

## Avviso per i passeggeri

Codesto avviso viene emesso ai sensi dell'Articolo 14 del Regolamento Europeo n. 261/2004 che stabilisce le regole comuni sulla compensazione pecuniaria e l'assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, cancellazione o ritardo prolungato dei voli.

### Negato Imbarco e Cancellazione del Volo

Se avete una prenotazione confermata e vi viene negato l'imbarco (per motivi diversi da quelli consentiti dalla legge) oppure se il volo è stato cancellato, avete diritto ad una compensazione pecuniaria e altra assistenza.

Se avete risposto alla nostra richiesta di rinunciare alla vostra prenotazione in cambio di benefici, non avrete diritto a una compensazione pecuniaria ma avrete diritto a ricevere i benefici e l'assistenza cui si fa riferimento nel presente avviso alla voce Assistenza qui di seguito.

Nel caso di negato imbarco la compagnia aerea farà un "appello ai volontari" cioè verificherà se ci sono passeggeri disposti a rinunciare alla prenotazione in cambio di benefici da concordare.

### Ritardo Prolungato del Volo

Avete diritto, oltre all'assistenza, ad una compensazione pecuniaria se il vostro volo subirà un ritardo di 3 o più ore oltre l'orario originario di arrivo.

Ulteriore assistenza vi verrà offerta per voli la cui partenza subirà un ritardo di 4 o più ore.

### Applicabilità dell'Avviso

Questo avviso ed i diritti in esso descritti non sono applicabili se state viaggiando gratuitamente o a tariffa ridotta non accessibile direttamente o indirettamente al pubblico. Tuttavia questo avviso e i diritti in esso descritti sono applicabili se state viaggiando con un biglietto emesso ai sensi del programma 'Frequent Flyer' od altro programma commerciale delle compagnie aeree o degli operatori turistici.

### Compensazione pecuniaria per negato imbarco

Se avete diritto a compensazione, vi verrà corrisposto un importo di 600 Euro in contanti o in modalità equivalenti o previo consenso scritto da parte vostra, con ammontare equivalente in voucher di viaggio. Alternativamente e su vostra scelta, 40.000 Asia Miles e 300 Euro in contanti o in modalità equivalenti o previo consenso scritto, un ammontare equivalente in voucher di viaggio.

L'ammontare della compensazione pecuniaria dovuta è in relazione alla tratta aerea e alla distanza in km.

La compensazione pecuniaria sarà pagata in contanti o con modalità equivalenti, o previo consenso scritto, da parte vostra, con voucher di viaggio e/o altri servizi.

### Riduzione della compensazione pecuniaria

Nel caso il suo volo riporti un ritardo inferiore alle 4 ore, o nel caso fossimo in grado di offrirle un altro volo il cui orario di arrivo non superi il suo originario orario di 4 ore, l'ammontare della compensazione pecuniaria da corrispondere sarà ridotta del 50%.

### Assistenza

Avete anche diritto ad altri benefici ed a assistenza come descritta in questo avviso se vi abbiamo negato l'imbarco indipendentemente dalla vostra volontà (per motivi diversi da quelli consentiti dalla legge), scegliendo tra le seguenti modalità :

- a) rimborso entro sette giorni dell'intero importo per il quale il biglietto è stato acquistato, per la parte o le parti di viaggio che non verranno effettuate o per le parti già effettuate non essendoci più i presupposti per completare il viaggio secondo il programma originario e, se applicabile, il volo di ritorno; OPPURE
- b) riprotezione su altro volo fino alla destinazione finale nel più breve tempo possibile in condizioni di trasporto equivalenti; OPPURE

- c) riprotezione su altro volo fino alla destinazione finale in condizioni di trasporto equivalenti in una data successiva su vostra scelta (e soggetto a disponibilità).

Inoltre vi verranno offerti gratuitamente:

- pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa;
- sistemazione in strutture ricettive in caso si rendano necessari uno o più pernottamenti prima che possiate essere riprotetti su un altro volo o possiate avere un volo di ritorno;
- trasferimento tra l'aeroporto e la struttura in cui verrà offerto il pernottamento
- due chiamate telefoniche, o messaggi via telex, fax o email.

#### **Cancellazione del Volo**

Se il vostro volo è stato cancellato, non avrete diritto a compensazione pecuniaria nelle seguenti circostanze:

- (a) se vi abbiamo informato della cancellazione 14 o più giorni prima della data di partenza programmata; OPPURE
- (b) se vi abbiamo informato della cancellazione tra i 7-13 giorni prima della data di partenza programmata e vi abbiamo offerto un volo alternativo che vi consente di partire non più di due ore prima dell'orario programmato di partenza e di arrivare alla vostra destinazione finale meno di quattro ore dopo il vostro orario originario di arrivo; OPPURE
- (c) se vi abbiamo informato della cancellazione meno di sette giorni prima della data di partenza originale e vi abbiamo offerto un volo alternativo che vi consente di partire non meno di un'ora prima dell'orario programmato di partenza e di arrivare alla vostra destinazione finale meno di due ore dopo il vostro orario originario di arrivo; OPPURE
- (d) se siamo stati costretti a cancellare il volo per circostanze straordinarie che non avremmo potuto ragionevolmente evitare.

Nel caso in cui voi abbiate diritto a compensazione pecuniaria, questa unitamente al tipo di assistenza offerta saranno i medesimi previsti nel caso di Negato Imbarco.

#### **Ritardo Prolungato del Volo**

Avrete anche diritto ad una compensazione pecuniaria se il vostro volo subirà un ritardo oltre l'orario originario di arrivo di 3 o più ore.

Nel caso abbiate diritto a compensazione pecuniaria, questa sarà la stessa applicata in caso di Negato Imbarco.

Inoltre avrete diritto a ricevere assistenza se ci siano ragionevoli possibilità che il volo sia ritardato oltre le 4 ore o più rispetto all'orario originario di partenza previsto.

Se il volo subisce un ritardo di 4 o più ore, vi offriremo a titolo gratuito :

- pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa;
- due chiamate telefoniche, o messaggi via telex, fax o email.

Se il volo subirà un ritardo di almeno un giorno rispetto all'orario originale di partenza, vi offriremo gratuitamente anche:

- sistemazione in strutture ricettive per il/i pernottamento/i
- trasferimento tra l'aeroporto e la struttura in cui verrà offerto il pernottamento

Se il ritardo del volo è di almeno 5 ore e decidete di non viaggiare, vi offriremo il rimborso dell'intero importo per il quale il biglietto è stato acquistato, per la parte o le parti di viaggio che non verranno effettuate o per le parti già effettuate non essendoci più i presupposti per completare il viaggio secondo il programma originario e, se applicabile, il volo di ritorno.