクラスラウンジをご利用いただけます。
- d. 2 歳未満のお子様は、利用対象者（ゲスト）として数えられず、18 歳以上の対象となる会員に連れられている場合はラウンジをご利用いただけます。
- e. ゲストは、対象となる会員と同一予約で旅行するか、同一日に同一経路を旅行するものとします。ゲストは、対象となる会員と一緒にラウンジへ入室する必要があります。

16. CPA ファーストクラスラウンジのご利用:

- a. ダイヤモンド会員の方は、CPA および/またはワンワールド 加盟航空会社が販売・運航するフライトでの出発時に、同行者 2 名様と CPA ファーストクラスラウンジをご利用いただけます。
- b. ゲストは、対象となる会員と同一の予約で旅行をするか、同一日に同一経路を旅行するものとします。ゲストは、対象となる会員と一緒にラウンジへ入室する必要があります。
- c. 2 歳未満のお子様は、利用対象者（ゲスト）として数えられず、18 歳以上の会員に連れられている場合はラウンジをご利用いただけます。

17. 到着ラウンジ:

- a. ゴールドおよびダイヤモンド会員の方は、CPA およびワンワールド が販売・運航するフライトで到着する際に、CPA 到着ラウンジ（利用可能な場合）をご利用になれます。
- b. ラウンジにゲストを同伴することはできません。
- c. 到着ラウンジの入室は到着日に限られます。
- d. ゴールドおよびダイヤモンド会員の方は、到着ラウンジをご利用になるには、出発地でインビテーションカードを取得する必要があります。

18. ラウンジの利用制限およびラウンジでのアルコール摂取：

- a. ラウンジの利用資格がある会員の方は、ラウンジに入室する前に年齢を証明する証明書の提出を求められる場合があります。
- b. ラウンジでアルコールが提供される場合は、ラウンジが所在する国の法定飲酒年齢未満の個人にアルコールを提供したり、その個人がアルコールを摂取したりすることはできません。

19. ニュージーランド航空のビジネスクラスラウンジのご利用：

- a. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方は、CPA が販売しニュージーランド航空が運航するオークランド-香港路線のフライトへのご搭乗時に、客室クラスを問わずオークランドおよび香港の空港でニュージーランド航空ビジネスクラスラウンジをご利用いただけます。
- b. ニュージーランド航空の国内線ラウンジは、クライストチャーチまたはウエリントンからオークランドを経由して香港へ（およびその逆ルートで）ご旅行になるダイヤモンド、ゴールド会員の方にご利用いただけます。国内線の区間はニュージーランド航空の販売・運航便である必要があります。シルバー会員の方は、オークランドおよび香港の空港でラウンジをご利用いただけます。
- c. ゴールド会員の方は、同行者 1 名様とニュージーランド航空のビジネスクラスラウンジをご利用いただけます。
- d. ダイヤモンド会員の方は、同行者 2 名様とニュージーランド航空のビジネスクラスラウンジをご利用いただけます。
- e. ゲストは、対象となる会員と同一予約で旅行するか、同一日に同一経路を旅行するものとします。ゲストは、対象となる会員と一緒にラウンジへ入室する必要があります。

20. メンバーシップ（会員資格）の休止：

(a) 20(b)に従い、

- a. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方は、メンバーシップの休止をご利用いただけます。
- b. メンバーシップの休止を開始するにあたり、対象となる会員の方はカスタマーケアチームにご連絡のうえ、申請してください。メンバーシップの休止の開始日より 90 日前から 7 日前までの間に申請が必要です。
- c. 現在の会員年度の終了月、または現在の会員期間以外のタイミングでメンバーシップの休止を開始することはできません。
- d. メンバーシップ休止期間は、1 回につき 1 ヶ月から最長 12 ヶ月の期間でなければなりません。
- e. 各会員は、会員資格がある期間中（生涯）で最大 3 回までメンバーシップの休止をすることができます。
- f. メンバーシップ休止期間中は、会員資格を維持するのに必要なステータスポイントの獲得を求められることなく、会員資格が保持されます。

- g. メンバーシップの休止期間が終了すると、会員資格は保護されず、会員には現在の会員ステータスを維持するためまたは上位の会員ステータスを獲得するための規約が再び適用されます。
 - h. メンバーシップ休止期間中は、ステータスポイントは獲得できませんが、アジア・マイルの獲得やアジア・マイルを用いた特典への交換は継続できます。
 - i. 会員は、メンバーシップ休止期間後の新しい有効期限を反映する新しいプラスチックの会員証の発行を申請することができます。
 - j. メンバーシップ休止後に会員資格を再開する場合でも、会員期間が終了する前に、中間特典の申請および利用ができます。
 - k. メンバーシップ休止の開始後は、メンバーシップ休止の変更、延長、取消しはできません。
 - l. メンバーシップの休止期間は重複できません。
- (b) 2026 暦年中にメンバーシップの休止を申請される会員の方に対しては、メンバーシップの休止が承認された場合、休止期間の開始時期にかかわらず、メンバーシップ休止が継続されるのは 2026 年 12 月 31 日までとなります。

21. ラウンジ・パス:

- a. グリーン会員の方が 200 ステータスポイントを達成すると、会員ご本人様またはご同行者様にご利用になれるビジネスクラスラウンジ・パス 1 枚が付与されます。
- b. シルバー会員の方が 450 ステータスポイントを達成すると、会員ご本人様またはご同行者様にご利用になれるビジネスクラスラウンジ・パス 2 枚が付与されます。
- c. ゴールド会員の方が 800 ステータスポイントを達成すると、会員ご本人様ご同行者様、特典交換グループの被指名者様にご利用になれるビジネスクラスラウンジ・パス 2 枚が付与されます。
- d. ダイヤモンド会員の方が 1,400 ステータスポイントを達成すると、会員ご本人様、ご同行者様、特典交換グループの被指名者様にご利用になれるファーストクラスまたはビジネスクラスのラウンジ・パス 2 枚が付与されます。
- e. ラウンジ・パスが発行されると、ご利用資格、ラウンジクラス、共有制限は発行時のまま維持されます。誤解を避けるために明記しますと、会員ステータスにいかなる変更があっても、ラウンジ・パスに関連する資格は変更されません。
- f. ラウンジ・パスは、キャセイパシフィックが運航または販売するフライトの出発前にご利用になれます。
- g. 特典交換グループの被指名者様は、会員ご本人様と一緒に旅行しない場合でも、キャセイパシフィックが運航または販売するフライトにご搭乗の際にラウンジ・パスをご利用いただけます。

- h. 各ラウンジ・パスは発行日から 12 か月間有効です。
- i. グリーン、シルバー、ゴールド会員の方のラウンジ・パスは、対象となるキャセイパシフィックが運営するビジネスクラス出発ラウンジに限りご利用になれます。
- j. ダイヤモンド会員の方のラウンジ・パスは、対象となるキャセイパシフィックが運営するファーストクラスまたはビジネスクラス出発ラウンジに限りご利用になれます。
- k. 会員ご本人様、その旅行同行者様、または特典交換グループの被指名者様が対象となるラウンジに入室される際は、キャセイパシフィックの便名が記載された搭乗券と、ラウンジ・パスの QR コード（1 回限り有効）をご提示ください。
- l. 特典交換グループメンバーが対象となるラウンジに入室される際は、会員ご本人様が同行する必要があります。
- m. ラウンジスタッフにより QR コードがスキャンされると、ラウンジ・パスは使用されたものとみなされます。
- n. ラウンジ・パス 1 枚につき、ご搭乗者様 1 名が対象となるラウンジに 1 回のみ入室できます。
- o. ラウンジ・パスに金銭的価値はなく、現金やその他の商品への交換はできません。ラウンジ・パスを紛失または破損した場合、再発行はできません。
- p. ラウンジの利用には、ラウンジが所在する国の適用法およびラウンジ運営者の規定が適用されます。

22. 予約可能なアップグレード:

- a. 「予約可能なアップグレード」は、キャセイパシフィックが販売・運航するフライトに限り有効です。
- b. 1,000 ステータスポイント以上をお持ちのゴールド会員の方には、会員ご本人様またはご同行者様が最大 3,700 マイルのフライトでご利用になれる「予約可能なアップグレード」4 回分が付与されます。
- c. 1,600 ステータスポイント以上をお持ちのダイヤモンド会員の方には、会員ご本人様、ご同行者様、特典交換グループの被指名者様がすべての距離のフライトでご利用になれる「予約可能なアップグレード」4 回分が付与されます。
- d. 「予約可能なアップグレード」は、それぞれ発行日から 12 か月間有効です。「予約可能なアップグレード」が発行されると、資格、有効期間、距離の適用条件、共有制限は発行時のまま維持されます。誤解を避けるために明記しますと、会員ステータスにいかなる変更があっても、「予約可能なアップグレード」に関連する資格は変更されません。
- e. 対象となるお客様は、「予約可能なアップグレード」の申請フォームを提出することで、オンラインでの「予約可能なアップグレード」の申請が可能です。

す。「予約可能なアップグレード」は、フライト出発予定時刻の360日前から2時間前までの間にご申請ください。

- f. 「予約可能なアップグレード」は、空席状況によってはご利用いただけない場合があります。キャセイパシフィックは、お客様が申請した客室クラスのアップグレードがご予約のフライトで利用可能であることを保証する責任は負わず、また、その旨の表明または保証も行いません。
- g. アップグレードの申請が不成立の場合、「予約可能なアップグレード」はフライト出発予定時刻から24時間以内にお客様に返却されます。「予約可能なアップグレード」の有効期限後に出発するフライトを申請する場合、アップグレードが成立しなかった、あるいはお客様がフライトをキャンセルまたは変更した場合でも、「予約可能なアップグレード」は有効期限後の払戻しは不可となります。ご注意ください。
- h. 「予約可能なアップグレード」では、1区間につき1名様が現在の予約クラスから1つ上の客室クラスへ1区間分のアップグレードができます。
- i. 「予約可能なアップグレード」の旅行同行者とは、会員のお客様と同じ予約で旅行される方を指します。
- j. 特典交換グループの被指名者の方は、会員と一緒に旅行しない場合でも「予約可能なアップグレード」をご利用になれます。
- k. エコノミークラス運賃タイプのフレックスおよびエッセンシャル、またはエコノミークラス運賃のクラスY、B、H、K、M、L、Vは空席状況により、プレミアム・エコノミークラス運賃クラスEにアップグレードされます。運賃クラスにかかわらず、エコノミークラスのライト運賃タイプの予約は「予約可能なアップグレード」の対象外です。当該便でプレミアム・エコノミークラスの客室がない場合、ご予約はビジネスクラスの運賃クラスIにアップグレードされます。
- l. プレミアム・エコノミークラス運賃タイプのフレックスにおける運賃クラスWおよびRは、空席状況により、ビジネスクラス運賃クラスIにアップグレードされます。プレミアム・エコノミークラスのエッセンシャル運賃タイプの予約は「予約可能なアップグレード」の対象外です。
- m. ビジネスクラス運賃タイプのフレックス、エッセンシャル、ライトにおいて、運賃クラスがJ、C、D、P、Iの場合は、空席状況により、ファーストクラス運賃クラスAにアップグレードされます。
- n. 「予約可能なアップグレード」が1つ上の客室クラスで確定した場合は、旅行特典、ステータスポイント、アジア・マイルが1つ上の客室クラスに基づいて提供されます。
- o. 申請便の予約が確定済みかつ、対象運賃クラスで航空券が発券されている必要があります。「予約可能なアップグレード」は、特典航空券、賞品航空券、団体旅行運賃の航空券、ID/AD（業界割引）航空券、その他の無料航空券にはご利用になれません。

- p. 「予約可能なアップグレード」は、スタンダード特典、アップグレード特典、同伴者特典航空券、ワンワールドの複数航空会社特典を含む（ただしこれらに限定されない）アジア・マイルのフライト特典との併用はできません。また、「座席のアップグレード」やその他の無料アップグレードとの併用もできません。「予約可能なアップグレード」を、上記の他のアップグレードの状況が保留または空席待ちの際に利用したい場合は、まず他の申請をキャンセルしてください。
- q. 同じフライト区間に対して複数の「予約可能なアップグレード」を申請することはできません。
- r. 変更および取り消しの受付期間は、フライト出発予定日の4日前までとします。お客様が保留中のアップグレード申請を取り消した場合、有効期限内の「予約可能なアップグレード」はお客様に返却されます。
- s. 「予約可能なアップグレード」で確定した区間をキャンセルされますと、元の予約もキャンセルされます。有効期限内の「予約可能なアップグレード」は、自動的にお客様に返却されます。
- t. 予約変更や日付変更についてはいずれも、元の航空券クラスの運賃規則が適用されます。
- u. フライト出発予定時刻の4日前にお客様のアップグレードを確認できない場合、チェックインシステムにお客様のアップグレード申請を登録いたします。
- v. 「予約可能なアップグレード」には空港諸税、燃油サーチャージが適用されます。
- w. メンバーシップの休止中の会員の方は「予約可能なアップグレード」をご利用になれません。

23. ゴールド同伴者カード：

- a. ダイヤモンド会員の方が1,800ステータスポイントを達成すると、ダイヤモンド会員の同伴者に対してゴールド同伴者カード1枚を差し上げます。
- b. メンバーシップの休止を申請している会員の方は、ゴールド同伴者カードをご利用になれません。
- c. 対象となるダイヤモンド会員の方は、発行日から6ヶ月以内に、ウェブサイトにてゴールド同伴者カードを申請してください。
- d. 対象となる会員の方は、同伴者のゴールドカードを申請する会員を指名する必要があります。被指名者の方が新規会員登録または現在のステータスからアップグレードされる場合は、ウェブサイトで行ってください。
- e. ゴールドステータスを更新する被指名者については、指名を行う会員がカスタマーケアチームに電話をかけて指名を行う必要があります。
- f. 指名を行う会員の条件：
 - ・ 18歳以上であること。
 - ・ 有効なEメールアドレスを持っていること。

- ゴールド同伴者カード登録のために被指名者の個人データを使用することについて被指名者から同意を得ていること。および
- 被指名者に代わって利用規約を承諾し、被指名者に代わって利用規約に承諾する権限があることに同意すること。

g. 被指名者の条件:

- 12歳以上であること。
- 有効な E メールアドレスおよび郵送先住所があること。

h. ゴールド同伴者カード会員の有効期間は、ゴールド同伴者カード所持者として正式に入会された日から 12 ヶ月間です。

24. ダイヤモンド会員の発券手続きについて

- CPA が販売および運航するフライトでは、ダイヤモンド会員とその同行者が同一の予約で旅行する場合、以下の利用規約に従ってカスタマーケアを通じて航空券を予約すると、通常より長い発券期限（以下「発券期限延長」）が適用される場合があります。適用される発券期限延長は、CPA が定めるとおりであり、ダイヤモンド会員には随時通知が届きます。
- 発券期限延長の終了時まで航空券が発券されなかった場合、ご予約は事前の予告なく自動的に取り消されます。
- この発券期限延長は、CPA 以外の航空会社が運航するフライトのご予約には適用されません。
- 発券期限延長が適用される予約をダイヤモンド会員が行った場合、予約内の搭乗者の削除、予約内の搭乗者の氏名の変更、予約への搭乗者の追加など、予約内の搭乗者に関する変更はできません。
- ダイヤモンド会員であっても、ウェブサイトやキャセイパシフィックのアプリなど、カスタマーケア以外の予約方法で予約をされた場合、発券期限延長は適用できません。
- ダイヤモンド会員は発券の不正行為を行わないものとします。
- CPA は、ダイヤモンド会員がこれらのご利用規約のいずれかに違反している、または発券期限延長または「キャセイ」会員プログラムに関して何らかの詐欺的行為を行ったと CPA が判断した場合、ダイヤモンド会員に対する発券期限延長の付与を拒否し、ダイヤモンド会員に付与された発券期限延長を一時停止または終了します。また、適切と判断した場合はさらなる措置を取ります。ダイヤモンド会員が発券期限延長を不正に使用または濫用したと CPA が判断した場合、CPA は、適用法により認められる範囲において、ダイヤモンド会員に対して発券期限延長の付与を拒否し、ダイヤモンド会員に付与された発券期限延長を一時停止または終了します。また、適切と判断したさらなる措置を取ることができます。

アジア・マイル

- アジア・マイルを獲得するには、ご予約時に会員番号をお知らせください。また、チェックインや請求書の支払いを行う際、または提携会社の商品やサービス（該当

する場合)を受け取る際に会員番号/カードをご提示ください。提携会社によっては、異なる獲得/積算手続きを会員の方にご案内する場合があります。その場合は、その手続きに従ってください。

2. 提携会社のご利用でアジア・マイルを獲得する場合、一部の商品やサービスに限られます。これらの情報はウェブサイトおよび「キャセイ」アプリでご確認いただけます。また、随時更新されるこれらの情報は、AML および/または提携会社によって公開されることがあります。
3. 一部のマーケット限定のキャンペーンについては、「キャセイ」会員プログラムに登録されているお客様の携帯電話番号に基づいて居住地を判断します。
4. アジア・マイルは、「キャセイ」会員プログラムの入会申込みが成立し、会員番号が発行された時点で獲得することができます。
5. アジア・マイルは金銭ではなく、金銭と同等の価値を持ちません。
6. アジア・マイルを他の航空会社のプログラムに移行はできません。また、AML は他の航空会社のポイントからアジア・マイルへの変換も受け付けておりません。
7. アジア・マイルは、ウェブサイトおよび「キャセイ」アプリで AML が規定する場合を除き、航空会社以外の提携会社のプログラムには移行できません。
8. 提携会社のポイントはアジア・マイルに変換することができます。これらの提携会社の詳細および該当する変換についての詳細は、ウェブサイトおよび「キャセイ」アプリでご確認いただけます。
9. アジア・マイル獲得の対象となるには、提携会社に会員番号と氏名（必要な場合）を必ずご提示いただく必要があります。氏名は「キャセイ」会員プログラムに登録されているお名前と完全に一致している必要があります。
10. アジア・マイルの手続きにかかる時間は、提携会社および取引の種類によって異なります。詳細については、該当する提携会社の利用規約で定められている期間をご参照いただくか、提携会社に直接お問い合わせください。
11. アジア・マイルは、会員口座に積算されるとすぐに特典に交換できます。
12. 活動ベース制度

2020 年 1 月 1 日以降に会員口座に積算されたマイルは、会員が 18 か月のうちに 1 回以上、対象となる取引を行った場合は失効しません。活動ベース制度では、会員口座内のマイル残高の有効期限は、会員が対象となる取引を行う度に自動的に 18 か月先に延長されます。

対象となる取引は以下の通りです：

- i. マイルの獲得
- ii. マイルの交換
- iii. マイルのトップアップ
- iv. 他のプログラムのポイントからマイルへの変換
- v. 会員による本人口座からのマイル引き出し、移行

- vi. ボーナスマイルの獲得
- vii. 会員口座でのギフトマイルの受け取り

払戻しやキャンセルなどのマイルを戻す手続きは取引の対象とはなりません。

会員は手数料（「マイル更新手数料」）を支払うことで、期間ベース制度のマイルが失効しないよう更新ができます。更新後のマイルには活動ベース制度が適用されます。マイル更新手数料はウェブサイトおよび「キャセイ」アプリにあり、AMLにより随時変更されることがあります。

マイル更新手数料のお支払いにより、活動ベース制度で獲得したマイルを更新することはできません。

- 13. アジア・マイルを会員口座に積算する際、AML に誤りがあった場合、AML および CPA は、会員に正しいアジア・マイル数を提供することにのみ責任を負います。
- 14. AML は、会員口座に誤って積算されたアジア・マイル、または本利用規約または提携会社の利用規約に則さずまたはそれに違反して積算されたアジア・マイルを、会員への通知なくいつでも修正または取り消す権利を留保します。

マイルの事後加算申請

- 1. アジア・マイルの事後加算申請は、予約時に会員番号を正しく提供した場合、チェックイン時、支払い時、または提携会社の商品やサービス（該当する場合）のお届け時に会員番号/カードをご提示いただいた場合にのみ承ります。提携会社によっては、異なる獲得や積算の手続きを会員の方にご案内する場合があります。その場合は、その手続きに従ってください。
- 2. 会員の方は、オンラインのアジア・マイル事後加算申請フォームに記入することにより、すべての取引についてアジア・マイルの事後加算申請ができます。ただし、対象クレジットカードのご利用、キャセイショップでの購入、第三者小売店での購入取引、通信関連取引、および保険関連の購入の提携会社は除きます。
- 3. 対象クレジットカードのご利用、キャセイショップでの購入、第三者小売店での購入取引、Cigna での購入を除く保険関連商品、通信関連取引、オンラインショッピング提携会社での購入については、会員ご本人様が該当の提携会社に直接ご確認いただき、アジア・マイルを申請してください。
- 4. Cigna 関連のご購入でアジア・マイルが加算されない場合は、wellness-support@cathaypacific.com まで E メールでご連絡ください。
- 5. アジア・マイルの事後加算を申請する際、関連書類の提出を求められる場合があります。会員から提出されたすべての書類は、記録として保持されます。会員は、控えとしてコピーを保管する必要があります。AML は、必要な関連書類がない場合、または関連書類が提携会社および/または AML により発行された書類ではないと AML が合理的に判断した場合、その申請を拒否する権利を留保します。

6. アジア・マイルの事後加算申請は、取引日から 6 ヶ月以内に限り申請が可能です。

アジア・マイルの事後加算は、会員口座に積算されるまで、受付後最長 8 週間かかる場合があります。

口座明細

1. 会員の方は、月次の口座活動があったアジア・マイルおよびステータスポイント残高を記載した口座明細を E メールで受け取ります。会員の方は口座明細を紙で受け取るよう申し込むことができ、AML はそのような明細書を提供することができます。紙に印刷した口座明細書は、会員口座に登録されている会員の住所宛に郵送にて送付されます。会員の方は、口座明細の発行日から 12 ヶ月以内であれば、該当する明細書の書面での再発行を申請することができます。書面での明細書 1 通につき手数料がかかります。手数料は AML により随時変更されることがあります。適用される手数料については、「オプションサービスと手数料」のページでご確認ください。
2. 会員の方は、ウェブサイト、「キャセイ」アプリ、またはキャセイパシフィックアプリからアカウントにサインインすることで、アカウントの利用状況、ステータスポイント、アジア・マイルの残高、および過去 12 か月間の月次口座明細をいつでも確認できます。

マイルプラスキャッシュ

ライフスタイル特典

1. キャセイショップでのマイルプラスキャッシュのご利用には、本利用規約の「ライフスタイルー一般利用規約」の項が適用されます。
2. マイルプラスキャッシュを用いたライフスタイル特典との交換が可能です。会員の方が特典との交換の一部に現金を使用する場合、AML が指定する対象ライフスタイル特典の現金で支払った部分に対してアジア・マイルを獲得できます。ただし、この章の以下の第 7 項に明記されている税金、関税、その他の料金に対して支払われた金額、または支払うべき金額は除きます（該当する場合）。
3. AML は単独の裁量により、各ライフスタイル特典への交換に必要なアジア・マイル数および現金の金額を指定します。AML は、アジア・マイル数および/または現金額を予告なく随時変更する場合があります。AML は、ライフスタイル特典の引き換え時に、現金額に対して会員が獲得できるアジア・マイルの数を単独の裁量で指定します。AML は、現金額に対して獲得できるこのようなアジア・マイル数を予告なく随時変更する場合があります。
4. マイルプラスキャッシュを使用してライフスタイル特典に交換する場合、現金はすべて AML が定め許容する通貨とし、キャセイショップに表示されるものとします。AML は、これらの通貨を予告なく随時変更する場合があります。すべての支払い

は、クレジットカードまたはキャッシュに記載されている AML が認めるその他の方法で行う必要があります。AML は、いつでもお支払い方法を予告なく変更する権利を留保します。アジア・マイルの該当数が会員口座に加算される前に、AML が支払いを全額受領する必要があります。

5. ライフスタイル特典に交換するために使用された現金および/またはマイルは、いかなる状況においても払い戻されません。欠品、誤った商品、または不具合品に関する詳細は、ウェブサイトをご覧ください。
6. マイルプラスキャッシュを利用した AML への現金での支払いはすべて AML、または CPA が AML の代理として回収します。CPA が AML に代わって支払いを回収する場合は、管理運営のみを目的とするものであり、ライフスタイル特典の引き換えや提供には関与しません。
7. 会員（またはライフスタイル特典の受託者）の方は、ライフスタイル特典の引き換え、配送、受領に関連して課される、または請求・適用される諸税、関税、手数料（税関、輸入税、通関手数料、配送料を含むがこれに限定されない）すべてに対して責任を負います。
8. マイルは、ご注文取引の成立後（商品やバウチャーのお届け完了後、会員による商品の受け取り、または交換後等）、3 営業日以内に会員口座に積算されます。
9. ライフスタイル特典への交換に使用するすべてのアジア・マイルは、特典交換を行う会員のアカウントから差し引かれます。

提携会社によるキャンペーン

1. CPA および/または AML、その提携会社は、随時、ボーナスアジア・マイルを提供するキャンペーンを実施する場合があります。提携会社のキャンペーンに関連して提供されるボーナスアジア・マイルには、各キャンペーンの利用規約が適用されます。アジア・マイル
2. CPA および/または AML および/または関連提携会社は、会員に対して、関連提携会社のキャンペーンへの参加資格を得るために登録手続きを完了するよう求める場合があります。
3. キャンペーンによっては、会員が何らかの登録または事前登録手続きを完了する必要があります。そのような場合、ボーナスアジア・マイルは会員がキャンペーンへの参加前に登録手続きを完了している場合に限り加算されます。

サービス

特典交換グループ

1. 会員は、アジア・マイルで交換した特典を利用できる「特典交換グループ被指名者」として、1 度に限りいつでも最大 5 名まで指名できます。

2. 会員はウェブサイトの会員アカウントまたは「キャセイ」アプリにて、ウェブサイトまたは「キャセイ」アプリでの必要な情報を提供すると、被指名者を指定してフライト特典および旅行特典を受け取れるようになります。
3. 会員の方は、被指名者の氏名が正しく登録されていることを確認してください。会員が登録済の被指名者の氏名を修正した場合、その被指名者の代わりの対象者を指名したとみなされます。
4. 会員の方は、会員である期間中に最大 5 名の被指名者を無料で登録できます。会員は、必要な手数料のお支払いを条件に、会員である期間中に最大 5 回まで、既存の被指名者を差し替えたり、新たに被指名者を追加して差し替えたりすることができます。手数料は AML により随時変更されることがあります。適用となる手数料については、オプションサービスと手数料のページでご確認ください。
5. 会員のステータスによっては、被指名者の差し替えまたは上記の被指名者の人数を超える被指名者の登録には、手数料がかかることがあります。手数料は AML により随時変更されることがあります。適用となる手数料については、「オプションサービスと手数料」のページでご確認ください。
6. 12 歳未満のお子様および乳幼児も被指名者にすることができます。フライト特典に交換する場合は、成人の被指名者と同様に扱われ、同数のアジア・マイルが必要となります。会社またはその他の法人を被指名者にすることはできません。
7. ご利用規約は、お子様および乳幼児のご旅行にも適用されます（提携航空会社の該当するご利用規約を含みます）。
8. 特典は被指名者に代わり、会員が交換する必要があります。被指名者は特典の交換をご自身で行えません。

フライト利用で獲得したアジア・マイル

1. キャセイパシフィック航空が販売するフライトでは、会員が獲得できる実際のアジア・マイルは、出発空港と目的地空港との間の距離、出発地空港と目的地空港間の距離ゾーン、および予約、支払い、発券された旅行の運賃クラスまたは運賃タイプに基づきます。
2. 提携航空会社が販売するフライトでは、会員が獲得できる実際のアジア・マイルは、実際に飛行したフライトの運賃タイプと運賃クラス、および出発地空港と目的地空港間のグレートサークルディスタンスでのマイルに基づきます。
3. アジア・マイルは、会員が航空券を使用してはじめて加算されます。
4. 一部の運賃およびフライトはアジア・マイルの獲得対象外です。これには、従業員の旅行、業界/代理店割引、特典旅行、賞品、寄付、グループおよびその他の特別割引航空券、無料航空券、チャーター便、一部のコードシェア便が含まれますが、これに限定されません。アジア・マイルの獲得対象となる運賃およびフライトは、AML、キャセイパシフィック、提携航空会社（該当する場合）が決定し、会員への予告なく変更されることがあります。

5. アジア・マイルの獲得対象運賃およびフライトでは、有償アップグレードまたは客室クラスの自主的なダウングレードを含み、会員が実際に支払った運賃および運賃クラスのみに対してアジア・マイルが獲得できます。無料アップグレード、アジア・マイルを利用したアップグレード特典、意図しないダウングレード、または払戻し済みの運賃に対しては、アジア・マイルの獲得はできません。
6. CPA またはワンワールドアライアンス加盟航空会社の管理が及ばない理由（悪天候、天災、機材の技術的な不具合やトラブル、労働力不足や欠員、ストライキ、戦争、感染症の世界的大流行、適用法または規制の変更を含みますが、これらに限られません）により会員のフライトに支障をきたし、CPA またはワンワールドアライアンス加盟航空会社により該当する区間が別の航空会社のフライトに振り替えられた場合、アジア・マイルおよびステータスポイントは、会員が当初予約した元の旅程に基づいてのみ付与されます。そのような場合は、アジア・マイルの申請に必要な関連書類の提出が必要です。

フライト以外の利用で獲得したアジア・マイル

1. 航空会社以外の提携会社でアジア・マイルを獲得する場合、アジア・マイルを獲得するためのポイント獲得の提案、資格、規約は、ウェブサイトおよび「キャセイ」アプリで規定されており、AMLにより随時修正されることがあります。航空会社以外の提携会社は、アジア・マイルの利用および獲得資格に関して、追加の利用規約を適用する場合があります。
2. ホテル宿泊：会員の方は、提携ホテルでの対象となる滞在ごとにアジア・マイルを獲得できます。ホテル滞在とは、ホテルでの連続する宿泊を指します。対象となる滞在とは、公示料金、一般料金、法人料金での滞在を指します。特別料金、団体料金、割引料金での滞在は対象外です。一部の提携ホテルでは、アジア・マイルを獲得するために、そのホテルのロイヤリティプログラムに入会する必要があります。詳細につきましては、ウェブサイトまたは「キャセイ」アプリをご覧ください。
3. レンタカー：会員の方は、提携レンタカーの対象となるご利用で、各レンタカーについてアジア・マイルを獲得できます。旅行業界または従業員向けのレンタカー料金は対象外です。レンタカーは、対象となるフライトと併せてご利用いただく必要があります。詳細につきましては、ウェブサイトまたは「キャセイ」アプリをご覧ください。

フライト特典への交換に関する一般事項

1. フライト特典への交換に必要なアジア・マイルはすべて、特典交換を行う時点で会員口座にあるものとします。別の会員の会員口座とアジア・マイルを合算することはできません。

2. アジア・マイルのフライト特典への交換は、座席のコントロールに基づき、フライト特典にご利用いただける座席数に制限がある場合があります。会員は、CPA およびその提携会社が、フライト特典に確保できる座席数をその絶対的な裁量により制限する権利を留保することを認めるものとします。
3. 会員口座 1 件につき、アップグレード特典および同伴者特典の空席待ち予約はいつでも最大 10 件まで可能です。空席待ちの予約数の上限に達したら、新しい空席待ちの予約をする前に、いずれかの空席待ち予約をキャンセルする必要があります。
4. フライト特典航空券の発券は、適用される出発税、空港または政府関連手数料、燃油サーチャージ、保安および保険料、および関連当局が請求するその他の手数料に対してお客様が責任を負うことが条件となります。フライト特典の航空券ご利用に関連して発生するその他の費用や料金、請求、法的責任についても、搭乗者自身が責任を負うものとします。ご搭乗者全員分の必要マイル数、各種税金および手数料ならびに航空会社により課されるサーチャージ等は、ご予約時にご案内いたします。
5. 片道のフライト特典（ワンワールドの複数航空会社特典および香港エクスプレスを除く）は、最大 2 区間までご利用いただけます。ただし、乗り継ぎは、24 時間以内であるという条件を満たす 1 回のみとなります。最初の区間の出発地空港と最終区間の目的地空港が別々の都市にあり、すべての区間が同じ国/地域内にある場合であっても、この旅程は片道のフライト特典として扱われます。一方、最初の区間の出発地空港と最終区間の目的地空港が同じ国/地域内の別々の都市にある場合でも、最初の区間の目的地空港が別の国/地域にあれば、この旅程は片道のフライト特典としては扱われません。例えば、JFK-DFW-LAX は片道として扱われますが、JFK-LHR-IAD は片道として扱われません。
6. 往復のフライト特典（ワンワールドの複数航空会社特典および香港エクスプレスを除く）は、ストップオーバー 1 回で最大 4 区間までご利用いただけます。往路および復路の各方向では、最大 2 区間までご利用いただけます。

往復フライト特典では、出発地または折り返し地点で、オープンジョーを 1 回までご利用いただけます。

- a. 出発地でのオープンジョー（国際線のフライトのみ）は、1 つの国/地域の異なる都市間でのみ可能です。
- b. 折り返し地点でのオープンジョーは、同じ国/地域にあるかにかかわらず別々の都市間で利用可能です。
- c. 同じ都市内でも別々の空港から発着する旅行の場合、オープンジョーとはみなされません。

オープンジョーを利用しない往復フライト特典には、ストップオーバー 1 回および乗り継ぎ 2 回まで含めることができます。

折り返し地点でオープンジョーを 1 回利用する往復フライト特典には、オープンジョー 1 回および乗り継ぎ 2 回まで含めることができます。

- 出発地でオープンジョーを1回利用する往復フライト特典には、オープンジョー1回、ストップオーバー1回まで、および乗り継ぎ2回まで含めることができます。
7. 往復フライト特典（ワンワールドの複数航空会社特典および香港エクスプレスを除く）の折り返し地点は、次の規則により決定されます。
- a. 2フライト区間の旅程では、最初の区間の目的地はストップオーバー地点と折り返し地点（折り返し地点のオープンジョーは許容されます）*でなければなりません。*例えば、HKG-TPE（オープンジョーかつ折り返し地点）KHH-HKGの旅程など。
 - b. 3区間の旅程では、オープンジョーが出発地ではない場合、オープンジョーを折り返し地点にしてください。例えば、HKG-TPE-NRT（オープンジョーかつ折り返し地点）KIX-HKGの旅程など。
 - c. 3区間の旅程では、1回の乗り継ぎはあるがオープンジョーがない場合は、折り返し地点が唯一のストップオーバー地点となります。または
 - d. 4区間の旅程では、2つめの区間の目的地はストップオーバー地点かつ折り返し地点でなければなりません（折り返し地点をオープンジョーにすることはできます）。
 - e. 乗り継ぎ地点を往復旅程の折り返し地点にすることはできません。
 - f. 折り返し地点もストップオーバー地点でなければなりません。
8. 往復のフライト特典をご利用になるには、往路と復路のフライトを同時にご予約いただく必要があります。
9. すべての近距離路線のフライト特典（ワンワールド複数航空会社特典を除く）には、必要マイル数に2つのレベル（近距離路線タイプ1および近距離路線タイプ2）があります。近距離路線タイプ1は、復路または往路のいずれかの旅程の飛行距離が751~2,750マイルで、出発地、目的地、折り返し地点にバングラデシュ、インド、インドネシア、日本、ネパール、スリランカの都市を含まない場合に適用します。上記の国の都市が乗り継ぎ地点またはストップオーバー地点（出発地、目的地、折り返し地点ではない）として機能している場合も、近距離路線タイプ1を適用します。近距離路線タイプ2は、復路または往路のいずれかの旅程の飛行距離が751~2,750マイルで、出発地、目的地、折り返し地点にバングラデシュ、インド、インドネシア、日本、ネパール、スリランカの都市を含む場合に適用します。
10. すべての提携航空会社でフライト特典をご利用いただけるとは限りません。詳細につきましては、フライト特典交換表のページをご覧ください。フライト特典および提携航空会社は、変更または中止になることがあります。
11. コードシェア便は対象外です。
12. フライト特典の対象は、余暇での旅行に限られます。フライト特典は出張旅行としてはご利用になれません。フライト特典に交換する際は、その旅行がレジャーかビジネスかを明記してください。
13. 特典航空券はご予約確定後に発券されます。フライト特典は、搭乗日を特定しないオープンチケットとしてはご利用になれません。

14. フライト特典航空券は、必要な情報がすべてそろった時点で CPA および提携航空会社が定めた発券期限前に、自動的に発券されます。また、以下の点にもご注意ください。
 - a. 予約時に必要な情報をすべて提供してください。
 - b. 空席待ちのフライトでは、フライト特典航空券は発行されません。
15. 特別の定めのない限り、フライト特典航空券は発券日から 12 ヶ月間有効です。
16. 往路/復路の飛行距離ゾーンは、出発地空港と目的地空港間の片道の距離に基づきます。乗り継ぎ区間が含まれている場合は、区間距離を足して、片道の合計距離および該当する飛行距離ゾーンを決定します。飛行距離ゾーンは、ワンワールド複数航空会社特典および香港エクスプレスを除くすべてのフライト特典タイプに適用されます。
17. フライト特典航空券の予約変更（香港エクスプレスを除く）：
 - a. 確定したフライトは、旅程、航空会社、客室クラス、航空券の有効期限が同一である場合、日付または便名の変更が可能です。
 - b. 確定フライトの日付/便名を他の確定フライトの日付/便名に変更する場合、フライト変更手数料が適用されます。
 - c. キャセイパシフィックの確定フライトの予約変更は、ウェブサイトからオンラインで行うか、またはカスタマーケアチームにご連絡ください。
 - d. その他サービスの手数料が発生する場合があります。手数料は AML により随時変更されることがあります。詳細については、[「オプションサービスと手数料」のページ](#)をご覧ください。
18. フライト特典航空券の再発券（香港エクスプレスを除く）：
 - a. 同一人物が利用する場合に限ります。
 - b. 航空券が未使用であることが条件です。
 - c. 新しい旅程がより離れた飛行距離ゾーンに属する場合は、追加のアジア・マイルが必要になります。
 - d. 元の航空券と同じ有効期限があり、同じ航空会社の組み合わせで利用されること。
 - e. 航空券の再発行にはフライト変更の手数料がかかります。
 - f. その他サービスの手数料が発生する場合があります。手数料は AML により随時変更されることがあります。詳細については、「オプションサービスと手数料」のページをご覧ください。
19. フライト特典の発券後は、譲渡はできませんが払戻しは可能（香港エクスプレスを除く）：
 - a. 航空券が未使用であることが条件です。
 - b. 航空券の有効期限内に払戻しが申請された場合。
 - c. 航空券の払戻しにはキャンセル手数料がかかります。
 - d. その他サービスの手数料が発生する場合があります。手数料は AML により随時変更されることがあります。詳細については、「オプションサービスと手数料」のページをご覧ください。

20. フライト特典航空券のご利用は、運航航空会社の運送約款および運航航空会社が定めるその他の規約に従います。
21. 特典予約には、随時特別キャンペーン料金を提供する場合があります。そのような予約は、各オファーで公開されている利用規約に従います。この利用規約は本利用規約に優先します。

フライト特典への交換

1. 会員の方は、ウェブサイト（香港エクスプレスを除く）からオンラインで、またはカスタマーケアチームへの連絡を通じオフラインで、ご希望のフライト特典の予約ができます。
2. 以下は、フライト特典ページでオンライン予約が可能な特典です。
 - a. スタンダード特典
 - b. アップグレード特典
 - c. 同伴者特典航空券
 - d. 特定の提携航空会社用の特典
 - e. 割引特典およびチャーター便特典
3. 会員の方や権限を有する関係者がカスタマーケアを通じて特典交換の申請をする場合、特典交換の申請手続きに進む前に本人確認および認証のためセキュリティの質問にお答えいただく必要があります。特典交換の申請は、会員または権限を有する関係者がこれらの質問に答えることができる場合に限り申請ができます。権限のある者が行った取引は、会員によって行われたものとみなされます。
4. 航空券の発券時に、会員口座から必要数のアジア・マイルが差し引かれます。
5. 会員アカウントへの不正アクセスの疑い、不正な特典申請、または会員アカウントでのその他の不正な活動があった場合は、直ちに報告してください。適用法に従い、AMLは、その裁量により、どのような措置をとるかを決定します。AMLは、会員の方が自身のアカウントへの不正アクセスに何らかの形で関与した場合、会員の方への補償を拒否する権利を留保します。これには、会員の会員アカウント認証情報の開示（意図的か否かは問いません）が含まれます。
6. 同伴者特典航空券およびアップグレード特典航空券の発券には、その他の規約が適用されます。

フライト特典 - スタンダード特典

1. スタンダード特典は、弊社のフライトおよび提携航空会社でご利用いただけます。
2. スタンダード特典は全路線でご利用可能です。
3. スタンダード特典では、複数の客室クラスに交換できます。必要マイル数の計算は、往路および復路の区間ごとの距離と、グレートサークルディスタンスから算出された比例配分に基づいて計算されます。マイル数は100単位で切り捨てられます。
4. スタンダード特典では、単一航空会社または複数航空会社の特典交換が可能です。スタンダード特典の単一航空会社フライト特典交換は、すべての提携航空会社で可能です（香港エクスプレスを除く）。スタンダード特典の複数航空会社フライトへの

特典交換は、航空会社提携契約の規約により、キャセイパシフィックを含む航空会社最大2社まで可能です。

5. 往路・復路で異なる航空会社を利用するフライト特典をご利用になる場合、必要なアジア・マイル数は、各提携航空会社に適用される必要マイル数に基づき、往路および復路のそれぞれの必要マイル数の合計で計算されます。
6. 複数の目的地への旅程に交換する場合、途中の目的地が最終目的地より遠く離れている特典への交換はできません。
7. フライト特典は、フライト特典の種類に合わせて予約可能です。
 - a. キャセイパシフィック航空のスタンダード特典は、出発の360日前までご利用になれます。
 - b. キャセイパシフィック航空以外の提携航空会社のスタンダード特典については、事前予約の開始日は各提携航空会社の規定によります。
8. キャセイパシフィックおよび提携航空会社のオンライン特典交換で利用可能なスタンダード特典に必要なマイル数については、オンライン特典交換の予約プラットフォームにご案内している必要マイル数をご確認ください。オンライン特典交換ができない提携航空会社のスタンダード特典については、カスタマーケアチームまでご連絡ください。
9. スタンダード特典（キャセイパシフィック航空のみ）では、プレミアム・エコノミークラスより上の客室の事前座席指定が可能です。
10. 本利用規約の「フライト特典の交換に関する一般事項」および「フライト特典の交換」が適用されます。

フライト特典 - 同伴者特典航空券

1. 同伴者特典航空券は、キャセイパシフィックの販売・運航便に限りご利用いただけます。
2. 会員がご旅行にファーストクラスまたはビジネスクラスの航空券をご購入いただくと、同伴者特典航空券への交換が可能です。同伴者は同一のフライト、日付、クラスで旅行する必要があります。同伴者特典航空券は往復フライトに限りご利用いただけます。
3. 同伴者特典航空券は以下の対象運賃クラスで有効です。
 - a. F、A（ファーストクラス）
 - b. J、C、D、I、P（ビジネスクラス）
4. 同伴者特典航空券は、予約区間にCPAの販売・運航便がある場合に複数航空会社の予約ができます。
5. 複数クラスのフライト特典は同伴者特典航空券ではご利用になれません。
6. 同伴者特典航空券の予約は、出発の360日前から承ります。
7. 同伴者の方が会員の特典交換グループの被指名者に指名されている必要はありません。

8. 会員は、会員名が記載された購入済み航空券 1 枚につき、同伴者の航空券 1 枚に交換することができます。
9. 同伴者運賃の航空券を申請される際は、同伴者の旅行の詳細および AML に運賃を支払う航空券の詳細をすべてご提示いただく必要があります。
10. 特典航空券、商品、団体運賃、業界/代理店割引、その他の割引航空券や無料航空券は、同伴者特典航空券の特典交換にはご利用になれません。
11. 購入された航空券に適用される制限および規則は、同伴者特典航空券にも適用されます。
12. 同伴者特典航空券はキャンセルすることができ、同伴者特典航空券の交換に使用されたアジア・マイルは、特典交換を行った会員に払い戻されます。キャンセルおよび払戻しにはキャンセルの手数料がかかります。他の手数料が適用となる場合があります。このような手数料は AML により随時変更されることがあります。購入済の航空券がキャンセルされた場合は、会員はカスタマーケアに連絡して同伴者特典航空券を取り消す必要があります。同伴者特典航空券の交換に使用されたアジア・マイルは、特典交換を行った会員に払い戻されます。
13. 本利用規約の「フライト特典の交換に関する一般事項」および「フライト特典の交換」が適用されます。

Fli フライト特典 – アップグレード特典、空港アップグレード特典

1. アップグレード特典および空港アップグレード特典は、キャセイパシフィックが販売・運航する便でのみご利用いただけます。
2. アップグレード特典は、特典航空券交換ページからオンラインで交換するか、カスタマーケアチームにご連絡の上交換してください。
3. アップグレード特典および空港アップグレード特典は、航空券番号が 160 から始まる 1 枚の CPA 航空券に限られます。
4. アップグレード特典および空港アップグレード特典は、複数のクラスや航空会社のご予約ではご利用いただけません。
5. 会員の方は、アップグレード特典の対象について航空券をご確認ください。
 - a. ファーストクラスへのアップグレードが可能なビジネスクラス航空券
 - i. フレックス運賃、エッセンシャル運賃、ライト運賃、または
 - ii. 運賃クラス J、C、D、P、I
 - b. ビジネスクラスへのアップグレードが可能なプレミアム・エコノミークラス航空券
 - i. フレックス運賃、または
 - ii. 運賃クラス W、R
 - c. プレミアム・エコノミークラスへのアップグレードが可能なエコノミークラス航空券（またはプレミアム・エコノミークラス設定のないフライトの場合はビジネスクラスへのアップグレード）
 - i. フレックス運賃、エッセンシャル運賃、または

- ii. 運賃クラス Y、B、H、K、M、L、V（フレックス/エッセンシャル/ライト運賃タイプの記載がない航空券の場合）
- 6. 表示されている必要マイル数は片道のみとなります。また、座席のアップグレード確定の対象となる会員口座からマイルが差し引かれる時点で適用されるマイル数に従います。
- 7. アップグレード特典は出発の 360 日前から予約可能です。空港アップグレード特典のご予約は、空港でのチェックイン時のみ承ります。
- 8. アップグレード特典の空席待ちをしていただくことは可能ですが、ご出発の 96 時間以前にアップグレードが確定できない場合は空席待ちが取り消されます。
- 9. 会員の方は、アジア・マイルを使って、対象となる運賃クラス/運賃タイプで購入された航空券から一つ上のクラスへのアップグレードと交換することができます。アップグレード特典および空港アップグレード特典は、特典の予約時点、または空港アップグレード（該当する場合）の場合は申請時点での空席状況によりご利用いただけない場合があります。
- 10. アップグレード特典または空港アップグレード特典の予約を確定するには、当該便での下位クラスの対象となる運賃クラス/運賃タイプの座席が確認済みで航空券が発券済みである必要があります。
- 11. 特典航空券、賞品、団体運賃、業界/代理店割引、その他の割引航空券や無料航空券は、アップグレード特典や空港アップグレード特典の獲得にはご利用いただけません。
- 12. 座席を必要としない 2 歳未満の乳幼児の運賃はアップグレードの対象外です。乳幼児のアップグレード特典または空港アップグレード特典をご希望の場合は、子供運賃をお支払いいただく必要があります。
- 13. プレミアム・エコノミークラスの設定のないキャセイパシフィック便の場合は、エコノミークラスからビジネスクラスへのアップグレードが認められます。
- 14. 会員の方は、特典交換グループの被指名者に対する、アップグレードまたは空港アップグレード特典をご利用いただけます。
- 15. 特典交換グループの被指名者向けにアップグレード特典を事前に手配している場合、会員の方が同行者として旅行する必要はありません。ただし、空港アップグレード特典をご利用になるには、特典交換グループの被指名者は同じフライトで会員と一緒に旅行する必要があります。
- 16. 特典交換グループの被指名者の氏名が事前に登録されていない場合は、特典交換グループの被指名者用の空港アップグレード特典はご利用になれません。名前が更新されるまで 24 時間以上お待ちください。
- 17. 予約に表示される特典交換グループの被指名者の名前は、「キャセイ」会員プログラムに登録されている氏名と完全に一致している必要があります。
- 18. アップグレード特典および空港アップグレード特典は、すでにアップグレードまたはその他のキャンペーン対象となっている予約と併用することはできません。
- 19. 空港アップグレード特典は、乗り継ぎ便には適用されません。出発空港からの最初のフライトのみが対象となります。

20. 空港アップグレード特典でご利用になる際の機内食は、アップグレードされたクラスの機内食にはなりません。
21. 購入された航空券に適用される制限および規則は、アップグレード特典または空港アップグレード特典の航空券にも適用される場合があります。
22. アップグレード特典および空港アップグレード特典はキャンセルされる場合があります、その場合アップグレード特典または空港アップグレード特典の交換に使用されたアジア・マイルは払い戻されます。キャンセルおよび払戻しにはキャンセルの手数料がかかります。他の手数料が適用となる場合があります。このような手数料はAMLにより随時変更されることがあります。適用される手数料については、「オプションサービスと手数料」のページでご確認ください。
23. アップグレード特典または空港アップグレード特典に必要なアジア・マイルはすべて、同じ会員が同じアカウントで獲得する必要があります。複数の会員間でマイルを合算することはできません。
24. 空港アップグレード特典の交換後は、元の航空券は再発行されません。
25. アップグレード後の搭乗クラスに応じて、適用される諸税/手数料の差額をお支払いいただく必要がある場合があります。
26. アップグレードされた旅行に対するアジア・マイルは、購入した当初のサービスクラスに基づき、本利用規約に従って加算されます。
27. 本利用規約の「フライト特典の交換に関する一般事項」および「フライト特典の交換」が適用されます。

フライト特典 – ワンワールド複数航空会社特典

1. ワンワールド複数航空会社特典には以下が適用されます。
 - a. キャセイパシフィック航空を選択しない場合、ワンワールド提携航空会社が2社であること、または
 - b. キャセイパシフィック航空を選択する場合、ワンワールド提携航空会社が3社以上であること。
2. 最長の距離範囲は5万マイルまでです。
3. ワンワールド複数航空会社特典をご利用になるには、特典ゾーンの決定に必要なアジア・マイルの合計が、旅程内のすべての区間の区間距離（出発地空港と目的地空港の間の距離）の合計になります。会員または被指名者は5回までストップオーバーできます。さらに、2回の乗り継ぎと2回のオープンジョーの利用が可能です。
4. ストップオーバー/オープンジョーは、旅程内の1つの都市で1回のみ可能ですが、出発地または目的地と同一の都市を指定することはできません。
5. 複数区間のフライト特典をご利用になる場合、そのような特典航空券の交換に必要なアジア・マイル数は、1つの旅程で予約された最も上のクラスのものとなります。
6. ワンワールドの複数航空会社特典では、プレミアム・エコノミークラスのご旅行はご利用になれません。

割引特典航空券の優先交換

1. キャセイパシフィックの提携クレジットカードまたは「キャセイ」会員プログラムの提携クレジットカードの本会員であるカード所有者は、限定オンライン割引フライト特典に3日間または2日間優先的に交換できる機会があります。
 - a. 3日間の優先利用は、キャセイパシフィックの提携クレジットカード（RBC Cathay Pacific Visa Platinum カードには適用されません）をお持ちのシルバー以上の会員の方が対象です。
 - b. 2日間の優先利用は、その他の会員の方、およびキャセイパシフィックの提携クレジットカード（RBC Cathay Pacific Visa Platinum カードには適用されません）または「キャセイ」会員プログラムの提携クレジットカードをお持ちの本会員のカード所有者が対象です。
2. 本利用規約の「フライト特典の交換に関する一般事項」および「フライト特典の交換」が適用されます。

フライト特典 – 超過手荷物許容量の特典交換（インドおよびネパールから出発する際の空港での特典交換のみが対象です）

1. フライト区間ごとの片道の飛行距離によって特典ゾーンを決定します。
2. 超過手荷物許容量の特典交換は、明記のない限りキャセイパシフィックの販売・運航便の全フライト区間でご利用いただけます。また、搭載スペースの空き状況および重量によってご利用いただけない場合もあります。
3. 共同運航便およびコードシェア便では、超過手荷物許容量の特典交換をご利用になれません。
4. 特に明記のない限り、すべてのクラス・会員に対して同じ交換レートが適用されます。
5. 最初の区間がキャセイパシフィックのフライトである場合にのみ、超過手荷物許容量の特典交換をご利用いただけます。
6. 超過手荷物許容量の特典交換の有効期間は申請日より1ヶ月間です。ただし、旅程を変更されますと、ご利用になれません。
7. 以下の種類の航空券をお持ちの場合は「超過手荷物許容量の特典交換」サービスをご利用になれません。
 - a. 幼児運賃航空券（座席を使用しない幼児）
 - b. 追加座席用航空券
 - c. 保留中の予約
8. 超過手荷物許容量の特典交換に使用したアジア・マイルの払戻しはできません。
9. 超過手荷物許容量の特典交換は譲渡不可となります。
10. キャセイパシフィックが発券した航空券（160から始まる航空券番号）をお持ちの会員の方は、フライト出発の24時間前までにカスタマーケアにご連絡いただくと、マイルで超過手荷物許容量の特典に交換ができます。超過手荷物許容量の特典交換を申請する際は、予約番号をお知らせください。手荷物は、フライト区間ごとに

50kg 以内（すべてが重量制の旅程の場合）または 3 個以内（個数制の旅程の場合）になります。

11. 航空機の搭載許容量が許す場合は、世界中どこでも出発時にキャセイパシフィックのチェックインカウンターで会員証を提示することで、その場で超過手荷物許容量と交換することができます。
12. 本利用規約の「フライト特典の交換に関する一般事項」および「フライト特典の交換」が適用されます。

フライト特典 - ラウンジ・パスの特典交換

1. ラウンジ・パスをご利用になるには、フライト出発の 3 週間前までにウェブサイトから申請をしてください。また、申請を行う際、特典交換に必要なアジア・マイル残高が会員口座にある必要があります。特典交換申請が認められた場合、AML からラウンジ・パスの特典交換証をお送りします。ラウンジをご利用になるには、ラウンジの受付にこのラウンジ・パス特典交換証をご提示ください。
2. ラウンジ・パス特典交換の対象となるのは、シルバー、ゴールド、ダイヤモンドステータス会員の方、および対象となる提携カードを所有する会員の方です。
3. シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員の方は、ラウンジの受付にてラウンジ・パスの特典交換を申請することもできます。特典交換の申請承認は利用状況によります。AML はそうした申請を受け入れる義務は負いません。対象となる提携カード所有者であっても、ラウンジ受付でのラウンジ・パス特典交換の申請はできません。
4. 特典交換に必要なアジア・マイルは、特典交換の申請時に会員口座から差し引かれます。
5. CPA ビジネスクラスのラウンジ・パスおよび CPA ファーストクラスのラウンジ・パスとの交換に必要なアジア・マイル数については、ウェブサイトをご覧ください。随時変更になる場合があります。
6. シルバー、ゴールド、ダイヤモンドステータス会員の方は、世界各地の CPA ビジネスクラスラウンジのラウンジ・パスの交換をご利用いただけます。ダイヤモンドステータス会員の方は、CPA ファーストクラスのラウンジ・パスをご利用いただけます。
7. 対象となる会員の方は、アジア・マイルを利用して同行者、ご友人、ご家族のラウンジ・パスに交換することができます。これらの方々は、特典交換グループの被指名者である必要はありません。
8. ラウンジ・パスの特典交換は取り消せません。AML は、ラウンジ・パスの特典交換で差し引かれたアジア・マイルの払戻しは行いません。
9. CPA ビジネスクラスラウンジおよび CPA ファーストクラスラウンジの詳細については、ウェブサイトをご覧ください。

10. 本利用規約の「フライト特典の交換に関する一般事項」および「フライト特典の交換」が適用されます。

ホテル、レンタカー、体験特典への交換

1. ホテル、レンタカー、体験特典は、Asia Miles Travel Services Limited（認可番号 No.353953）が手配します。
2. Asia Miles Travel Services Limited の利用規約全文をご覧になるには、[こちら](#)をクリックしてください。

Milesback

1. Milesback での商品やサービスの購入には、以下の利用規約が適用されます。また、Milesback から購入された商品やサービスは、当該の商品やサービスを提供する加盟店のさらなる利用規約の対象となる場合があります。
2. Milesback は、第三者サービスプロバイダーである ValueDynamx Limited（以下、「ValueDynamx」）が運営しています。本利用規約は、AML および ValueDynamx のそれぞれの利益のために、それぞれにより個別に執行可能です。ValueDynamx は、Milesback の運営に関連して必要と考える追加条件をいつでも発行し、施行することができます。
3. AML は、Milesback のコンテンツ、Milesback が提供する商品およびサービス、または Milesback からリンクが張られた第三者ウェブサイトの内容または可用性（加盟店のウェブサイトを含む）について責任を負いません。
4. アジア・マイルを獲得するには、「キャセイ」会員プログラムの会員である必要があります。Milesback に会員口座でログインし、Milesback のリンクから加盟店のウェブサイトにアクセスしてください。Milesback にログインする前に行った購入に対してアジア・マイルを獲得することはできません。
5. アジア・マイルは、Milesback で加盟店の利用が可能になった日以降に、それらの加盟店から商品とサービスを購入した場合のみ獲得できます。
6. アジア・マイルは、Milesback を通じて商品やサービスの購入に交換することはできません。
7. アジア・マイルは、加盟店から直接購入された場合には獲得できません。「キャセイ」会員プログラムのアカウントから Milesback にログインし、Milesback から加盟店のウェブサイトにアクセスしてご購入ください。
8. 保留中の取引および承認された取引は、購入先の加盟店が単独で責任を負います。AML は、Milesback を通じての購入の承認に関して、いかなる時期においても表明または保証をしません。アジア・マイルの加算方法は、各加盟店によって異なります。AML は、アジア・マイルの加算時期についていかなる表明も保証も行いません。
9. ご購入後、獲得されたアジア・マイルは、Milesback の取引履歴に、加盟店により「保留」、「承認」、「キャンセル」として掲載されます。

10. ご購入は追跡され、加盟店から AML および ValueDynamx に報告されます。AML および/または CPA は、取引の報告におけるエラーや遅延について一切の責任を負いません。
11. AML は、Milesback での取引に関連して、1 ドルあたりのアジア・マイルの計算を規定することができます。
12. AML はアジア・マイルの獲得および/または計算の方法または手続きをいつでも変更することができます。
13. アジア・マイルが加算される前に、購入がキャンセルされた場合、または商品を加盟店に返却した場合、その購入で獲得されたはずの保留中のアジア・マイルは取り消されます。アジア・マイルが加算されていた場合は、会員口座から削除されます。
14. Milesback を通じて獲得されたアジア・マイルは、さまざまな理由により取り消される可能性があります。加盟店は、AML および ValueDynamx にキャンセルの理由を正確に提供できません。このリストには、Milesback の取引がキャンセルされる最も一般的な理由が記載されています。
 - a. 会員が商品を加盟店に返却したか、サービスをキャンセルしている。
 - b. 加盟店のウェブサイトへのアクセスが、Milesback を経由しなかった。
 - c. 会員がキャンペーン割引/バウチャーを使用して購入し、そのバウチャーが Milesback で見つからなかった。
 - d. 会員が加盟店からの「お友達紹介」や同様のインセンティブを利用した。
 - e. 会員はすでに加盟店のカートに商品を追加していたものの、購入時にセッションを新たに開始しなかった。
 - f. 会員が購入前にクッキー/ウェブ履歴を消去した、または追跡に影響を与える可能性のあるポップアップ/広告をブロックするソフトがある。
 - g. 会員による加盟店への新規会員登録が、本物であるとみなされなかった。
 - h. 会員の支払い手続きがうまくいかなかった、または加盟店の信用調査要件を満たさなかった。
 - i. 会員が加盟店に電話をかけて購入を完了または変更した。
 - j. 会員の購入が加盟店の利用規約を満たさなかった。
15. AML または ValueDynamx が会員口座に関連した詐欺または不審な取引を疑った場合、AML は会員のアカウントを保留にしたり、取引を一時中断したりすることがあります。
16. Milesback へのアクセスは、会員の自己責任において行ってください。AML は、ValueDynamx および/または加盟店からの連絡について一切の責任を負いません。
17. AML、ValueDynamx、または加盟店が Milesback のサイトに表示するすべての情報およびデータは、情報提供のみを目的としており、そのような情報またはデータの内容が本利用規約に書面で明示的に組み込まれている範囲に限り拘束力を有しません。

18. Milesback での商品およびサービスの購入には、購入先の加盟店の利用規約が適用されます。これには、配送および返品に関する規定を含みますがこれに限定されません。購入に関するご質問やご意見は、加盟店に直接お問い合わせください。
19. 表明および保証（ある場合）は、AML ではなく加盟店が提供します。AML は、商品の品質または状態における欠陥について一切の責任を負いません。また、法律により認められる範囲で、商品の配送またはサービスの提供に関するいかなる請求、表明、保証も行いません。
20. ギフトバウチャーの購入、税金および/または配送料は、アジア・マイルの獲得対象とされません。

チャリティーと環境

1. 会員は、AML が随時指定する特定の慈善団体にアジア・マイルを寄付することができます。各慈善団体への寄付は最低 10,000 アジア・マイルで、さらに 5,000 アジア・マイル単位で寄付マイル数を増やせます。FLY greener プログラムでは、「キャセイ」会員プログラムの寄付は、旅行期間および客室クラスに基づいて計算されます。または、特典交換が 100 ~ 999,999 アジア・マイルの範囲で 1 回のみの交換となります。
2. 寄付するアジア・マイルの合計数は、寄付申請時に残高として会員のアカウントにあるアジア・マイルの合計を超えないものとします。
3. 慈善事業にアジア・マイルを寄付できるのは会員のみです。この特典は被指名者にはご利用いただけません。
4. アジア・マイルを他の会員に寄付することはできません。
5. アジア・マイルには現金としての価値はなく、税控除の対象にもなりません。
6. AML は、慈善事業への寄付または FLY greener プログラムへの寄付に関する事務手数料をアジア・マイルで徴収することはありません。アジア・マイルが口座から引き落とされるまでには 7 日間かかります。その後、寄付は特典への交換として会員の利用明細に反映されます。
7. 一旦アジア・マイルが口座から引き落とされると、すべての寄付は最終的であり、かつ取消不可とみなされます。

ギフトマイル

1. ギフトマイルは、贈る方と受け取る方の各アカウントで過去 12 か月間に 1 回以上アジア・マイルを獲得した有効な取引が記録されている会員の方のみご利用いただけます。
2. ギフトマイルの購入は、最低 1,000 アジア・マイルから 500 アジア・マイル単位にて手数料をもって承ります。購入ごとに手数料が発生します。手数料は AML により随時変更されることがあります。適用となる手数料については、「オプションサービスと手数料」のページでご確認ください。

3. 1 暦年内に、会員はご自身の口座用に 15,000 アジア・マイルまで購入でき、また、第三者から受け取りができるのは 30,000 アジア・マイルまでです。
4. ギフトマイルは、手続き完了後 24 時間以内に受取人の口座に反映されます。
5. すべての取引は払戻し、取消し、譲渡はできません。

マイルのトップアップ

1. フライト特典または旅行特典の交換に必要なアジア・マイルの 70%が口座残高にある会員の方は、手数料をお支払いいただくと、残りの 30%分を 2,000 アジア・マイル単位でご購入いただけます。〔トップアップ〕手数料は AML により随時変更されることがあります。適用される手数料については、「オプションサービスと手数料」のページでご確認ください。
2. 特典を申請する際、トップアップ用のアジア・マイルのみ購入できます。
3. マイルのトップアップ用に購入されたアジア・マイルの払戻しはできません。
4. 特典に交換する際は、トップアップ用のアジア・マイルよりも会員口座にすでにあるアジア・マイルが先に使われます。
5. 購入したアジア・マイルのうち特典との交換に利用されなかった分は、会員口座に残ります。マイルのトップアップで購入されたアジア・マイルの残高は、2,000 アジア・マイルを超えないものとします。
6. アジア・マイルの購入は、会員の利用明細で商品販売として確定されます。
7. トップアップのオプションはフライト特典と旅行特典の両方に適用されますが、他の特典交換にはご利用になれません。

マイルの譲渡および更新

1. アジア・マイルは、特典交換グループの被指名者のアカウントへ譲渡することができます。このとき、手数料の支払いが発生します。かかる手数料は AML により随時変更されることがあります。手数料に関する詳細は、オプション手数料のページをご参照ください。移行されたアジア・マイルは移行日から 18 ヶ月間有効です。なお、上記のアジア・マイルの更新に関する利用規約が適用されます。
2. 期間ベース制度で獲得したマイル積算は、手数料のお支払いを条件として、マイルの更新の範囲内で新しく活動ベース制度に更新することができます。手数料は AML により随時変更されることがあります。手数料に関する詳細は、オプション手数料のページをご参照ください。新しい活動ベース制度で獲得したマイルは更新できません。
3. アジア・マイルの移行はすべて払戻し、取消しはできません。

未成年者から保護者へマイルを無料で移行

1. 未成年者の保護者である会員は、その未成年者を自身の会員口座に登録することで、登録済みの未成年者の会員口座からアジア・マイルを受け取ることができます。
2. 未成年者の会員は、保護者が会員である場合、その保護者を自身の会員口座に登録することで、登録済みの保護者の会員口座へアジア・マイルを移行することができます。
3. 未成年者である会員、および未成年者の保護者である会員は、本条項の第1項および第2項に従って未成年者および保護者としての登録を行う前に、それぞれの会員口座においてお互いを「特典交換グループの被指名者」として指名する必要があります。
4. 保護者は、会員口座に自身の子供として登録されている未成年者の法的な保護者である必要があります。
5. 未成年者は、会員口座に自身の保護者として登録されている保護者の法的な子供である必要があります。
6. AML は、証明書（パスポートや出生証明書の写しなどの関係書類を含む）の提出を要請し、お互いの会員口座に登録されている保護者と未成年者との関係を確認するためにその裁量によって合理的な措置を取る権利を留保します。会員は、AML に証明書の提出を要請された場合、速やかに提出する必要があります。
7. 会員が要請された証明書を提出しない場合、証明書に問題があると AML が判断した場合、会員が本利用規約のいずれかに違反した、何らかの不正もしくは詐欺行為を行ったと AML が認識したかその疑いをもった場合、AML は、会員口座を終了または停止する権利、および/または未成年者の会員口座から保護者の会員口座へのアジア・マイルの移行を取り消すか撤回する権利を留保します。
8. 保護者が会員口座に登録できる未成年者は 5 名までです。
9. 未成年者が会員口座に登録できる保護者は 1 名のみです。
10. 未成年者の会員は、会員口座に登録されている保護者を会員期間中 1 回のみ変更することができます。
11. 保護者である会員が未成年を登録する回数、登録済の未成年者を変更する回数、または削除した未成年者に替えて新たに未成年者を追加する回数は、「特典交換グループ」セクションに記載されている規則に従うものとします。
12. 未成年者の会員口座から保護者の会員口座へアジア・マイルを移行するには、移行を開始する時点で未成年者の会員登録後 1 年以上が経過しており、アジア・マイルの移行申請が行われる前の 18 か月間に、キャセイパシフィックのフライトまたは提携航空会社の対象フライトでアジア・マイルを少なくとも 1 回獲得している必要があります。
13. 未成年者は、AML が定め、弊社ウェブサイトで公表している銀行および金融系の提携会社からアジア・マイルを獲得していないことを前提とします。提携銀行のポイ

ントからアジア・マイルへのポイント交換や、キャセイ提携クレジットカードの利用によるポイント獲得などを含みますが、これらに限定されません。未成年者が銀行および金融系の提携会社からアジア・マイルを獲得している場合、その未成年者は、いかなるアジア・マイルも保護者の会員口座に移行できません。

14. アジア・マイルを未成年者の会員口座から保護者の会員口座に移行するためには、まず、お互いの会員口座情報を登録するために必要な手順を完了させる必要があります。
15. 未成年者は、会員年度ごとに保護者に 1 回無料でアジア・マイルを移行することができますが、次の条件が課されます。
 - a. 2,000 アジア・マイル以上であること
 - b. 2,000 アジア・マイルの倍数であること
 - c. 1 会員年度に移行できるアジア・マイル数は、全体で 120,000 アジア・マイルまで
16. アジア・マイルの移行が 1 会員年度につき 120,000 アジア・マイルを超える場合は、手数料のお支払いが必要となります。手数料については、会員口座にログイン後、「アジア・マイルの管理」のページでご確認いただけます。
17. 保護者は、1 会員年度内に最大 120,000 アジア・マイルの受け取りができます。
18. 未成年者から保護者へのマイルの移行は、本利用規約の「アジア・マイル」条項の第 11 項に記載されているとおり、「対象取引」とはみなされません。したがって、これにより未成年者または保護者のアジア・マイルの有効期限が延長または更新されることはありません。保護者の口座に移行されたマイルの有効期限は、移行前に保護者の口座に積算されていたマイルの有効期限に従います。保護者の口座にアジア・マイル残高がない場合、移行されたマイルは「対象取引」とみなされます。
19. 未成年者が 18 歳になった時点で、未成年者の口座に登録されている保護者の会員口座情報は、未成年者の会員口座から自動的に削除されます。また、保護者の会員口座に登録されている未成年者の会員口座情報も、保護者の会員口座から自動的に削除されます。
20. 未成年者の会員口座が閉鎖または終了した場合、その方の会員口座情報は保護者の会員口座から自動的に削除されます。
21. 保護者の会員口座が閉鎖または終了した場合、その方の会員口座情報は未成年者の会員口座から自動的に削除されます。
22. アジア・マイルを未成年者から保護者の会員口座に移行するすべての手続きは、一度開始されると元に戻すことはできません。

サービス－ライフスタイル特典への交換に関する一般事項

総則

1. キャセインショップでは、会員は対象となるライフスタイル特典についてアジア・マイルの獲得・交換ができます。キャセインショップをご利用になることで、会員は本利用規約に同意したものとみなします。
2. ライフスタイル特典への交換時に、会員口座にマイル残高として、交換に必要なアジア・マイル数を保持していなければなりません。
3. 特典交換の申請は、会員がオンラインでキャセインショップを通じて行う必要があります。会員以外（被指名者を含む）からの特典交換の申請は承ることができません。

商品、価格、お支払い

1. AML は、キャセインショップでの価格およびライフスタイル特典に関する情報が正確であるよう相応の努力を持って確認いたします。ただし、法律により認められる最大限の範囲において、AML および CPA は、ライフスタイルプラットフォーム上にかかる情報およびその他のコンテンツが不完全、不適切、不正確、または誤りがある場合、一切の責任を負いません。
2. すべてのライフスタイル特典は在庫状況によって提供できない場合があります。AML はいつでも予告なく、このような特典の提供停止、制限、変更、取消し、提供の拡大、または特典との交換に必要なアジア・マイル数の変更をすることがあります。
3. ライフスタイル特典は、それぞれの提携会社および AML の利用規約に従います。この規約は予告なく変更になることがあります。何らかの係争が生じた場合、AML および提携会社の決定が最終決定となります。
4. AML は、特典交換プラットフォームで外部リンク（商品動画など）を提供する場合があります。これらのリンクは AML および CPA の管理外にあります。また、AML および CPA は、外部サイトに含まれる資料やコンテンツに関して一切の保証も責任も負いません。
5. アルコール飲料との交換は 18 歳以上の会員のみが行えます。アルコール飲料と交換する場合、18 歳以上であることを確認してください。アルコール飲料の受領は、必ず 18 歳以上の方が行うようにしてください。また、身分証明書および年齢の確認を、お届けの際にご提示いただきます。ご提示いただけない場合は、お届けを中止し、AML と会員の間で合意された別の日時に再度お届けします。再配達の際に、郵送料または手数料が別途発生する場合があります。この手数料は会員が支払うものとしします。
6. 会員は、特典交換商品がご自身での使用のみを目的としており、転売目的ではないことを表明および保証するものとしします。
7. マイルプラスキャッシュは、一部のライフスタイル特典でご利用いただけます。本利用規約の「マイルプラスキャッシュ」の項が適用されます。

8. キャンペーンやキャンペーンコードが、期間限定で一部のライフスタイル特典に利用できる場合があります。この場合、そのキャンペーンに定められている利用規約が適用されます。
9. 「キャセイ」会員プログラムでの提携クレジットカードを使用したダイニング特典の割引は、一部の「キャセイ」提携クレジットカードの本会員のみが対象です。その対象については AML が決定し、本利用規約の「「キャセイ」提携クレジットカードの特典」の項に従います。ダイニング特典の割引が適用される「キャセイ」提携クレジットカードの一覧は、クレジットカードのページをご覧ください。
10. AML または各提携会社に特典交換の詳細について確認する必要がある場合は、指定の期日までに完了してください。完了されない場合、特典は無効になります。
11. 適宜、ライフスタイル特典の申請には、あらかじめ関連提携会社に連絡をしてライフスタイル特典を予約する必要がある場合があります。これには、ライフスタイル特典が会員の希望の日時の確認を必要とする体験である場合が含まれますが、これに限定されません。「ノーショー」（無連絡取消し）およびキャンセルポリシーが適用される場合があります。
12. ライフスタイル特典を他の特典や現金と交換することはできません。
13. アジア・マイルを使用して交換したライフスタイル特典は、アジア・マイルの獲得対象外です。
14. ライフスタイル特典には、各提携会社の特典に応じて、異なる有効期間が適用される場合があります。有効期間は、特に明記されていない限り、香港時間に基づきます。一部の提携会社は、ライフスタイル特典に対して利用制限期間を設けている場合があります。有効期限内に利用されない場合、ライフスタイル特典は無効になります。
15. 会員は、すべての税関手数料、通関手数料、輸入税および諸税（現地の税関または配送業者により請求されるすべての関連手数料および事務手数料を含む）を受け取り地で支払う責任があり、その義務を負います。すべての料金は予告なく変更になることがありますのでご了承ください。AML は、交換されたライフスタイル特典が発送のために配送業者に発送されると、配送義務が免除されたとみなされます。
16. マイル積算をチャリティー特典に交換した場合、税金の請求書、領収書、または税金の控除を受ける権利はありません。

配送

1. 会員は、支払い手続きの際に、正しい配送先住所が英語で入力されていること（また、必要に応じて一部の地域では現地語で）を明確にする責任があります。住所が英語と現地の言語の両方で表記されている場合、会員は両方の言語で住所が同一であることを保証する責任があります。住所が間違っていたため注文を正しい住所に再配送した場合、これは会員が単独で負担するものとします。AML、CPA、および/または提携会社は、間違った住所が提供されたこと、または英語および現地の言語で異なる住所を提供したことにより生じた損失について一切の責任を負わないものとします。

2. 会員が複数のライフスタイル特典を同時に注文する場合、各特典は別々の日に別々の方法で配送される場合があります。
3. ライフスタイル特典が到着予定日までに到着しない場合、どのような状況においても AML へ連絡することは会員の責任です。会員は特典交換をした日から 60 日以内に AML に書面で連絡する必要があります。AML は注文について調査のうえ支援を提供します。60 日が経過すると、会員は紛失したライフスタイル特典に関する請求ができなくなります。
4. AML および CPA は、ライフスタイル特典の配送の遅延または不履行に関連する損失または損害について一切の責任を負いません。

ライフスタイル特典の配送サービスの詳細:

1. 現物配送サービスをともなう特典交換の場合:
 - a. ご注文確認の E メールはご登録の E メールアドレスにお送りします。
 - b. 当該の提携会社は、適宜会員または受取人に直接配送の手配を行います。
 - c. 会員は、受取人が配送業者と合意した配達日時に対応できることを確認しなければなりません。再配達の際に、郵送料または手数料が別途発生する場合があります。この手数料は会員が支払うものとします。
 - d. 配送の所要時間は各商品により異なります。「配送予定日時」は商品ページの「商品説明」に記載されています。実際のお届け予定は、配送業者やお届け場所によって異なります。
2. キャセイショップ（実店舗）での特典交換:
 - a. ご注文確認の E メールはご登録の E メールアドレスにお送りします。
 - b. 会員には、受け取り用の QR コードが記載された E バウチャーが届きます。
 - c. 会員の方または受取人は、特典をお受け取りになる際に、キャセイ・シティプラザの店内販売スタッフに QR コードをご提示ください。販売スタッフが E バウチャーの情報を確認させていただきます。お受け取りの際には、会員証（プラスチック（お持ちの場合）、またはデジタル）または会員番号を販売スタッフにご提示いただく必要があります。受取人が会員ではない場合、受取人は、特典のお受け取りの際に会員の会員証のコピーと E バウチャーをご提示いただく必要があります。
 - d. 実店舗での商品のお受け取りは、ご注文日から 7 日以内を目安としてください。
3. E メールで受け取る特典交換（「キャセイ」会員プログラムの E バウチャー）の場合:
 - a. ご注文確認の E メールはご登録の E メールアドレスにお送りします。
 - b. 会員は、QR コード、バーコード、URL リンク、パスコード、その他のコードと特典参照番号が記載された E バウチャーを受け取ります。
 - c. 一部の特典については、会員または受領者は特典を使用する際に E バウチャーを提携会社に提示する必要があります。E バウチャーの情報は、確認のために提携会社が処理します。会員証（プラスチック-適用のある場合、または

デジタル) や会員番号は、特典のご使用の際に提携会社にご提示いただく必要があります。受取人が会員ではない場合、受取人は、特典のお受け取りの際に会員の会員証のコピーと E バウチャーをご提示いただく必要があります。

- d. その他の形式の特典については、会員または受領者は専用の URL リンクまたは提携会社のウェブサイトアクセスし、E バウチャーの指示に従って特典交換の手続きを完了する必要があります。チャリティー特典の場合、E バウチャーは特典交換の確認としてご利用いただけます。
 - e. 通常、E バウチャーおよび/または特典の有効化には最長で 5 営業日かかる場合があります。
4. E メールで受け取る特典交換（提携会社の E メール、E ギフトカードなど）の場合：
- a. ご注文確認の E メールはご登録の E メールアドレスにお送りします。
 - b. 会員は提携会社から QR コード、バーコード、URL リンク、パスコード、またはその他のコードが記載された E メールを受け取ります。
 - c. 一部の特典については、会員または受領者は特典を使用する際に E バウチャーを提携会社に提示する必要があります。E バウチャーの情報は、確認のために提携会社が処理します。会員証（プラスチック-適用のある場合、またはデジタル）や会員番号は、特典のご使用の際に提携会社にご提示いただく必要があります。受取人が会員ではない場合、受取人は、特典のお受け取りの際に会員の会員証のコピーと E バウチャーをご提示いただく必要があります。
 - d. その他の形式の特典については、会員または受領者は専用の URL リンク/提携会社のウェブサイトアクセスし、E バウチャーの指示に従って特典交換の手続きを完了する必要があります。
 - e. 通常、E メールおよび/または特典の有効化には最長で 5 営業日かかる場合があります。
5. 物理的な特典交換証で受け取る場合：
- a. ご注文確認の E メールはご登録の E メールアドレスにお送りします。
 - b. 特典交換証は、下記(5)に明記された期間内に会員指定の住所宛てに郵送されます。
 - c. 特典交換証が紛失または破損した場合、50 ドルまたは 5,000 アジア・マイルの手数料で特典交換証の再発行を申請できます。手数料は AML により随時変更されることがあります。
 - d. 特典交換証の原本と「キャセイ」会員プログラムの会員証（物理的または適用のある場合デジタル）や会員番号を、ライフスタイル特典のお受け取りまたはご利用の際に提携会社にご提示いただく必要があります。受取人が会員ではない場合は、特典交換証の原本と会員の会員証の写し 1 部を特典交換の際に提携会社に提出する必要があります。ただし、特典交換証に別途明記されている場合はこの限りではありません。

- e. 香港内の宛先に郵送される特典交換証は、通常約 10 営業日でお届けします。香港以外の住所に郵送する場合は最長 3 週間です。ただし、実際のお届け予定は、配送業者やお届け場所によって異なります。

返却およびキャンセル

1. ライフスタイル特典の交換が成立すると、その交換は最終的なものとみなされ、会員による修正や取消しはできません。また、以下の第 4 条に従い、会員口座から差し引かれるアジア・マイルは、取消しおよび払戻しはできません。
2. ライフスタイル特典の受け取りから 30 日以内に会員が AML/提携会社に書面で通知しない限り、ライフスタイル特典は会員により良好な状態であるとみなされたとします。
3. ライフスタイル特典の受け取り時に、ライフスタイル特典に不具合があるか、会員が当初注文したものと仕様が異なる場合は、会員はライフスタイル特典の受け取りから 30 日以内に、提携会社または弊社のカスタマーケアチームに書面で連絡する必要があります。ライフスタイル特典に不具合があるか、会員が当初注文したものと仕様が異なる場合、AML や提携会社は、その裁量により、修理、交換または払戻しを手配します。
4. AML が注文を取り消した場合、その会員には通知が送られ、その注文に対する払戻しが提示されます。AML は、マイル積算の払戻しではなく、同等の価値のライフスタイル特典を会員に提供する場合があります。会員は、ライフスタイル特典の代替品を拒否することができ、獲得したアジア・マイル（該当する場合）はすべて取り消されます。

保証および責任の制限

1. 適用法により認められる範囲で、AML および CPA は、(i)商品関連のライフスタイル特典の品質、商品性、または目的への適合性、(ii)サービス関連のライフスタイル特典の品質に関する一切の責任を負いません。特に、AML および CPA は、サービス関連の特典が合理的な配慮とスキルをもって提供されることは保証しません。
2. AML および CPA は、交換されたライフスタイル特典で提供されるいかなる保証に対しても一切の責任を負いません。賞品の保証およびメンテナンスに関してご質問やご不明な点がある場合は、提携会社またはサプライヤーに直接お問い合わせください。特典との交換に先立ち、会員は商品保証（ある場合）、保証期間、対応可能な地域/国について確認する必要があります。サービスを受けるために特典を提携会社/メーカーへ送る際の送料は、会員が負担するものとします。
3. ライフスタイル特典に関する係争が生じ、かつ会員が特典を受領してから 30 日以内にその係争について AML に通知した場合、商品またはサービス関連のライフスタイル特典に直接的または間接的に起因する不備または不具合、または損失、怪我や損害に関して AML および/または CPA 単独の責任は、「免責および責任制限」の条文を侵害することなく、(AML の判断により) 商品交換による欠陥または不具合の

改善やサービスの向上、または交換に利用されたアジア・マイルを会員へ加算することに限定されるものとします。

電気機器の廃棄規制（REE）（香港での配送に限り一部の商品に適用）

1. 適用条件

- エアコン、洗濯機、冷蔵庫など、香港の生産者環境保全責任条例で規定されている規制対象電気製品を購入する会員は、同じ種類および数量の中古電気製品（以下の注 1 に記載されている規制対象電気製品のみ）の撤去サービスを無料で申請できます。

2. 場所

- 香港内の施設。

3. 申請するタイミング

- 特典交換の際に、会員は法定撤去サービスを無料で受けるか不要とすることができます。
- 会員が考え直して別の手配を希望する場合、特典交換後 3 日以内に商品/配送業者（連絡先は会員のライフスタイル特典注文の詳細ページより確認）に連絡することで、法定撤去サービスを無料で申請するか拒否することができます。

4. 撤去サービスの実施タイミング

- 通常の下況下では、撤去サービスの手配には 3 営業日を要します。会員が指定した場所にある撤去対象の機器は、会員が指定した日に撤去します。日曜日および祝日は、撤去サービスはご利用いただけません。

5. 注釈

- 撤去サービスは、配送および取り付けサービスとは異なる業者が行う場合があります。撤去対象の古い機器は、事前に撤去するか、必要に応じて回収のために一時的に敷地内に置いておく場合があります。詳細は商品/配送業者にご確認ください。
- 一度回収した古い機器は返却されません。
- 古い機器は独立型のもので、他に接続されておらず障害物もない状態でなければなりません。
- 古い機器に深刻な衛生上の問題（例：腐った食品、ゴキブリやアリなどの発生）がある場合、担当者はそれらの機器を撤去しません。また、会員は追加の無料撤去サービスも受けられません。
- 会員は、配送日時や場所の変更の申し出に関して、遅くとも 2 営業日前までに通知するものとします。
- 暴風雨警報/熱帯低気圧でシグナル 8 以上が発生した場合、撤去サービスは一旦中断し、予定を変更します。
- AML/CPA/提携会社/配送業者は、交通状況、悪天候、その他の要因による遅延、一時保留、予定変更について一切の責任を負いません。
- 何らかの係争が生じた場合、AML の決定が最終決定であるものとします。

注意 1:

エアコン	単一パッケージタイプおよび分割タイプのエアコン、冷房または暖房（または両方）を含み、定格冷却能力が 7.5kWh（3HP）を超えないものを含む
洗濯機	定格洗浄能力が 10kg を超えないもの
冷蔵庫	合計容量が 500 リットルを超えないもの
テレビ	100 インチ（対角線で測定）を超えない画面のサイズ
コンピューター	一般的に、パソコン、デスクトップ、タブレット、ラップトップ、ノート PC を含む
プリンター	重量が 30kg を超えないもの。コピー機、ファックス、スキャナとして使用できるものも、プリンターとみなす
スキャナ	30kg を超えないこと
モニター	電子データの保存機能または計算機能を持たないもの。ディスプレイ画面のサイズは 5.5 インチ（対角線で測定）以上かつ 100 インチ（対角線で測定）以下のものとします。

注意 2:

上記の注 1 に記載された製品は、生産者環境保全責任条例（603 章）が適用されます。この条例により、以下の製品に対してリサイクル税が課されました。

エアコン	1 台につき 125 ドル
洗濯機	1 台につき 125 ドル
冷蔵庫	1 台につき 165 ドル
テレビ	1 台につき 165 ドル
コンピューター	1 台につき 15 ドル
プリンター	1 台につき 15 ドル
スキャナ	1 台につき 15 ドル
モニター	1 台につき 45 ドル

サービス－ウェルネスジャーニー

ウェルネスジャーニーへの参加

1. スタンダードウェルネスジャーニーの参加者は、次の条件を満たしている必要があります。
 - a. 会員であること。
 - b. 18 歳以上であること。
 - c. 有効な香港 ID カードを保持していること。
 - d. 香港在住であること。
 - e. 「キャセイ」アプリを会員口座に連携しているデバイスにインストールしていること。
2. エレベイテッドウェルネスジャーニーの参加者は、次の条件を満たしている必要があります。
 - a. 会員であること。
 - b. 18 歳以上であること。
 - c. 有効な香港 ID カードを保持していること。
 - d. 香港在住であること。
 - e. 「キャセイ」アプリを会員口座に連携しているデバイスにインストールしていること。
 - f. AML は Cigna から、会員が適格保険商品に加入しており、そして今後も常に適格保険商品の被保険者であることを知らせる通知を受けていること。
3. ウェルネスジャーニー参加者として登録し、「キャセイ」アプリでウェルネスジャーニーにアクセスすることにより、ウェルネスジャーニーの参加者はウェルネスジャーニー利用規約（および本利用規約）を読み、同意したこととなります。
4. スタンダードウェルネスジャーニー参加者が適格保険商品の被保険者である（または被保険者に復帰した）と AML が通知を受けた場合、スタンダードウェルネスジャーニー参加者は、適格保険商品の開始日または適格保険商品の復帰日（場合により）から 14 営業日以内に、エレベイテッドウェルネスジャーニー参加者にアップグレードされます。
5. 適格保険商品に加入しているが、会員および/またはウェルネスジャーニーの参加者として登録されておらず、ウェルネスジャーニーへの参加を希望している場合は、以下の条件を満たさなければなりません。
 - a. まだ会員でない場合は、会員登録をすること。
 - b. すでに会員である場合、または会員になった場合は、Cigna および/または「キャセイ」ホットラインに、ご自身が加入している適格保険商品の番号をお伝えください。また、該当する適格保険商品の被保険者であることを Cigna が AML に通知するか確認した時点で、AML は以下のいずれかを行います。
 - c. スタンダードウェルネスジャーニーの参加者ではない場合、ウェルネスジャーニーの強化参加者としてウェルネスジャーニーに参加するよう招待します。またはスタンダードウェルネスジャーニーの参加者である場合、Cigna

が AML に通知するか確認した後 14 営業日以内に、エレベイテッドウェルネスジャーニーの参加者にアップグレードされます。

6. エレベイテッドウェルネスジャーニーの参加者は、Cigna が AML へ、会員が何らかの理由（適格保険商品が取消し、終了、期限切れ、失効した場合など）で適格保険商品の被保険者ではなくなったと通知した後、14 営業日以内にスタンダードウェルネスジャーニーの参加者にダウングレードされます。
7. ウェルネスジャーニーの参加者は、Cigna が以下の点について最終判断をすることを認め、同意するものとします。
 - a. Cigna と契約した保険が適格保険商品であるかどうか。
 - b. 適格保険商品の被保険者としての会員のステータス、および/または
 - c. 会員が適格保険商品の被保険者ではなくなったかどうか、および上記の事項に関する Cigna の決定が、本ウェルネスジャーニーの利用規約に基づく会員の権利に影響を及ぼす可能性があるかどうか（AML が最終判断を行うウェルネスジャーニー参加者のアップグレードまたはダウングレードを含む）。
8. ウェルネスジャーニーの参加者の以下の行為を禁じます。
 - a. 他人の許可されたトラッキングデバイスを連携する、または他人のアクティビティデータを「キャセイ」アプリの「キャセイ」会員プログラムのアカウントと同期させる、またはウェルネスジャーニーへの参加に関連して（アクティビティの完了に関するものを含む）虚偽または誤解を招く情報を提供すること、および/または
 - b. ウェルネスジャーニーへの参加（アクティビティの完了に関するものを含む）に関連して、不正または詐欺行為、その他違法、不誠実、誤解を招く、人を欺くまたは詐欺的行為を行うこと。
9. ウェルネスジャーニーの参加者は「キャセイ」アプリで「キャセイ」会員プログラムのアカウントを定期的にチェックし、以下について AML に速やかに通知すること。
 - a. アカウントに関連する、またはウェルネスジャーニーへの参加に関連する、情報不足、誤入力、その他の矛盾、および/または
 - b. 「キャセイ」アプリの「キャセイ」会員プログラムアカウントを使用して処理されたウェルネスジャーニーに関する不正な取引。
 - c. ウェルネスジャーニー参加者は、「キャセイ」ホットラインに連絡することでいつでもウェルネスジャーニーへの参加を取り消すことができます。AML は、そのようなりクエストから 14 営業日以内に会員のウェルネスジャーニーへの参加を取り消します。
10. AML は、ウェルネスジャーニー参加者が上記の条項 8 に定められている義務のいずれか、および/またはウェルネスジャーニーの利用規約（本利用規約を含む）への違反があると判断した場合、ウェルネスジャーニー参加者の参加を予告なく、かつ直ちに停止または終了することができます。上記に限らず、AML は単独の判断により、ウェルネスジャーニー参加者のウェルネスジャーニーへの参加をいつでも予告なく停止または終了することができます。

11. 以下の「アジア・マイルの獲得」条項 8 に従い、ウェルネスジャーニー参加者のウェルネスジャーニーへの参加の解除または無効化は、かかる解除または無効化前に獲得されたアジア・マイルには影響しません。ただし、ウェルネスジャーニー参加者のウェルネスジャーニーへの参加が解除または無効化された場合：

- a. 「キャセイ」アプリおよび会員の会員口座内のウェルネスジャーニーに関連して収集されたすべての個人設定およびすべての情報およびデータが削除されます。これには、アクティビティに関して行われたすべての進捗も含まれます。
- b. 許可されたトラッキングデバイスからの「キャセイ」アプリ会員口座へのすべての連携は解除され、会員は、許可されたトラッキングデバイスから「キャセイ」アプリ上の会員口座へのすべての連携をオフにする必要があります。また、
- c. アクティビティに関連して獲得したアジア・マイルは失効し、放棄されます（ただし、そのようなアクティビティが解除または無効化の日付より前に完了している場合を除く）。

アジア・マイルの獲得

1. 特定のアクティビティを完了すると、ウェルネスジャーニーの参加者は、次の条件を満たせば、アジア・マイルを獲得（「アジア・マイル獲得アクティビティ」）できます。
 - a. アジア・マイルの獲得アクティビティに適用される利用規約に従うこと。およびデバイスが追跡するアクティビティについては、アジア・マイル獲得アクティビティの完了日から 7 日以内に「キャセイ」アプリのウェルネスジャーニーにログインし、アクセスすること。
 - b. 上記のウェルネスジャーニー利用規約条項 1 に従ってアジア・マイル獲得アクティビティを完了することによって獲得したアジア・マイルは、完了日から 14 営業日以内にウェルネスジャーニー参加者の会員口座に加算されます。
2. アジア・マイル獲得アクティビティの完了で獲得できるアジア・マイル数は、マイル獲得アクティビティへの入会時に「キャセイ」アプリで AML が通知した数になります。また、スタンダードウェルネスジャーニー参加者およびエレベイテッドウェルネスジャーニー参加者では、獲得可能なアジア・マイル数が異なる場合があります。
3. ウェルネスジャーニーの参加者は、アジア・マイルの獲得アクティビティの完了時にのみ、以下の通りアジア・マイルを獲得できます。
 - a. ウェルネスジャーニー参加者としての登録が成立した日。および

- b. Cigna が AML に通知または確認してから 14 営業日以内に「ウェルネスジャーニーへの参加」の条項 4 および/または 5 に従って、スタンダードウェルネスジャーニー参加者が強化ウェルネスジャーニー参加者にアップグレードされた場合。
- 4. ウェルネスジャーニーの参加者として登録されなかった会員（または、いずれかの時点で、解除、休止、停止など、何らかの理由でウェルネスジャーニー参加者としての登録から外された会員）は、アジア・マイル獲得アクティビティを完了することで得られるアジア・マイルは獲得できません。
- 5. アジア・マイル獲得アクティビティの完了によるアジア・マイルの獲得を含む、ウェルネスジャーニーでのアジア・マイル獲得アクティビティには、追加の利用規約が適用される場合があります。
- 6. AML は、アジア・マイル獲得アクティビティで付与されるアジア・マイルの数を、予告なく随時変更する場合があります。変更前に完了したアジア・マイル獲得アクティビティで獲得されたアジア・マイルには、この変更による影響はありません。ただし、適用法、規制、および/または AML が単独の裁量で定めた行動規範に従う必要がある場合は除きます。
- 7. ウェルネスジャーニーの参加者は、過去 30 日間にウェルネスジャーニーで獲得したアジア・マイルを「キャセイ」アプリの「キャセイ」アカウントで確認できます。
- 8. AML は、ウェルネスジャーニーでアジア・マイル獲得アクティビティを完了することにより獲得できるアジア・マイル数に、通知することなくいつでも上限を設けることができます。
- 9. 以下の場合、AML はウェルネスジャーニー参加者の「キャセイ」アカウントに加算されたアジア・マイルをいつでも取り消し、差し引く、または戻すことができます。また、以下のような場合、ウェルネスジャーニー参加者の会員口座にアジア・マイルを加算しません。
 - a. 間違ってアジア・マイルが加算された。および/または
 - b. AML が、ウェルネスジャーニーの参加者が上記の「ウェルネスジャーニーへの参加」条項 8 に定められている義務のいずれかに違反したと確信する場合、および/またはウェルネスジャーニーの利用規約（本利用規約を含む）の遵守を怠った場合。
- 10. AML は、ウェルネスジャーニーに通知することなくいつでも以下の変更をすることがあります。
 - a. 適格保険商品として保険商品を追加する。および/または
 - b. 適格保険商品としての保険商品を一時停止または削除する。ただし、変更前に獲得したアジア・マイルには影響しません。

デバイス追跡アクティビティ

1. デバイス追跡アクティビティは、許可されたトラッキングデバイスを使用して追跡する必要があります。また、許可されたトラッキングデバイスが異なれば、異なるデバイス追跡アクティビティを追跡します。ウェルネスジャーニー参加者は、デバイス追跡アクティビティを実施するために、「キャセイ」アプリの「キャセイ」アカウントに許可されたトラッキングデバイスを連携させ、そのアクティビティを記録する必要があります。また、許可されたトラッキングデバイスで追跡されたデバイス追跡アクティビティのみが、ウェルネスジャーニーのアジア・マイルを獲得できます。
2. AML は、許可されたトラッキングデバイス（許可されたトラッキングデバイスから「キャセイ」アプリへの連携を含む）および/またはその他の商品、サービス、コンテンツ、または許可されたトラッキングデバイス（「第三者の商品またはサービス」）に関連して提供されるその他のリソースについて責任を負いません。これには、正確性、信頼性、可用性、アクセシビリティ、効率、またはウェルネスジャーニーの参加者が第三者製品またはサービスを正しく使用すること、あるいはウェルネスジャーニー参加者の単独責任である第三者商品またはサービスに関連する費用または支出を含みます。
3. ウェルネスジャーニー参加者は、第三者の商品またはサービスの使用に適用されるすべての利用規約を読み、これに同意する責任があります。
4. ウェルネスジャーニー参加者は、アジア・マイルの獲得アクティビティを完了してアジア・マイルを獲得するために、「キャセイ」アプリおよび許可されたトラッキングデバイスの最新バージョンを使用していることを確認してください。
5. ウェルネスジャーニーの参加者が、いずれかのタイミングで、「キャセイ」アプリの会員口座に複数の許可されたトラッキングデバイスを連携していた場合、デバイス追跡アクティビティに対する進捗の評価に使用されるデータは、そのアクティビティで最も高い値で測定される許可されたトラッキングデバイスのデータになります。
6. AML は、許可されたトラッキングデバイスを「キャセイ」アプリ内の「キャセイ」会員口座へ連携することについて一切の責任を負いません。これには、ネットワークや接続の問題を含みます。また、許可されたトラッキングデバイスを「キャセイ」アプリ内の「キャセイ」会員口座へ連携する際に失敗または遅延が生じた場合、ウェルネスジャーニー参加者はアジア・マイルの獲得アクティビティを完了できない、および/またはアジア・マイルの獲得アクティビティを完了することで得られるアジア・マイルを獲得できないことがあります。

総則

1. ウェルネスジャーニー（健康、医療、フィットネス、ウェルネス関連の商品、または「キャセイ」アプリや「キャセイ」のウェブサイトにあるその他のコンテンツを含む）は、医療または健康上のアドバイスを意図するものではなく、いかなる形に

においてもそのようにみなされるものではありません。ウェルネスジャーニーに参加する前、新たな身体活動（ウェルネスジャーニーの一環としてのアクティビティを含む）を開始する前、または食事療法を何らかの形で変更する前、特に妊娠中、65歳以上、またはすでに疾患や健康上の問題がある場合は、医師または医療専門家に相談する必要があります。

2. 健康上の問題や緊急事態が発生した場合は、ウェルネスジャーニーへの参加を中止し（すべてのアクティビティを含む）、医師または医療専門家に相談してください。**AML** および **CPA** グループは、ウェルネスジャーニー（アクティビティを含む）への参加、または「キャセイ」アプリのウェルネスジャーニーを通じて知ったプログラム、コンサルティング、製品、情報、イベントに起因する可能性のある健康、医療関連の問題、怪我、および/または死亡について一切の責任を負わないものとします。ウェルネスジャーニーを通じて受け取ったまたは知ったアクティビティまたはその他のエクササイズ、フィットネス、ウェルネスプログラムに参加する場合、自己責任でそうすることに同意し、これらのアクティビティに自主的に参加するものとします。
3. 「キャセイ」アプリまたはウェブサイト上の健康、医療、フィットネス・ウェルネス関連の記事およびその他コンテンツは、第三者のコンテンツ提供者によって提供されます。意見、アドバイス、声明、サービス、オファー、その他、表現または提供された情報は、**AML** ではなく、それぞれの第三者のコンテンツ提供者によって提供されます。**AML** または第三者のコンテンツ提供者は、コンテンツの正確性、信頼性、完全性、有用性について、また、商品性、特定目的への適合性について保証も表明も担保も行いません。
4. 本利用規約は、ウェルネスジャーニーの利用規約にも適用されます。何らかの矛盾がある場合は、ウェルネスジャーニーの利用規約が優先されます。

サービス - ダイニング

ダイニング

1. アジア・マイルを獲得するには、対象となる提携レストランでのお食事後、お支払い時に以下の手順に従ってください。
 - a. マイルプラスキャッシュのお支払いオプションをご利用の場合は、**Asia Miles by Cathay** アプリでお支払いいただくか、会員証（カードまたはデジタル）または **OpenRice** アプリで生成された QR コード（キャセイ会員プログラムのアカウントが **OpenRice** アカウントに登録されている場合）をご提示ください。
 - b. アジア・マイルを自動的に貯めるには、会員アカウントに紐づけした支払いカードでお支払いください。
2. アジア・マイルを獲得するには、提携レストランの対象店舗で食事をして支払う必要があります。ホテルに滞在してそのホテルにある提携レストランで食事をされる会員がアジア・マイルを獲得するには、食事の支払いを別途行う必要があります。

3. 提携レストランは予告なく変更される場合があります。
4. Standard Chartered Cathay Mastercard®のカード名義人は、提携レストランの対象となるご利用に対して 4 香港ドル=1 アジア・マイル、さらにカードで支払うと 4 香港ドル=1 アジア・マイルのダイニング特典を獲得でき、合計 4 香港ドル=2 アジア・マイルを獲得できます。詳細はお支払いのページをご覧ください。
5. アジア・マイルは、ご利用金額（サービス手数料、諸税、チップを含む）の合計に応じて積算されます。
6. お食事代金を支払いカードで決済される場合、登録済みの会員名と支払いカードに記載されているお名前が一致してはなりません。会員以外の方の支払いカードでのお支払いはお受けできません。
7. アジア・マイルの事後加算を申請するには、オンラインのアジア・マイル事後加算申請フォームに必要事項を記入して、お食事のレシートとお支払い控えのコピーを提出してください。アジア・マイルの事後加算申請は、ダイニングの支払いをされた日から 6 か月以内に行ってください。

Card Linked Earn

詳細は、[「Card Linked Earn のご利用規約」](#)をご覧ください。

マイルプラス キャッシュ（対象となる国/地域でのみご利用可能）

1. マイルプラスキャッシュは、Asia Miles by Cathay アプリを使って、香港にある提携レストランでの食事のお支払いにご利用いただけます。会員様が提携レストランで食事の支払いをする際にマイルプラスキャッシュをご利用になるには、OpenRice のアカウントをお持ちのうえ、OpenRice アカウントを Asia Miles by Cathay アプリと連携し、AML が承認した有効なクレジットカードを Asia Miles by Cathay アプリにリンクさせる必要があります。
2. アメリカン・エクスプレスでのお支払いは、アジア・マイルの積算対象外です。
3. 提携レストランを出る前に、OpenRice アプリまたは電子的に印刷された領収書に記載されている利用控えの詳細に誤りがないかどうかを確認してください。お客様控えの原本を保管し、レシートに記載されている金額と会員の氏名が正しいかどうかご確認ください。Asia Miles by Cathay アプリまたは OpenRice アプリを通じてアジア・マイルを獲得する場合は、会員の責任において確認 E メールに記載の内容に誤りがないかどうかご確認ください。AML および CPA は、レストランのレシート原本、デジタルのレストランのレシート、確認 Eメールの紛失、および/または支払い時に会員証を提示しなかったことによる、アジア・マイルの事後加算申請に対しては責任を負いません。
4. 「キャセイ」会員プログラムのお食事のレシート、もしくは会員番号と会員の氏名が印字された電子的に印刷されたレストランのレシートは、レストランの請求書 1 枚または食事の支払い 1 件につき、1 枚のみ発行されます。Asia Miles by Cathay ア

プリまたは OpenRice アプリでアジア・マイルの獲得を選択される方は、申請時に確認メールが 1 通のみ送信されます。

5. 一部の提携レストラン関連キャンペーンや割引を併用してアジア・マイルを獲得することはできません。ご不明な点は、ダイニングを利用する前に提携レストランにご確認ください。
6. 提携レストランは、アジア・マイルの付与および獲得資格に関して、追加の利用規約を適用する場合があります。
7. 以下のような理由により、会員が Asia Miles by Cathay アプリおよび OpenRice アプリを通じてアジア・マイルを獲得できない場合、提携レストランは、飲食の領収書を会員に提供するかその他の方法で、アジア・マイルの代替獲得方法を提供するものとします。
 - a. 「キャセイ」会員プログラムが事前に発表した一時的なシステム停止のため。
 - b. 故障によるシステム運用時のエラーまたは障害。
 - c. Asia Miles by Cathay アプリおよび/または OpenRice アプリが利用できない。または
 - d. 障害による Asia Miles by Cathay アプリおよび/または OpenRice アプリのエラーまたは不具合
 - e. AML、CPA および/または OpenRice のシステムのエラーまたは障害。
8. OpenRice アプリが生成する QR コードは、アジア・マイルの獲得対象となる香港の提携レストランに限りご利用いただけます。
9. Asia Miles by Cathay アプリのアカウントを OpenRice アカウントと連携すると、以下のことが可能になります。
 - a. OpenRice アプリで食事の予約をし、提携レストランでのダイニングでアジア・マイルを獲得。および/または
 - b. Asia Miles by Cathay アプリのマイルプラスキャッシュ決済機能を利用する。
10. Asia Miles by Cathay アプリのアカウントを OpenRice アカウントと連携すると、その会員の個人データが任意で収集され、AML、CPA および OpenRice が保存、移行、使用することに同意したとみなされます。
11. OpenRice アプリまたは Asia Miles by Cathay アプリを使用して提携レストランに予約をしたり、Asia Miles by Cathay アプリのマイルプラスキャッシュ機能で食事の支払いをしたりすることにより、会員は OpenRice のサービス利用規約、一般ユーザーテーブル予約利用規約、および個人データ（プライバシー）保護方針を承認し、それに同意するものとします。
12. 会員は、こちらをクリックしてリクエストを送信すると、Asia Miles by Cathay アプリのアカウントと OpenRice アカウントの連携を解除できます。7 営業日以内にリクエストを処理します。

13. 会員には、AML、CPA、提携レストランによるその他の利用規約が適用される場合があります。

サービス－「キャセイ」/キャセイパシフィック/アジア・マイル提携クレジットカード

特典

1. 「キャセイ」/キャセイパシフィック/アジア・マイル提携クレジットカード特典は、キャセイパシフィック/「キャセイ」会員プログラムのクレジットカードの本会員カード所有者（以下、「カード所有者」）のみが対象です。
2. 「キャセイ」/キャセイパシフィック/アジア・マイル提携クレジットカードに関する情報を確認するには、カスタマーケアチームまでお電話でご連絡ください。
3. 以下の「キャセイ」/キャセイパシフィック/アジア・マイル提携クレジットカードの特典は、クレジットカードのページでご確認いただけます。
 - a. 会員がアカウントにログインすると、対象となるダイニングの10%割引が対象商品に反映されます。
 - b. キャセイショップでの10%割引が、支払い手続きの際にキャセイショップの支払いページに反映されます。また、
 - c. ラウンジ・パスの特典交換が対象となる会員の方は、特典交換のページにてご確認いただけます。
4. 係争が生じた場合は、CPA が最終判断の権利を有します。

割引特典航空券の優先交換

1. カード所有者は、2日間または3日間の優先特典交換（「キャセイ」/キャセイパシフィック/アジア・マイル提携クレジットカードによる）を、一部のフライト特典の割引予約にオンラインで随時利用できます。
2. 割引フライト特典の優先特典交換には、フライト特典の交換に関する「キャセイ」会員プログラムの利用規約がすべて適用されます。
3. キャンペーン割引が適用されるには、その後の変更（航空券の予約変更、再発券、払戻しなど）もキャンペーン特典交換予約期間内に行う必要があります。変更にはカスタマーケアチームが対応します。手数料がかかります。手数料はAMLにより随時変更されることがあります。
4. 政府およびその他の機関、または空港運営会社により課される料金や諸税、航空会社により課される追加手数料、サーチャージが適用されます。ご搭乗者全員分の必要アジア・マイル数、各種税金および手数料ならびに航空会社により課されるサーチャージ等は、予約の際にご案内いたします。
5. 割引フライト特典の優先交換は、空席状況によってご利用いただけない場合があります。
6. 空席待ちはできません。

7. オープンジョーの旅程は不可となります。
8. 一部使用済み航空券の予約変更、払戻し、再発券はできません。
9. 本オファーは、他のキャンペーンと併用できません。

旅行特典の割引交換（一部のアジア・マイルおよびキャセイパシフィックまたは「キャセイ」提携クレジットカードのカード所有者が対象）

1. 旅行特典の割引交換の対象となるアジア・マイル/キャセイパシフィック/「キャセイ」提携クレジットカードは、クレジットカードのページでご確認になれます。
2. カード所有者の方は、travel.asiamiles.com のすべてのホテル、レンタカー、体験型特典を 10%割引でご利用いただけます。ホテル、レンタカー、体験特典は、Asia Miles Travel Services Limited（認可番号 No.353953）が手配します。
3. 旅行特典の割引交換には、「ホテル、レンタカー、体験型」に関するすべての条項が適用されます。

ダイニング特典の割引（一部のアジア・マイルや一部の「キャセイ」提携クレジットカードのカード所有者が対象）

1. ダイニング特典の割引交換の対象となるアジア・マイル/キャセイパシフィック/「キャセイ」提携クレジットカードは、クレジットカードのページでご確認になれます。
2. ダイニング特典の割引交換には、「ライフスタイル特典交換に関する一般事項」のすべての条項が適用されます。
3. 対象となる提携クレジットカードのカード所有者は、キャセイショップでダイニング特典を選択することでアジア・マイルと交換できます。ライフスタイル特典ウェブサイトログインすると、ダイニング特典の交換時に割引率が自動的に適用されます。
4. ダイニングの割引交換は、AML が単独の裁量で指定した一部のダイニング特典にのみ適用されます。AML は、一部のダイニング特典の交換に必要なアジア・マイル数および割引率も単独の裁量で指定します。
5. キャセイショップで手続きした「キャセイ」会員プログラムの特典交換にのみ適用されます。
6. すべての取引は払戻し、取消し、譲渡はできません。
7. 特別の定めのない限り、本オファーは、他のキャンペーンと併用できません。

ダイニング特典（Standard Chartered Cathay Mastercard のカード所有者に適用）

1. 「ダイニング特典」（Standard Chartered Cathay Mastercard のカード所有者に適用）には、「「キャセイ」会員プログラムのダイニングとご宴会」のすべての条項が適用されます。
2. 前述の「ダイニング」条項第 7 条にある、食事でのマイル積算の獲得方法に加えて、Standard Chartered Cathay Mastercard のカード名義人は、香港の提携レストラン

ンで食事をする、4 香港ドルにつき 1 アジア・マイルを獲得できます。上記にかかわらず、マイルプラスキャッシュを利用した支払いの場合、**Standard Chartered Cathay Mastercard** と「キャセイ」アプリを連携させ、「キャセイ」アプリのマイルプラスキャッシュ支払い機能を利用する会員の方は、本条項に記載されている追加のアジア・マイルを獲得できます。

3. 「キャセイ」アプリのマイルプラスキャッシュのお支払い機能をご利用になると、すべてのダイニング特典との交換が 10%割引になります。ただし、この特典はキャセイショップでのダイニングの特典交換にはご利用いただけません。
4. すべての取引は払戻し、取消し、譲渡はできません。
5. 特別の定めのない限り、本オファーは、他のキャンペーンと併用できません。

一部のキャセイパシフィック/「キャセイ」/アジア・マイル提携クレジットカードにご利用いただけるマイルの譲渡、マイルの更新、およびギフトマイルの割引

1. 一部のキャセイパシフィック提携クレジットカードのカード所有者の方は、マイルの更新、マイルの譲渡、およびギフトマイルの手数料を提携クレジットカードでお支払いになる場合、10%割引をご利用いただけます。詳細はクレジットカードのページをご覧ください。
2. アジア・マイル提携クレジットカードのカード所有者の方は、マイルの更新、マイルの譲渡、およびギフトマイルの手数料を提携クレジットカードでお支払いになる場合、20%割引をご利用いただけます。詳細はクレジットカードのページをご覧ください。
3. 上記の割引をご利用になるには、提携クレジットカードのカード所有者がマイル譲渡者、マイル更新申請者、またはギフトマイルの購入者/譲渡者である必要があります。
4. 本利用規約の「マイルの譲渡」、「マイルの更新」、「ギフトマイル」の条項が適用されます。

総則

定義

用語の定義	定義
「アクティビティ」	ウェルネスジャーニーの一環としてのアクティビティ、チャレンジ、イベント、評価、プロモーションを指します。ウェルネスジャーニーは、追跡されたアクティビティを含め、会員がウェルネスジャーニーを完了するために「キャセイ」のアプリを用いて参加できます。
「提携航空会社」	AML および/または CPA が、会員がアジア・マイルを利用できるよう取り決めた航空会社を指します。提携航空会社は AML および/または CPA により随時変更される可能性があります。会員はそれらのフライトまた

	はサービスを利用してアジア・マイルを獲得でき、また、アジア・マイルを提携航空会社が販売・運航するフライトに交換することができます。
「空港アップグレード特典」	空港で申請・手配されるアップグレード特典です。
「適用法」	管轄地域のすべての適用法（随時行われる変更を含む）、条例、規制、判断、法令、差止命令、令状、命令、または規制当局の同様の行為および規則、規定、命令、解釈、規制当局からのライセンスおよび許可。これらは随時、変更、差し替え、または置き換えられることがあります。 (b) ライセンス、許可、認証、認定、実践規範、行動規範または当事者に対して執行可能なその他の要件。
「到着ラウンジ」	空港内にある CPA 到着ラウンジを指します。
「アジア・マイル」または「マイル」または「マイルージ」	航空機旅行、購入されたサービスおよび商品に関連して会員に付与されるアジア・マイルまたはマイル、あるいは AML が単独の裁量により決定する対象サービスおよび商品の利用など、「キャセイ」会員プログラムでの計測単位を指します。
「「キャセイ」アプリ」	「キャセイ」のライフスタイルのモバイルアプリを指します。
「アジア・マイル獲得アクティビティ」	ウェルネスジャーニー利用規約の「アジア・マイルの獲得」の条項で定義されている意味を有します。
「賞品」	AML、CPA、ワンワールド 加盟航空会社、または提携航空会社が提供する商品またはサービスで、ライフスタイル特典、ダイニング特典、フライト特典を含むアジア・マイルの特典交換を通じて会員が取得する資格があり、本利用規約に基づき AML が指定したものを指します。
「宴会関連提携会社」	宴会サービスを提供する会社で、AML および/または CPA が、当該会社の商品またはサービスを利用することで会員がアジア・マイルを獲得できるよう手配をした会社を指します。商品やサービスは、AML および/または CPA が随時変更する可能性があります。
「特典」	各ステータスに関連する特典を指します。

「予約可能なアップグレード」	対象となる会員の方が、本利用規約に従い、航空券を 1 つ上の客室クラスにアップグレードできる特典です。
「現金」	AML が許容する通貨での現金を指します。
「「キャセイ」会員プログラム」	CPA が所有し、AML および CPA が運営・管理する旅行やライフスタイル特典の関連プログラムを指します。
「キャセイパシフィックアプリ」	キャセイパシフィック航空の利用者向けモバイルアプリです。
「キャセイショッピング」	lifestyle.asiamiles.com を指します。
「Cigna」	Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited および/または Cigna Worldwide General Insurance Company Limited を意味します。
「同伴者特典」または「同伴者特典航空券特典」または「同伴者特典航空券」	会員が必要な数のアジア・マイルと交換することで、CPA または提携航空会社が発券する正規の同伴者用航空券、もしくは会員が CPA または提携航空会社からファーストクラスまたはビジネスクラスの航空券を購入する際に、CPA または提携航空会社が発券する同伴者用航空券を指します。
「アクティビティの完了」、 「完了」または「完了済み」	ウェルネスジャーニーの参加者は、そのアクティビティの開始時に AML から通知された要件や利用規約に従い、アクティビティを完了していることを意味します。
「CPA グループ」	CPA、AML、および AML が管理する、または AML と共通の管理下にある各法人を指します。
「クレジットカードページ」	pay.cathaypacific.com を指します。
「カスタマーケア」または「カスタマーケアチーム」	「キャセイ」会員プログラムの顧客へのサービスを提供するサービスセンターを指します。カスタマーケアチームの連絡先は、ウェブサイトをご覧ください。

「機器、デバイス」	スマートフォン、タブレット、または AML から随時通知が届くその他の機器を指します。
「デバイス追跡アクティビティ」	ウェルネスジャーニー・アクティビティ（該当する場合）に関連して、AML が随時決定し AML からの通知が届く許可されたトラッキングデバイスで追跡可能な活動を指します。
「ダイニングページ」	dining.cathaypacific.com を指します。
「レストラン提携会社」	宴会関連の提携会社以外の飲食業を運営する会社で、AML および/または CPA が、当該企業の商品またはサービスを利用することで会員がアジア・マイルを獲得できるよう手配をした会社を指します。商品やサービスは、AML および/または CPA が随時変更する可能性があります。
「エレベイトッドウェルネスジャーニー参加者」	本利用規約のウェルネスジャーニー参加の条項で規定されている要件に従い、「キャセイ」アプリでウェルネスジャーニーへの参加登録をしている会員。AML が Cigna から、当該会員が 1 つ以上の適格保険商品に加入しており、ウェルネスジャーニーに参加している期間中には常に 1 つ以上の適格保険商品の被保険者であると通知を受けている会員を指します。
「適格保険商品」	Cigna が引受けし、「キャセイ」アプリおよび/またはウェブサイトに記載されている、および/または会員に案内される保険商品。これは随時変更される可能性があり、AML により停止または削除されたことのない保険商品のことを指します。
「フライト特典」	会員がアジア・マイルの必要マイル数と交換することで CPA または提携航空会社が発券する航空券、アップグレード特典、同伴者特典を指します。
「フライト特典のページ」	flights.cathaypacific.com を指します。
「詐欺」	詐欺、不誠実、偽り行為を指します。以下を含むが、これに限定されません。 - アジア・マイルを獲得するために、故意に不正な情報を提供すること。 - 虚偽の書類を提出すること。 - 会員ではない人物が利用するフライトに対してアジア・マイルの獲得を試みること。 - アジア・マイルまたは特典を販売、交換および/または購入しようとする。こと。（インターネット販売またはオークションを通じてアジア・マイルまたは特典の販売または譲渡を試みた場合を含む）

	他の会員または個人の詐欺または違法行為から故意に利益を得ている場合。
「ギフトマイル」	会員が、本人、特典交換グループの被指名者またはその他のアジア・マイル会員のためにアジア・マイルを購入することを指します。
「グレートサークルディスタンス」	地球の表面に沿った2点間の最短距離を指します。
「保護者」	18歳以上の個人で、アジア・マイルを自分の保護者に移行できる未成年者として登録されている方の親権者または後見人として、法的に認められている会員を指します。
「香港エクスプレス」	香港エクスプレスを指します。
「HKD」または「HK\$」	中華人民共和国香港特別行政区の公式通貨である香港ドルを指します。
「ライフスタイル特典」	本利用規約に従い、キャセイショップを通じて会員が取得できる商品、サービス、バウチャーを指します。
「連携」または「接続」	許可されたトラッキングデバイスを「キャセイ」アプリと連携させ、「キャセイ」アプリとアクティビティデータを同期させることを指します。
「損失」	すべての損失、損害、費用、経費、料金、責任、支出、支払いを指します。
「販売・運航」または「販売・運航するフライト（便）」	航空機を運航する航空会社が販売を行うフライトのことを指します。機体に航空会社名が記載されています。例えば、CPAが販売・運航するフライトは、CPAが販売し、CPAの便名でCPAが運航するフライトです。
「会員」、「お客様」	「キャセイ」会員プログラムの会員である方を指します。
「会員資格」	「キャセイ」会員プログラムの各会員の会員資格を指します。
「会員証」	会員の物理的および/またはデジタルの会員証を指します。
「メンバーシップの休止」	本利用規約に従い、会員の会員資格が一時的に休止する期間を指します。

「会員期間」	会員の会員口座が初めて開設された日、またはそれ以降 1 年ごとの同じ日に始まる 12 か月の期間を指します。
「中間特典」	会員が各ステータスで必要なステータスポイントを達成した場合、その会員が利用できる追加の特典を指します。
「マイルプラ スキャッシ ュ」	(i) 一定数のマイルと一定額の現金の組み合わせ、(ii) マイルのみ、または、(iii) 現金のみを使用して、会員が一部の商品とサービスと交換可能な方法を指します。
「未成年者」	2 歳から 17 歳の会員を指します。
「不正行為」	以下のいずれかを含むがこれらに限定されない、不正および不適切な行動を意味します。 - 違法な活動や行動に従事すること。 - AML、CPA、提携会社に対して、虚偽または誤解を招く情報の提供や提供の試み、あるいは不実表示を行うこと。 - 重複して会員登録をすること。 - ボットや類似の技術を利用して会員登録をすること、または同様の悪質な行為を行うこと。 - 本ご利用条件、他に適用される CPA または AML のご利用条件、あるいは提携会社のご利用条件を遵守しないこと。 - CPA および/または提携会社の「旅客および手荷物に関する旅客運送約款」（随時修正あり）を遵守しないこと。 - 本ご利用条件に準拠しない特典やアジア・マイル、ステータスポイント、賞品の獲得または獲得の試みを行うこと。 - アジア・マイルやステータスポイントの獲得、または特典や賞品の獲得のために、虚偽の情報や、誤解を招くまたは不正確な情報を提供すること。 - 虚偽の、または誤解を招く書類を提供すること。 - 会員ではない人物が利用するフライトに対してステータスポイントまたはアジア・マイルの獲得を試みること。 - 本ご利用条件に基づいて認められる場合を除き、特典（ゴールド同伴者カード、その他の中間特典などを含むがこれに限定されません）、ステータスポイント、アジア・マイル、または賞品を販売、交換および/または購入すること（アジア・マイル、特典、ステータスポイント、または賞品の販売または譲渡を試みることを含む）。 - CPA または CPA Group の代表者に対して、虐待的または不適切な行為を行うこと。 - 他の会員や個人の詐欺または不正行為から故意に利益を得ること。

「アジア・マイル事後加算申請フォーム」	付与されるはずのアジア・マイルが会員口座 (こちら) に加算されていない場合に、マイル加算の申請を送信するためのオンラインフォームを指します。.
「デバイス追跡されないアクティビティ」	会員が「キャセイ」アプリでウェルネスジャーニーに参加するにあたり、会員が手動で記録する必要があるものを指します。このアクティビティは AML が随時決定し通知します。
「ワンワールド加盟航空会社」または「ワンワールド」	ワンワールドに加盟する航空会社を指します。
「ワンワールド複数航空会社特典」	ワンワールド加盟航空会社 2 社がかかわる 2 フライト 区間以上からなる旅程（うち 1 区間は CPA のフライト）のフライト特典、または 3 社以上のワンワールド加盟航空会社がかかわる旅程（うち 1 区間以上が CPA のフライト）のフライト特典を指します。
「Milesback」	cathay.com/shop-online-partners を指します。
「OpenRice」	OpenRice Limited を指します。
「OpenRice アカウント」	OpenRice アプリを利用するには、OpenRice に登録する必要があります。
「OpenRice アプリ」	OpenRice が所有し運営するアプリ。
「オプションサービスと手数料ページ」	www.cathaypacific.com/cx/en_HK/optional-services-and-fees.html を指します。
「OTP」	1 回のトランザクション（手続き）またはログインでユーザーを認証する、自動的に生成された数字または英数字の文字列です。.
「提携会社」	AML および/または CPA が、当該会社の商品またはサービスを利用することで会員がアジア・マイルを獲得できるよう手配をした会社を指します。提携会社の全リストはウェブサイトでご確認いただけます。
「許可されたトラッキングデバイス」	「キャセイ」アプリおよび/またはウェブサイトに記載されているウェルネスジャーニーに関連して、追跡アクティビティの実施および/または追跡デバイス

	アプリケーションの利用を可能にするために AML が許可し、会員に通知され、随時変更される可能性のある機器を指します。
「特典交換グループ」	各会員の特典交換グループ被指名者の集まりを指します。
「特典交換グループの被指名者」または「被指名者」	本利用規約の「特典交換グループ」の条項に従って会員が指名し、それによって当該会員のアジア・マイルを利用できる個人を指します。
「規制当局」	CPA グループ会社の事業または業務のあらゆる部門を規制または監督する権限を有する公的機関を指します。
「スタンダード特典」	フライト特典ページに掲載されている標準の特典表のマイル要件に従ったフライト特典を指します。
「スタンダードウェルネスジャーニー参加者」	「キャセイ」アプリのウェルネスジャーニーに参加する登録をし、本利用規約の「ウェルネスジャーニー参加」に関する条項に記載されている要件に従うが、エレベイテッドウェルネスジャーニーの参加者ではない会員を指します。
「ステータス」	本利用規約に従い、「キャセイ」会員プログラムの4つのステータスに基づく会員ステータスを指します。
「ステータスポイント」	会員のアカウントに加算されるポイントのうち、会員ステータスを達成または維持するための資格を会員に付与するポイントを指します。
「ステータスポイント獲得期間」	2027 年 1 月 1 日以降の、各暦年内の 1 月 1 日から 12 月 31 日まで（香港時間）を指します。
「発券の不正行為」	ダイヤモンド会員に対する発券期限延長、および会員が行った予約に関するその他航空券の発券延長（AML により随時発行/および修正される可能性あり [MC5]）における「発券の不正行為」とは以下を意味します。（以下、それぞれ「適用される発券期限」） - 適用される発券期限の終了時までには航空券の発券を何度も怠る（その結果、本利用規約および/またはその他の該当する CPA の利用規約に従って CPA により予約が自動的に取り消されること）、 - 同一名で同一便の複数の予約を行うこと、および/または - 同一フライトで予約変更を繰り返すこと、例えば： - 適用される発券期限の終了時までには元の予約の一部を取り消し、同じフライトで再度予約を行った場合、または

	b. 適用される発券期限の終了時まで予約を取り消さず（その結果、当該予約が本利用規約および/またはその他の該当するCPAの利用規約に従ってCPAにより自動的に取り消され）、その後同じフライトで再び予約を行った場合。
「アップグレード特典」	下のクラスの航空券から上のクラスの航空券へアップグレードするための特典で、会員が必要なアジア・マイル数をその特典に交換した場合にCPAがアップグレードされた航空券を発券します。
「ウェブサイト」	www.cathaypacific.com を指します。
「ウェルネスジャーニー」	ウェルネスジャーニーは「キャセイ」アプリから利用できます。会員がアクティビティに参加したり、アクティビティを完了したりできます。
「ウェルネスジャーニー参加者」	スタンダードウェルネスジャーニー参加者および/またはエレベイテッドウェルネスジャーニー参加者（該当する場合）を含む、ウェルネスジャーニーに参加する会員を指します。

保証

会員はここに、以下の通り保証するとします。

1. 会員は、ウェブサイト、資料、サービスの使用に関するすべての適用法、法令、条例および規制を遵守するものとします。
2. 会員は、法的目的に限り、ウェブサイト、資料、サービスを利用するものとし、ウェブサイト、資料、サービスを利用する際に第三者の権利を侵害しないこと。

免責および責任の制限

1. 適用法により許容される最大限の範囲で、AML、CPA、CPA Group、およびそれぞれの役員、従業員、代理人、請負業者は、本ご利用条件に基づき、または本ご利用条件に関連して発生するいかなる損失についても責任を負いません。
2. 上記の「免責および責任制限」の条項 1、およびワルソー条約に基づいて、または航空運送約款に基づいて適用される制限を前提とし、契約、不法行為、またはその他の理由で発生する請求に関する AML、CPA、および/または提携会社の責任は、特典の提供および利用を含む「キャセイ」会員プログラムに基づく行為または不作為において、問題の発生に関しては会員が交換したアジア・マイル額を再度付与することに限定されるものとします。
3. AML は商品とサービスが提携会社により提供される場合、その維持に努めるものとなりますが、提携会社が商品やサービス提供を怠ったことにより生じた損失に対して一切の責任を負いません。会員が提携会社のサービスを利用する時は、提携会社の利用規約が適用されるものとし、AML は一切の損失に対し責任を負わないものとします。

4. 疑義を避けるため、これらの規約のいかなる規定も、過失による死亡または人身傷害に対する責任を除外するものではありません。法律またはその他の方法で AML、CPA および/または提携会社により明示または暗示されるすべての規約は、法律で認められる最大限の範囲で除外されるものとします。

プライバシー保護方針

1. 会員の個人データの処理方法の詳細については、CPA のカスタマープライバシー保護方針（以下、「プライバシー保護方針」）をご参照ください。

その他

1. 会員の方は、アジア・マイルを利用することで、納税義務または開示義務が発生する場合があります。AML は、税務当局の要請があれば、アジア・マイルの獲得および交換に関する詳細を税務当局に提供する権利を留保します。AML および CPA は、このような方法で税務当局と協力するすべての責任を除外します。
2. アジア・マイルおよび当該アジア・マイルの権限および財産に関するすべての権利は、常に AML に帰属し、会員に譲渡されることはありません。
3. アジア・マイルが会員口座に加算されるとすぐに、アジア・マイルの盗難、権限のない不正な特典交換に関するリスクは会員に移行します。
4. 本利用規約に定められている場合を除き、アジア・マイルはいかなる方法によっても譲渡できません。また、法律により遺産として残ったり、遺贈されたり、譲渡されたりすることはありません。
5. AML および/または CPA による本規約に含まれる権利の行使・執行の不履行は権利放棄とはみなされず、また当該権利またはその他なんらかの権利に関する AML および/または CPA のその後の行動に影響を与えるものではありません。
6. 本利用規約の条項適用が裁判所あるいは正当な司法権を持つ行政機関によって法的効力がない、または実行不能と判断された場合でも、当該条項の無効性または執行不能性は本利用規約のその他の条項に影響を与えるものではありません。そのような無効性または執行不能性の影響を受けないすべての条項は、完全に効力を有するものとします。
7. 本利用規約は、「キャセイ」会員プログラムに関する AML、CPA および会員の完全合意および理解を構成し、本利用規約の主題に関連する、事前の書面や口頭による表明、AML、CPA および会員の間で合意や理解すべてに優先します（AML および/または CPA による虚偽の陳述を含む）。ただし、相手方当事者により本利用規約の締結を誘導するために不正な解釈が行われた場合を除きます。
8. 本利用規約の英語版と他の言語版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。
9. 本ご利用条件に基づいて行われる通知は、適用法により別途規定されていない限り、英語または中国語で行われます。

準拠法と管轄

1. 本利用規約は香港の法律に準拠しており、それに従って解釈されるものとします。
「キャセイ」会員プログラムに参加し、この利用規約に基づいて提供されるサービスを利用することにより、各会員は「キャセイ」会員プログラムの参加に関連して発生する可能性のある法的措置または係争に関連して、香港の裁判所の非専属管轄に従うものとします。