

جرى آخر تحديث في 25 أكتوبر 2018 عند الساعة 10:00 بتوقيت هونغ كونغ

كجزء من عملياتنا المستمرة الخاصة بأمن تقنية المعلومات ، اكتشفنا دخولاً غير مصرحاً به إلى بيانات بعض مسافرينا . وفور اكتشافنا هذا الأمر ، اتخذنا إجراءات فورية لاحتواء الموقف وإضافة المزيد من التعزيزات لإجراءاتنا الخاصة بأمن تقنية المعلومات.

يشرح هذا الموقع الإلكتروني ما عليك فعله ، إذا ما اعتقدت أنك قد تأثرت بهذا الوضع ، وكيف نقوم بمساعدة المسافرين المتأثرين بهذه الحادثة.

إذا كنت تقيم خارج الولايات المتحدة، يرجى [الضغط هنا](#)

إذا كنت تقيم داخل الولايات المتحدة، يرجى [الضغط هنا](#)

يرجى ملاحظة التالي:

ندرك أنّ محاولات تصيّد احتيالي تجري ونودّ ونودّ أن نذكّر الأشخاص بأنّ الرسائل الإلكترونية المرتبطة بحادثة أمن البيانات هذه سيتمّ إرسالها فقط من العنوان التالي: infosecurity@cathaypacific.com . وإذا كنتم تستخدمون مراقبة الهوية الاختيارية، يمكنكم إدخال رمز التشغيل عبر الموقع الإلكتروني التالي: <http://www.globalidworks.com/identity1> . ويرجى عدم الضغط على أيّ رابط مختلف عن هذا.

عناوين البريد الإلكتروني المرتبطة بحادثة أمن البيانات هذه ، سيتم إرسالها من عنوان بريد إلكتروني بحسب الصيغة التالية [. infosecurity@cathaypacific.com](mailto:infosecurity@cathaypacific.com)

وفي ما يتعلق بحادثة أمن البيانات هذه ، فإننا سوف لن نطلب منك أبداً الإفصاح عن معلوماتك الشخصية أو المالية أو عن كلمة المرور الخاصة بك .

إذا كانت لديكم مخاوف حول بريد إلكتروني، ننصحكم بعدم الضغط على أي روابط إلكترونية أو فتح أي مرفقات أو الرد على تلك الرسائل .

ماذا عليك أن تفعل إذا اعتقدت أنك تأثرت؟

إذا كنت عضواً في نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز"* أو صاحب حساب مسجلاً، وإذا تأثرت بهذه الحادثة، سنتصل بك على انفراد خلال الأيام المقبلة . ونحن نأسف للقلق الذي أصابك بسبب هذه الحادثة .

إذا اعتقدت أنك تأثرت وأننا لم نتواصل معك بعد ، يرجى [تسجيل استفسارك](#) لدينا.

ما هي المعلومات التي تأثرت بهذه الحادثة؟



تم الوصول الى البيانات الشخصية التالية : اسم المسافر ؛ الجنسية ؛ تاريخ الميلاد ؛ رقم الهاتف ؛ عنوان البريد الإلكتروني ؛ العنوان ؛ رقم جواز السفر ؛ رقم الهوية الشخصية ؛ رقم عضوية برنامج المسافر الدائم؛ ملاحظات خدمة العملاء ومعلومات سجل تاريخ السفر .

إضافة لذلك ، تم الوصول الى أرقام 403 بطاقة ائتمانية منتهية الصلاحية، وإلى أرقام 27 بطاقة ائتمانية بدون رمز التحقق من البطاقة CVV.

مجموعة البيانات التي تم الوصول إليها تختلف من راكب إلى آخر.

لم يتم الوصول الى أي الملفات الشخصية الخاصة بالسفر أو برنامج الولاء لأي أحد ، ولم تتعرض اي كلمات مرور للخطر .

كيف يمكن أن أعرف ما إذا كنت قد تأثرت ؟

إذا كنت عضواً متأثراً من نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" * أو صاحب حساب مسجلاً، سنتصل بك بصورة شخصية خلال الأيام المقبلة . وعند تواصلنا معك ، سنخبرك تحديداً ما هي أنواع المعلومات الشخصية الخاصة بك التي تم الوصول إليها .

إذا لم نتواصل معك بعد، يمكنك تسجيل استفسارك لدينا، ومن ثم سنراجع ما إذا كانت أي من معلوماتك الشخصية قد تم الوصول إليها وسنتواصل معك عبر البريد الإلكتروني لتأكيد ذلك.

إذا كانت معلوماتي الشخصية قد تم الوصول إليها، كيف يمكن أن أتأثر؟

نحن أسفون على أي قلق قد تكون هذه الحادثة قد سببته لك .

ليس لدينا أي دليل على أنه تمت إساءة استخدام أي معلومات شخصية، ولكن وكندبير احترازيّ إضافي، اتخذنا قراراً بإبلاغ كل من نعتقد أنهم تأثروا بهذه الحادثة .

نقدم حينما أمكن خدمات مراقبة الهوية للمسافرين المتأثرين. تقوم هذه الخدمة بمراقبة ما إذا كانت بياناتك الشخصية متوفرة على مواقع إلكترونية عامة أو غرف دردشة أو مدونات أو أماكن خاصة على الإنترنت ، يمكن أن تكون البيانات فيها عرضة للخطر مثل المواقع الإلكترونية المظلمة .

إذا كنت عضواً متأثراً من نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" * أو صاحب حساب مسجلاً، سنتصل بك بصورة شخصية لتزويدك بالمعلومات ذات الصلة .

على الرغم من عدم الوصول الى أي ملفات شخصية خاصة بالسفر أو أو برنامج الولاء بشكل كامل أو تعرض اي كلمات مرور للخطر ، فإننا ننصحك ، وكأفضل ممارسة ، بأن تضع في إعتبارك :

- تغيير كلمة المرور الخاصة بك بانتظام



- التحقق من أي نشاط مشبوه
- توخي الحذر من التصيد الاحتيالي أو الوقوع في محاولات خداع أخرى

ما هي أرقام الهواتف التي يجب الإتصال بها للحصول على المعلومات والمساعدة؟

يمكنكم التواصل مع مركز الإتصال الخاص من الإثنين إلى الأحد من الساعة 8 صباحاً إلى 10 مساءً (بتوقيت هونغ كونغ) عبر أرقام الهواتف المجانية أدناه:

الدولة/ المنطقة	الرقم
هونغ كونغ	800 933 287

هل بيانات البطاقة الائتمانية متأثرة ؟

تم اختراق الوصول الى أرقام 403 بطاقة ائتمانية و 27 بطاقة ائتمانية بدون رمز التحقق من البطاقة CVV، ونحن على تواصل بصورة شخصية مع أولئك المسافرين الذين تم الوصول الى معلومات بطاقات الائتمان الخاصة بهم . وليس لدينا أي دليل على أنه قد تمت إساءة إستخدام أي معلومات شخصية .

هل من الممكن أن يكون قد تم الوصول إلى أميالي أو سرقتها ؟

ليس لدينا أي دليل على إساءة استخدام أي معلومات شخصية.

لم يتم الوصول الى أي ملفات شخصية خاصة ببرنامج الولاء بشكل كامل، كما لم تتعرض أي كلمات مرور للخطر.

في حال اكتشفت نشاطاً غير اعتيادي في حساب نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" الخاص بك ، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء في نادي "ماركو بولو" (يفتح نافذة جديدة) أو "أجيا مايلز" (يفتح الرابط نافذة جديدة تشغلها أطراف خارجية وقد لا تتقيد بسياسات الوصول ذاتها التي تعتمد على كاشي باسيفيك).

كتدبير احترازي إضافي ولأفضل ممارسة، ننصحكم بالقيام بالتالي :

- تغيير كلمة المرور بانتظام
- التحقق من أي نشاط مشبوه
- توخي الحذر من التصيد الاحتيالي أو الوقوع في محاولات خداع أخرى



ماذا يتوجب علي فعله في حال كنت قد تأثرت ؟

في حال تم الوصول الى المعلومات المتعلقة ببطاقتك الائتمانية في هذه الحادثة ، سيتم الاتصال بك بشكل مباشر .

وإذا كان قد تم الاتصال بك بشكل مباشر ، ننصحك بالاتصال بمصرفك أو بالشركة التي أصدرت بطاقتك الائتمانية للحصول على نصيحتهم .

وإذا كنت تعتقد أنك كنت ضحية لاحتياي مالي ، يجدر بكم كالعادة الاتصال بمصرفك أو بالشركة التي أصدرت بطاقتك الائتمانية .

على الرغم من عدم اختراق أي ملفات شخصية خاصة بالسفر أو برنامج الولاء بشكل كامل، كما لم تتعرض اي كلمات مرور للخطر ، فإننا ننصحك ، وكأفضل ممارسة ، بأن تضع في إعتبارك :

- تغيير كلمة المرور بانتظام
- التحقق من أي نشاط مشبوه
- توخي الحذر من التصيد الاحتيالي أو الوقوع في محاولات خداع أخرى

نقدم حيثما أمكن خدمات مراقبة الهوية للمسافرين المتأثرين. تقوم هذه الخدمة بمراقبة ما إذا كانت بياناتكم الشخصية متوفرة على مواقع إلكترونية عامة أو غرف دردشة أو مدونات أو أماكن خاصة على الإنترنت، يمكن أن تكون البيانات فيها عرضة للخطر مثل المواقع الإلكترونية المظلمة .

إذا كنت عضواً متأثراً من نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" أو مستخدماً مسجلاً، سنتصل بك بصورة شخصية لتزويدك بالمعلومات ذات الصلة .

كيف تساعدون المسافرين المتأثرين ؟

ليس لدينا أي دليل على إساءة استخدام أي معلومات شخصية. لكننا اتخذنا كتدبير احترازي إضافي قراراً بإبلاغ كل من نعتقد أنهم تأثروا بالحادثة.

إذا كنت عضواً في نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" أو صاحب حساب مسجلاً، سنتصل بك بصورة شخصية خلال الأيام المقبلة .

نقدم حيثما أمكن خدمات مراقبة الهوية للمسافرين المتأثرين. تقوم هذه الخدمة بمراقبة ما إذا كانت بياناتك الشخصية متوفرة على مواقع إلكترونية عامة أو غرف دردشة أو مدونات أو أماكن خاصة على الإنترنت ، يمكن أن تكون البيانات فيها عرضة للخطر مثل المواقع الإلكترونية المظلمة .



إذا كنت عضواً متأثراً من نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" أو مستخدماً مسجلاً، سنتصل بك بصورة شخصية لتزويدك بالمعلومات ذات الصلة.

هل تؤثر حادثة أمن البيانات هذه على رحلتي أو حجزي عبر "كاثي باسيفيك" أو "كاثي دراغون"؟

لا، فأنظمة تكنولوجيا المعلومات المتأثرة منفصلة تماماً عن أنظمة الحجوزات وتشغيل الرحلات . يمكنكم التحقق من حجزكم على متن طيراننا عبر cathaypacific.com أو الاتصال بوكيل سفركم .

تبقى سلامة مسافريننا وأمنهم من أهم أولوياتنا ، ونودّ أن نؤكد لك بأننا اتخذنا ومستمرين في إتخاذ تدابير لتعزيز أمن تكنولوجيا معلوماتنا .

هل بطاقات الدفع المحفوظة الخاصة بي آمنة؟

أثرت الحادثة على عدد قليل جداً من البطاقات الائتمانية الصالحة بدون رمز التحقق من البطاقة CVV ، كما أنّ أنظمة تكنولوجيا المعلومات المتأثرة منفصلة تماماً عن أنظمة حجوزاتنا .

في حال تم الوصول الى معلومات بطاقتك الائتمانية في هذه الحادثة ، سيتمّ الاتصال بك بشكل مباشر .

وإذا كان قد تمّ الاتصال بك بشكل مباشر ، ننصحك بالاتصال بمصرفك أو بالشركة التي أصدرت بطاقة ائتمانك للحصول على نصيحتهم .

وكأفضل ممارسة ، ننصحك أيضاً بالتحقق من أيّ نشاط مشبوه بشكل منتظم .

هل يجدر بي الاتصال بمصرفي أو إلغاء بطاقتي الائتمانية؟

في حال تم الوصول الى معلومات بطاقتك الائتمانية في هذه الحادثة ، سيتمّ الاتصال بك بشكل مباشر .

وإذا كان قد تمّ الاتصال بكم بشكل مباشر ، ننصحك بالاتصال بمصرفك أو بالشركة التي أصدرت بطاقة ائتمانكم للحصول على نصيحتهم .

أثرت الحادثة على عدد قليل جداً من البطاقات الائتمانية الصالحة بدون رمز التحقق من البطاقة CVV .

كيف لي أن أعرف إن وقعت ضحية سرقة هوية؟

ليس لدينا أي دليل على إساءة استخدام أيّ معلومات شخصية.

في حال تم الوصول الى معلومات ببطاقتك الائتمانية في هذه الحادثة ، سيتمّ الاتصال بكم بشكل مباشر .



وإذا كان قد تمّ الاتصال بكم بشكل مباشر ، ننصحك بالاتصال بمصرفك أو بالشركة التي أصدرت بطاقة ائتمانك للحصول على نصيحتهم .

نقدم حينما أمكن خدمات مراقبة الهوية للمسافرين المتأثرين، وننصحك بتسجيل اسمك للاستفادة من هذه الخدمات في حال توفرها .

إذا كنت عضواً في نادي "ماركو بولو" أو "أجيا مايلز" * أو صاحب حساب مسجلاً، سنتصل بك بصورة شخصية لتزويدك بالمعلومات ذات الصلة .

- هذا الإخطار مكتوب باللغة الإنجليزية وقد تتم ترجمته الى لغات أخرى. وفي حال أيّ تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة، تعتبر نسخة اللغة الإنجليزية المرجع المعتمد.
- نادي "أجيا مايلز" مملوك ومقدم الى الأعضاء بواسطة خطوط "كاثي باسيفيك" الجوية المحدودة، وتتم إدارته وتشغيله بواسطة "أجيا مايلز" المحدودة، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لخطوط "كاثي باسيفيك" الجوية المحدودة، بوصفها وكياً لخطوط "كاثي باسيفيك" الجوية المحدودة.
- خطوط "هونغ كونغ دراغون" الجوية المحدودة شركة تابعة ومملوكة بالكامل لخطوط "كاثي باسيفيك" الجوية المحدودة التي تدير خطوط "هونغ كونغ دراغون" الجوية المحدودة وتوفر لها خدمات الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات.