

سياسة خصوصية العملاء

سياسة خصوصية عملاء كاثي باسيفيك

عندما تستخدم خدمات كاثي باسيفيك، ستقدم إلينا معلومات شخصية (البيانات الشخصية). تحدد سياسة خصوصية عملاء كاثي باسيفيك الماثلة (سياسة الخصوصية) المعلومات التي نجعلها وكيف نستخدمها.

تسري سياسة الخصوصية الماثلة أيضًا عندما تشتري باقات السفر منا أو من شركة كاثي هوليديز ليمتد (أو الشركات التابعة لها).

تقدم كاثي باسيفيك أيضًا برنامج عضوية كاثي، وهو برنامج الولاء الخاص بنا. وإذا كنت عضوًا في برنامج عضوية كاثي أو صاحب حساب مسجل، فإن سياسة الخصوصية الماثلة تشرح أيضًا كيفية استخدام و مشاركة كاثي باسيفيك لأي بيانات شخصية تتعلق بعضويتك .

١. التزامنا بحماية خصوصيتك

في كاثي باسيفيك، نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وخصوصيتك. وللتأكد من أنك بإمكانك اتخاذ قرارات مستنيرة والتحكم بالثقة بشأن مشاركة بعض المعلومات الشخصية معنا، يرجى قراءة سياسة الخصوصية الماثلة لمعرفة مع من نشارك بياناتك الشخصية والأغراض من مشاركتها، والخيارات المتاحة لك فيما يتعلق بكيفية قيامنا بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها من قبلنا. كما يجوز لنا أن نقدم أيضًا المزيد من إشعارات خصوصية جمع المعلومات التي تسلط الضوء على استخدامات معينة لبياناتك الشخصية، مع قدرتك على قبول أو إلغاء استخدامات معينة، عند جمع البيانات الشخصية منك.

يتعين علينا بموجب قوانين بعض البلدان تزويدك بمعلومات إضافية حول أنشطة المعالجة الخاصة بنا، وقد قمنا بتضمين ملاحق منفصلة تتناولها. بالإضافة إلى هذه الوثيقة، يرجى الرجوع إلى الملاحق التي تسري عليك.

سنخطر بك بأي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا، بما في ذلك عن طريق نشر السياسة المعدلة على الموقع الإلكتروني: www.cathaypacific.com. وسوف تدخل التغييرات حيز النفاذ اعتبارًا من تاريخ نشرها.

٢. البيانات الشخصية التي نجعلها

٢-١ سنقوم بجمع ومعالجة بعض أو كل البيانات الشخصية التالية عنك:

(أ) معلومات عنك

معلوماتك الشخصية مثل اسمك بالكامل، ونوع الجنس، وتاريخ الميلاد، والجنسية، وتفاصيل وثيقة السفر بما في ذلك رقم جواز السفر، وتاريخ انتهاء صلاحية جواز السفر، والبلد محل إصدار جواز سفرك وبلد إقامتك (تُعرف هذه المعلومات أيضًا باسم المعلومات المتقدمة عن المسافرين، وتفاصيل الاتصال الخاصة بك، وأسماء الوالدين / ولي الأمر وتفاصيل الاتصال بهم والعنوان والصور الفوتوغرافية وصور أخرى؛

(ب) تفاصيل الدفع الخاصة بك

تفاصيل الدفع المستخدمة لشراء منتجاتنا وخدماتنا مثل رقم بطاقة الائتمان أو الخصم وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، ومعلومات الحساب المتعلقة بخدمات الدفع الأخرى (مثل خدمات الدفع عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك أو العملات الافتراضية) ومعلومات الفواتير؛

(ج) المعلومات التي نجمعها فيما يتعلق بسفرك

معلومات حول ترتيبات السفر الخاص بك مثل خطط سير رحلتك، واختيار الفندق، واختيارك للرحلات، وتأجير السيارات أو الإضافات الأخرى على باقة السفر الخاصة بك، والتفاصيل عن المرافق المصاحبين لك في السفر أو الأشخاص الذين يساعدونك، ونشاطك في قاعات المغادرة والوصول بالمطار، وأعضاء مجموعة الاسترداد الخاصة بك، وتفضيلات المقاعد والوجبات، وجهات الاتصال الخاصة بك في حالات الطوارئ وأي معلومات تتعلق بأي مساعدة خاصة تحتاجها مثل المتطلبات الغذائية أو المشكلات الصحية؛

(د) المعلومات حول عضويتك ومعاملاتك في برنامج عضوية كاثي

المعلومات المقدمة في طلبك للانضمام إلى برنامج عضوية كاثي، ورقم عضويتك، واسم المستخدم الخاص بك، ومكاسبك والمطالبة بنقاط الحالة أو أميال آسيا مايلز، وتفاصيل حول المرافق المصاحبين لك المرشحين؛

(هـ) المعلومات حول استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا

معلومات مثل ترتيبات السفر السابقة، والملاحظات حول تجاربك، وتفاصيل الأمتعة المفقودة والمطالبات الأخرى، واستخدامك لنظام الترفيه على متن الطائرة والاتصال على متن الطائرة، والصور التي يتم التقاطها عبر كاميرات المراقبة في صالات المطارات والطائرات، واستخدامك لخدمات الشحن لدينا بما في ذلك تفاصيل شحنات البضائع، وشرائك لمنتجاتنا من السوق الحرة والسلع التي تحمل علامات تجارية؛

(و) اهتماماتك وتفضيلاتك وآرائك

المعلومات التي نجمعها عن اهتماماتك وتفضيلاتك وآرائك مثل هواياتك والوجهات محل اهتمامك والمنتجات والخدمات التي اشتريتها؛

(ز) تفاعلاتنا معك

سجل بأي تفاعلات ومراسلات بيننا مثل المكالمات الهاتفية التي تجريها من خلال مركز الاتصال لدينا، وأي تفاعلات تجريها مع موظفينا أو ممثلينا (بما في ذلك أثناء وجودك على متن رحلتنا) وأي تفاعلات معنا أو منشورات تشير إلينا على وسائل التواصل الاجتماعي؛

(ح) معلومات استطلاعات الرأي

ردودك على استطلاعات الرأي في السوق والمسابقات التي يتم إجرائها بواسطتنا أو نيابة عنا؛

(ط) استخدامك لموقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا ومنصاتنا للتواصل الاجتماعي

تفاصيل زيارتك لموقعنا الإلكتروني واستخدامك لمنصات التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا والمعلومات الأخرى التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وتقنيات التتبع الأخرى بما في ذلك المعلومات التي تطلع عليها. يمكننا أيضاً جمع معلومات عنك تكون متاحة للجمهور عبر الإنترنت، بما في ذلك ملفاتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي؛ و

(ي) المعلومات عن الوظيفة والشركة

إذا كنت موظفًا أو شخصًا آخر يسافر أو يحصل على منتجات أو خدمات تتعلق بخدمات السفر الخاصة بالشركات/رجال الأعمال أو أحد عملائنا من الشركات أو الجهات الحكومية، فنقوم بجمع معلومات معينة حول وظيفتك أو معلومات عن شركتك أو علاقتك بعملائنا من الشركات أو الجهات الحكومية مثل اسم شركتك أو صاحب عملك ومنصبك ومعلومات الاتصال الخاصة بالعمل

٢-٢ يتطلب الحصول على العديد من منتجاتنا وخدماتنا تقديم بيانات شخصية معينة (وخاصة تفاصيل وثائق السفر وتفاصيل الدفع ومعلومات الاتصال الخاصة بك)، وإذا لم تقدم هذه البيانات الشخصية المطلوبة لخدمات معينة، فقد لا نتمكن من تسليم المنتجات والخدمات بالكامل.

٣. كيف نجمع البيانات الشخصية

٣-١ سنقوم بجمع بعض البيانات الشخصية منك مباشرة. سنقوم بجمع بيانات شخصية أخرى من أطراف ن أطراف ثالثة بما في ذلك: (أ) وكلاء السفر (بما في ذلك مدراء السفر للشركات) والأشخاص الآخرين الذين يقومون بالحجوزات أو يتفاعلون معنا نيابةً عنك؛ (ب) ومقدمي الخدمات والوكلاء التابعين لنا مثل وكلاء المناولة الأرضية الذين يساعدونك في إنجاز إجراءات السفر والصعود على متن الطائرة أو وكلاء مركز الاتصال لدينا الذين يقدمون خدمة العملاء؛ (ج) والأطراف الثالثة مثل شركات الطيران الأخرى ومقدمي الخدمات الأخرى المتعلقة بالسفر؛ (د) وشركاء التسويق الخارجيين التابعين لنا؛ (هـ) والأطراف الثالثة الذين نشارك معهم فيما يتعلق ببرنامج عضوية كاثي، بما في ذلك جهات إصدار بطاقات الائتمان، ومشغلي الفنادق، وتجار التجزئة والمطاعم؛ (و) ومشغل برنامج الولاء الخاص بنا (أي شركة آسيا مايلز ليمتد)؛ (ز) والمؤسسات التي تجري عمليات فحص الائتمان ومكافحة الاحتيال وغير ذلك من عمليات فحص المسافرين؛ (ح) وهيئات الهجرة والجمارك وأمن الحدود وإنفاذ القانون وسلطات المطارات وسائر الهيئات الحكومية أو التنظيمية؛ (ط) ومقدمي المواقع الإلكترونية والتطبيقات ومنصات التواصل الاجتماعي من الطرف الثالث.

٣-٢ إذا زودتنا بمعلومات عن أفراد آخرين، فيتعين عليك تبليغ هؤلاء الأفراد وإعلامهم بالمكان الذي يستطيعون منه الحصول على نسخة من سياسة الخصوصية الماثلة.

٣-٣ إذا كنت عضوًا في برنامج الولاء "آسيا مايلز" أو "نادي ماركو بولو"، فقد حصلنا على بياناتك الشخصية من خلال هذين البرنامجين لمواصلة تقديم خدماتنا إليك، الآن تحت اسم برنامج عضوية كاثي، وللحفاظ على حالة فنتك ورصيد الأميال.

٤. لماذا نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها

٤-١ عندما تشارك المعلومات معنا، فإنك تساعدنا على الارتقاء بخدماتنا المقدمة إليك. يرد أدناه بيان بعض الطرق التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية:

(أ) تقديم منتجاتنا وخدماتنا إليك وإدارة ترتيبات سفرك

لتقديم منتجاتنا وخدماتنا إليك ومعالجة وإدارة ترتيبات سفرك وخدماتك، وللاتصال بك بشأن ترتيبات السفر والخدمة الخاصة بك ولإرسال اتصالات متعلقة بالخدمة إليك، ولتقديم المزايا والخدمات المرتبطة بباقة السفر الخاصة بك أو الخدمات المطلوبة، ولتحديد هويتك والتحقق منها فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها، ولتقديم أو تسهيل أي مساعدة خاصة ربما تكون طلبتها؛

(ب) تصميم منتجاتنا وخدماتنا وتخصيصها لك

لتصميم وتخصيص المنتجات والخدمات التي نقدمها إليك، بما في ذلك تقديم التفاصيل الخاصة بك إلى موظفينا وطاقم الطائرة حتى يتمكنوا من الترحيب بك شخصيًا والإشادة بولائك إذا كنت على سبيل المثال عضوًا في

برنامج عضوية دايموند كاثي. يمكننا أيضًا تكييف اتصالاتنا معك وتكييف ما نقدمه لك ليتناسب بشكل أفضل مع تفضيلاتك واهتماماتك؛

(ج) تقديم دعم العملاء

لأغراض دعم العملاء مثل الرد على استفساراتك وطلباتك، وتقديم المساعدة إليك فيما يتعلق بمسائل مثل المطالبات بالأمثلة وتأخير الرحلات الجوية؛

(د) لأغراض التسويق

لتزويدك بالاتصالات التسويقية، على النحو المبين بمزيد من التفصيل في القسم [٦] أدناه؛

(هـ) لتشغيل وتسهيل مشاركتك في برنامج الولاء الخاص بنا

عندما تكون عضوًا في برنامج عضوية كاثي، سنستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها عنك لعمليات برنامج عضوية كاثي مثل معالجة طلب العضوية الخاص بك ولضمان تمتعك بمزايا برنامج الولاء الخاص بنا، بما في ذلك تتبع أرباحك والمطالبة بنقاط الحالة أو أميال آسيا مايلز، وأنشطة الاستحقاق والاسترداد الخاصة بك، وتسجيل أرصدة الأميال الخاصة بك.

(و) للتفاعلات الاجتماعية

لإدارة الحملات والمسابقات وحملات اليانصيب التي نقوم بها عند اختيار المشاركة فيها، بما في ذلك الكشف عن أسماء الفائزين في أي مسابقة من هذا القبيل؛

(ز) تحسين منتجاتنا وخدماتنا

لأغراض تحسين منتجاتنا وخدماتنا لصالح عملائنا بصفة عامة، ويشمل ذلك التأكد من أن مواقعنا الإلكترونية وصفحات الويب (ومنها صفحاتنا على منصات التواصل الاجتماعي) تعمل بشكل صحيح ووفقًا لتفضيلاتك وظروفك؛

(ح) لأغراض السلامة والأمن وأنشطة الاستجابة لحالات الطوارئ

لضمان سلامة وأمن جميع موظفينا ومسافرينا وتنفيذ أي أنشطة ضرورية أثناء حالات الطوارئ؛

(ط) للامتثال لالتزاماتنا القانونية ولأغراض قانونية وإدارية

للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية ولأغراض قانونية وإدارية مثل التحقق من عملية الدفع ومعالجتها، وفحوصات مكافحة الاحتيال، وفحوصات مكافحة ممارسات الحجز التعسفي، وغسل الأموال والأنشطة الإجرامية أو غير المشروعة الأخرى، ولأغراض المحاسبة وإعداد الفواتير والتدقيق، وتطوير وصيانة واختبار أنظمتنا للتعامل مع المطالبات وفهم أو ممارسة أو إنفاذ أو حماية حقوقنا القانونية وحقوق الآخرين.

٥. مع من نشارك بياناتك الشخصية

في حالات معينة، سنكشف عن بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة على النحو المبين أدناه:

٥-١ مقدمي الخدمات التابعين لنا وأعضاء مجموعة كاثي باسيفيك الذين يقومون بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عنا للأغراض المذكورة في القسم ٤

سنسمح لمقدمي خدمات الطرف الثالث لدينا ، بما في ذلك الوكلاء والمقاولين والشركات الأخرى في مجموعة كاثي باسيفيك، باستخدام بياناتك الشخصية نيابة عنا للأغراض المنصوص عليها في القسم ٤. تتضمن الأمثلة على مثل هذه الأطراف الثالثة وكلاء المناولة الأرضية التابعين لنا الذين يساعدونك في إنجاز إجراءات السفر والصعود على متن الطائرة، ومشغلي صالة المطار، ومشغلي أنظمة تكنولوجيا المعلومات التابعين لنا، ووكلاء مركز الاتصال. كما يجوز لنا أيضاً أن نكشف عن بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة من أجل تسهيل أي ترتيبات خاصة ربما تكون طلبتها، مثل الاتصال بسلطات المطار لترتيب مساعدة الكراسي المتحركة أو مزودي خدمات تقديم الطعام التابعين لنا لتلبية أي طلبات لوجبات خاصة.

إذا كنت عضواً في برنامج عضوية كاثي، فسنشارك بياناتك الشخصية مع شركتنا التابعة المملوكة لنا بالكامل، آسيا مايلز ليمتد، لتقديم برنامج العضوية وإدارته، ويشمل ذلك إرسال مواد تسويقية إليك إذا وافقت على تلقي مثل هذه الاتصالات.

٥-٢ أطراف من الغير مثل شركات الطيران الأخرى وشركاء الفنادق ومشغلي السفر ووكلاء السفر من أجل تسهيل وإدارة ترتيبات السفر الخاصة بك

من أجل تسهيل وإدارة ترتيبات السفر الخاصة بك، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة مثل شركات الطيران الأخرى (بما في ذلك شركات الطيران الشريكة في تحالف عالم واحد "ون وورلد"، والشركاء الآخرين وشركات الطيران المشاركة في نظام الرمز المشترك بين الناقلات الجوية "codeshare" في سياق اتفاقيات نظام الرمز المشترك بين الناقلات الجوية والترتيبات المشتركة [عندما نكون الناقل التسويقي])، وشركاء الفنادق، ومشغلي النقل البري أو البحري، وكذلك وكلاء السفر أو الأشخاص الآخرين الذين يتفاعلون معنا نيابة عنك. سيتم استخدام بياناتك الشخصية من قبل هذه الأطراف الثالثة وفقاً لسياسات الخصوصية الخاصة بهم. يمكن الاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بشركات الطيران الشريكة وشركات الطيران المشاركة في نظام الرمز المشترك بين الناقلات الجوية "codeshare" في مستودع سياسات الخصوصية التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي ("إياتا") على الموقع الإلكتروني: <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>. بالنسبة للغير، يرجى زيارة موقع الأطراف الثالثة للاطلاع على المزيد من المعلومات. من أجل تسهيل وإدارة التأمين الخاص بك عندما تسافر معنا لتغطية النفقات الطبية المتعلقة بتشخيص فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى شريك التأمين الخاص بنا وهو: أكسا. سيتم استخدام بياناتك الشخصية بواسطة أكسا وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بها

٥-٣ شركائنا الأطراف الثالثة، لأغراض التسويق

يجوز لنا أن نكشف عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة حتى يتمكنوا من تقديم خدمات التسويق أو إجراء أنشطة التسويق أو التفاعل الاجتماعي نيابة عنا مثل الحملات والمسابقات وحملات الياصيب وأبحاث السوق واستطلاعات العملاء وتحليلات البيانات لمساعدتنا على تحسين وتخصيص أنشطتنا التسويقية، ومنتجاتنا وخدماتنا. رهنأً بحصولنا على الموافقة المناسبة منك، يجوز لنا أيضاً أن نكشف عن بياناتك الشخصية إلى شركاء التسويق من الطرف الثالث التابعين لنا حتى يتمكنوا من تسويق منتجاتهم وخدماتهم إليك. إذا كنت عضواً في برنامج آسيا مايلز، سنشارك أيضاً بياناتك الشخصية مع آسيا مايلز للأغراض المذكورة أعلاه، إضافة إلى تمكين آسيا مايلز من دمج بياناتك الشخصية مع البيانات الشخصية التي يحتفظون بها عنك.

٥-٤ عملائنا من الشركات أو الجهات الحكومية

بالنسبة للموظفين أو الأشخاص الآخرين الذين يسافرون أو يحصلون على منتجات أو خدمات فيما يتعلق بأحد عملائنا من الشركات أو الجهات الحكومية، سنكشف عن تفاصيل سفرك والمعلومات المتعلقة باستخدامك لخدماتنا إلى عملائنا من الشركات أو الجهات الحكومية.

٥-٥ الجهات الحكومية والتنظيمية والأفراد والهيئات والمؤسسات الأخرى (مثل دوائر الهجرة والجمارك وأمن الحدود والهيئات التنظيمية والشرطة) لأغراض الامتثال لالتزاماتنا القانونية، ولأسباب تتعلق بالسلامة والأمن، لتمكيننا من تقديم منتجاتنا وخدماتنا إليك ولأغراض قانونية وإدارية

يجوز لنا أن نكشف عن بياناتك الشخصية إلى الجهات الحكومية والسلطات والهيئات التنظيمية ولأفراد وهيئات ومنظمات أخرى مثل دوائر الهجرة والجمارك وأمن الحدود وسلطات المطارات وهيئات تسوية المنازعات والتقاضي وإنفاذ القانون والمستشارين القانونيين والمؤسسات التي تجري فحوصات الائتمان ومكافحة الاحتيال وفحوصات المسافرين الأخرى، وغيرهم من الأفراد والهيئات والمؤسسات لأغراض الامتثال لالتزاماتنا القانونية، مثلاً، عندما يتعين علينا بموجب القوانين في الولايات المتحدة وفرنسا ودول أخرى أن نكشف عن بياناتك الشخصية فيما يتعلق بوثيقة السفر الخاصة بك وتفاصيل الحجز ومسار الرحلة (المعروفة أيضاً باسم سجل أسماء المسافرين و/أو المعلومات المتقدمة عن المسافرين) إلى سلطات الجمارك والهجرة المختصة وفقاً لمقتضيات القوانين. كما يجوز لنا أيضاً أن نكشف عن بياناتك الشخصية إلى هؤلاء الأفراد والهيئات والمؤسسات لأسباب تتعلق بالسلامة والأمن، لتمكيننا من تقديم منتجاتنا وخدماتنا إليك ولأغراض قانونية وإدارية.

٦. التسويق

٦-١ يجوز لنا أن نستخدم البيانات الشخصية لأغراض التسويق والترويج، بما في ذلك (١) إرسال أو عرض تحديثات إليك حول آخر العروض والأخبار والعروض الترويجية فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا (ومنتجات والشركات في مجموعتنا مثل آسيا مايلز والأطراف من الغير) أو (٢) إرسال أو عرض عروض تسويقية مشتركة إليك حول خدمات وباقات السفر وبرامج الولاء والمسابقات وحملات اليانصيب والمبيعات الخاصة بالسوق الحرة والخدمات الإضافية مثل تأمين السفر والانتقالات من وإلى الفندق وتأجير السيارات؛ أو (٣) تخصيص وتتبع تفاعلاتك مع الإعلانات عبر الإنترنت والروابط من المواقع الإلكترونية من طرف ثالث إلى موقعنا الإلكتروني.

٦-٢ كما يجوز لنا أيضاً أن نستخدم البيانات الشخصية لتحليل تفضيلات عملائنا واتجاهات السوق واستخلاص الأفكار والرؤى، والتي يجوز لنا أن نستخدمها لتخصيص أنواع المنتجات والعروض التي نقدمها إليك. قد يتضمن ذلك دمج البيانات الشخصية التي نحفظ بها حول استخدامك لخدماتنا مع المعلومات التي جمعناها حول استخدامك للموقع الإلكتروني. كما يجوز لنا أيضاً أن ندمج المعلومات التي جمعناها عنك مع المعلومات التي جمعناها عن عملائنا الآخرين من أجل استخلاص هذه الأفكار والرؤى وتحديد اتجاهات السوق. يجوز لنا أن نقدم هذه الأفكار والرؤى إلى شركائنا من الطرف الثالث وآسيا مايلز لأغراضهم التسويقية والترويجية. نستخدم أيضاً الخدمات والمنتجات والإعلانية التي يقدمها مزودو الخدمات من الغير (مثل وكالات التسويق ومنصات التواصل الاجتماعي) لأغراض التسويق والترويج، وقد يتضمن ذلك مشاركة البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك معهم.

٦-٣ يجوز لنا أن نرسل إليك دعوات التسويق والعروض الترويجية والبحثية عن طريق البريد أو الهاتف أو عبر الإنترنت (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال جهازك المحمول أو عبر لافتة إعلانية عبر الإنترنت)، وسنطلب موافقتك، حسب الاقتضاء وعندما يكون ذلك مطلوباً، أو نوفر لك فرصة لاختيار عدم استلام الاتصالات التسويقية، في الوقت الذي نجمع فيه بياناتك.

٦-٤ سنقدم في أي اتصالات تسويقية يتم إرسالها مباشرة إليك خياراً لإلغاء الاشتراك أو عدم تلقي أي مراسلات تسويقية إضافية. كما نستطيع أيضاً إلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بنا على النحو المبين في الفقرة ٨ أدناه.

٦-٥ يرجى العلم أنه إذا اخترت خيار إلغاء الاشتراك أو عدم تلقي أي مراسلات تسويقية إضافية ضمن الاتصالات التسويقية، سنستمر في إرسال اتصالات إليك بشأن سفرك معنا وأي خدمات أخرى نقدمها إليك. عندما تكون عضواً في برنامج عضوية

كاثي أو صاحب حساب مسجل، ستستمر أيضاً في استلام رسائل البريد الإلكتروني الإدارية وملخصات الحساب وتحديثات خدماتنا.

٧. نقل بياناتك الشخصية وتخزينها وأمنها

٧-١ أمن تكنولوجيا المعلومات

لا يمكن ضمان أمن نقل البيانات عبر الإنترنت أو الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو عبر البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل الأخرى وخلوها من الاختراق. ومع ذلك، نحتفظ بضمانات مادية وإلكترونية وإجرائية معقولة تجارياً لحماية بياناتك الشخصية وفقاً لمتطلبات تشريعات حماية البيانات.

يتم تخزين كافة البيانات الشخصية التي نجمعها عنك على خوادمنا الآمنة أو الخاصة بمقاولينا من الباطن. نلتزم بسياساتنا ومعاييرنا الأمنية عند الوصول إلى هذه المعلومات أو استخدامها ونقصر حق الوصول إلى بياناتك الشخصية على الأشخاص الذين يحتاجون إلى استخدامها للغرض (الأغراض) الذي تم جمعها من أجله. وتتحمل أنت المسؤولية عن المحافظة على سرية أي معلومات نرسلها إليك وعن الالتزام بأي إجراءات أمنية أخرى نخطر بك بها. وعلى وجه الخصوص، عندما نمحك (أو حيثما اخترت) كلمة مرور تمكنك من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول، نطلب منك عدم مشاركة كلمة المرور مع أي شخص.

٧-٢ تصدير بياناتك الشخصية

يمكن نقل بياناتك الشخصية خارج البلد الذي تتواجد فيه، بما في ذلك إلى بلدان تطبق مستوى حماية بيانات أقل من البلد الذي تتواجد فيه.

٧-٣ فترة الاحتفاظ

سنحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة الضرورية لغرض (أغراض) المعالجة التي تم جمعها من أجلها وأي غرض آخر مرتبط مصرح به (مثلاً عندما يُطلب منا الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من الغرض الذي قمنا بجمعها من أجله في الأصل من أجل الامتثال لمتطلبات تنظيمية معينة). وتعتمد فترات احتفاظنا بالمعلومات على احتياجات العمل، وبالنسبة لمعلوماتك التي نتوقف الحاجة إليها، سنقوم بحذف أي بيانات محددة للهوية منها بشكل لا رجعة فيه (وسيتم الاحتفاظ بالمعلومات بعد حذف البيانات المحددة للهوية) أو إتلافها بشكل آمن.

٨. حقوقك والاتصال بنا

٨-١ الحقوق العامة

يحق لك (مع مراعاة الاستثناءات المختلفة ووفقاً لتشريعات حماية البيانات في بلدك) الوصول إلى بعض البيانات الشخصية المحفوظة عنك، أو تصحيح أي معلومات غير دقيقة، أو طلب حذف أو تعليق معالجة بياناتك الشخصية، أو طلب سحب الموافقة على جمع واستخدام البيانات الشخصية. عندما يجيز القانون في بلدك ذلك، يجوز لك استعمال هذه الحقوق من خلال ممثلك القانوني أو أي شخص تفوضه لاستعمال تلك الحقوق. وحينئذٍ، سنعتبر أن الشخص الذي يمارس تلك الحقوق إما صاحب البيانات أو ممثل قانوني شرعي. يجوز لنا اقتضاء رسوماً معقولة مقابل معالجة أي طلب للوصول إلى البيانات وفقاً لتشريعات حماية البيانات في بلدك. كما يكون لك أيضاً الحق في تقديم شكوى بشأن معالجتنا إلى الجهة المنظمة لحماية البيانات في ولايتك القضائية.

٨-٢ الحق في الانسحاب من التسويق المباشر

يكون لك الحق في أن تطلب منا عدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. ويمكنك ممارسة حقك في منع هذه المعالجة من خلال الإشارة إلى أنك لا توافق على التسويق المباشر في وقت قيامنا بجمع بياناتك الشخصية. كما يمكنك أيضاً ممارسة هذا الحق في أي وقت بعد قيامنا بجمع واستخدام بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر عن طريق:

(أ) اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك المذكورة في المراسلات ذات الصلة؛ أو

(ب) تحديث اشتراكك بالبريد الإلكتروني على الرابط التالي:
https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/membership/my-account/profile.html?tab=communication-preference

٨-٣ تحديث المعلومات

سننخذ خطوات معقولة لمحاولة التأكد من صحة بياناتك الشخصية. لمساعدتنا في القيام بذلك، يرجى إعلامنا بأي تغييرات تطرأ على بياناتك الشخصية.

٨-٤ الاتصال بنا

نرحب بالعملاء الذين يطلبون ممارسة حقوقهم أو يحتاجون إلى مزيد من المعلومات أو التوضيحات حول استخدام بيانات شخصية محددة عن طريق الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني: dpo@cathaypacific.com أو مراسلتنا على العنوانين البريديين التالية:

مسؤول حماية البيانات
كاثي باسيفيك إيرويز ليميتد
الطابق السابع كاثي باسيفيك سيتي
٨ سينك رود
مطار هونغ كونج الدولي
لانتاو
هونغ كونج

عند استلام طلبك لممارسة حقوقك، سننخذ الإجراءات اللازمة دون تأخير غير مبرر. إضافة إلى ذلك، يمكنك أيضاً أن تطلب حذف حسابك لدينا عبر خدمات مركز الاتصال لدينا. مزيد من التفاصيل متاحة [هنا](#).

٩. استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) على مواقع مجموعة طيران كاثي باسيفيك

تستخدم المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركات في مجموعة كاثي باسيفيك، ومنها cathaypacific.com، ملفات تعريف الارتباط التي تساعدنا، من بين أشياء أخرى، على تحسين تجربتك في مواقعنا الإلكترونية والتأكد من أدائها بحسب توقعاتك. للحصول على معلومات تفصيلية حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والأغراض التي نستخدمها من أجلها، يرجى الاطلاع على [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا.

١٠. الروابط إلى مواقع أخرى

يحتوي هذا الموقع الإلكتروني على روابط إلى مواقع أخرى تديرها شركات من الغير تطبق ممارسات خصوصية مختلفة. ينبغي لك أن تتوخى الحذر والحيلة دائماً عندما تغادر موقعنا وأن تقرأ بيانات الخصوصية الخاصة بالمواقع الإلكترونية الأخرى. ليس لدينا أي سيطرة على البيانات الشخصية التي ترسلها أو تتلقاها من هذه الأطراف الثالثة.

حُرر هذا الإشعار باللغة الإنجليزية ويجوز ترجمته إلى لغات أخرى. في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة من هذا الإشعار، تسود النسخة الإنجليزية.

طراً آخر تحديث على سياسة الخصوصية الماثلة بتاريخ ٢١ نوفمبر ٢٠٢٢. يمكنك الاطلاع على الإصدارات السابقة من سياسة الخصوصية أدناه:

سياسة الخصوصية المطبقة حتى ٢١ نوفمبر ٢٠٢٢ متاحة [هنا](#).

ملاحظة ١: كاثي باسيفيك يقصد بها شركة كاثي باسيفيك إيراوايز ليمتد، شركة كاثي هوليداييز ليمتد (والشركات التابعة لهما).

الشروط القانونية والخصوصية

حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر وإخلاء المسؤولية

إخلاء المسؤولية

تم إعداد المعلومات الواردة في هذا الموقع الإلكتروني خصيصًا لغرض تقديم معلومات حول شركة كاثي باسيفيك إيراوايز ليمتد ("كاثي باسيفيك") والشركات التابعة لها والخدمات التي تقدمها. وهي لا تشكل عرضًا لبيع أي أوراق مالية ولا يجوز الاعتماد عليه فيما يتعلق بأي قرار استثماري.

تم تجميع هذا الموقع الإلكتروني بنية حسنة بواسطة شركة كاثي باسيفيك من مصادر داخلية وخارجية. بينما تحرص كاثي باسيفيك على تحديث المعلومات التي تظهر على هذا الموقع الإلكتروني، لا تقدم كاثي باسيفيك أي تعهد أو ضمان فيما يتعلق بمدى اكتمال أو دقة المعلومات الواردة في هذا الموقع الإلكتروني. ولذلك، يجب عليك التحقق من صحة المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذا الموقع الإلكتروني قبل التصرف بناءً عليه من خلال الاتصال بمكتب كاثي باسيفيك المحلي أو شريك كاثي باسيفيك المعني أو وكيل السفر (حسب الاقتضاء).

يتم تقديم هذا المنشور "كما هو" دون أي ضمان أو تعهد من أي نوع، سواء كان صريحًا أو ضمنيًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات ضمنية أو شروط ضمنية تتعلق بقبالية التسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم التعدي.

بالوصول إلى و/أو استخدام أي معلومات أو مواد يتم الحصول عليها من هذا الموقع الإلكتروني أو تكون متاحة عليه أو من خلاله، فإنك توافق على أن كاثي باسيفيك لن تكون مسؤولة على الإطلاق تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان البيانات أو تلفها) أيًا كانت والتي تنشأ عن أو تتصل بأي استخدام للمعلومات و/أو المواد، سواء تم الحصول على هذه المعلومات و/أو المواد من هذا الموقع الإلكتروني أو من خلاله أو تكون متاحة عليه أو من الوصول إلى المواد الأخرى على شبكة الإنترنت عبر روابط الويب الموجودة في هذا الموقع الإلكتروني.

تتطبق الاستثناءات والقيود المذكورة أعلاه فقط بالقدر الجائز قانونًا.

سيخضع نقل المسافرين والأمتعة والبضائع جوًّا [لشروط النقل الخاصة بشركة كاثي باسيفيك](#) (حسب الاقتضاء). كما ستخضع الخدمات والمنتجات الأخرى الوارد بيانها في هذا الموقع الإلكتروني، بما في ذلك خدمات الهاتف المحمول المقدمة عبر الأجهزة المحمولة واللاسلكية، للشروط والأحكام، والتي يمكن الحصول على تفاصيلها من شركة كاثي باسيفيك أو مقدمي الخدمات الآخرين (حسب الاقتضاء).

حقوق الملكية الفكرية

بالنسبة لحقوق الطبع والنشر في المواد المتضمنة في هذا الموقع الإلكتروني، والمواد المقدمة عبر أجهزتك المحمولة واللاسلكية، تكون ملكًا لشركة كاثي باسيفيك. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذه المواد المتضمنة أو نقلها أو تنزيلها وحفظها، باستثناء أنه يجوز لك نسخ أي جزء من هذه المواد وفقًا للشروط التالية:

١. لا يجوز استخدام المواد إلا للاستخدام الشخصي ولأغراض غير تجارية.
٢. يجب أن تحتفظ النسخ بأي إشعارات خاصة بحقوق الطبع والنشر أو أي إشعارات أخرى خاصة بالملكية الفكرية موجودة في المادة الأصلية؛ و
٣. قد تخضع المنتجات أو التقنيات أو العمليات المبينة في هذا الموقع الإلكتروني والمعلومات المطابقة المقدمة عبر أجهزتك المحمولة واللاسلكية لحقوق ملكية فكرية أخرى محفوظة لشركة كاثي باسيفيك أو لأطراف أخرى من الغير. لا يُمنح أي ترخيص بموجبه فيما يتعلق بحقوق الملكية الفكرية المذكورة.

تكون جميع العلامات التي يتم تحديدها بالرمز ® أو ™ عبارة عن إما علامات تجارية مسجلة أو علامات خدمة مملوكة لشركة كاثي باسيفيك أو علامات تجارية أو علامات خدمة تستخدمها كاثي باسيفيك. يُحظر عليك استخدام هذه العلامات دون الحصول على تصريح كتابي من شركة كاثي باسيفيك.

مواقع الأطراف من الغير

يكون استخدام الروابط إلى مواقع الإنترنت أو الموارد الأخرى على مسؤوليتك الخاصة. لا تحقق كاثي باسيفيك في محتوى تلك المواقع ودقتها والآراء المعرب عنها والروابط الأخرى المقدمة فيها ولا تحقق من صحتها ولا ترصدها ولا تؤيدها. تتبرأ كاثي باسيفيك من أي مسؤولية عن دقة أو محتوى أو توافر أو نطاق السهو في المعلومات الموجودة على المواقع التي يوجد بها روابط من أو إلى هذا الموقع الإلكتروني. لذلك، ينبغي لك إجراء جميع الاستعلامات والتحريات قبل الشروع في أي وصول أو معاملة عبر الإنترنت أو دون اتصال بالإنترنت مع أي طرف ثالث. لا نضمن أمن أي معلومات قد ترسلها أو يُطلب منك تقديمها إلى أي طرف ثالث. أنت تتنازل على نحو لا رجعة فيه عن أي مطالبات ضدنا فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر ينتج عن أي وصول إلى أي مواقع إلكترونية أخرى أو التفاعل معها عبر هذا الموقع الإلكتروني.

القبول

سيشكل استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وخدمات الهاتف المحمول المقدمة عبر أجهزتك المحمولة واللاسلكية قبولاً منك وموافقتك على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، حسبما يجوز تعديل هذه الشروط من وقت لآخر. وفي هذا الشأن، تحتفظ شركة كاثي باسيفيك بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويشكل استمرار استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، إضافة إلى خدمات الهاتف المحمول المقدمة عبر أجهزتك المحمولة واللاسلكية، بعد أي تغييرات مذكورة موافقتك على هذه التغييرات. في حالة عدم رضائك عن أي جزء من هذا الموقع الإلكتروني، أو المعلومات المتطابقة المقدمة عبر هاتفك المحمول والأجهزة اللاسلكية، أو عن جميع أو بعض شروط الاستخدام، يتمثل الحل الوحيد والحصري المتاح لك في التوقف عن استخدام هذا الموقع الإلكتروني و/أو خدمات الهاتف المحمول الخاصة بنا.

(يجوز ترجمة المحتويات المذكورة أعلاه إلى لغات أخرى، على أن تُرجح دائماً النسخة الإنجليزية في حالة وجود أي تعارض.)

تكون جميع الملفات القابلة للتنزيل في هذه الصفحة بصيغة PDF (تنسيق المستندات المحمولة) ويمكن تصفحها باستخدام برنامج Adobe Acrobat Reader الذي يمكنك تنزيله مجاناً من [موقع Adobe الإلكتروني](http://www.adobe.com).

حُرر هذا الإشعار باللغة الإنجليزية ويجوز ترجمته إلى لغات أخرى. في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة من هذا الإشعار، تُرجح النسخة الإنجليزية.

طراً آخر تحديث على هذه الشروط والأحكام بتاريخ ١ أبريل ٢٠١٥.

سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بشركة كاثي باسيفيك

الموافقة

باستخدام هذا الموقع الإلكتروني (cathaypacific.com) ("الموقع الإلكتروني")، توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط وفقاً لسياسة ملفات تعريف الارتباط الماثلة. واعتماداً على مكان تواجدك، ربما تكون قد شاهدت نافذة منبثقة تفيد ذلك عند أول زيارة لك لهذا الموقع الإلكتروني؛ وعلى الرغم من أنها لن تظهر عادة في الزيارات اللاحقة، لكنك تستطيع سحب موافقتك في أي وقت باتباع التعليمات المبينة أدناه.

تعطيل ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

إذا كنت لا توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط المذكورة، فيرجى تعطيلها باتباع الإرشادات الخاصة بمتصفحك والمبينة [هنا](#)، أو باستخدام أدوات تعطيل إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة [هنا](#). يرجى العلم أن بعض الخدمات لن تعمل بشكل جيد إذا تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

عندما تقدم المؤسسة التي تقوم بإعداد ملف تعريف الارتباط أداة تعطيل تلقائية لملفات تعريف الارتباط الخاصة بها، سندرج اسم تلك المؤسسة وفئة ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتعيينها مع رابط لأداة التعطيل التلقائية الخاصة بها. وفي جميع الحالات الأخرى، سنقوم بإدراج أسماء ملفات تعريف الارتباط نفسها ومصدرها في تاريخ سياسة ملفات تعريف الارتباط الماثلة بحيث تتمكن من تحديدها وتعطيلها بسهولة إذا أردت ذلك من خلال عناصر التحكم في متصفحك.

نتيح لك بعض المتصفحات الإشارة إلى أنك لا ترغب في أن يتم تتبع نشاط تصفح الإنترنت الخاص بك. قد يتداخل تعطيل خاصية التتبع مع بعض استخدامات الموقع الإلكتروني والخدمات المقدمة على الموقع الإلكتروني.

بعد زيارتك الأولى للموقع الإلكتروني، يجوز لنا أن نقوم بتغيير ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها. سوف تمكنك سياسة ملفات تعريف الارتباط الماثلة دائماً من معرفة الجهات التي تضع ملفات تعريف الارتباط وغرضها وتمنحك الوسائل اللازمة لتعطيلها، لذا ينبغي لك مراجعتها من وقت لآخر.

ما هي ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية تتضمن قدر صغير من المعلومات التي يتم تنزيلها على جهازك عند زيارتك لأحد المواقع الإلكترونية. بعدئذٍ، تُرسل ملفات تعريف الارتباط مجدداً إلى نطاق الويب الأصلي عند زيارتك اللاحقة لذلك النطاق. تحتوي معظم الصفحات الإلكترونية على عناصر من نطاقات ويب متعددة، لذلك عندما تزور الموقع الإلكتروني، قد يتلقى متصفحك ملفات تعريف الارتباط من عدة مصادر.

تعد ملفات تعريف الارتباط مفيدة لأنها تمكن الموقع الإلكتروني من التعرف على جهاز المستخدم. تمكنك ملفات تعريف الارتباط من التنقل بين الصفحات بكفاءة وتذكر التفضيلات وتحسين تجربة المستخدم بصورة عامة. ويمكن استخدامها أيضاً لتخصيص الإعلانات حسب اهتماماتك من خلال تتبع تصفحك عبر المواقع الإلكترونية.

تُحذف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بجلسة التصفح تلقائياً عندما تغلق متصفحك وتبقى ملفات تعريف الارتباط الدائمة على جهازك بعد إغلاق المتصفح (على سبيل المثال لتذكر تفضيلات المستخدم الخاصة بك عند العودة إلى الموقع).

ما هي أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها كاثي باسيفيك؟

نورد أدناه بيان فئات ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها كاثي باسيفيك وشركاتها التابعة والمتعاقدون معها أدناه.

ملفات تعريف الارتباط الأساسية

هي ملفات تعريف الارتباط الضرورية لتشغيل الموقع الإلكتروني ولا يمكن تعطيلها. وعادة ما يتم تعيينها فقط استجابةً لطلبات الخدمة، مثل تحديد تفضيلات الخصوصية الخاصة بك، أو تسجيل الدخول، أو تعبئة النماذج. يمكنك ضبط متصفحك بحيث يتم حظر هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط أو تنبيهك بها، ولكن بعدئذٍ لن تعمل بعض أجزاء موقعنا. لا يخزن هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط أي معلومات تعريف شخصية.

نطاق ملفات تعريف الارتباط	المصدر	الغرض	معلومات إضافية
cx.simplyaccessible.com	سيمبلي أكسيسبل	يمكننا هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط من الامتثال لقانون صلاحية الوصول والحوكمة في الولايات المتحدة.	سياسة خصوصية سيمبلي أكسيسبل يجوز لك إلغاء نشاط التتبع من قبل سيمبلي أكسيسبل ملفات تعريف ارتباط دائمة
api.cathaypacific.com	كاثي باسيفيك	يتم إنشاء هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط لضمان الإبقاء على تسجيل دخول العضو أثناء جلسة التصفح، بحيث يتمكن من إدارة حساب العضو (مثل، تحديث ملف تعريف العضو، أو استرداد النقاط لشراء التذاكر)	ملفات تعريف الارتباط لجلسة التصفح
baggage.cathaypacific.com		يتم إنشاء ملفات تعريف الارتباط في هذا النطاق بواسطة مكتبة الطرف الثالث (socket.io).	
cathaypacific.com		يتم تخصيص هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط من أجل: - تذكر ما إذا كان الزائر قد قبل بملفات تعريف الارتباط، حتى يتمكن النظام من الاعتماد على ذلك لتقرير ما إذا كان سيتم تفعيل ملفات تعريف الارتباط من عدمه. - تذكر جلسة تسجيل الدخول للمستخدم	
upgrade.cathaypacific.com		يتم تخصيص هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط لتحديد نطاق CX في Plusgrade ولموازنة التحميل.	
discovery.cathaypacific.com		ملف تعريف الارتباط الخاص بجلسة PHP المرتبط بالمحتوى المضمن من هذا النطاق.	
businessplus.cathaypacific.com		PerimeterX	
careers.cathaypacific.com		يتم إدارة هذا الملف من ملفات تعريف الارتباط بواسطة خدمات الويب من أمازون ويتم استخدامه لموازنة التحميل.	
asiamiles.com api.asiamiles.com	آسيا مايلز	يتم إنشاء هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط لضمان الإبقاء على تسجيل دخول الأعضاء أثناء جلسة التصفح، عبر مواقع مجموعة كاثي باسيفيك (مثل: cathaypacific.com و asiamiles.com).	ملفات تعريف الارتباط لجلسة التصفح
Fonts.net	كلاود فليز	ملف تعريف الارتباط المرتبط بالمواقع التي تستخدم كلاود فليز، ويُستخدم لتسريع أوقات تحميل الصفحة. وبحسب كلاود فليز، يتم استخدام هذا الملف لتجاوز أي قيود أمنية على أساس عنوان بروتوكول الإنترنت للزائر. ولا يحتوي على أي معلومات تعريف للمستخدم.	ملفات تعريف ارتباط دائمة

ملفات تعريف ارتباط دائمة	PerimeterX	سحابة بي إكس	client.px-cloud.net
ملفات تعريف ارتباط دائمة	ملف تعريف الارتباط المرتبط بالمواقع التي تستخدم كلاود فلير، ويُستخدم لتحديد حركة المرور الموثوقة إلى الموقع الإلكتروني.	إفري موندو	airtrfx.com
سياسة خصوصية آب دايناميكس			
يجوز لك إلغاء نافذة التتبع من قبل آب دايناميكس	لتمكيننا من استخدام ودمج البيانات من جانب العميل والخادم لتحسين فهمنا للاختناقات التي تتسبب في بطء أداء الصفحة.	آب دايناميكس	cdn.appdynamics.com eum-appdynamic.com
ملفات تعريف ارتباط دائمة			

ملفات تعريف الارتباط للقياس والتحليلات

نستخدم ملفات تعريف الارتباط التحليلية من أجل تحليل كيف يستخدم زوارنا موقعنا الإلكتروني. يمكننا ذلك من تقديم تجربة عالية الجودة من خلال تخصيص عروضنا وتحديد وإصلاح أي مشكلات قد تنشأ. كما يجوز لنا أن نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط المذكورة لتسليط الضوء على المواد أو خدمات الموقع التي نعتقد أنها تحظى باهتمامك، بناءً على استخدامك للموقع الإلكتروني.

نطاق ملفات تعريف الارتباط	المصدر	الغرض	معلومات إضافية
hotjar.com	هوتجار	لمساعدتنا في فهم سلوك مستخدمينا على الموقع الإلكتروني عندما يكونون "على الصفحة" ولتقديم رؤى داعمة حول تصميمات تجربة المستخدم.	سياسة خصوصية ومعلومات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهوتجار يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل هوتجار ملفات تعريف ارتباط دائمة.
cdn.branch.io	برانش	لنتتبع تحميل وإعادة توجيه العملاء تلقائيًا إلى متجر تطبيقات أندرويد/آبل لتسهيل تحميل التطبيق وتوفير تقنية الارتباط العميق (deeplinking) للتطبيق.	سياسة خصوصية برانش يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل برانش ملفات تعريف ارتباط دائمة.
content.mkt51.net pages03.net	سيلفربوب	لتمكيننا من تتبع ما إذا كنت قد شاهدت رسالة بريد إلكتروني أرسلناها إليك من عدمه.	سياسة خصوصية آي بي إم يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من

قبل أي بي إم			
ملفات تعريف ارتباط دائمة.			
سياسة خصوصية تياليوم	يستخدم هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط للتحكم في تفعيل ملفات تعريف الارتباط الاختيارية بعد قيام الزائر بقبولها/إلغائها. كما أنها تعمل كمركز بيانات عالمي لربط الموصلات المختلفة من خلال واجهة برمجة التطبيقات، مثل سيلفربوب وميديا ماث وخدمات الويب من أمازون من أجل إتاحة ملفات التعريف الخاصة بالجمهور في الوقت الفعلي وربط حسابات الزائرين ومزامنة ملفات تعريف الارتباط وتشغيل واجهة برمجة التطبيقات.	تياليوم أوديانس ستريم	tealiumiq.com tags.tiqcdn.com
سياسة خصوصية كوالتركيس	يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل كوالتركيس	هذا النطاق مملوك لشركة كوالتركيس، وهي شركة تحليلات. يتم استخدام سايت إنترسبت لإنشاء رسائل مستهدفة وجذابة للزائرين.	siteintercept.qualtrics.com كوالتركيس
سياسة خصوصية أدوبي أناليتك	يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل أدوبي أناليتك	ملفات تعريف ارتباط دائمة	أدوبي أناليتك
سياسة خصوصية جوجل أناليتكس	يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل جوجل أناليتكس	ملفات تعريف ارتباط دائمة	لإعداد تقرير عن الموقع الإلكتروني وفهم أدائه وقنوات تجربة العملاء الخاصة به. يساعد ذلك وحدات الأعمال التابعة لنا على تحسين استراتيجيات الحملات والتسويق.
سياسة خصوصية جوجل أناليتكس	يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل جوجل أناليتكس	ملفات تعريف ارتباط دائمة	جوجل أناليتكس
ملفات تعريف ارتباط دائمة			google-analytics.com

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتجربة والتخصيص

يتيح هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط لموقعنا الإلكتروني تحسين الوظائف والتخصيص. ويجوز تعيينها بواسطة أو بواسطة مزودي خدمة من الغير أضفنا خدماتهم إلى صفحاتنا. إذا لم تقبل بملفات تعريف الارتباط المذكورة، فقد لا تعمل بعض الخدمات بشكل صحيح.

نطاق ملفات تعريف الارتباط	المصدر	الغرض	معلومات إضافية
cdn.optimizely.com	أوبتيميزلي	إجراء اختبارات معينة على الموقع الإلكتروني للمساعدة في أوبتيميزلي اتخاذ القرار وتحقيق أفضل تجربة للعملاء من خلال التخصيص عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول والأجهزة المتصلة.	سياسة الخصوصية ومعلومات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ أوبتيميزلي يجوز لك إلغاء خاصية التتبع من قبل أوبتيميزلي ملفات تعريف ارتباط دائمة.

ملفات تعريف الارتباط الإعلانية

تجمع ملفات تعريف الارتباط الإعلانية (أو ملفات تعريف الارتباط الموجهة) معلومات حول عادات التصفح المرتبطة بجهازك وتستخدم لجعل الإعلانات أكثر ملاءمة لك ولاهتماماتك. كما يتم استخدامها أيضاً من خلال الخدمات المقدمة من أطراف الغير على هذا الموقع الإلكتروني، مثل أزرار "أعجبني" أو "مشاركة" إضافة إلى تقديم الوظائف المطلوبة. تقدم الأطراف من الغير هذه الخدمات عند التعرف على قيامك (أو جهازك بشكل أكثر دقة) بزيارة موقع إلكتروني معين. وتقوم هذه الأطراف من الغير بوضع ملفات تعريف الارتباط الإعلانية عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني وعند استخدامك لخدماتها والخروج من موقعنا الإلكتروني. كما تساعدنا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأطراف من الغير أيضاً في أن نعرض عليك إعلانات لمنتجات أو خدمات أو حملات لأعمال ومؤسسات أخرى قد تكون مهتماً بها.

يجوز لك إلغاء بعض ملفات تعريف الارتباط الإعلانية التي تحددها هذه الأطراف من الغير على <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> و <https://www.aboutads.info/choices>.
يرد أدناه بيان ممارسات الخصوصية الخاصة بهم:

نطاق ملفات تعريف الارتباط	المصدر	الغرض	معلومات إضافية
appier.net	أبيري	لتمكيننا من تتبع عمليات الوصول إلى صفحتنا الرئيسية وصفحة الحملة التي يتم استخدامها من خلال الوسائط المدفوعة.	سياسة خصوصية أبيري للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.
yieldoptimizer.com	أدارا	لتشغيل حملات إعلامية عالمية تكتيكية.	سياسة خصوصية أدارا للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.
asiamiles.demdex.net demdex.net	أدوبي	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	سياسة خصوصية أدوبي للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختبار عدم استلام إعلانات أدوبي الموجهة

ملفات تعريف ارتباط دائمة.			
إشعار خصوصية أدول للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات أدول الموجهة للتعرف على خيارات الإلغاء الإضافية، يرجى زيارة القسم ٥ من إشعار الخصوصية الخاص بهم المذكور أعلاه. ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	أدول	adroll.com adtechjp.com bitswitch.net casalemedia.com openx.net pubmatic.com rlcdn.com rubiconproject.com yahoo.com twitter.com taboola.com
سياسة خصوصية ستروير ميديا للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	ستروير ميديا	adscale.de ih.adscale.de
سياسة خصوصية أدتيك للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	أدتيك	adtechus.com
سياسة خصوصية Advertising.com يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	Advertising.com	advertising.com
إشعار خصوصية كادريون للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لتقديم إعلانات مخصصة لعملاء الموقع الإلكتروني والتمكين من تحسين الوسائط وتتبعها وإعداد التقارير.	كادريون	insight.adsrvr.org match.adsrvr.org baidu.com
سياسة خصوصية كريتيو للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات كريتيو عن طريق زيارة سياسة الخصوصية أعلاه	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	كريتيو	criteo.com
سياسات خصوصية إعلانات جوجل يجوز لك عدم قبول استخدام جوجل لملفات تعريف الارتباط	لتوفير إعلانات مخصصة لعملاء الموقع الإلكتروني، وخدمات تتبع تحليلات الوسائط وإعداد التقارير	جوجل دبل كليك	doubleclick.net google.com

للمزيد من المعلومات وخيارات الإلغاء الأخرى، يرجى زيارة قسم "كيف يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط الإعلانية" في سياسات الخصوصية المذكورة أعلاه. ملفات تعريف ارتباط دائمة.			
يرجى الرجوع إلى سياسات خصوصية جوجل المذكورة أعلاه. ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لتوفير إعلانات مخصصة باستخدام البيانات المتعلقة بزيارات الموقع الإلكتروني لتتبع الأداء وإعادة استهداف الجمهور والحملات التكتيكية.	جوجل ادوردس	googleadservices.com
سياسة خصوصية فلاش توكينج للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات مخصصة من فلاش توكينج عن طريق زيارة سياسة الخصوصية أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.	استخدام الإعلانات الديناميكية لمعرفة تفضيلات رحلة مستخدم الموقع الإلكتروني (مثل، مدينة المنشأ، ونوع الرحلة، وما إلى ذلك) لتمكيننا من تقديم محتوى الإعلان ذي الصلة إلى زوار الموقع الإلكتروني وتنفيذ تتبع الحملة للفرق العالمية.	فلاش توكينج	flashtalking.com
سياسة خصوصية كابتفاي للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات مخصصة من كابتفاي عن طريق زيارة سياسة الخصوصية أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لتحسين الوسائط وتتبع نتائج الحملات التسويقية.	كابتفاي	adnxs.com
سياسة خصوصية ميديا ماث للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات مخصصة من ميديا ماث عن طريق زيارة سياسة الخصوصية أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.	إعادة استهداف مستخدمي الموقع الإلكتروني الذين تخلوا عن عربة التسوق الخاصة بهم كجزء من أنشطتنا التسويقية العالمية.	ميديا ماث	mathtag.com u3s.mathtag.com
سياسة خصوصية نيوسنار للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء	نيوسنار	agkn.com

إعلانات نيوستار الموجهة ملفات تعريف ارتباط دائمة.	مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.		
<u>سياسة خصوصية</u> بلس بوينت للبائعات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار <u>عدم</u> استلام إعلانات بلس بوينت الموجهة ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	بلس بوينت	contextweb.com
<u>سياسة خصوصية</u> سمارت للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار <u>عدم</u> استلام إعلانات سمارت الموجهة ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	سمارت	smartadserver.com
<u>سياسة خصوصية</u> سونوبي للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار <u>عدم</u> استلام إعلانات سونوبي الموجهة ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	سونوبي	go.sonobi.com
<u>إشعار خصوصية</u> سوفرن للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	سوفرن	lijit.com
<u>إشعار خصوصية</u> سبوتكس للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام المعلومات التي يتم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية.	سبوتكس	spotxchange.com
<u>سياسة خصوصية</u> سوجيرن للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار <u>إلغاء</u> طرق التتبع الخاصة بـ سوجيرن ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لتحديد الزوار الحاليين للموقع وتحسين الحملات الإعلامية العالمية. الخاصة بـ سوجيرن	سوجيرن	sojern.com

atemda.com	وايد أوربت	لاستخدام المعلومات التي تم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية	<u>إشعار خصوصية</u> وايد أوربت للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط دائمة.
youtube.com	يوتيوب	لاستخدام المعلومات التي تم جمعها لخدمة الإعلانات الموجهة لزوار الموقع الإلكتروني ولتحسين أداء مؤشرات الأداء الرئيسية للحملات الإعلامية	<u>سياسات خصوصية</u> إعلانات جوجل يجوز لك <u>عدم قبول</u> استخدام جوجل لملفات تعريف الارتباط للمزيد من المعلومات وخيارات الإلغاء الأخرى، يرجى زيارة قسم "كيف يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط الإعلانية" في سياسات الخصوصية المذكورة أعلاه. ملفات تعريف ارتباط دائمة.
facebook.net facebook.com	فيسبوك	لتشغيل الحملات الإعلانية وتحسين الوسائط وتتبع الأداء.	<u>سياسات ملفات تعريف الارتباط</u> الخاصة بفيسبوك يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات مخصصة من فيسبوك عن طريق زيارة سياسات ملفات تعريف الارتباط المذكورة أعلاه. ملفات تعريف ارتباط دائمة.
rfihub.net	روكيت فويل	لتشغيل حملات إعادة الاستهداف والاستكشاف وتحسين الوسائط وتتبع الأداء باستخدام البيانات بما في ذلك زيارات الموقع ونوع المسافرين ومعرف المعاملات	<u>سياسة خصوصية</u> روكيت فويل للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات روكيت فويل المستهدفة عن طريق زيارة سياسة الخصوصية الخاصة بهم المذكورة أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.
eyereturn.com	أي ريترين	لاستخدام بيانات زيارة الموقع الإلكتروني لإعادة توجيه الحملات التسويقية واستكشافها.	<u>سياسة خصوصية</u> أي ريترين للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات أي ريترين المستهدفة عن طريق زيارة سياسة الخصوصية الخاصة بهم المذكورة أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.

سياسة خصوصية ذا تريد ديسك للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات ذا تريد ديسك المستهدفة عن طريق زيارة سياسة الخصوصية الخاصة بهم المذكورة أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.	للتمكن من تحسين الوسائط للحملات التسويقية باستخدام البيانات من تحويلات الحجز وزيارات الموقع الإلكتروني	adsrvr.org ذا تريد ديسك	
سياسة خصوصية سيل سايكل للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات سيل سايكل المستهدفة عن طريق زيارة سياسة الخصوصية الخاصة بهم المذكورة أعلاه ملفات تعريف ارتباط دائمة.	للمشاركة في إعادة الاستهداف في الموقع وبالبريد الإلكتروني للزوار الذين تخلوا عن عربات التسوق الخاصة بهم.	d16fk4ms6rqz1v.cloudfront.net app.salecycle.com سيل سايكل	
سياسة خصوصية أفيليت فيوتشر ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام بيانات زيارة الموقع لتشغيل برامج التسويق وتتبع الأداء.	scripts.affiliatefuture.com أفيليت فيوتشر	
سياسة خصوصية ياهو للبيانات التي يجمعونها من خلال العلامات المثبتة على موقعنا الإلكتروني يجوز لك اختيار عدم استلام إعلانات ياهو المركزة على الاهتمامات عن طريق زيارة سياسة الخصوصية الخاصة بهم المذكورة أعلاه. ملفات تعريف ارتباط دائمة.	لاستخدام بيانات تحويل الحجز وزيارات الموقع لتشغيل حملات إعادة الاستهداف والاستكشاف وتحسين الوسائط وتتبع الأداء.	b92.yahoo.co.jp شبكة ياهو ديسبلاي	

العناصر المشتركة المحلية ("ملفات تعريف الارتباط الفلاش")

إضافة إلى ملفات تعريف الارتباط المذكورة أعلاه، نستخدم العناصر المشتركة المحلية، والتي يشار إليها أيضًا باسم "ملفات تعريف الارتباط الفلاش"، على موقعنا الإلكتروني. ويتم استخدامها لتحسين تجربة المستخدم الخاصة بك، على سبيل المثال، عن طريق تخزين تفضيلات المستخدم وإعداداته، مثل إعدادات مستوى الصوت/كتم الصوت، وفيما يتصل بمحتوى الرسومات المتحركة على موقعنا الإلكتروني. تشبه العناصر المشتركة المحلية ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح، غير أنها تستطيع تخزين بيانات أكثر تعقيداً من النص البسيط. ولا تستطيع بمفردها القيام بأي شيء تجاه البيانات الموجودة على جهاز الحاسوب الخاص بك أو باستخدامها. ولا يمكنها، مثل ملفات تعريف الارتباط الأخرى، سوى الوصول إلى معلومات التعريف الشخصية المقدمة منك على هذا الموقع الإلكتروني، ولا يمكن الوصول إليها من قبل المواقع الإلكترونية الأخرى. لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط الفلاش أو كيفية تعطيلها، يرجى النقر هنا <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>

علامات الويب (web beacons) للبريد الإلكتروني بتنسيق لغة توصيف النص الفائق (HTML)

قد تتضمن رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا على "بيكسل علامة ويب" واحد فريد من نوعه للحملة لإخبارنا ما إذا تم فتح رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا والتحقق من أي نقرات عبر الروابط الموجودة في البريد الإلكتروني. يجوز لنا أن نستخدم هذه المعلومات لأغراض تشمل تحديد رسائلنا بالبريد الإلكتروني الأكثر إثارة للاهتمام بالنسبة لك، وللاستعلام عما إذا كان المستخدمون الذين لا يفتحون رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا يرغبون في الاستمرار في تلقيها. سيتم حذف البيكسل عند حذف البريد الإلكتروني. إذا كنت لا ترغب في تنزيل البيكسل على جهازك، ينبغي لك اختيار تلقي رسائل البريد الإلكتروني منا بنص عادي بدلاً من HTML.

استخدام عناوين بروتوكول الإنترنت وسجلات الويب

يجوز لنا أن نستخدم أيضًا عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ونوع المتصفح للمساعدة في تشخيص المشكلات التي تواجه نظامنا وإدارة موقعنا الإلكتروني والارتقاء بالخدمة التي نقدمها إليك. عنوان بروتوكول الإنترنت هو رمز رقمي يحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الإنترنت. كما يمكن أيضًا استخدام عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك لجمع معلومات ديموغرافية واسعة النطاق.

يجوز لنا أن نجري عمليات بحث عن عنوان بروتوكول الإنترنت لتحديد النطاق الذي منه تصل إلى موقعنا (مثل google.com) لقياس ديموغرافية مستخدمينا بشكل أكثر دقة.

لا تغطي سياسة ملفات تعريف الارتباط المواقع الإلكترونية للأطراف من الغير

يرجى العلم أن سياسة ملفات تعريف الارتباط الماثلة لا تسري على ممارسات الخصوصية للمواقع الإلكترونية للأطراف من الغير التي قد تكون مرتبطة بهذا الموقع الإلكتروني ولا نتحمل المسؤولية عن تلك الممارسات.

التغييرات في سياسة ملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا أن نقوم بتحديث سياسة ملفات تعريف الارتباط الماثلة ونشجعك على مراجعة السياسة من وقت لآخر للإبقاء على اطلاع حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط. طرأ آخر تحديث على سياسة ملفات تعريف الارتباط الماثلة بتاريخ ١٤ يوليو ٢٠٢١.

عرض وتحديث تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك

نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بأطراف من الغير من أجل:

- تحسين تجربتك عبر الإنترنت
- التأكد من أن موقعنا الإلكتروني يعمل بسلاسة
- تذكر تفضيلاتك الخاصة بالموقع

إذا كنت ترغب في تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك، فيرجى النقر فوق "تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط". ومع ذلك، قد يكون محتوى موقعنا أو وظائفه محدودة أو غير متاحة إذا تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

إعدادات ملفات تعريف الارتباط

شروط استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول

باستخدام الموقع الإلكتروني لشركة كاثي باسيفيك إيرايز ليمتد ("كاثي باسيفيك") (يُشار إليها بضمائر المتكلم أو "نحن")، أو بتنزيل تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا أو باستخدامها، فإنك توافق على شروط الاستخدام الماثلة. إذا كنت لا توافق عليها، لا تستخدم مواقعنا الإلكترونية ولا تقم بتنزيل أو استخدام تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا.

أنت مسؤول عن ضمان أمن المعلومات الشخصية الموجودة على جهاز الحاسوب أو الهاتف المحمول أو أي جهاز آخر.

١. استخدام مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا

لا يجوز لك الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا ولا استخدامها إلا وفقاً لشروط الاستخدام الماثلة، لعرض توافر بضائعنا وخدماتنا لأغراضك الشخصية وغير التجارية ولإجراء معاملات مشروعة ومصرح بها معنا وليس لأي غرض آخر.

لا يجوز لك الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا أو استخدامها (أو السماح بأن يتم الوصول إليها أو استخدامها) بأي طريقة غير مصرح بها. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أي حجوزات زائفة أو احتيالية أو غير مصرح بها؛ أو الحصول على أو أي محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى أي من شبكاتنا أو حساباتنا أو إلى معلومات حول المستخدمين الآخرين؛ أو استخدام مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا بطريقة تتسبب أو قد تتسبب في التعدي على حقوق أي شخص آخر؛ أو أي نشر أو نقل أو توزيع لمعلومات ضارة أو مسيئة أو تشهيرية أو غير مشروعة؛ أو أي تدخل أو تعطيل لمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول، إضافة إلى أي إعادة إنتاج أو استخراج أو تعديل أو توزيع للمحتوى أو المواد من مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول. لا يجوز لك إنشاء و/أو تشغيل روابط لمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا.

دون المساس بحقوقنا الأخرى بموجب القانون أو غير ذلك، نحتفظ بالحق في إلغاء حجزك دون الرجوع إليك و/أو منعك من الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا إذا كنا نعتقد أنك تخالف شروط الاستخدام الماثلة.

٢. حماية البيانات وملفات تعريف الارتباط

تتضمن شروط الاستخدام الماثلة سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي توضح كيفية قيامنا بجمع وتخزين والتعامل مع أي معلومات شخصية تقدمها إلينا عند استخدام مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا، بما في ذلك استخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا. معaine سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

٣. شروط النقل وسحوبات الجوائز والعروض الترويجية الأخرى

تنطبق شروط منفصلة على النقل الجوي، أو سحوبات الجوائز، أو المسابقات، أو أي عرض ترويجي آخر قد نقوم بإجرائه من وقت لآخر. وعلى وجه الخصوص، يخضع نقل المسافرين والأمتعة والبضائع جواً لشروط النقل الخاصة بشركة النقل المعنية. معaine شروط النقل الخاصة بنا.

٤. حقوق الملكية الفكرية

بالنسبة لجميع حقوق العلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر وحقوق قاعدة البيانات وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في المحتوى و/أو المواد الموجودة على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول، بما في ذلك على سبيل المثال الأسماء والشعارات وجدول الرحلات والأسعار والتنظيم والتخطيط وكود البرنامج الأساسي، فإنها تكون إما ملك لنا أو لمانحي الترخيص التابعين لنا. لا يجوز لك استخدام ذلك المحتوى و/أو المواد إلا بالتقيد التام وعلى النحو المقصود في شروط الاستخدام الماثلة. ويحظر أي استخدام آخر أو إعادة إنتاج أو نقل أو التعامل مع هذا المحتوى، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا، ويشكل إخلالاً بشروط الاستخدام الماثلة.

٥. المواقع الإلكترونية والمحتوى والمنتجات والخدمات للأطراف من الغير

قد تتضمن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا معلومات حول مواقع إلكترونية أو تطبيقات أو محتوى أو منتجات أو خدمات لطرف ثالث أو قد تصل إليها (سواء من خلال الروابط إلى المواقع الإلكترونية للأطراف من الغير أو غير ذلك) التي تخضع للشروط والأحكام ذات الصلة الخاصة لمالكي الطرف الثالث. لا نمتلك أي سيطرة على أي مواد خاصة بالطرف الثالث نؤيدها، ولا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بتعاملاتك مع أطراف ثالثة. نتحمل المسؤولية التامة عن تعاملاتك مع أطراف ثالثة واستخدامك للمواقع الإلكترونية أو التطبيقات أو المحتوى أو المنتجات أو الخدمات الخاصة بأطراف ثالثة.

٦. إخلاء المسؤولية وحدودها

على الرغم من أنه تم بذل أقصى جهد وعناية عند إعداد المعلومات والمواد الواردة في مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا، لكن هذه المعلومات والمواد يتم تقديمها على أساس "كما هي" دون أي ضمان (سواء كان صريحاً أو ضمنياً) أو تعهد أيًا كان نوعه. وعلى وجه الخصوص، لا يتم تقديم أي ضمان أو تعهد فيما يتعلق بعدم التعدي أو الأمن أو الدقة أو الملاءمة لغرض ما أو الخلو من فيروسات الحاسوب فيما يتصل بهذه المعلومات والمواد.

مع مراعاة المطالبات المتاحة بموجب قوانين حماية المستهلك النافذة، لن نتحمل المسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر (بمقتضى الإهمال أو المسؤولية التقصيرية أو الإخلال العقد أو غير ذلك) عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك الخسارة المباشرة أو غير المباشرة، أو الأضرار الخاصة أو التبعية) كيفما نشأت بسبب أو فيما يتصل بما يلي:

- الوصول أو الاستخدام (أو عدم القدرة على الوصول أو الاستخدام) لمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا؛
- اختراق أمن الحاسوب أو الهاتف المحمول الخاص بك أو أي جهاز آخر، أو الوصول أو الاستخدام لأي معلومات محفوظة على أو من خلال الحاسوب أو الهاتف المحمول الخاص بك أو أي جهاز آخر من قبل أطراف ثالثة غير مصرح لها؛
- الاضطرابات أو العيوب أو الأخطاء الفنية أو العناصر الضارة الأخرى فيما يتعلق بالمواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول، بما في ذلك أي مشكلات في الشبكة أو الاتصال؛ و/أو
- المواقع الإلكترونية أو التطبيقات أو المنتجات أو الخدمات لأطراف ثالثة.

يتعين عليك اتخاذ احتياطاتك للتأكد من خلو كل ما تختاره للاستخدام من مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا من الفيروسات أو أي شيء آخر قد يتداخل أو يضر بتشغيل أنظمة الحاسوب أو الأجهزة المحمولة الخاصة بك.

تنطبق الاستثناءات والقيود المذكورة أعلاه إلى أقصى حد جائز بموجب القانون. تخلو شروط الاستخدام الماثلة مما يستبعد أو يحد من مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الجسدية الناجمة عن الإهمال أو الاحتيال أو الغش الاحتيالي أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تحديدها بموجب قوانين منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة.

٧. التغييرات

يجوز لنا إجراء تغييرات على مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا من وقت لآخر ونحتفظ بالحق في تعديل شروط الاستخدام الماثلة عن طريق نشر شروط الاستخدام المعدلة على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول. بالاستمرار في الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا أو استخدامها، فإنك تؤكد موافقتك على شروط الاستخدام المعدلة.

٨. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع شروط الاستخدام الماثلة وتفسر وفقاً لقوانين منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة. توافق على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة فيما يتعلق بأي إجراء قانوني قد ينشأ بخصوص استخدامك لمواقعنا الإلكترونية و/أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا و/أو شروط الاستخدام الماثلة، ونحتفظ بالحق في مقاضاتك عن مخالفة شروط الاستخدام الماثلة في بلد إقامتك أو أي بلد آخر ذي صلة.

حُرر هذا الإشعار باللغة الإنجليزية ويجوز ترجمته إلى لغات أخرى. في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة من هذا الإشعار، تُرجح النسخة الإنجليزية.

طراً آخر تحديث على هذه الشروط والأحكام بتاريخ ١ أبريل ٢٠١٥.

المزيد عن الشروط القانونية والخصوصية

سياسة خصوصية العملاء – الملحق الأوروبي

سياسة خصوصية العملاء – الملحق غير الأوروبي

سياسة خصوصية العملاء – البر الرئيسي الصيني

سياسة خصوصية العملاء – كوريا الجنوبية

شروط النقل لشركة كاشي باسيفيك (PDF).

إشعار حول ميثاق حقوق المسافرين للسفر من/إلى الهند (PDF).

إشعار بالحقوق في المزايا بموجب قانون خدمات الطيران الإسرائيلي (PDF).

شروط العقود للتذاكر الإلكترونية/الإشعارات واللائحة رقم (EC 889) ومسؤولية الناقل الجوي تجاه المسافرين/أمتعتهم (PDF).

تكون جميع الملفات القابلة للتنزيل في هذه الصفحة بصيغة PDF (تنسيق المستندات المحمولة) ويمكن تصفحها باستخدام برنامج أدوبي أكروبات ريدر الذي يمكنك تنزيله مجاناً من موقع أدوبي الإلكتروني.